



2013 metų AB LESTO  
Socialinės atsakomybės pažangos ataskaita

---

2014 m. gegužės 17 d.

---

## TURINYS

APIE ATASKAITĄ .....	4
VADOVO ŽODIS .....	5
SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS PRINCIPAI IR PRIORITETAI .....	7
Bendrovės LESTO socialinės atsakomybės veiklos prioritetai .....	7
LESTO misija .....	7
LESTO vizija .....	7
LESTO vertybės.....	7
APIE BENDROVĘ.....	9
LESTO įmonių grupė.....	9
Veiklos rodikliai .....	9
Pajamos, sąnaudos ir pelningumas.....	10
Elektros tiekimo patikimumas .....	10
Bendrovės valdymas .....	11
Akcininkai .....	12
Tiekimo grandinės aprašas.....	13
Atsargumo principo paisymas.....	13
Narystė organizacijose .....	13
ŽMOGAUS TEISĖS .....	14
DARBUOTOJAI .....	14
Atsakingas darbo vietų mažinimas.....	14
Lygių galimybių stebėseną .....	15
Profesinės sąjungos ir kolektyvinė sutartis.....	16
Veiklos valdymo sistema .....	16
Kompetencijų ugdymas.....	16
Atlygio sistema .....	17
Darbuotojų sveikata .....	18
Sportinė veikla .....	18
Naujų darbuotojų integravimas .....	18
Praktikos galimybės .....	19
RINKA, INVESTUOTOJAI IR KLIENTAI .....	20
Elektros tinklo modernizavimas.....	20
Investuotojai .....	21
Rinkos liberalizavimas .....	21
Klientų aptarnavimas .....	21
Aptarnavimo kanalų vystymas .....	22
Klientų atsiskaitymų valdymas.....	23
Korupcijos prevencija.....	23
Skaidrumas.....	23
APLINKOSAUGA .....	25
„Darom 2013“ .....	25
Elektromobiliai .....	25
Popieriaus taupymas.....	25
Atliekų rūšiavimas ir tvarkymas .....	26
Gamtos paveldo apsauga.....	26
VISUOMENĖ.....	27

Nuostolių mažinimo ir gyventojų švietimo iniciatyva „Operacija 2020“ .....	27
Energetinio efektyvumo didinimui – „Tiek, kiek reikia“ .....	28
Edukacinis vaikų ir jaunimo saugos ir energijos tausojimo projektas „Elektromagija“ .....	29
Bendradarbiavimas su akademinė bendruomene .....	29
Bendradarbiavimas su Vilniaus arkivyskupijos „Caritas“ .....	30
Nusikaltimų prevencija bei gyventojų informavimas .....	30
Nemokami „Energetikų dienos“ renginiai .....	30
Specialių poreikių klientų aptarnavimo gerinimas.....	30
Visuomenės nuomonės tyrimai .....	31
Operatyvus informavimas esant gedimams .....	31
Įvertinimas .....	31
Atskaitomybė prieš visuomenę .....	32
GRI ataskaitos turinys ir aspektų ribos.....	32
Bendrovei LESTO reikšmingi aspektai .....	33
Reikšmingų aspektų ribos bendrovės viduje ir už jos ribų.....	33
Suinteresuotųjų šalių įtraukimas .....	34
Bendrovės požiūris į suinteresuotųjų šalių įtraukimą.....	34
GRI rodiklių indeksas.....	35

## APIE ATASKAITA

Šioje socialinės atsakomybės Pažangos ataskaitoje pristatoma AB LESTO veikla 2013 m. socialinės atsakomybės srityje, santykiuose su klientais (rinka), su aplinkosauga susijusi veikla, taip pat santykiai su darbuotojais bei visuomene. Ataskaitoje aprašomos bendrovės LESTO 2013 m. socialinės atsakomybės strateginės kryptys, veiksmai ir pasiekimai.

Tai ketvirtoji AB LESTO socialinės atsakomybės Pažangos ataskaita, kuri yra rengiama kasmet (ankstesnės ataskaitos data – 2013 05 17), lietuvių ir anglų kalbomis. Ataskaitos skelbiamos įmonės interneto svetainėje (Socialinės atsakomybės skiltyje), vertybinių popierių biržos „NASDAQ OMX Vilnius“ tinklalapyje kartu su metine finansine ataskaita bei „Pasaulinio susitarimo“ tinklalapyje [www.globalcompact.org](http://www.globalcompact.org).

LESTO yra Jungtinių Tautų inicijuoto „Pasaulinio susitarimo“ (angl. Global Compact) narė ir teikia kasmetinę Pažangos ataskaitą, parengtą remiantis susitarimo principais bei JT „Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos“ (angl. „Global Reporting Initiative“) gairėmis. Šios gairės yra rekomenduojamos JT „Pasaulinio susitarimo“ nariams kaip įmonės darnios veiklos matavimo, pristatymo ir atskaitomybės vidaus ir išorės suinteresuotoms grupėms priemonė.

„Pasaulinio susitarimas“ apima dešimties atsakingos veiklos principų diegimą ir skatina įmones nedaryti žalos aplinkai, bendruomenei, kitiems verslams ir bendromis pastangomis su Jungtinių Tautų, valdžios institucijomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis dalyvauti socialinių ir aplinkos apsaugos problemų sprendime, prisidėti prie visuomenės raidos ir ekonomikos augimo. Organizacijos, prisijungusios prie „Pasaulinio susitarimo“ įsipareigoja laikytis 10-ies „Pasaulinio susitarimo“ principų.

Bendrovės LESTO ataskaita rengiama atsižvelgiant į GRI versijos G4 reikalavimus. Ši ataskaita nėra audituota ir atitinka G4 „Pagrindinės“ versijos reikalavimus.

Klausimus arba komentarus bei pastabas dėl socialinės atsakomybės ataskaitos tobulinimo kviečiame teikti el. paštu: [paulius.stonis@lesto.lt](mailto:paulius.stonis@lesto.lt)



## VADOVO ŽODIS



Pristatau jums ketvirtąją LESTO socialinės atsakomybės pažangos ataskaitą, kurioje pristatomas mūsų indėlis kuriant energiją ir aplinką tausojančią visuomenę 2013 metais.

Praėjusieji metai susideda iš daug mažų žingsnių, kuriais artėjame prie LESTO vizijos.

Socialinės atsakomybė mums – tai idėjos, kuriomis vadovaujames kasdienėje veikloje ir planuodami ateitį. Mums tenka atsakomybė prisidėti prie visuomenės gerovės ne tik užtikrinant nenutrūkstamą elektros energijos tiekimą bei skirstymą. Mes taip pat dalyvaujame ir piliečių švietime saugaus bei racionalaus elektros energijos vartojimo klausimais, skatiname visuomenę domėtis perspektyvomis ir tausojančiomis technologijomis.

Per 2013 m. didelį dėmesį teikėme bendradarbiavimo stiprinimui su kitomis įmonėmis – pirmininkaujant LESTO, neformalaus Nacionalinio atsakingo verslo įmonių tinklo nariai susijungė į Lietuvos atsakingo verslo asociaciją, kuri skatina atsakingos veiklos plėtrą įmonėse ir organizacijose, prisideda prie darnaus šalies vystymosi, atstovauja pasaulines iniciatyvas.

LESTO 2013 m. taip pat patvirtino socialinės atsakomybės politiką, apimančią visas interesų grupes ir nubrėžiančią gaires, kuriomis bendrovė vadovujasi diegdama darnaus vystymosi principus. Savo pavyzdžiu kviečiame kitas įmones jungtis – tikime, kad atsakingas, darnaus vystymosi principais pagrįstas veiklos plėtojimas yra vienintelis kelias, galintis laiduoti socialinę ir ekonominę gerovę ir tuo pačiu gerus įmonės veiklos rezultatus ilguoju laikotarpiu.

LESTO jau kelerius metus plėtoja ilgalaikius socialinius projektus „Tiek, kiek reikia“, „Operacija 2020“ ir „Elektromagija.lt“, į kuriuos įtraukiama ne tik visuomenė, suinteresuotos grupės, bet ir įmonės darbuotojai. Mūsų projektai yra matomi, jie kuria bendrą vertę ne tik Lietuvos gyventojams, bet ir verslo bendruomenei. Esame atviri ir visuomeninėms iniciatyvoms, bendrovė skatina darbuotojų iniciatyvas bendradarbiaujant su nevyriausybinėmis organizacijomis, akademinė bendruomene, moksleiviais ir jų gerove besirūpinančiais tėvais, taip pat jungiantis į tradicines aplinkosaugos akcijas.

Praeitais metais socialinės iniciatyvos „Tiek, kiek reikia“ apimtyje įgyvendintas siekis - atkreipti dėmesį į energijos tausojimą ir saugumą daugiabučių bendrosiose erdvėse - neliko nepastebėtas. Didžiausius investuotojus į Lietuvos ekonomiką vienijanti asociacija „Investors' Forum“ metinių apdovanojimų ceremonijoje elektros skirstymo bendrovę AB LESTO pripažino atsakingiausia 2013 metų įmone. Už 2013 metais vykdytas socialinės atsakomybės veiklas LESTO pelnė nacionalinį pripažinimą: Vilniaus universiteto Ryšių su visuomene magistrantų organizuotame konkurse „PR LAPĖ“ LESTO pripažinta „Metų socialiai atsakingiausia Lapė 2013“. Šiais apdovanojimais labai džiaugiamės, bet ne jie yra pagrindinis tikslas – esame laimingi tada, kai mūsų pastangos pavirsta nauda klientams, darbuotojams, aplinkai ir visuomenei.

LESTO ir toliau tęs savo pradėtas socialiai atsakingas veiklas – Europos Sąjungoje energetinio efektyvumo klausimas tampa vis labiau aktualus ir skatina aktyviau ieškoti dialogo su įvairiomis visuomenės grupėmis, atkakliai aiškinti racionalaus energijos vartojimo privalumus, demonstruoti praktinius efektyvumo pavyzdžius. Ruošiantis ES direktyvų, apibrėžiančių efektyvų energijos vartojimą, įgyvendinimui, LESTO savo iniciatyva jau dabar vykdo veiklas, kurios prisideda prie racionalaus ir tausojančio elektros energijos vartojimo.

Tikiuosi, kad pajusite tą naudą, kurią sukuriame dalindamiesi savo energija su Jumis ir kurdami pridėtinę vertę Lietuvos visuomenei ir valstybei.

Pagarbiai,

Aidas Ignatavičius  
AB LESTO generalinis direktorius

## **SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS PRINCIPAI IR PRIORITETAI**

Socialiai atsakinga veikla mums – tai etiškas elgesys su darbuotojais, klientais (rinka), visuomene ir aplinka. Veikdami socialiai atsakingai siekiame savo pavyzdžiu skatinti kitas įmones jungtis prie atsakingos, darnaus vystymosi principais pagrįstos veiklos plėtojimo, nes tikime, kad tai yra vienintelis kelias, galintis laiduoti socialinę ir ekonominę gerovę.

Visose bendrovės veiklose siekiame, kad pagrindine kryptimi nuolat išliktų tausojantis požiūris į žmogų ir gamtos išteklius – visa mus supančią aplinką, kurioje visa prasideda nuo energijos. Energijos tausojimas plačiąja prasme yra pirmas žingsnis mažinant savo poveikį aplinkai.

Atsakingas ir darnus vystymasis mums reiškia nuolatinį elektros tiekimą, skatinantį ekonominę ir socialinę plėtrą išsaugant aplinką, t. y. veiklos efektyvumo didinimą ir technologijų plėtrą bei darbuotojų ir bendruomenės poreikių tenkinimą, darant kuo mažesnę poveikį aplinkai. Svarbiausios to prielaidos: efektyvumas elektros perdavimo metu, racionalus elektros energijos naudojimas, elektros dalies, pagaminamos iš atsinaujinančių šaltinių, didinimas, gamtos išteklių tausojimas.

Energetinio efektyvumo didinimas darant pozityvią įtaką energijos vartojimo įpročiams visuomenėje, skatinant energetinių resursų tausojimą ir tokiu būdu tausojant aplinką – mūsų socialiai atsakingos veiklos pagrindas.

Savo atsakinga veikla mes siekiame prisidėti prie visuomenės gerovės ne tik užtikrindami nenutrūkstamą elektros energijos tiekimą, bet ir įgyvendindami bendruomenėms aktualius projektus, aktyviai šviesdami saugaus ir racionalaus elektros energijos vartojimo klausimais, konsultuodami ir skatindami domėtis perspektyviomis technologijomis.

Bendrovė LESTO savo veikloje vadovaujasi šiais darnaus vystymosi principais:

- elektros energijos tiekimo, skatinančio ekonominę ir socialinę plėtrą, užtikrinimas išsaugant aplinką;
- efektyvus gamtos išteklių naudojimas;
- sumanus ir efektyvus energijos naudojimas ir poveikio aplinkai mažinimas elektros skirstymo ir naudojimo metu;
- tausojančio požiūrio į aplinką skatinimas darbuotojų, visuomenės ir tiekėjų tarpe.

**Bendrovės LESTO socialinės atsakomybės veiklos prioritetai:**

- Energetinio efektyvumo didinimas
- Poveikio aplinkai mažinimas tausojant energiją
- Saugus ir atsakingas elgesys su elektra

**LESTO misija** - patikima elektros energija kiekvieno prasmingam gyvenimui.

**LESTO vizija** - pavyzdinė įmonė, turinti visuomenės pasitikėjimą.

**LESTO vertybės:**

**BENDRADARBIAVIMAS** – dirbame komandoje ir prisiimame atsakomybę.

**PAGARBA** – gerbiame kiekvieną žmogų ir aplinką, kurioje gyvename.

**PASIŠVENTIMAS** – didžiuojamės dirbdami energetikais ir tarnaudami visuomenei.

**POZITYVUMAS** – skleidžiame gerą nuotaiką ir dažniau žiūrime į priekį, o ne atgal.

**INOVATYVUMAS** – nuolat tobulėjame ir patys inicijuojame pokyčius.

**Bendrovė LESTO savo veikloje remiasi:**

AB LESTO Elgesio kodeksu

AB LESTO Personalo politika

AB LESTO Socialinės atsakomybės politika

AB LESTO Korporatyvinės komunikacijos politika

Jungtinių Tautų „Pasaulinio susitarimo“ principais



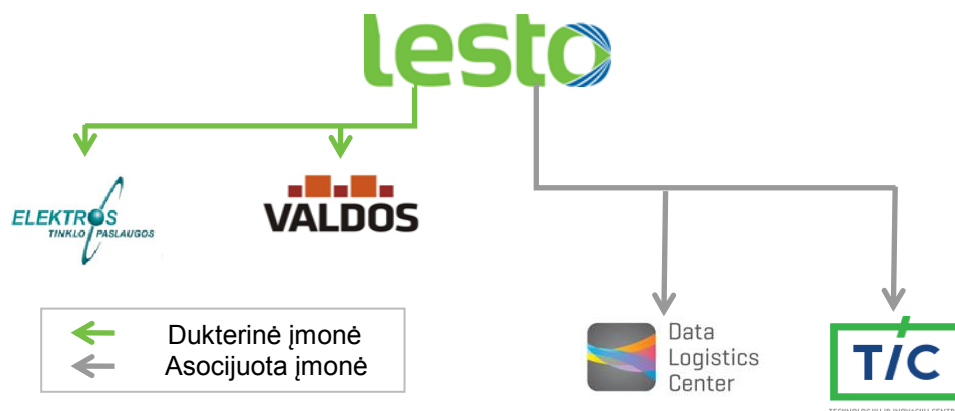
## APIE BENDROVE

LESTO – Lietuvos elektros skirstomųjų tinklų operatorius, kurio pagrindinės funkcijos: elektros energijos persiuntimas skirstymo tinklais, vartotojų poreikių tenkinimas, naujų vartotojų įrenginių ir objektų prijungimas, skirstomųjų tinklų eksploatavimas, jų priežiūra, valdymas, plėtojimas, saugumo ir patikimumo užtikrinimas. LESTO geografinė rinka yra Lietuva. Aptarnaujama teritorija – 65,3 tūkst. km<sup>2</sup>. Bendras elektros skirstymo linijų ilgis – 121 698 km. Klientų skaičius – 1 608 898 (privatiųjų klientų - 1 545 204; verslo klientų – 63 694).

LESTO pagrindinės buveinės adresas - Žvejų g. 14, LT-09310 Vilnius, Lietuva.

### LESTO įmonių grupė

Ataskaitos pasirašymo dieną LESTO su dukterinėmis bendrovėmis UAB „ELEKTROS TINKLO PASLAUGOS“ ir NT Valdos, UAB, bei asocijuotomis bendrovėmis UAB Technologijų ir inovacijų centru ir UAB Duomenų logistikos centru (UAB Duomenų logistikos centras ataskaitos pasirašymo dieną valdė 100% VšĮ Respublikinio energetikų mokymo centro ir 0,59% NT Valdos, UAB, akcijų (dalininko teisių) paketus) sudaro LESTO įmonių grupę (toliau – LESTO grupė).



### Veiklos rodikliai

Elektros skirstomųjų tinklų operatoriaus AB LESTO grupė 2013 m. dirbo pelningai – neauditotas konsoliduotas grynasis pelnas sudarė 47,646 mln. Lt, palyginimui, per 2012 m. LESTO konsoliduotas grynasis nuostolis siekė 45,586 mln. Lt. Veiklos rezultatus gerina efektyvesnė bendrovės veikla, augantis persiunčiamos elektros energijos kiekis.

Per dvylika 2013 m. mėnesių LESTO grupė uždirbo 2 431,2 mln. Lt pajamų. Bendrovės pajamos sudarė 98,7 proc. grupės pajamų, t. y. 2 398,4 mln. Lt. Lyginant su 2012 m. dvylika mėnesių, LESTO grupės pajamos išaugo 6,5 proc., o lyginant su 2011 m. dvylika mėnesių – 8,3 proc. (2012 m. LESTO grupė uždirbo 2 283,7 mln. Lt pajamų, 2011 m. – 2 245,5 mln. Lt).

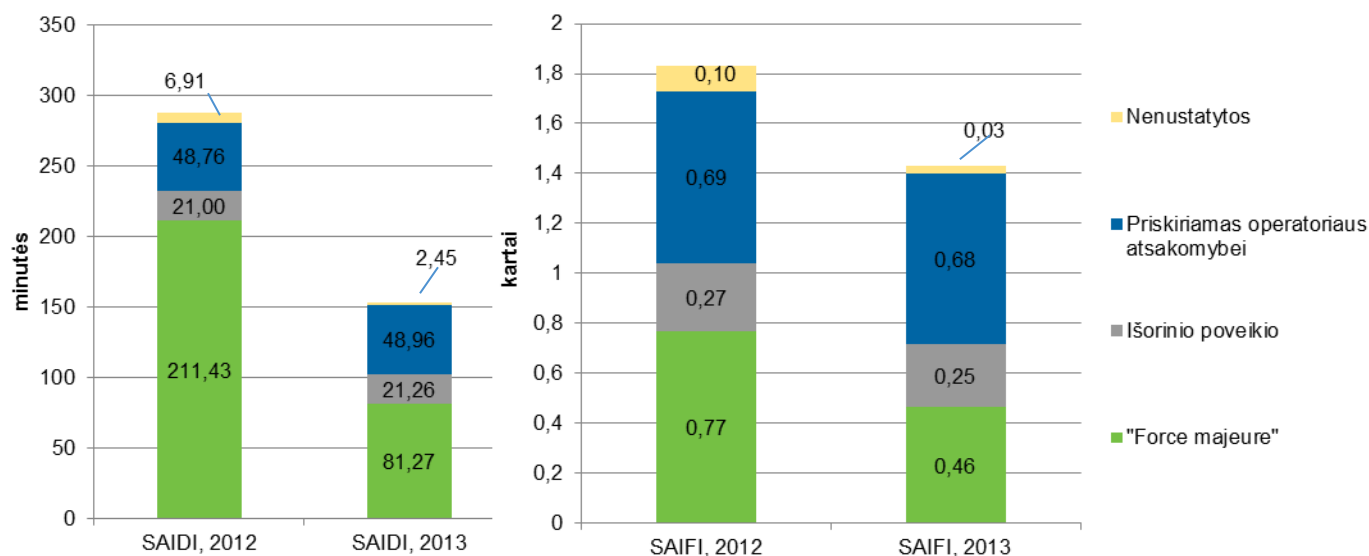
## Pajamos, sąnaudos ir pelningumas

LESTO grupės pelningumo rodikliai	2013	2012	2011
Grynasis pelningumas, proc.	1,96	-2,00	-2,73
Veiklos pelningumas, proc.	2,37	-2,02	-3,09
EBITDA, tūkst. Lt	458 581	390 964	362 246
EBITDA marža, proc.	18,86	17,12	16,13
Turto pelningumas, proc.	0,94	-0,88	-1,16
Nuosavo kapitalo pelningumas, proc.	1,41	-1,33	-1,68

## Elektros tiekimo patikimumas

Nevertinant stichinių reiškinių („force majeure“) poveikio, vidutinė neplanuotų elektros energijos persiuntimo nutraukimų trukmė (SAIDI) per 2013 m. vienam vartotojui siekė 72,67 minutes ir, lyginant su 2012 m. atitinkamu laikotarpiu, pagerėjo (2012 m. dvylikos mėnesių SAIDI sudarė 76,67 min.), o vidutinis neplanuotų ilgų nutraukimų skaičius vienam vartotojui (SAIFI) 2013 m. per ataskaitinį laikotarpį siekė 0,96 karto ir, lyginant su atitinkamu 2012 m. laikotarpiu, šiek tiek pagerėjo (2012 m. dvylikos mėnesių SAIFI siekė 1,06 karto).

Elektros energijos tiekimo patikimumo rodikliai 2012 m. sausio – gruodžio mėn. ir 2013 m. sausio – gruodžio mėn.



Per dvylika 2013 m. mėnesių LESTO savo klientams persiuntė 8 209 mln. kWh elektros energijos. Elektros energijos pardavimų apimtys iš to skaičiaus sudarė 37,3 proc., likusiems vartotojams LESTO teikė tik persiuntimo paslaugą. Lyginant su 2012 m. tuo pačiu laikotarpiu, parduotos elektros energijos kiekis sumažėjo 15,2 proc., o persiūtos elektros energijos kiekis padidėjo 1,2 proc. Tokį parduotos elektros energijos kiekio pokytį lėmė tai, kad vis daugiau vartotojų renkasi nepriklausomus tiekėjus. Bendrovės skirstymo technologiniuose įrenginiuose sąnaudos per 2013 m. dvylika mėnesių sudarė 664 mln. kWh, ir tai sudarė 7,5 proc. nuo gauto elektros energijos kiekio, per tą patį 2012 m. laikotarpį šios sąnaudos siekė 7,8 proc.

<b>Veiklos rodikliai</b>	<b>2013 m.</b>	<b>2012 m.</b>
Gauta elektros energijos į skirstomąjį tinklą, mln. kWh	8 874	8 804
Skirstymo technologiniuose įrenginiuose sąnaudos, mln. kWh	664	691
Persiųstos elektros energijos kiekis, mln. kWh	8 209	8 113
Parduotos elektros energijos kiekis, mln. kWh	3 061	3 609
<b>Elektros energijos tiekimo kokybės rodikliai:</b>		
SAIDI, min. (su „force majeure“)	153,9	288,1
SAIFI, vnt. (su „force majeure“)	1,43	1,83

## Bendrovės valdymas

LESTO atlieka elektros energijos skirstymo ir visuomeninio tiekėjo funkcijas, todėl siekiant užtikrinti lygias vartotojų teises, sprendimų priėmimo skaidrumą, bendrovės veikla yra griežtai reglamentuojama teisės aktais ir prižiūrima atitinkamų valstybės institucijų.

Bendrovės valdymo organai – visuotinis akcininkų susirinkimas, 5 narių valdyba ir generalinis direktorius. Sprendimai dėl 4 metams renkamų valdybos narių priimami visuotinio akcininkų susirinkimo metu. Visų akcininkų teisės yra vienodos.

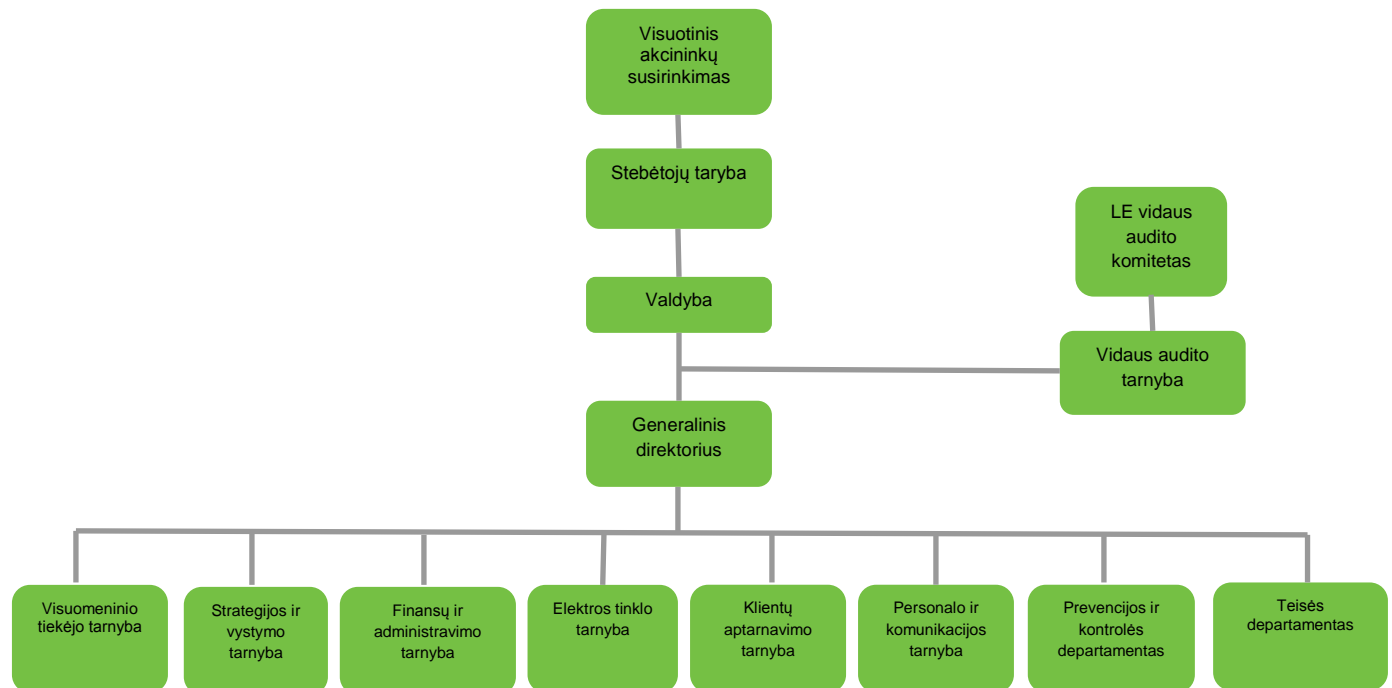
2013 m. liepos 26 d. visuotinis akcininkų susirinkimas LESTO stebėtojų tarybos nariais išrinko Iloną Daugėlaitę ir Darių Kašauską. Trečias stebėtojų tarybos narys visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu nebuvo renkamas. 2013 m. rugsėjo 30 d. visuotinis akcininkų susirinkimas nepriklausomu LESTO stebėtojų tarybos nariu išrinko Petrą Povilą Čėsna. 2013 m. lapkričio 18 d. Bendrovės stebėtojų taryba LESTO stebėtojų tarybos pirmininku išrinko Darių Kašauską. Ataskaitos pasirašymo dieną Bendrovės stebėtojų tarybą sudarė stebėtojų tarybos pirmininkas Darius Kašauskas, stebėtojų tarybos nariai – Ilona Daugėlaitė ir Petras Povilas Čėsna (nepriklausomas narys).

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje (2013 m. sausio 1 d.) Bendrovės valdybą sudarė valdybos pirmininkas Darius Maikštėnas (nepriklausomas valdybos narys), valdybos nariai – Arvydas Tarasevičius, Edita Jonikienė (nepriklausoma valdybos narė) ir Paulius Martinkus. 2013 m. balandžio 30 d. įvykusio LESTO eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu valdybos nare iki veikiančios valdybos kadencijos pabaigos (2014 m. gruodžio 13 d.) išrinkta Ramutė Ribinskienė. 2013 m. rugpjūčio 27 d. nepriklausoma valdybos narė Edita Jonikienė ir valdybos narys Paulius Martinkus pateikė pareiškimus dėl atsistatydinimo iš valdybos narių pareigų. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nuostatomis, valdybos narės Editos Jonikienės ir valdybos nario Pauliaus Martinkaus įgaliojimai pasibaigė 2013 m. rugsėjo 11 d. 2013 m. rugsėjo 17 d. stebėtojų taryba priėmė sprendimą atšaukti Bendrovės valdybą in corpore ir LESTO valdybos nariais išrinko Aidą Ignatavičių, Virgilijų Žukauską, Andrių Bendiką, Sergejų Ignatjevą ir Dalią Andrulionienę. 2013 m. rugsėjo 17 d. valdybos sprendimu LESTO valdybos pirmininku išrinktas Aidas Ignatavičius. Ataskaitos pasirašymo dieną Bendrovės valdybą sudarė valdybos pirmininkas Aidas Ignatavičius ir valdybos nariai – Virgilijus Žukauskas, Andrius Bendikas, Sergejus Ignatjevas ir Dalia Andrulionienė.

2013 m. gegužės 28 d. Bendrovės valdyba nuo 2013 m. birželio 21 d. iš LESTO generalinio direktoriaus pareigų jo prašymu (suėjus pensiniam amžiui) atšaukė Arvydą Tarasevičių, kuris LESTO generalinio direktoriaus pareigas ėjo nuo 2010 m. gruodžio 13 d. 2013 m. birželio 19 d. valdyba laikinai einančiu Bendrovės generalinio direktoriaus pareigas išrinko LESTO Elektros tinklo tarnybos direktorių-generalinio direktoriaus pavaduotoją Virgilijų Žukauską. Buvo nutarta,

kad jis pareigas eis nuo 2013 m. birželio 22 d. iki kol Bendrovės valdyba išrinks nuolat pareigas einantį Bendrovės vadovą. 2013 m. rugsėjo 17 d. valdyba LESTO generaliniu direktoriumi nuo 2013 m. rugsėjo 23 d. išrinko Aidą Ignatavičių.

LESTO valdymo struktūra iki 2013.12.31



## Akcininkai

2012 m. gruodžio 31 d. duomenimis bendras LESTO akcininkų skaičius – 7 431.

2013 m. gruodžio 31 d. duomenimis bendras Bendrovės akcininkų skaičius buvo 7 188.

Akcininkai, 2013 m. gruodžio 31 d. duomenimis turėję daugiau kaip 5 proc. emitento įstatinio kapitalo

Akcininko vardas, pavardė (įmonės pavadinimas, teisinė forma, buveinės adresas, kodas)	Akcininkui nuosavybės teise priklausančių paprastųjų vardinių akcijų skaičius, vnt.	Turima įstatinio kapitalo dalis, proc.	Nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiama balsų dalis, proc.
„Lietuvos energija“, UAB, Žvejų g. 14, LT-09310 Vilnius, įmonės kodas 301844044	499 026 209	82,63	82,63
E.ON Ruhrgas International GmbH, Brüsseler Platz 1 45131 Essen, Vokietija HRB No. 21974	71 040 473	11,76	11,76

LESTO akcijos į AB NASDAQ OMX Oficialųjį prekybos sąrašą įtrauktos nuo 2011 m. sausio 17 dienos. Kitose reguliuojamose rinkose Bendrovės akcijomis neprekiuojama.

## Tiekimo grandinės aprašas

Elektros skirstymo bendrovė LESTO, atliekanti visuomeninio bei garantinio elektros energijos tiekėjo funkciją, gyventojams ir įmonėms reikalingą elektrą perka visais teisėtais ir galimais būdais, siekdama geriausios įsigijimo kainos. LESTO veikla yra reguliuojama. Įsigydama elektrą LESTO turi atitikti Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos objektyviais vertinimais apskaičiuotą kriterijų. LESTO su atskirais elektros gamintojais ir tiekėjais yra sudariusi sutartis ir įvertina kiekvieną pasiūlymą, kad elektra būtų perkama kuo pigiau, atsižvelgiant į reikiamo elektros kiekio užtikrinimą tinkamu metu. Įprastai elektra LESTO prekiauja pagal dvišalius sandorius su tiekėjais (termofikacinėmis, atsinaujinančių išteklių elektrinėmis, kitais tiekėjais ar importuotojais). Trūkstama energijos dalis gali būti įsigyjama elektros biržoje, kurioje prekyba anoniminė ir skirtinga kaina formuojasi kiekvieną valandą. Prekyba elektra vykdoma kiekvieną valandą, kadangi poreikis (paklausa) ir galimybė užtikrinti elektros energiją (pasiūla) kinta.

Iš rinkoje veikiančių tiekėjų LESTO taip pat įsigyja įvairias prekes ir paslaugas, reikalingas efektyviam bendrovės veiklos užtikrinimui. Tai įmonė daro vadovaudamasi Viešųjų pirkimų įstatymu. Per 2013 m. bendrovės Rangos darbų pirkimų skyrius vykdė 1252 viešuosius pirkimus ir pasirašė 1089 sutartis. Prekių ir paslaugų pirkimų skyrius per 2013 metus vykdė 651 pirkimą ir pasirašė 562 sutartis su tiekėjais.

Siekiant užtikrinti prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų skaidrumą 2013 m. daugiau nei 90 proc. viešųjų pirkimų procedūrų, skaičiuojant pagal bendrą viešųjų pirkimų vertę, buvo vykdoma Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (CVP IS) priemonėmis.

## Atsargumo principo paisymas

Bendrovės rizikų valdymo sistema grindžiama COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ERM (Enterprise Risk Management), AS/NZS ISO 31000:2009 (Risk management – Principles and guidelines), ISO/IEC 27005:2011 (Information technology – Security techniques – Information security risk management) principais. Rizikų identifikavimas, analizė, vertinimas ir valdymas atliekamas sistemingai, vadovaujantis Bendrovės valdybos patvirtintais rizikų valdymą reglamentuojančiais dokumentais: Rizikų valdymo politika, Rizikų valdymo tvarka bei kitais su rizikų valdymu susijusiais vidaus teisės aktais.

## Narystė organizacijose

2013 m. bendrovė LESTO dalyvavo šių Lietuvos ir tarptautinių organizacijų veikloje.

### *Lietuvos Respublikos organizacijos:*

Nacionalinė Lietuvos elektros asociacija

Personalo valdymo profesionalų asociacija

Lietuvos atsakingo verslo asociacija (nuo 2014 kovo, iki tol - Nacionalinio atsakingo verslo tinklo narė)

### *Tarptautinės organizacijos:*

Jungtiniu Tautų inicijuotas Pasaulinis Susitarimas



## ŽMOGAUS TEISĖS

LESTO netoleruoja jokių žmogaus teisių pažeidimų, pasisako prieš bet kokią diskriminaciją ir priverstinį darbą, vaikų darbą ir už sąžiningą bei skaidrią darbo užmokesčio politiką, laikosi viršvalandinį darbą ir darbo laiko trukmę reglamentuojančių įstatymų, gerbia darbuotojų teisę į poilsį ir netoleruoja bet kokios rūšies priekabiavimo ar smurto.

## DARBUOTOJAI

LESTO personalo politika orientuota į darbuotojų profesinių gebėjimų ugdymą ir organizacijos kultūros, kuriančios didesnę vertę patiems darbuotojams ir visuomenei, formavimą. 2013 m. bendrovė pripažinta vienu patraukliausių Lietuvos darbdavių – nepriklausomame darbo paieškos portalo „CV Market“ tyrime užėmė šeštą vietą.

**Personalas.** Bendrovėje 2013 m. gruodžio 31 d. dirbo 2420 asmenys, iš jų vadovų – 9, specialistų ir vidurinės grandies vadovų – 1 997, darbininkų – 471. Pagal išsilavinimą Bendrovės darbuotojų struktūra buvo tokia: 58,1 proc. darbuotojų turėjo aukštąjį išsilavinimą, 23 proc. turėjo aukštesnįjį išsilavinimą, 18,9 proc. – vidurinį ar spec. vidurinį išsilavinimą.

### LESTO darbuotojai pagal kategorijas

Darbuotojų kategorija	Darbuotojų skaičius		Pokytis, proc.
	2013 12 31	2012 12 31	
Vadovaujantis personalas	8	9	-11,1
Specialistai ir vidutinės grandies vadovai	1 997	2 075	-3,8
Darbininkai	415	471	-11,9
Visi darbuotojai	2 420	2 555	-5,3

### Atsakingas darbo vietų mažinimas

Siekiant didinti Bendrovės veiklos efektyvumą, per 2013 m. pirmuosius tris mėnesius LESTO, įgyvendindama Tinklo aptarnavimo strategiją, centralizavo elektros tinklo defektavimo funkciją ir regionų centruose įkūrė Defektavimo grupes, kuriose sutelkė geriausias šios srities specialistus. LESTO darbuotojų skaičiui šis pokytis įtakos neturėjo, nes visi darbuotojai į naujus struktūrinius padalinius buvo atrinkti Bendrovės viduje ir perkelti iš kitų padalinių.

Per 2013 m. antrąjį ketvirtį LESTO buvo įgyvendintas sandėlių ir atsargų valdymo proceso optimizavimo projektas, kurio metu buvo išgrynintos sandėlių funkcijos, sujungti atsargų ir elektros apskaitos prietaisų sandėliai; atsisakius nereikalingų sandėliavimo plotų, sumažintos sandėliavimo patalpų nuomos sąnaudos, pradėta mažinti pastovi atsargų vertė sandėliuose. Įgyvendinus šį projektą, bendras LESTO etatų skaičius sumažėjo 11 etatų.

Siekiant didinti Bendrovės veiklos efektyvumą, 2013 m. trečiąjį ketvirtį LESTO vykdė Klientų aptarnavimo centruose atliekamų su klientų aptarnavimu nesusijusių funkcijų centralizavimo projekto antrą etapą, dėl kurio bendras LESTO etatų skaičius sumažėjo 26 etatais. Elektros tinklo tarnyboje pradėtas vykdyti Tinklo eksploatavimo funkcijų centralizavimo projektas, kurio metu tinklo eksploatavimo funkcijos yra perkeliamos į Regionų tinklo eksploatavimo skyrius. Taip pat buvo tęsiami Vieningos dispečerinio valdymo sistemos diegimo bei Operatyvinių brigadų aptarnaujamų teritorijų išplėtimo projektai, juos įgyvendinant bendras LESTO etatų skaičius sumažėjo 55 etatais.

2013 m. ketvirtąjį ketvirtį Bendrovėje buvo užbaigtas Tinklo eksploatavimo funkcijų centralizavimo projektas, tęsiami Vieningos dispečerinio valdymo sistemos diegimo bei Operatyvinių brigadų aptarnaujamų teritorijų išplėtimo projektai, kuriuos įgyvendinant bendras LESTO etatų skaičius per 2013 m. ketvirtąjį ketvirtį sumažėjo 63 etatais.

Šie pokyčiai darė įtaką LESTO darbuotojų skaičiui. Bendrovės darbuotojų skaičius nuo metų pradžios sumažėjo 5,3 proc., nuo 2 555 darbuotojų 2013 m. sausio 1 d. iki 2 420 darbuotojų 2013 m. gruodžio 31 d.

### Lygių galimybių stebėseną

Bendrovėje darbuotojų daugumą sudaro vyrai - tam įtaką daro veiklos elektros tinklų įmonės specifiška: didelę darbuotojų dalį sudaro tradiciškai vyriškomis laikomų profesijų atstovai, moterys retai renkasi elektrotechninius ir lauko sąlygomis atliekamus technologinius darbus.

2013 m. pabaigoje bendrovėje LESTO pagal neterminuotą darbo sutartį dirbo: vyrų – 1769, moterų – 485. Pagal terminuotą darbo sutartį dirbo: vyrų – 23, moterų – 64. Vadovų: vyrų – 125, moterų – 37. Darbuotojų: vyrų – 1667; moterų – 512.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal regionus ir lytį (2013 m.):

Regionai	Vyrai	Moterys
Vilniaus regionas	409	252
Kauno regionas	274	76
Klaipėdos regionas	292	56
Šiaulių regionas	245	55
Panevėžio regionas	202	38
Alytaus regionas	172	39
Utenos regionas	198	33

Lyčių pasiskirstymas bendrovės aukščiausio valdymo grandyje: generalinio direktoriaus pareigas eina ir 3-ioms jam tiesiogiai pavaldžioms tarnyboms – Elektros tinklo, Klientų aptarnavimo, Finansų ir administravimo – vadovauja vyrai, o Organizacijos vystymo ir komunikacijos tarnybai – vadovauja moteris.

Per 2013 metus bendrovėje LESTO nenustatyta jokių diskriminacijos ar kitų incidentų, susijusių su žmogaus teisių pažeidimais.



## Profesinės sąjungos ir kolektyvinė sutartis

Bendrovė palaiko darbuotojų būrimąsi į savanoriškas profesines sąjungas ir su jomis glaudžiai bendradarbiauja. Kas ketvirtį organizuojami susitikimai, kuriuose aptariami bendrovėje vykdomi strateginiai projektai. Profsąjungų atstovai visada dalyvauja darbo grupėse, kai nagrinėjami su darbuotojais susiję (darbo užimtumo, darbuotojų perkvalifikavimo, darbo apmokėjimo ir socialiniai) klausimai.

Bendrovė skiria lėšų ir palaiko profesinių sąjungų organizuojamą sportinę ir kultūrinę veiklą, 2013 m. profsąjungų atstovai aktyviai dalyvavo teikiant pasiūlymus bendrovės darbuotojų skatinimo sistemos bei kolektyvinės sutarties tobulinimui.

Bendrovėje veikia 8 profesinės sąjungos, joms priklauso beveik 850 darbuotojų.

2011 m. kovo 10 d. LESTO darbuotojų konferencijoje buvo patvirtinta kolektyvinė sutartis, kurios tikslas – užtikrinti efektyvų Bendrovės darbą bei atstovauti visų Bendrovės darbuotojų teisėms ir teisėtiems interesams. Sutartyje nustatytos darbo, darbo užmokesčio, socialinės, ekonominės ir profesinės sąlygos bei garantijos, kurios nėra reglamentuojamos įstatymų, kitų norminių teisės aktų. Darbuotojams taikomos papildomos garantijos (pašalpos nelaimingų atsitikimų, ligos, artimųjų mirties atvejais, parama gimus vaikui, papildomos mokamų atostogų dienos gimus vaikui, sudarius santuoką, mirus artimajam bei kitais atvejais).

Kolektyvinė sutartis galioja visiems Bendrovės darbuotojams.

## Veiklos valdymo sistema

Darbuotojų veiklos valdymas yra vienas svarbiausių valdymo ir efektyvaus vadovavimo būdų, padedantis siekti organizacijos tikslų ir kurti pozityvius santykius tarp vadovų ir jų pavaldinių, leidžiantis planuoti darbuotojų karjerą, didinti jų motyvaciją.

Metinis pokalbis LESTO yra darbuotojų veiklos valdymo priemonė, užtikrinanti, kad darbuotojų asmeniniai tikslai būtų keliami atsižvelgiant į bendrovės tikslus. Tikslai derinami, tvirtinami ir vertinami elektroninėje sistemoje, jie turi būti išmatuojami, konkretūs, apibrėžti laike, pasiekiami ir motyvuojantys.

Metinis pokalbis padeda įvertinti darbuotojo išsikeltų tikslų pasiekimą ir nusistatyti naujus, formuoja grįžtamojo ryšio kultūrą tarp vadovo ir pavaldinio. Pokalbio metu aptariamos ir darbuotojų kompetencijos kėlimo, mokymosi ir karjeros galimybės.

## Kompetencijų ugdymas

LESTO organizuoja skirtingų tipų mokymus Bendrovės darbuotojams. Privalomųjų mokymų metu keliami darbuotojų profesinė kvalifikacija ir išduodami specialiuosius darbus atlikti leidžiantys pažymėjimai. Per 2013 m. privalomuosiuose mokymuose dalyvavo 1 313 dalyvių. Darbuotojai dalyvavo specialiųjų vairavimo teisių (C, CE, BE), aukštalipio darbų vadovo, nuo žemės valdomo tiltinio krano operatoriaus, elektrotechninio personalo, vykdančio darbus esant įtampai ant srovinių dalių, medžių, krūmų ir šakų pjovėjų apsaugos zonose, apsauginės ir gaisrinės signalizacijos, pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių bei kituose mokymuose.



Per 2013 m. bendruosiuose mokymuose, kurie skirti bendrųjų kompetencijų lavinimui, dalyvavo 1 640 dalyvių. Šie mokymai organizuojami tiek formuojant grupes Bendrovės viduje, tiek siunčiant pavienius darbuotojus į išorinių tiekėjų organizuojamus seminarus ir konferencijas (Lietuvoje ir užsienyje). Bendrovė didelį dėmesį skiria klientų aptarnavimo kokybei, tad per 2013 m. elektros tinklo tarnybos darbuotojams (operatyvinės brigados elektromonteriams ir dispečeriams) buvo organizuojami mokymai apie kritinių ir konfliktinių situacijų valdymą, klientų aptarnavimo tarnybos darbuotojams, tiesiogiai dirbantiems su klientais – sudėtingų situacijų valdymo ir prieštaravimų įveikimo mokymai, klientų aptarnavimo tarnybos vadovams – individualus darbas su darbuotojais, siekiant užtikrinti klientų aptarnavimo tarnybai keliamų tikslų pasiekimą. Bendrovėje startavus veiklos vadovui, dėmesys skiriamas projektų valdymui, procesų tobulinimui ir procesų šeiminių ugdymui, tad per šiuos metus vyko mokymai procesų šeiminių, kaip efektyviai valdyti ir tobulinti procesus, bei projektų vadovams, kurie Elektros tinklo tarnyboje yra atsakingi už savalaikį inžinerinių projektų įgyvendinimą.

Bendrovė didelį dėmesį skiria savo geriausiems darbuotojams, todėl jau kelintus metus iš eilės vystoma talentų valdymo sistema. Per 2013 m. darbuotojai, esantys patvirtintame Bendrovės talentų sąrašė, dalyvavo įvairiose ugdymo programose – kompetencijų ugdymo centruose ir mokymuose.

Bendrovėje jau trečius metus sėkmingai veikia vidinių lektorių programa, kur mokymus savo kolegoms veda patys Bendrovės darbuotojai. Vidiniai mokytojai savo kolegas mokė elektrotechnikos ABC, darbo su MS Excel programa, taisyklingos kalbos kultūros, efektyvios komunikacijos ir kitų įgūdžių. Yra paruošta 14 bendrąsias vadybines kompetencijas ugdančių mokymų temų ir dar daug specialiąsias profesines kompetencijas ugdančių temų, mokymus veda daugiau nei 25 vidiniai mokytojai. Vidiniuose mokymuose per 2013 m. dalyvavo 1 391 dalyvių.

Bendrovė taip pat nuolat bendradarbiauja su gamintojais, įrangos tiekėjais, kurie nemokamai dalinasi savo žiniomis su LESTO elektros tinklo tarnybos darbuotojais, pristatydami rinkos tendencijas ir naujoves energetikos srityje. Tokiuose mokymuose per 2013 m. dalyvavo 536 darbuotojai.

Siekiant užtikrinti organizuojamų mokymų kokybę, rengiant mokymų programas nuolat artimai bendradarbiaujama su mokymų tiekėjais, vykdomos mokymų įvertinimo apklausos.

Siekiant efektyvaus su mokymais susijusios informacijos ir duomenų valdymo mokymai organizuojami naudojant DSIS (darbų saugos informacinę sistemą), kuri buvo sukurta 2013 m. pradžioje.

## Atlygio sistema

LESTO įdiegta atlygio politika, kurios įgyvendinimas leido atsiderinti greta kitų pažangiausių šalies bendrovių, atlyginančių darbuotojams už atliktą darbą pagal pasiektus rezultatus, kurią vertę organizacijai ir komandai. Kuriant atlygio sistemą buvo naudota „Hay group“ metodika, kuri užtikrina objektyvų pareigybių vertinimą pagal reikiamą išsilavinimą, problemų sudėtingumą ir atsakomybės lygį, kuris tenka konkrečiai pareigybei. Ši sistema leidžia efektyviai valdyti Bendrovės išlaidas ir užtikrina, kad LESTO strateginiai tikslai bei verslo valdymo logika atsispindėtų darbo užmokesčio sistemoje.

Bendrovės darbuotojų atlygio paketą sudaro finansinis, nefinansinis ir emocinis atlygis. Finansinio atlygio sistema apima kiekvieną mėnesį mokamą darbuotojo darbo sutartyje

nurodytą pastoviąją atlygio dalį, taip pat pasiekus nustatytus veiklos rezultatus Bendrovėje pagal nustatytą tvarką mokamą kintamąją atlygio dalį bei Kolektyvinėje sutartyje ir kituose vidaus teisės aktuose numatytas priemokas (už viršvalandinį, naktinį darbą ir pan.). Nefinansinis atlygis yra netiesioginė darbuotojų atlygio forma, kurią Bendrovė pasitelkia savo darbuotojų pastangų, įsitraukimo bei lojalumo skatinimui, darbuotojų gerovės bei veiklos Bendrovėje praturtinimui. Tai įvairūs Bendrovės renginiai, sveikinimai ypatingomis progomis, pripažinimas ir įvertinimas apdovanojant ypač gerų veiklos rezultatų pasiekusius darbuotojus, sveikatingumo skatinimas, darbuotojų vystymas ir ugdymas. Emocinis atlygis yra sunkiai išmatuojamas, tačiau didelę reikšmę darbuotojų įsitraukimui į įmonės veiklą, turintis veiksnys, kuris apima Bendrovės reputaciją, organizacinę kultūrą ir vertybes, suteikiamas karjeros galimybes, vykdomas įvairias vidines komunikacijos programas – darbuotojai turi galimybę dalintis savo idėjomis, užduoti rūpimus klausimus, susipažinti su kolegomis vidiniame tinklapyje.

LESTO darbuotojų vidutinis darbo užmokestis

Darbuotojų kategorija	Vidutinis bruto darbo užmokestis, Lt	Vidutinis bruto darbo užmokestis, Lt	Pokytis, proc.
	2013 m.	2012 m.	
Vadovaujantis personalas	18 641	17 903	4,1
Specialistai ir vidutinės grandies vadovai	3 337	3 154	5,8
Darbininkai	2 772	2 883	-3,9
<b>Visi darbuotojai</b>	<b>3 288</b>	<b>3 156</b>	<b>4,2</b>
Minimali alga atitinkamu periodu (palyginimui)	1000	850	

## Darbuotojų sveikata

Rūpinantis darbuotojais, organizuojami sveikatos patikrinimai. 2013 m. sveikatos patikrinimai atlikti 1154 darbuotojams (2012 m. – 1464). Dirbantieji lauko sąlygomis skiepijami nuo erkinio encefalito (678 darbuotojai), o bendraujantys su klientais – nuo gripo (552 darbuotojai). Iš viso mediciniam darbuotojų aptarnavimui 2013 m. išleista daugiau nei 91 tūkst. litų (2012 m. – 115 tūkst. Lt), medicininis aptarnavimas buvo suteiktas daugiau nei

## Sportinė veikla

Bendrovė skatina sveiką darbuotojų gyvenseną, sportinę veiklą ir rūpinimąsi fizine sveikata. 2013 m. sudarė palankias sąlygas darbuotojams sportuoti 36-iose Lietuvos miestuose. Darbuotojai pasirinktinai galėjo lankyti baseiną, sporto klubą, žaisti krepšinį.

## Naujų darbuotojų integravimas

Sklandžiam naujų darbuotojų įsiliejimui į kolektyvą yra parengtas leidinys – „Naujoko gidas“, padedantis susipažinti su pagrindiniais bendrovės veiklos procesais. Siekiant užtikrinti tinkamą naujų darbuotojų socializacijos procesą, vadovai skatinami priskirti naujiems darbuotojams „Bičiulius“, to paties padalinio darbuotojus, kurie yra atsakingi už įvairiapusę pagalbą naujesiems darbuotojams bandomojo laikotarpio metu.

Taip pat organizuojamos „Naujų dienų“, kurių metu ir nauji darbuotojai, ir tuo metu praktiką atliekantys studentai susipažįsta su bendrovės vadovais ir padalinių veiklomis. Naujokams

pristatomos bendrovės strateginės kryptys, svarbiausi energetikos sektoriaus veikimo principai, elektrotechnikos pagrindai.

### **Praktikos galimybės**

LESTO aktyviai bendradarbiauja su mokymo įstaigomis ir sudaro sąlygas universitetų bei kolegijų studentams pritaikyti teorines žinias bei įgyti praktinių įgūdžių. Nuo 2013 m. pradžios praktiką LESTO atliko 92 studentai. Praktiką Bendrovėje atliko ne tik studentai, kuriems yra organizuojama privaloma praktika – Bendrovė vykdė motyvuotų bei entuziastingų studentų paiešką ir atranką bei suteikė jiems galimybę praktiką Bendrovėje atlikti savanoriškai. Esant naujų darbuotojų poreikiui, prisimename pačius entuziastingiausius praktikantus ir tinkamiausius pakviečiame prisijungti prie LESTO komandos. Net 12 praktikantų, atlikusių praktiką nuo 2013 m. pradžios, buvo įdarbinti įmonėje pagal terminuotą ar neterminuotą darbo sutartį.



## **RINKA, INVESTUOTOJAI IR KLIENTAI**

Verslo aplinkoje LESTO siekia palaikyti skaidrius santykius su visais rinkos dalyviais – klientais, partneriais, rangovais, investuotojais.

### **Elektros tinklo modernizavimas**

LESTO kasmet, rūpindamasi energijos tiekimo saugumu ir ekonomine bei socialine nauda visuomenei, daug dėmesio skiria skirstomojo tinklo plėtrai ir modernizavimui. Svarbus šios veiklos aspektas aplinkosaugos kryptyje – geresnės sąlygos tausoti energiją, racionaliau ją naudoti.

Modernizuodama ir plėsdama elektros ūkį, kurio didžiosios dalies amžius – daugiau nei 30 metų, LESTO investuoja į aplinkai nekenksmingas modernias technologijas. Rekonstruojant senas elektros pastotes montuojami aukščiausios kokybės standartus atitinkantys lietaus nuotėkų ir alyvos surinkimo įrenginiai, kad į aplinką nepatektų jokie teršalai. Pasenę, nusidėvėję galios transformatoriai keičiami tyliau veikiančiais, o mažai apkrauti transformatoriai keičiami mažesnės galios transformatoriais, siekiant efektyviau naudoti turimą turtą ir sumažinti patiriamus elektros energijos netekimus.

2013 m. dvylikos mėnesių LESTO investicijos sudarė 298,5 mln. Lt. Tai, lyginant su 2012 m. tuo pačiu laikotarpiu, yra 7,6 proc. mažiau.

Per 2013 m. dvylika mėnesių, palyginus su 2012 m. atitinkamu laikotarpiu, labiausiai sumažėjo investicijos, skirtos 0,4–10 kV elektros tinklų rekonstravimui (24 proc.), ir investicijos, skirtos 110–35kV elektros tinklų rekonstravimui (23,8 proc.). Investicijos į energetikos objektų išpirkimą, lyginant su 2012 m. dvylika mėnesių, padidėjo 18,2 proc.

Iš viso per 2013 metus įrengta ar modernizuota 877 10/0,4 kV įtampos transformatorinės. Siekdama išvengti elektros oro linijų pažeidžiamumo ir žalų gamtos stichijų metu, LESTO toliau tiesia požeminius elektros energijos perdavimo kabelius. Per 2013 m. dvylika mėnesių LESTO nutiesė 1 326 kilometrus 10/6/0,4 kV įtampos kabelių linijų. Kabelių linijos itin sumažina gedimų skaičių eksploatacijos metu, pati linijų eksploatacija tampa pigesnė, be to, oro linijas pakeitus kabeliais gražėja kraštovaizdis.

LESTO senus indukcinis elektros apskaitos prietaisus keičia naujais elektroniniais, kurie yra du kartus tikslesni. Automatizuota apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo sistema atveria daugiau galimybių tiek bendrovei, tiek klientams: ji leidžia mažinti elektros energijos nuostolius tinkle, efektyviau planuoti ir įgyvendinti tinklo investicijas, valdyti elektros energijos apskaitos prietaisų eksploatavimą, efektyvinti sąskaitų išrašymo bei pateikimo klientams procesus. Daugiafunkciai apskaitos prietaisai kaupia detalius duomenis ir klientams suteikia galimybę kontroliuoti per parą, mėnesį suvartojamos elektros energijos kiekius.

## Investuotojai

LESTO siekia palaikyti glaudžius santykius su esamais ir potencialiais bendrovės investuotojais. Interneto svetainėje reikiamu laiku teikiama nuolat atnaujinama investuotojams aktuali informacija: akcininkų sąrašai, esminių įvykių pranešimai, ankstesnių laikotarpių periodinės ir metinės finansinės ataskaitos ir ateities planai – investuotojo kalendorius, taip pat prekybos akcijomis informacija realiu laiku. Kelis kartus per metus teikiama finansinius rezultatus komentuojanti informacija (pranešima spaudai).

Bendrovės informacija yra vienodai prieinama visiems akcininkams ir potencialiems investuotojams. LESTO ryšius su akcininkais palaiko Bendrovės išdo vadovas.

2013 m. nefiksuota jokių vertybinių popierių biržos taisyklių pažeidimų.

## Rinkos liberalizavimas

Nuo 2010-01-01 Lietuvoje veikia laisva elektros energijos rinka. Pagal elektros rinkos plėtros planą visi vartotojai gali laisvai pasirinkti nepriklausomą elektros tiekėją. LESTO, kaip elektros energijos skirstymo operatorius, aktyviai skatina verslą eiti į laisvąją rinką. Verslo atstovams buvo siunčiama informacija, organizuojami susitikimai, pristatymai, konsultacijos. Interneto svetainėje ir klientų aptarnavimo telefonu 1802 LESTO teikia išsamią informaciją apie rinkos liberalizavimą.

LESTO įdiegė automatinę duomenų surinkimo sistemą, kuri padeda operatyviai teikti informaciją elektros tiekėjams ir verslo įmonėms, kurioms nebetaikomos visuomeninio tiekėjo kainos. „Klientų duomenų pateikimo paslaugos“ rezultatas – nepriklausomi tiekėjai turi galimybę prisijungti prie jiems skirto portalo ir matyti potencialius klientus.

2013 m. gruodžio 31 d. nepriklausomi tiekėjai tiekia elektros energiją 108 700 objektams. Pagal 2009 m. liepos 8 d. LR Vyriausybės patvirtintą Lietuvos elektros rinkos plėtros planą nepriklausomą elektros energijos tiekėją 2013 m. gruodžio 31 d. buvo pasirinkę:

- Apie 86 proc. objektų, kurių leistinoji naudoti galia sudarė 400 kW ir daugiau;
- Apie 57 proc. objektų, kurių leistinoji naudoti galia sudarė 100 kW ir daugiau;
- Apie 33 proc. objektų, kurių leistinoji naudoti galia sudarė 30 kW ir daugiau;
- Apie 47 proc. objektų, kurių leistinoji naudoti galia buvo mažesnė nei 30 kW.

Į likusius objektus elektros energiją ir toliau tiekia garantinis tiekėjas (LESTO).

## Klientų aptarnavimas

Klientų pasitenkinimas matuojamas kartą per metus, atliekant klientų pasitenkinimo tyrimą. 2013 m. LESTO klientų pasitenkinimo lygis, apskaičiuotas pagal GSCI tyrimų metodologiją, yra 9 punktais aukštesnis už palyginamąjį Europos energetikos bendrovių GSCI indeksą. LESTO rodiklis sudaro 76, o Europos energetikos bendrovių vidurkis – 67 indekso punktus. Tyrimas rodo, kad LESTO teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybė viršija klientų lūkesčius ir vertinama 1 punktu geriau nei prieš metus.

Lesto klientų pasitenkinimo tyrimui pasitelkta Global Customer Satisfaction Index (GCSI) tyrimų metodologija, kurios pagrindas yra American Customer Satisfaction Index (toliau AC SI). GCSI

yra pasaulinė, ACSI tyrimų metodologijos frančizė. Instrumentą sudaro 17 klausimų, kurie apibendrinami į 6 rodiklių grupes: klientų lūkesčiai, kokybės vertinimas, suvoktos vertės vertinimai, klientų pasitenkinimas, klientų lojalumas, klientų skundai. LESTO klientų pasitenkinimo tyrimą 2013 m. rugsėjo – lapkričio mėn. atliko UAB „SYNOPTICOM“. Tyrimo imtis – 1106 privatūs klientai ir 921 verslo klientas.

LESTO kasmet įvertinusi tyrimo rezultatus parengia priemonių planą, kuriuo remiantis tobulinamas klientų aptarnavimas ir teikiamos paslaugos. Pernai įgyvendinti pokyčiai savitarnos svetainėje [www.manoelektra.lt](http://www.manoelektra.lt), pertvarkytas klientų aptarnavimo tinklas, optimizuoti ir centralizuoti bendrovės procesai, leidžiantys klientams įprastas paslaugas suteikti sparčiau ir patogiau, įdiegtas klientų informavimas apie įvykusius gedimus ir planuojamą jų pašalinimo trukmę.

2013 m. išaugo klientų, kurie naudojami nuotoliniais aptarnavimo kanalais (savitarnos svetainė „Mano elektra“ ir klientų aptarnavimo telefonu 1802), skaičius, o elektros energijos vartotojų srautai LESTO klientų aptarnavimo centruose mažesniuose miestuose mažėja. Kintant klientų poreikiams, Bendrovė nuosekliai investuoja ir plečia paslaugas, teikiamas telekomunikacijų ir internetinio ryšio kanalais.

### Aptarnavimo kanalų vystymas

Per 2013 m. klientų patogumui LESTO savitarnos svetainėje [www.manoelektra.lt](http://www.manoelektra.lt) įdiegta daug svarbių paslaugų. Klientai LESTO savitarnoje gali pateikti naujo vartotojo paraišką galios didinimui, mažinimui, patikimumo kategorijos keitimui ar naujų įrenginių prijungimui (iškėlimui). Verslo klientai, pasirinkę nepriklausomą tiekėją, savitarnos svetainėje operatyviausiu būdu gali pranešti apie sutarties įsigaliojimą (pasikeitimą) tarp kliento ir nepriklausomo tiekėjo. Birželio mėnesį startavo nauja LESTO savitarnos svetainės [www.manoelektra.lt](http://www.manoelektra.lt) versija. Klientus nauja savitarna pasitinka modernia bei vartotojo patyrimo standartus atitinkančia išvaizda, moderniomis paslaugomis. Per trečiąjį 2013 m. ketvirtį savitarnos svetainėje įdiegta prašymo elektros energijos pirkimo – pardavimo sutarčiai sudaryti bei nutraukti paslauga, joje galima užsakyti pažymą apie atsiskaitymą. Dar paprastesnis tapo pranešimas apie įsiskolinimo apmokėjimą. Klientai savitarnoje nuo šiol ras visus jiems kada nors išsiųstus įspėjimus, pasirašytus vekselius bei skolos grąžinimo/taikos sutartis. Intensyvus savitarnos svetainės [www.manoelektra.lt](http://www.manoelektra.lt) funkcionalumo vystymo projektas užbaigtas 2013 m. ketvirtąjį ketvirtį. Nuo šiol savitarnos svetainėje privatiems ir verslo klientams teikiama daugiau nei 30 paslaugų. Metų pabaigoje (spalio – gruodžio mėn.) vyko [www.manoelektra.lt](http://www.manoelektra.lt) žinomumo didinimo kampanija (TV ir radijuje), kuri pritraukė naujų naudotojų ir paskatino aktyviau naudotis įdiegtomis paslaugomis. Dažniausiai klientų naudojama paslauga yra rodmenų deklaravimas. Šia paslauga naudojasi daugiau nei 50% reguliarių sistemos lankytojų.

2013 m. pabaigoje buvo 385 tūkst. sistemoje užsiregistravusių naudotojų, iš jų 334 tūkst. – buitiniai.

Per 2013 m. savitarnos svetainės [www.manoelektra.lt](http://www.manoelektra.lt) lankytojų skaičius, lyginant 2012 m., išaugo nuo 1,711 mln. iki 2,462 mln., atitinkamai unikalių sistemos lankytojų – nuo 0,891 mln. iki 1,098 mln.

Per 2013 m. trumpuoju klientų aptarnavimo telefonu 1802 informacija suteikta daugiau nei 937 tūkst. klientų (per 2012 m. informacija suteikta 902 tūkst. klientų), buvo gauta ir išspręsta daugiau nei 380 tūkst. klientų kreipimūsi įvairiais klausimais (per 2012 m. atitinkamą laikotarpį buvo gauta ir išspręsta 517 tūkst. klientų kreipimūsi).



Per 2013 m. penkiuose didžiuosiuose Lietuvos miestuose esančiuose klientų aptarnavimo centruose buvo aptarnauta daugiau kaip 284 tūkst. klientų.

### Klientų atsiskaitymų valdymas

Klientai vis dažniau atsiskaito elektroniniais atsiskaitymo būdais. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje apie 40 proc. visų mokėjimų už suvartotą elektros energiją atliekami elektroniniais kanalais.

Tiesioginis debetas – tai vienas iš vis labiau Lietuvoje populiarėjančių atsiskaitymo už suvartotą elektros energiją būdų, kai už elektros energiją kiekvieną mėnesį mokama vienoda suma ir ji automatiškai nuskaitoma iš kliento banko sąskaitos. Tiesioginio debeto būdu atsiskaito daugiau nei 12,5 proc. LESTO klientų. Kiekvienas tiesioginio debeto būdu už elektrą atsiskaitantis klientas yra asmeniškai informuojamas apie jam individualiai nustatytą įmokos dydį. LESTO klientų, pasirinkusių tiesioginio debeto atsiskaitymo būdą, pageidavimu, įmokų dydis perskaičiuojamas atlikus periodinius apskaitos prietaisų rodmenų patikrinimus ir tuomet, kai keičiasi elektros energijos kaina. Be to, klientai patys gali nustatyti patogiausią mokėjimo dieną, kurią sąskaita už suvartotą elektros energiją bus apmokama automatiškai.

Klientai turi galimybę deklaruoti elektros energijos suvartojimo rodmenis nuolat atnaujinamoje savitarnos svetainėje „Mano elektra“.

### Korupcijos prevencija

LESTO netoleruoja jokių korupcijos apraiškų ir pasisako už sąžiningą verslą ir skaidrų bendravimą su valstybės institucijomis. Riziką minimizuoja veikiantys kompleksiniai vidaus kontrolės mechanizmai, skirti nustatyti galimus korupcijos rizikos veiksnius. Korupcijos prevencija yra viena iš bendrovės Prevencijos ir kontrolės departamento funkcijų.

LESTO nuolat vykdo veiklos kontrolę, tobulina veiklos procesus ir imasi veiksmų nustatytiems pažeidimams ištaisyti, pašalinti kylančias grėsmes geram bendrovės vardui. Bendrovė visuomet bendradarbiauja su institucijomis ir yra pasirengusi suteikti visą reikalingą informaciją ar pagalbą.

### Skaidrumas

- Vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 7 straipsnio 1 dalimi AB LESTO Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis skelbia visų pirkimų, išskyrus mažos vertės pirkimus, techninių specifikacijų projektus, o apie jų paskelbimą papildomai informuoja savo tinklapyje bei pirkimų procedūrų ataskaitas ir informaciją apie vykdomus pirkimus. Siekiant užtikrinti prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų skaidrumą 2013 m. daugiau nei 90 proc. viešųjų pirkimų procedūrų, skaičiuojant pagal bendrą viešųjų pirkimų vertę, buvo vykdoma Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (CVP IS) priemonėmis. Sistema leidžia perkančiosioms organizacijoms elektroniniu būdu organizuoti visą viešųjų pirkimų ciklą, o tiekėjams – patogiai ir paprastai „vieno langelio“ principu elektroniniu būdu dalyvauti viešuosiuose pirkimuose.
- Pirkimuose dalyvaujantys tiekėjai tarp kitų kvalifikacinių reikalavimų turi atitikti ir tokius, kurie patvirtintų, kad tiekėjas bent 5 metus nedalyvavo jokiaje veikloje, susijusioje su korupcija, kyšininkavimu, sukčiavimu, mokesčių nemokėjimu ar pinigų plovimu (kaip nurodyta Europos tarybos direktyvos 2004/18/EB 45 str. 1 dalyje). Stambių pirkimų

dalyviai, siūlantys rangos darbų paslaugas, turi pateikti atitinkamą kvalifikacijos įrodymą – standarto LST EN ISO 9001:2001 (ISO 9001:2001) ar lygiavėčio standarto sertifikatą arba lygiavėčius dokumentus, išduotus Europos Bendrijos valstybėse narėse, patvirtinančius, jog tiekėjo kokybės vadybos sistema atitinka atitinkamo standarto reikalavimus (pateikti sertifikatų kopijas).

- LESTO laikosi skaidrios komunikacijos principų ir jos viešinamos informacijos tikslas nėra komercinis. Bendrovė neperka užsakomųjų reklaminių publikacijų ar straipsnių žiniasklaidoje – publikuoja tik tą informaciją, kuri aktuali elektros vartotojams: apie įmonės teikiamas paslaugas, socialinės atsakomybės temomis, siekdama skatinti gyventojų pilietiškumą.





## **APLINKOSAUGA**

Kasdienėje veikloje Bendrovė skatina sąnaudas ir taršą mažinančių darbo priemonių naudojimą, aktyviai ieško būdų, kaip galėtų sumažinti energetikos objektų įtaką žmonėms ir aplinkai, investuoja į aplinkai nekenksmingas modernias technologijas.

Įgyvendindama aplinkosaugos projektus LESTO siekia sumažinti neigiamą energetikos objektų įtaką žmonėms ir aplinkai bei paskatinti visuomenės dalyvavimą iniciatyvose.

### **„Darom 2013“**

Ekologišką mąstymą, socialinį aktyvumą ir bendruomeniškumą skatinančios akcijos „Darom“ metu LESTO darbuotojai kartu su kitais savanoriais aplinką tvarkė 25 Lietuvos miestuose – Alytaus, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Šiaulių, Vilniaus ir kt. 2013 m., kaip ir 2012 m. bei 2011 m., akcijoje dalyvavo daugiau nei 400 LESTO darbuotojų, šiemet aktyviai atsiliepusių į akcijos organizatorių kvietimą padėti tvarkyti miškų urėdijose.

### **Elektromobiliai**

LESTO įžvelgia didelį potencialą elektromobilių plėtrai ateityje – efektyviau energiją vartojančios naujos technologijos ir jų diegimas automobilių pramonėje tampa vis konkurencingesnis rinkoje, ypač lyginant su senais, tradicinį iškastinį kurą naudojančiais automobiliais. Norėdama atlikti bandymus ir praktiškai įvertinti elektromobilių panaudojimo galimybes ir potencialą Lietuvos klimato ir kelių sąlygomis, 2013 m. LESTO trims metams išsinuomojo elektromobilį. LESTO svetainėje [www.lesto.lt](http://www.lesto.lt) skiltyje „Socialinė atsakomybė“ elektromobiliams skirta dalis papildyta informacija, skirta visuomenei: sukurtas pristatomasis filmukas, parengta „Elektromobilio ABC“, kurią gali parsisiųsti kiekvienas pageidaujantis.

### **Popieriaus taupymas**

LESTO rūpinasi atliekų tvarkymu – su atliekų tvarkymo įmonėmis yra pasirašytos atliekų surinkimo sutartys. Bendrovė nuolat skatina savo klientus atsisakyti popierinių sąskaitų ir atsiskaitymo knygelių, pereinant prie nuotolinių aptarnavimo kanalų ir atsiskaitymo už paslaugas tiesioginio debeto būdu. Per 90 proc. Bendrovės verslo klientų jau perėję prie elektroninių sąskaitų. Siekiant mažinti sunaudojamo popieriaus kiekį ir dokumentų valdymo kaštus, LESTO įdiegta elektroninė dokumentų valdymo sistema, kurioje visi dokumentai yra valdomi ir archyvuojami elektroniniu būdu. Proginiai sveikinimai klientams ir partneriams švenčių proga siunčiami tik elektroniniu paštu.

Naujienlaiškis „Elektros žmonės“, skirtas darbuotojams, taip pat rengiamas tik elektroniniu formatu. Bendrovės darbuotojų elektroniniuose laiškuose jų gavėjamas primenama informacija

spausdinti tik esant būtinybei.

### **Atliekų rūšiavimas ir tvarkymas**

Atkreipus dėmesį į skelbiamą statistiką, kad net ketvirtadalį visų komunalinių atliekų sudaro popierius, kartonas bei plastikas ir kad tokio tipo šiukšlės yra dažniausiai išmetamos biure, gegužės mėnesį daugiausiai darbuotojų turinčioje centrinėje buveinėje startavo atliekų tvarkymo iniciatyva, skirta plastiko ir popieriaus rūšiavimui. Visuose kabinetuose pastatytos specialios dėžės popieriui ir plastikui. Prisidėdama prie saugesnės aplinkos ir bendradarbiaudama su elektronikos supirkimo asociacija EEPA LESTO tęsia taupijų lempučių ir smulkios elektronikos bei baterijų surinkimo taškus darbuotojams savo klientų aptarnavimo centruose. Nebeveikiančias lemputes, elektroninius prietaisus, išikvotas baterijas būtina atiduoti perdirbti, nes jose yra ir daug aplinkai kenksmingų medžiagų, ir panaudotinių antrinių žaliavų.

### **Gamtos paveldo apsauga**

LESTO drauge su Lietuvos ornitologų draugija ir Gamtos tyrimų centro Ekologijos institutu bei partneriais įgyvendino Europos Sąjungos finansinės priemonės aplinkosaugai „LIFE+“ projektą „Baltojo gandro apsauga Lietuvoje“. Ant elektros stulpų kraunami gandalizdžiai nėra saugūs nei paukščiams, nei žmonėms. Prisilietę prie elektros laidų gandrai neretai mirtinai traumuojami elektros srovės, o Bendrovė patiria nuostolių dėl elektros nutekėjimo bei laidų nutrūkimų. Šiomet į Lietuvą parskrendančius gandrų pasitiko 1 520 naujų lizdų platformų, o iš viso nuo projekto pradžios jų iškelta 3 260.



## VISUOMENĖ

Visuomenei LESTO įgyvendina plataus masto ilgalaikius socialinės atsakomybės projektus, skirtus vaikams, jaunimui ir plačiajai visuomenei, kuriuos vienija aktyvus bendruomenių, tikslinių visuomenės grupių įsitraukimas, saugumo ir efektyvaus energijos naudojimo ir aplinkos tausojimo idėjos.



### **Nuostolių mažinimo ir gyventojų švietimo iniciatyva „Operacija 2020“**

Iki 2020 m. planuojama tęsti programa „Operacija 2020“ siekiama skatinti atsakingą elgesį su elektros tinklo įrenginiais, didinti gyventojų supratimą apie saugų elgesį su elektros įrenginiais ir mažinti neigiamas pasekmes, kylančias dėl gyventojų neatsakingo ar piktavališko elgesio.

Bendradarbiaujant su teisėsaugos institucijomis, didžiosiomis infrastruktūros įmonėmis ir bendruomenėmis, 2013 m. buvo išaiškintos 63 nusikalstamos veikos (59 alyvos, 2 laidų, 1 metalų vagystės bei 1 įrangos sugadinimo iš chuliganiškų paskatų atvejai), dėl šių veikų Bendrovė patyrė 161,3 tūkst. Lt nuostolį (dalis nuostolių jau atlyginta), sulaukyti 39 šias veikas padarę asmenys. Iš viso per 2013 m. dėl vagysčių žalos visoje Lietuvoje LESTO neteko 879,3 tūkst. Lt vertės technologinio turto (2012 m. – 868 tūkst. Lt). Beveik pusė visų praradimų (390 tūkst. Lt) teko Vilniaus regionui, kuriame vagysčių apimtys išaugo beveik trečdaliu. Siekiant išspręsti regione susidariusią situaciją, kartu su policijos komisariatais parengtas prevencinių priemonių planas.

2013 m. LESTO tęsė aktyvų bendradarbiavimą su Lietuvos savivaldybių seniūnų asociacija, dalyvavo seniūnų organizuotose sueigose ir pasitarimuose. Didžiausias ramstis kovoje su vagystėmis yra gyventojų pilietiškumas – gyventojų pranešimai padeda operatyviai nustatyti pažeidėjus, suremontuoti pažeistus transformatorius, kol jie nespėjo sudegti ir nutraukti elektros energijos tiekimo gyventojams. Vertinant išaiškintus vagystės atvejus galima teigti, kad 50 proc. vagysčių atvejų išaiškinta su gyventojų pagalba.

Siekdama užkirsti kelią vagystėms iš skirstomojo tinklo įrenginių, LESTO bendradarbiauja su stambiomis infrastruktūros įmonėmis – AB TEO ir AB „Lietuvos geležinkeliai“, elektronikos supirkėjų asociacija EEPA, antrinio perdirbimo įmonių asociacija APIJA, „Metalų supirkėjų asociacija“. „Lietuvos savivaldybių seniūnų asociacija“ yra pagrindinis LESTO partneris iniciatyvoje „Operacija 2020“, skirtoje ir ugdyti gyventojų pilietiškumą bei atsakingumą. Gyventojai raginami skambinti pastebėję apgadintą tinklo įrangą, prie elektros linijų priartėjusias ar užkritisias medžių šakas, įtarę elektros ar jos įrenginių vagystę. Bendrovė LESTO visuose savo padaliniuose stengiasi įtraukti vietos bendruomenę, ieškodama dialogo, dalyvaudama vietos bendruomenės veikloje (susitikimuose su seniūnais, vietos bendruomenėmis,

savivaldybių ir kitų institucijų atstovais bei vadovais). Per 2013 m. susitikimai su vietos savivaldybės bei bendruomenės atstovais vyko Šiauliu, Panevėžio, Vilniaus (Trakuose) bei Alytaus (Druskininkuose) padaliniuose.



### Energetinio efektyvumo didinimui – „Tiek, kiek reikia“

Racionalaus elektros energijos naudojimo skatinimas yra viena iš prioritetinių LESTO socialinės atsakomybės krypčių, prisidedanti prie aplinkos ir energetinių išteklių tausojimo bei šalies įsipareigojimų vykdant Europos Sąjungos klimato kaitos programą. Projektas skirtas kurti racionaliai gyvenančios visuomenės tradicijas – čia ieškoma racionalaus elektros energijos vartojimo būdų tiek buičiai, tiek verslui.

#### „Žalioji protokolas“ ir „Energetinio efektyvumo konferencija verslui“

Įmonės jau trečius metus kviečiamos prisijungti prie „Žaliojo protokolo“. Tai – LESTO inicijuotas vienintelis šalyje tokio pobūdžio susitarimas, kuriuo įmonės ir organizacijos patvirtina, kad yra susipažinusios su aplinką tausojančiomis idėjomis, skatinančiomis racionalų elektros energijos vartojimą, šioms idėjoms pritaria ir pasižada jas taikyti praktikoje. 2013 m. trečius metus iš eilės LESTO ir „Verslo žinių“ organizuojamoje racionalaus energijos naudojimo konferencijoje verslui dalyvavo daugiau nei 300 dalyvių iš daugiau nei 160 šalies įmonių.

#### Projektas daugiabučiams

Siekiant atkreipti visuomenės dėmesį į energijos tausojimą ir saugumą bendrosiose erdvėse, LESTO kartu su socialiniais partneriais UAB „Mano būstas LT“, UAB „ACME Europe“ ir UAB „Elektros taupymo sprendimai“ įgyvendina projektą „Tiek, kiek reikia daugiabučiui: saugūs ir taupūs namai“. Projekto metu keturiuose skirtingų miestų daugiabučiuose partnerių lėšomis buvo įrengtas pavyzdinis modernus laiptinių ir lauko durų apšvietimas su būvio ciklu – tai reiškia, kad šviesa neužgęsta ne tik dėl judesio, bet ir dėl žmogaus buvimo. Šiuo projektu siekta atkreipti dėmesį ne tik į energijos tausojimą, bet ir į saugumo aspektus. Pakeitus apšvietimą per pirmąsias dienas laiptinėse užfiksuotas 26–32 proc. taupesnis elektros energijos suvartojimas – bendrosiose patalpose elektros energiją vartoja ne tik apšvietimas, bet ir cirkuliaciniai siurbliai, kita sumontuota įranga. Kaitrines lemputes pakeitus LED lemputėmis, per mėnesį už suvartojamą elektros energiją vidutinėje laiptinėje už apšvietimą sumokama 61,33 lito mažiau. Tokio namo gyventojams pakeisti kaitrines lemputes į LED lemputes kainuotų apie 480 litų. Investicija į lemputes atsipirktų per 8 mėnesius.

#### Modernaus gatvių apšvietimo projektas

LESTO kartu su Birštono savivaldybe ir Italijos viešojo apšvietimo kompanija „Enel Sole“ 2013 metų rudenį pradėjo LED technologijų šviestuvų efektyvumo bandomąjį projektą Birštone „Tiek, kiek reikia miestui“. Jo metu 14 įprastų gatvių šviestuvų buvo pakeisti LED technologijos šviestuvais. LESTO įrengė reikalingą apskaitos įrangą ir finansavo šviestuvų keitimo darbus.

LED šviestuvų techninės charakteristikos atspindi, kad modernizavus miestų gatvių apšvietimą savivaldybės galėtų sutaupyti iki 50–60 proc. suvartojamos elektros energijos. LESTO duomenimis šiuo metu Lietuvos miestuose yra įrengta apie 150–160 tūkst. šviestuvų ir daugelyje jų naudojamos natrio lempos, kurių galingumas svyruoja nuo 70 iki 250 W. Preliminariais vertinimais, vien per 2012 m. savivaldybės gatvių apšvietimui sunaudavo 63,127 mln. kilovatvalandžių elektros energijos, o už sunaudotą elektros energiją sumokėjo apie 25 mln. Lt.

## Elektromagija.lt

### Edukacinis vaikų ir jaunimo saugos ir energijos tausojimo projektas „Elektromagija“

Edukacinė į jaunimą nukreipta iniciatyva „Elektromagija“ yra skirta vaikų ir jaunimo švietimui elektros energijos naudos, grėsmės, saugumo klausimais. Iniciatyvos tikslas – paskatinti moksleivius išmokti saugiai elgtis su elektra ir jos įrenginiais, skatinti domėtis atsakingu elektros energijos vartojimu, aplinkosauga ir darnios plėtros idėjomis.

2013 m. moksleivius kvietė žaisti naują edukacinį interaktyvų žaidimą „Elektromagijos dėlionė“. Šio žaidimo tikslas – ne tik geriau supažindinti su elektros energijos šaltiniais, prietaisais, bet ir paskatinti saugiai elgtis su elektra ir išvengti galimų pavojų. Konkurso pagrindinis prizas buvo planšetinis kompiuteris. Varžydamiesi dėl pagrindinio prizo, vaikai užregistravo per 2 tūkst. žaidimo rezultatų, iš viso svetainėje [www.Elektromagija.lt](http://www.Elektromagija.lt) per kiek mažiau nei mėnesį apsilankė 7 500 žaidėjų. Be pagrindinio prizo laimėtojo, 10 burtų keliu atrinktų vaikų buvo įteiktos kūrybiškumą skatinančios knygos „Geros idėjos su Oisteinu Kristiansenu ir idėjų karvute“ bei „Elektromagija.lt“ užrašinės.

2013 m. rudenį LESTO ir Vilniaus kompiuterininkų akademija (VKA) sutarė bendradarbiauti ir kurti bendrus projektus, kuriuos realizuos moksleiviai. Jiems bus pateikiamos užduotys, susijusios su elektros energija – kurti žaidimus, testus ir kitas įdomybes svetainės [Elektromagija.lt](http://Elektromagija.lt) lankytojams.

### Bendradarbiavimas su akademinė bendruomene

2013 m. ISM Executive School Vadovų magistrantūroje pradėtas dėstyti naujas Energetikos ekonomikos modulis. LESTO prisidėjo prie modulio turinio ruošimo ir kvalifikuotų lektorių skyrimo. Lietuvos edukologijos universitetas, įgyvendindamas „Žaliojo universiteto“ misiją bei siekdamas plėtoti socialinės atsakomybės veiklas, kartu su Lietuvos elektros skirstymo Bendrove LESTO universiteto akademinė bendruomenei surengė atvirą paskaitą „Socialinė atsakomybė arba kaip organizacijos gali kurti naudą visuomenei“. Paskaitoje buvo aptariama geroji verslo organizacijų socialinės atsakomybės praktika bei pristatyti būdai, kuriais universitetas siekia ugdyti vartojimo kultūrą, skatinant studentus racionaliai naudoti elektrą, vandenį, dujas bei kitus energijos išteklius. Lietuvos vaikų ir jaunimo centre visą 2013 m. lapkričio mėnesį vyko Visuotinio švietimo savaitės renginiai, kurių metu buvo siekiama atkreipti jaunimo dėmesį į žmogaus veiksmų poveikį aplinkai, žmonijos gyvenimo kokybei, paskatinti rūpintis darnaus vystymosi idėjų įgyvendinimu, formuoti naujas vartojimo kultūros vertybes. Savaitės metu buvo suorganizuota Veiksma diena „Šok į tvaraus gyvenimo stilių!“, kurios metu moksleiviai dalyvavo renginio partnerių surengtose dirbtuvėse ir užsiėmimuose, iš kurių didžiausio moksleivių dėmesio susilaukė elektros skirstymo Bendrovės LESTO paskaita „Elektrintos idėjos: nuo lemputės iki elektromobilio“.

## Bendradarbiavimas su Vilniaus arkivyskupijos „Caritas“

Bendrovė AB LESTO ir Vilniaus arkivyskupijos „Caritas“, tarptautinė katalikiška organizacija, surengė akciją „Dalinkimės Kalėdomis“, kurios metu LESTO darbuotojai asmeniškai prisidėjo prie „Caritas“ vykdomos humanitarinės veiklos ir pagalbos vargstantiems. Akcijos metu LESTO darbuotojai nupirko, supakavo ir atnešė apie 450 vnt. įvairių reikalingų daiktų – dovanų. Tarp LESTO darbuotojų suneštų dovanų – smulki buitinė ir elektronikos technika, kanceliarinės prekės, švaros ir higienos priemonės, laisvalaikio ir sporto inventorius, drabužiai, maisto produktai. LESTO darbuotojų Vilniaus profsąjunga pervedė į „Caritas“ sąskaitą 300 Lt auką.

## Nusikaltimų prevencija bei gyventojų informavimas

2013 m. vasarą LESTO pasiekė pranešimai apie atvejus, kai sukčiai, apsimesdami elektrikais, braunasi į klientų namus, apgaulingais būdais vilioja pinigus iš klientų. LESTO gyventojus kvietė būti budrius ir iš bet kokių į namus atvykusių specialistų reikalauti parodyti tarnybinį pažymėjimą, peržiūrėti, ar transportas paženklintas specialia atributika. LESTO taip pat informavo būstą perkančius gyventojus, skatindama juos patikrinti, ar ankstesnis būsto savininkas visiškai atsiskaitė su elektros skirstymo Bendrove LESTO ir taip išvengti dėl svetimų įsiskolinimų gresiančio elektros tiekimo nutraukimo.

## Nemokami „Energetikų dienos“ renginiai

Balandžio 17-oji laikoma elektros eros Lietuvoje pradžia. Šią dieną, kai 1892 m. Rietave pradėjo veikti pirmoji Lietuvoje elektrinė, energetikai mini profesinę dieną. Didžiausias energetikos bendrovės jungianti Nacionalinė Lietuvos elektros asociacija (AB LESTO, AB Lietuvos energija, AB Litgrid, UAB Technologijų ir inovacijų centras, UAB „Visagino atominė elektrinė“, AB „Klaipėdos nafta“) kartu su partneriais kvietė Lietuvos gyventojus sutikti Energetikų dieną Lietuvos energetikos ir technikos muziejuje, o šventę vainikavo vakarinis „Saulės kliošo“ koncertas.

## Specialių poreikių klientų aptarnavimo gerinimas

Birželį LESTO atliko tyrimą, kurio metu buvo įvertintos galimybės tobulinti paslaugų kokybę klientams su negalia bei vyresnio amžiaus žmonėms, atsižvelgiant į jų specifinius poreikius. Tyrimą atliko VŠĮ „Socialinių klausimų sprendimai“. LESTO klientų aptarnavimo centrai buvo įvertinti siekiant nustatyti dabartinę padėtį bei pateikti rekomendacijas, kaip pašalinti esamas kliūtis specialių poreikių turintiems klientams ir užkirsti kelią naujų barjerų atsiradimui. Gavus rekomendacijas iškart 2013 metų šešių mėnesių AB LESTO grupės konsoliduotas tarpinis pranešimas 23 ištaisyti kai kurie trūkumai: įdiegti patobulinimai interneto svetainių versijose neįgaliesiems, padidintas teksto kontrastas, įrengtas specialus žymėjimas. Numatoma įdiegti kitus patobulinius, koreguoti spausdintą medžiagą, o renkantis klientų aptarnavimo centrų vietas – daugiau dėmesio skirti privažiavimo patogumui, stovėjimo aikštelės pritaikymui, tinkamam durų pločiui, patalpų išdėstymui ir specialioms patogumams.

Tyrimas atliktas siekiant prisidėti prie žmogaus teisių lygybės užtikrinimo ir neįgaliųjų integracijos į visuomenę problemos sprendimo. Bendrovė siekia, kad kiekvieno kontakto metu klientai jaustųsi vertinami vienodai ir galėtų naudotis lygiomis galimybėmis, nežiūrint į tai, ar žmogus vyksta į klientų aptarnavimo centrą, ar ieško informacijos internete, ar skaito LESTO informacinį bukletą. Šis tyrimas – dar vienas žingsnis neįgaliųjų integracijos link. Šiemet pavasarį LESTO sudarė sutartį su neįgaliųjų socialine įmone, kuri laimėjo viešąjį konkursą dėl



dokumentų archyvavimo paslaugų teikimo.

### Visuomenės nuomonės tyrimai

2013 m. pradžioje LESTO užsakymu „Baltijos tyrimai“ atliko visuomenės nuomonės tyrimą apie elektros naudojimo įpročius. Didžioji apklaustųjų dalis teigė namuose taupantys elektrą, tačiau trečdalis paklausti, kokias žino taupymo priemones, negalėjo paminėti nė vienos. Dauguma apklausos dalyvių taupymą sieja tik su taupiosiomis lemputėmis ir išjungtu apšvietimu. Trečdalis gyventojų energijos tausojimo priemones žino, bet jų netaiko.

### Operatyvus informavimas esant gedimams

LESTO nuo birželio pabaigos elektroniniais laiškais ir SMS žinutėmis elektros naudotojus pradėjo nemokamai informuoti apie žinomus skirstomojo tinklo gedimus, dėl kurių nutrūko elektros tiekimas. Klientai informuojami apie numatomą gedimo šalinimo trukmę, gedimo šalinimo laiko pasikeitimą, gedimo pašalinimą. Pranešimus apie gedimus trumpąja SMS žinute ar elektroniniu paštu gauna visi privatūs ir verslo LESTO klientai, kurie Bendrovei jau yra pateikę savo kontaktinius duomenis (mobiliojo telefono numerį bei el. pašto adresą). Pranešimai apie gedimus ir jų pašalinimus nebus siunčiami nakties metu.

### Įvertinimas

„Pasaulinį susitarimą“ Lietuvoje pristačiusi Jungtinių Tautų vystymo programa ir Nacionalinio atsakingo verslo tinklas (NAVJT) pakvietė LESTO 2013 m. tapti NAVJT pirmininkaujančia įmone. NAVJT yra socialiai atsakingo verslo įmonės vienijantis subjektas Lietuvoje. LESTO pirmininkavimo metu nuo 2005 m. Lietuvoje veikusio neformalaus NAVJT nariai įkūrė Lietuvos atsakingo verslo asociaciją (LAVA), kuri ne tik tęs buvusio tinklo veiklą, tačiau ir aktyviau skatins atsakingos veiklos plėtrą įmonėse ir organizacijose, prisidės prie palankių sąlygų kūrimo siekiant darnaus šalies vystymosi, atstovaus pasaulines iniciatyvas, formuos atsakingos veiklos kriterijus.

Arūnas Navaruskas, LESTO Šiaulių tinklo eksploatavimo skyriaus vadovas, vykdant Europos socialinio fondo finansuojamą projektą „Vartai: įmonių socialinės ir aplinkosauginės inovacijos“, 2013 m. sausio 10 d. pripažintas įmonių socialinės atsakomybės lyderiu Šiaulių regione. Apdovanojimas suteiktas „už nesibaigiantį entuziazmą dirbant organizacijos socialinės atsakomybės labui ir skatinantį į tai įsitraukti ir kitus darbuotojus“. Projektą „Vartai: įmonių socialinės ir aplinkosauginės inovacijos“ įgyvendino ir nominacijas įsteigė Jungtinių Tautų vystymo programa Lietuvoje kartu su Lietuvos verslo darbdavių konfederacija, profesine sąjunga „Solidarumas“ ir Nevyriausybinų organizacijų paramos ir informacijos centru.

LESTO įteiktas Nacionalinis atsakingo verslo apdovanojimas – Bendrovė pripažinta „Metų bendruomeniškiausia įmone 2012“ Lietuvos didelių įmonių kategorijoje. Apdovanojimas įteiktas už įvairiapusę partnerystę bei gerųjų pavyzdžių sklaidą užsienyje. Nacionalinį atsakingo verslo apdovanojimą LESTO pelno trečius metus iš eilės.

Didžiausius investuotojus į Lietuvos ekonomiką vienijanti asociacija „Investors Forum“ metinių apdovanojimų ceremonijoje bendrovę LESTO pripažino atsakingiausia 2013 metų įmone. Už 2013 metais vykdytas socialinės atsakomybės veiklas LESTO taip pat pelnė nacionalinį pripažinimą: Vilniaus universiteto Ryšių su visuomene magistrantų organizuotame konkurse „PR LAPĖ“ LESTO pripažinta „Metų socialiai atsakingiausia Lapė 2013“.

## **Atskaitomybė prieš visuomenę**

AB LESTO socialinės atsakomybės Pažangos ataskaitos yra rengiamos kasmet, lietuvių ir anglų kalbomis. Ataskaitos skelbiamos įmonės interneto svetainėje (Socialinės atsakomybės skiltyje), vertybinių popierių biržos „NASDAQ OMX Vilnius“ tinklalapyje kartu su metine finansine ataskaita bei „Pasaulinio susitarimo“ tinklalapyje [www.globalcompact.org](http://www.globalcompact.org).

Apie šią veiklą LESTO skelbia pranešimus žiniasklaidai, informuoja įmonės interneto svetainėje [www.lesto.lt](http://www.lesto.lt) ir socialinės atsakomybės iniciatyvų puslapiuose [www.tiekkiekreikia.lt](http://www.tiekkiekreikia.lt), [www.elektromagija.lt](http://www.elektromagija.lt) bei Ūkio ministerijos tinklalapyje „Valstybės valdomos įmonės“ (<http://vkc.vtf.lt/imoniu-socialine-atsakomybe/apie-isa>).

Bendrovės LESTO ataskaita pirmą kartą rengiama atsižvelgiant į „Global Reporting Initiative“ (GRI) versijos G4 reikalavimus. Ši ataskaita nėra audituota ir atitinka G4 „Pagrindinės“ versijos reikalavimus. Bendrovė LESTO ateityje planuoja svarstyti socialinės atsakomybės ataskaitos auditavimo galimybę, o taip pat ir sprendimą pereiti prie G4 „Išsamios“ versijos.

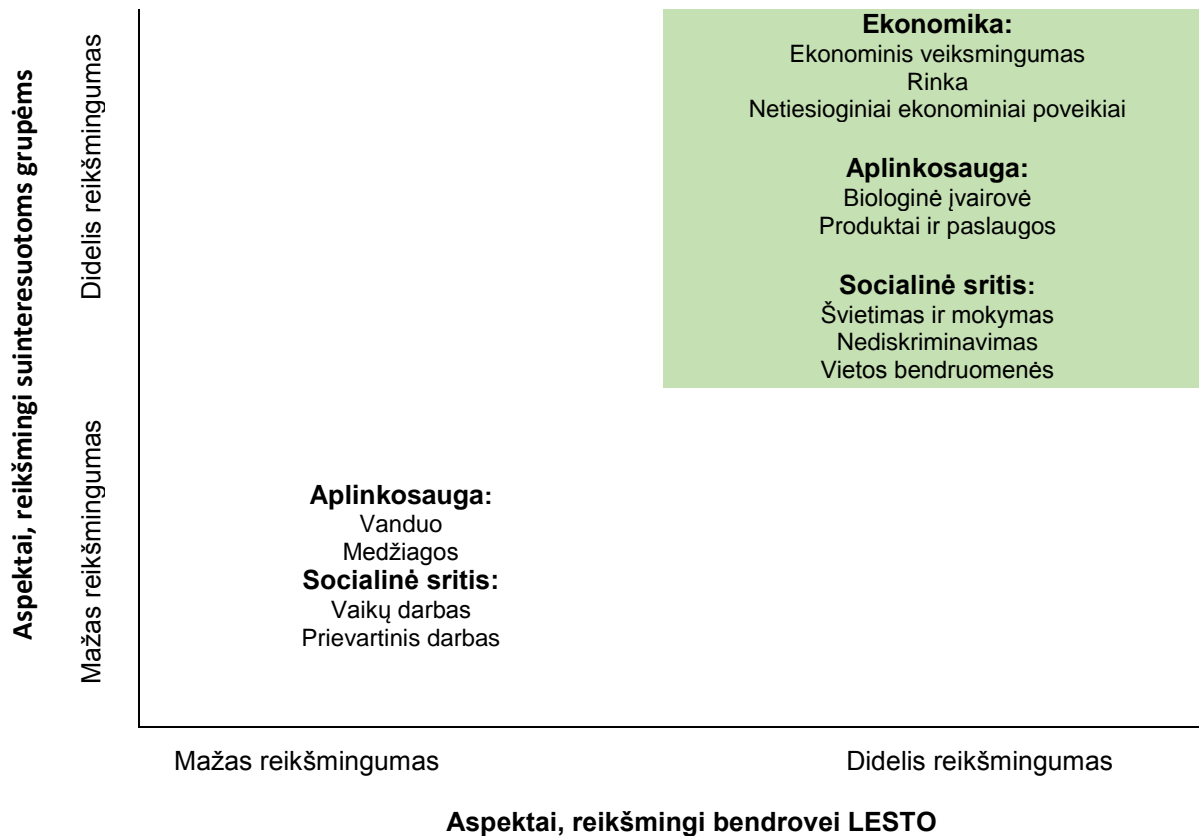
### **GRI ataskaitos turinys ir aspektų ribos**

GRI ataskaitos turinys buvo pasirinktas atsižvelgiant tiek į LESTO ilgalaikę strategiją, atliktus visuomenės nuomonės apie bendrovę tyrimų, žiniasklaidos monitoringų analizes bei įvertinus ilgalaikėje perspektyvoje bendrovei svarbiausius aspektus, taip pat įmonėje galiojančias politikas (komunikacijos, personalo, atlygio, socialinės atsakomybės) bei etikos kodeksą. Ataskaitos turinys ir aspektų ribos taip pat nustatytos vadovaujantis ir GRI G4 metodine priemone.

Bendrovei LESTO reikšmingi aspektai nebuvo identifikuoti anksčiau ir yra šioje ataskaitoje yra teikiami pirmą kartą. Bendrovės LESTO pateiktoje informacijoje atsispindi tiek teigiami, tiek neigiami organizacijos veiksmingumo aspektai. Teikiama informacija surinkta ir pateikta pakankamai nuosekliai ir taip, kad suinteresuotosios šalys gali analizuoti pokyčius ir būtų galima lyginti su kitų organizacijų veiksmingumu. Pateikiama informacija yra pakankamai tiksli ir detali kad leistų suinteresuotoms pusėms įvertinti organizacijos veiklą. Ataskaita yra pateikta laiku, pagal numatytą grafiką. Ataskaitoje visa informacija pateikta suprantamai ir aiškiai. Ataskaitos informacija buvo renkama, dokumentuojama, sudaroma, analizuojama ir atskleidžiama taip, kad būtų galima įsitikinti jos kokybe ir reikšmingumu.



## Bendrovei LESTO reikšmingi aspektai



## Reikšmingų aspektų ribos bendrovės viduje ir už jos ribų

Reikšmingi aspektai	Aspekto ribos	Poveikio grupė
Ekonominis veiksmingumas	Organizacijos vidus ir išorė	Akcininkai ir investuotojai
Rinka	Organizacijos išorė	Klientai, investuotojai, tiekėjai
Netiesioginiai ekonominiai poveikiai	Organizacijos išorė	Klientai, investuotojai, tiekėjai
Biologinė įvairovė	Organizacijos išorė	Valstybinės institucijos, visuomenė
Produktai ir paslaugos	Organizacijos išorė	Klientai, visuomenė
Švietimas ir mokymas	Organizacijos vidus	Darbuotojai
Nediskriminavimas	Organizacijos vidus ir išorė	Darbuotojai
Vietos bendruomenės	Organizacijos išorė	Visuomenė

## Suinteresuotųjų šalių įtraukimas

Bendrovė LESTO siekia kurti dialogą su visomis jos veikla suinteresuotomis šalimis. Į šios socialinės atsakomybės ataskaitos rengimą, remiantis „Global Reporting Initiative“ metodine rekomendacija, buvo siekiama įtraukti nustatytų suinteresuotų šalių atstovus. Bendrovė LESTO nustatė tokias suinteresuotas šalis:

**Vidaus suinteresuotos grupės:** Bendrovės akcininkai, valdyba, elektros energetikos įmonės, Nacionalinė Lietuvos elektros asociacija, kitos organizacijos, kurių veikloje dalyvauja Bendrovė, darbuotojai, profesinės sąjungos.

**Išorės suinteresuotos grupės:** investuotojai, klientai, žiniasklaida, savivaldybės, valstybinės institucijos (LR Seimas, Vyriausybė, Valstybinė energetikos inspekcija, Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija ir kt.), nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, verslo partneriai, rangovai, tiekėjai, nepriklausomi elektros tiekėjai.

## Pagrindiniai reikalavimai suinteresuotųjų grupių identifikavimui ir jų atranka

Pagrindinė Bendrovės strateginė kryptis – didinti įmonės vertę ilguoju laikotarpiu. Siekiant šio tikslo svarbu subalansuoti visų suinteresuotųjų šalių poreikius: akcininkų, klientų, investuotojų, darbuotojų bei įvairių visuomenės grupių. LESTO turi ypatingai didelę reikšmę už bendrovės ribų dėl savo teikiamų paslaugų specifikos – elektros energijos perdavimas yra reikšmingas visuose ekonominiuose lygiuose, taip pat ir kiekvienam šalies gyventojui.

Vidaus suinteresuotos grupės atrinktos vadovaujantis įmonės ilgalaikę veiklos strategija. Išorinės suinteresuotos grupės atrinktos remiantis Lietuvoje galiojančiais nacionaliniais ir ES teisės aktais, reglamentuojančiais įmonės veiklą, o taip pat įmonės įdirbiu bei patirtimi bendradarbiaujant su visuomeninėmis grupėmis.

## Bendrovės požiūris į suinteresuotųjų šalių įtraukimą

Bendrovė LESTO siekia aktyviai bendradarbiauti su kiekviena įvardinta suinteresuota grupe. Į ataskaitos rengimą buvo įtraukti tiek bendrovės darbuotojai, tiek vadovai. Už socialinės atsakomybės veiklų vystymą bendrovėje atsakingi specialistai, atsižvelgdami į vykstančias veiklas ir bendradarbiavimą, identifikavo ir į ataskaitos rengimą įtraukė kelis svarbiausių suinteresuotųjų šalių atstovus. Reikšmingų socialinės atsakomybės ataskaitos rodiklių rengime dalyvavo: Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos, Lietuvos neįgaliųjų forumo bei Baltijos aplinkos forumo atstovai.

## Nurodykite pagrindines temas kurios buvo diskutuojama su suinteresuotomis grupėmis

Su išorės suinteresuotomis grupėmis vyko diskusija apie bendrovės LESTO poveikius aplinkai, aptarti reikšmingi ekonominių, aplinkosauginių ir socialinių sričių aspektai.

## GRI rodiklių indeksas

<b>Bendrujų GRI ataskaitos rodiklių sąrašas</b>				
<b>Rodiklio kodas</b>	<b>Aprašymas</b>	<b>Puslapis Metinėje ataskaitoje</b>	<b>Puslapis Socialinės atsakomybės ataskaitoje</b>	<b>Išorinė patikra</b>
<b>Strategija ir analizė</b>				
<b>G4-1</b>	Aukščiausias pareigas einančio bendrovės vadovo pareiškimas apie darnaus vystymosi reikšmę organizacijai		<b>5</b>	<b>Neatlikta</b>
<b>Bendrovės apibūdinimas</b>				
G4-3	Bendrovės pavadinimas	<b>9-10</b>		<b>Atlikta</b>
G4-4	Pagrindiniai prekės ženklai ir paslaugos	<b>9-10</b>		<b>Atlikta</b>
G4-5	Bendrovės pagrindinės būstinės adresas	<b>9-10</b>		<b>Atlikta</b>
G4-6	Šalys, kuriose bendrovė veikia	<b>9-10</b>		<b>Atlikta</b>
G4-7	Nuosavybės tipas ir teisinė forma	<b>9-10</b>		<b>Atlikta</b>
G4-8	Rinkos, kuriose bendrovė veikia (pagal geografines ribas, sektorius, klientus, ir t. t.)	<b>56</b>		<b>Atlikta</b>
G4-9	Bendrovės dydis	<b>69</b>		<b>Atlikta</b>
G4-10	Darbuotojų skaičius		<b>16</b>	<b>Ne</b>
G4-11	Procentinė visų darbuotojų dalis, kuriems taikomi kolektyvinės sutarties susitarimai		<b>16</b>	
G4-12	Aprašykite organizacijos tiekimo grandinę		<b>13</b>	
G4-13	Svarbūs pasikeitimai atskaitomybės laikotarpiu (dėl įmonės dydžio, struktūros etc.)	<b>58-59</b>		<b>Atlikta</b>
G4-14	Aprašykite, kaip bendrovėje paisoma atsargumo principo		<b>13</b>	
G4-15	Išorinės ekonominės, aplinkosauginės ir socialinės chartijos		<b>13</b>	
G4-16	Narystė nacionalinėse ir tarptautinėse organizacijose		<b>13</b>	
<b>Nustatyti reikšmingi poveikiai ir ribos</b>				
G4-17	Susijusių įmonių sąrašas (kurios įtrauktos į konsoliduotą ataskaitą)	<b>57</b>		<b>Atlikta</b>
G4-18	Paaiškinkite, kaip buvo pasirinktas GRI ataskaitos turinys ir aspektų ribos		<b>32</b>	<b>Neatlikta</b>
G4-19	Reikšmingi aspektai, kurie buvo nustatyti apibrėžiant ataskaitos turinį		<b>33</b>	<b>Neatlikta</b>
G4-20	Kiekvieno reikšmingo aspekto ribos		<b>33</b>	<b>Neatlikta</b>
G4-21	Reikšmingų aspektų ribos už bendrovės ribų		<b>33</b>	<b>Neatlikta</b>
G4-22	Poveikis, atsiradęs pasikeitus bet kokiems ankstesniems ataskaitų duomenims		<b>32</b>	<b>Neatlikta</b>
G4-23	Reikšmingi pakeitimai turinio ir aspektų ribų atžvilgiu, lyginant su ankstesnėmis ataskaitomis		<b>32</b>	<b>Neatlikta</b>
<b>Suinteresuotųjų šalių įtraukimas</b>				
G4-24	Suinteresuotųjų grupių, susijusių su organizacija, sąrašas		<b>34</b>	<b>Neatlikta</b>
G4-25	Pagrindiniai reikalavimai suinteresuotųjų grupių identifikavimui ir jų atranka		<b>34</b>	<b>Neatlikta</b>
G4-26	Organizacijos požiūris į suinteresuotųjų šalių įtraukimą, pobūdis, pagal suinteresuotųjų šalių grupių tipą		<b>34</b>	<b>Neatlikta</b>
G4-27	Pagrindinės temos, kurios buvo diskutuojamos su suinteresuotomis šalimis		<b>34</b>	<b>Neatlikta</b>
<b>Ataskaitos parametrai</b>				
G4-28	Ataskaitos laikotarpis		<b>4</b>	<b>Neatlikta</b>
G4-29	Ankstesnės ataskaitos data		<b>4</b>	<b>Neatlikta</b>
G4-30	Ataskaitos dažnumas		<b>4</b>	<b>Neatlikta</b>
G4-31	Kontaktiniai duomenys asmens, kuris gali atsakyti į klausimus apie ataskaitą		<b>4</b>	<b>Neatlikta</b>
G4-32	Pasirinktas ataskaitos tipas. Pateikite GRI ataskaitos indeksą		<b>34, 35-36</b>	<b>Neatlikta</b>
G4-33	Paaiškinkite organizacijos politiką ir praktiką dėl ataskaitos išorinio audito		<b>32</b>	<b>Neatlikta</b>
<b>Valdymas</b>				
G4-34	Bendrovės valdymo struktūra, įskaitant aukščiausio lygio komitetus	<b>58-62</b>		<b>Atlikta</b>

<b>Etika ir integralumas</b>				
G4-56	Organizacijos vertybės, principai, standartai ir normos susijusios su elgsenos ar etikos kodeksais		7-8	Neatlikta

<b>Bendrovės poveikių ir specifinių rodiklių sąrašas</b>				
<b>Poveikis</b>	<b>Apibūdinimas, atskleistas valdymo būdas ir rodiklis</b>	<b>Neatskleista informacija</b>	<b>Išorinė patikra</b>	<b>Puslapis / Šaltinis</b>
<b>Ekonomika</b>				
Ekonominis veiksmingumas	Tiesioginė gauta ir paskirstyta ekonominė nauda (G4-EC1)	-	Atlikta	<a href="#">Metinė ataskaita 41</a>
Rinka	Palyginimas darbuotojų standartinio darbo užmokesčio su minimalia alga (G4-EC5)	-	Neatlikta	Socialinės atsakomybės ataskaita 18
Netiesioginiai ekonominiai poveikiai	Investicijų į infrastruktūrą bei paslaugas plėtra ir poveikis (G4-EC7)	-	Atlikta	<a href="#">Metinė ataskaita 66-69</a>
<b>Aplinkosauga</b>				
Biologinė įvairovė	Išsaugotos ar atstatytos buveinės (G4-EN13)	-	Neatlikta	Socialinės atsakomybės ataskaita 26
Produktai ir paslaugos	Bendrovės produktų ir paslaugų poveikio aplinkai švelninimo priemonės (G4-EN27)	-	Neatlikta	Socialinės atsakomybės ataskaita 27-29
<b>Socialinė sritis</b>				
Švietimas ir mokymas	Programos, skirtos darbuotojų įgūdžių gerinimui bei mokymuisi visą gyvenimą, užtikrinančios darbuotojų darbingumo tęstinumą ir padedančios valdyti karjerą (G4- LA10)	-	Atlikta	<a href="#">Metinė ataskaita 69-71</a>
Nediskriminavimas	Diskriminacijos incidentų skaičius ir veiksmai, kurių buvo imtasi spręsti incidentus, susijusius su žmogaus teisių pažeidimais (G4- HR3)	-	Neatlikta	Socialinės atsakomybės ataskaita 15
Vietos bendruomenės	Padalinių, kuriuose įtraukiamos vietos bendruomenės, įvertinant poveikį ar plėtros programas (G4-SO1)	-	Neatlikta	Socialinės atsakomybės ataskaita 27-28