

PATVIRTINTA

AB „Lietuvos dujos“

2013 m. liepos 3 d.

generalinio direktoriaus įsakymu Nr.1-59

## **AB „LIETUVOS DUJOS“ GAMTINIŲ DUJŲ SKIRSTYMO SISTEMOS ATITIKTIES PROGRAMA**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Atitikties programa (toliau – Programa) nustato atitinkamas gamtinių dujų skirstymo sistemos operatoriaus AB „Lietuvos dujos“ (toliau – Sistemos operatorius) priemones ir įpareigojimus Sistemos operatoriaus darbuotojams, kuriais siekiama užkirsti kelią gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų (toliau – Sistemos naudotojas) diskriminavimui, taip pat sudaro prielaidas tinkamam Sistemos operatoriaus Sistemos naudotojų nediskriminavimui, veiklos efektyvumui, viešumui, informavimui ir kitų licencijuojamos veiklos principų įgyvendinimui.

2. Programos tikslas – užtikrinti Sistemos naudotojų nediskriminavimą, sudarant vienodas nediskriminacines prieigos prie gamtinių dujų skirstymo sistemos ir pasinaudojimo gamtinių dujų skirstymo sistema sąlygas.

3. Programa parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymu (Žin., 2000, Nr. 89-2743; 2011, Nr. 87-4186), 2009 m. liepos 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (EB) Nr. 715/2009 dėl teisės naudotis gamtinių dujų perdavimo tinklais sąlygų panaikinančiu Reglamentą (EB) Nr. 1775/2005 (OL 2009 L 211, p. 36), 2009 m. liepos 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2009/73/EB dėl gamtinių dujų vidaus rinkos bendrųjų taisyklių, panaikinanti Direktyvą 2003/55/EB (OL 2009 L 211, p. 94) ir Reikalavimais gamtinių dujų skirstymo sistemos operatoriaus rengiamai atitikties programai, patvirtintais Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (toliau – Komisija) 2012 m. birželio 18 d. nutarimu Nr. O3-149.

4. Programoje vartojamos sąvokos:

4.1. **Atitikties pareigūnas** – asmuo, gamtinių dujų Sistemos operatoriaus vadovo paskirtas atsakingu už atitikties programos priežiūrą.

5. Kitos Programoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jas apibrėžia Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymas ir kiti Lietuvos Respublikos gamtinių dujų sektorių reglamentuojantys teisės aktai.

### **II. PRIEMONĖS, KURIOMIS SIEKIAMA IŠVENGTI DISKRIMINACINIO ELGESIO GAMTINIŲ DUJŲ SKIRSTYMO SISTEMOS NAUDOTOJŲ ATŽVILGIU**

6. Sistemos operatoriaus taikytinos priemonės, kuriomis siekiama išvengti diskriminacinio elgesio Sistemos naudotojų atžvilgiu:

6.1. Sistemos naudotojams paslaugos teikiamos vienodomis sąlygomis, o su paslaugų teikimu susiję Sistemos naudotojams nustatomi įpareigojimai yra aiškiai apibrėžti, skaidrūs ir jų nediskriminuoja;

6.2. Sistemos naudotojams paslaugos teikiamos taikant pagrįstą ir aiškią paslaugų kainodarą, prieš 30 kalendorinių dienų raštu informuojant Sistemos naudotojus apie numatomus paslaugų kainos ir paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus, sudarant lygias galimybes bei sąlygas, prijungiant gamtinių dujų įrenginius prie gamtinių dujų skirstymo sistemos ar keičiant dujų įrenginių prijungimo sąlygas Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat kitų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų tinkamas įgyvendinimas, nesudarant prielaidų Sistemos naudotojo diskriminacijai;

6.3. Sistemos operatoriaus darbuotojai, bendraudami su Sistemų naudotojais:

6.3.1. veikia išimtinai Sistemos operatoriaus vardu ir interesais;

6.3.2. negali teikti rekomendacijų ar išsakyti savo nuomonės dėl rinkos situacijos, t. y. turi išlikti visiškai nepriklausomi ir nešališki bet kokių rinkoje esančių sistemos operatorių atžvilgiu ir nukreipti Sistemos naudotojus į visiems rinkos dalyviams vienodai prieinamus informacijos šaltinius.

### **III. SISTEMOS OPERATORIAUS DARBUOTOJŲ PAREIGOS, ĮGYVENDINANT PROGRAMOJE NUSTATYTAS PRIEMONES**

7. Sistemos operatoriaus darbuotojai, rengiantys paslaugos kainas ir jų taikymo tvarką, užtikrina, kad paslaugų teikimo principai būtų lengvai suprantami, sąlygos būtų aiškios ir nediskriminuotų Sistemos naudotojų.

8. Sistemos operatoriaus darbuotojai, atsakingi už naujų ar esamų Sistemos naudotojų įrenginių prijungimą prie Sistemos operatoriaus sistemos, užtikrina, kad Sistemos naudotojams Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktuose nurodyti prijungimo prie gamtinių dujų skirstymo sistemos reikalavimai būtų taikomi vienodai, nediskriminuojant atskirų Sistemos naudotojų ar Sistemos naudotojų grupių. Sistemos operatorius, planuojantis gamtinių dujų sistemos plėtrą ir naujų vartotojų prijungimą, Sistemos naudotojams pateikia vienodos apimties informaciją apie planuojamą plėtrą. Informacija apie planuojama plėtrą skelbiama viešai Sistemos operatoriaus interneto tinklapyje.

9. Sistemos operatoriaus darbuotojai, kurių kompetencijai priskirtas gamtinių dujų skirstymo paslaugų nutraukimo organizavimas ir koordinavimas, kai yra vykdomi planiniai Sistemos operatoriumi priklausančios gamtinių dujų skirstymo sistemos darbai ar dėl kitų priežasčių, užtikrina savalaikį visų Sistemos naudotojų, kuriems bus laikinai nutrauktas ar apribotas gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimas, informavimą, laikantis teisės aktų, Sistemos operatoriaus norminių vidaus teisės aktų bei su Sistemos naudotojais sudarytų sutarčių sąlygų.

10. Visi gamtinių dujų skirstymo Sistemos naudotojai apie gamtinių dujų skirstymo paslaugų nutraukimą ar apribojimą informuojami vienodomis sąlygomis, nediskriminuojant atskirų Sistemos naudotojų ar Sistemos naudotojų grupių.

11. Sistemos operatoriaus darbuotojai tinkamai bei vienodomis sąlygomis įgyvendina visus kitus Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose ir Sistemos operatoriaus norminiuose

vidaus teisės aktuose įtvirtintus reikalavimus, susijusius su Sistemos operatoriaus paslaugų teikimu Sistemos naudotojui.

#### **IV. KONFIDENCIALIOS INFORMACIJOS DISPONAVIMO SĄLYGOS IR TVARKA**

12. Sistemos operatoriaus darbuotojams draudžiama pasinaudoti turima informacija taip, kad būtų diskriminuojami atskiri Sistemos operatoriaus Sistemos naudotojai ar Sistemos naudotojų grupės.

13. Konfidencialią informaciją gali žinoti tik tie Sistemos operatoriaus darbuotojai, kuriems ši informacija yra būtina darbo funkcijoms vykdyti arba kurie tokią informaciją sužinojo dėl savo užimamų pareigų.

14. Jeigu konfidenciali informacija pagal teisės aktus turi būti atskleista ar prie jos visiems rinkos dalyviams suteikiamas priėjimas, tai ji atskleidžiama ar suteikiamas priėjimas prie jos visiems rinkos dalyviams vienu metu, vienodomis sąlygomis.

15. Sistemos operatoriaus turimai informacijai konfidencialumo statusas suteikiamas Sistemos operatoriaus valdybai tvirtinant komercinių paslapčių sąrašą. Konfidencialumo statusas suteikiamas informacijai apie Sistemos operatoriaus valdymą, techninei informacijai, informacijai apie darbo santykius, sandorius, turtą ir nuosavybę bei finansus, išskyrus įstatymų nustatytus privalomus informacijos teikimo atvejus.

16. Už konfidencialumo reikalavimų pažeidimą Sistemos operatoriaus darbuotojai atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

#### **V. PROGRAMOS PRIEŽIŪROS TVARKA, ATASKAITOS RENGIMAS, VIEŠAS SKELBIMAS IR PATEIKIMAS KOMISIJAI**

17. Siekiant šios Programos įgyvendinimo veiksmingumo, Sistemos operatorius vykdo Programos priežiūrą. Sistemos operatoriaus vadovas paskiria atitikties pareigūną, kuris atlieka šias pagrindines funkcijas:

17.1. prižiūri Programos vykdymą ir įgyvendinimą;

17.2. kaupia, analizuoja ir apibendrina informaciją apie Programoje numatytų priemonių bei tikslų įgyvendinimą;

17.3. reguliariai atlieka diskriminavimo rizikų analizę ir vertina gautus rezultatus;

17.4. diegia naujas Sistemos naudotojų nediskriminavimą užtikrinančias priemones;

17.5. pasibaigus vieniems kalendoriniams metams, skaičiuojamiems nuo Sistemos operatoriaus Programos parengimo dienos, kiekvienais metais per 30 kalendorinių dienų parengia ir viešai, kiek tai nėra susiję su konfidencialia Sistemos operatoriaus informacija ar dokumentais, paskelbia bei pateikia Komisijai metinę Programos ataskaitą, kurioje nurodo taikytas priemones.

18. Atitikties pareigūnas vykdydamas Programoje nurodytas atitikties pareigūno funkcijas, veikia nepriklausomai, neatsižvelgdamas į asmens pavaldumą pagal Sistemos operatoriaus organizacinę valdymo struktūrą, ir turi teisę naudotis visa jo funkcijomis vykdyti reikiama Sistemos operatoriaus ir visų susijusių įmonių informacija.

19. Atitikties pareigūno kontaktiniai duomenys skelbiami internetinėje Sistemos operatoriaus svetainėje. Sistemos operatorius Sistemos naudotojams sudaro galimybę darbo valandomis kreiptis į atitikties pareigūną Programos vykdymo klausimais.

20. Sistemos operatorius užtikrina tinkamą Programoje nustatytų priemonių įgyvendinimo stebėseną, vykdydamas kompiuterizuotą informacijos, dokumentų analizę.

## **VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

21. Programa yra privaloma visiems Sistemos operatoriaus darbuotojams. Su šia Programa Sistemos operatoriaus darbuotojai supažindinami Sistemos operatoriaus vidaus darbo taisyklėse nustatyta tvarka. Programa skelbiama Sistemos operatoriaus išoriniame tinklapyje, sudarant galimybę visiems Sistemos operatoriaus darbuotojams ir Sistemos naudotojams su ja susipažinti.

22. Programa taisoma, keičiama ir papildoma atitikties pareigūnui pateikus atitinkamus pasiūlymus Sistemos operatoriaus vadovybei. Apie Programos taisymą, keitimą ir papildymą Sistemos operatorius informuoja Komisiją per 5 darbo dienas nuo minėto veiksmo atlikimo dienos.

23. Sistemos operatorius už netinkamą šios Programos vykdymą atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

---