

AB Rytų skirstomųjų tinklų 2009 m. socialinės atsakomybės ataskaita

AB Rytų skirstomieji tinklai generalinis direktorius
Arvydas Tarasevičius

Turinys

Vadovo žodis	3
1. RST pristatymas	4
2. RST socialinės atsakomybės politika	5
3. RST socialinis verslo aspektas	5
3.1. Investicijos	5
3.2. Atsakinga partnerystė	6
3.3. Saugumas	6
3.4. Paslaugų ir klientų aptarnavimo kokybė	6
3.5. Popieriaus racionalaus naudojimo programa	7
3.6. Elektroninės sąskaitos verslo klientams	7
4. Šviečiamoji veikla	8
4.1. Informacinė kampanija „Viskas apie elektrą“	8
4.2. Edukacinis projektas moksleiviams „ElektroMagija“	8
4.3. Nauja RST interneto svetainė	9
5. Racionalus vartojimas	9
5.1. Socialinė iniciatyva „Tiek, kiek reikia“	9
6. Sąžiningas bendradarbiavimas	10
6.1. Pilietinės atsakomybės akcija „Netoleruok!“	10
7.1. Harmoninga plėtra ir taršos prevencija	11
7.2. Gandralizdžių išsaugojimas	12
8. Parama	12
8.1. Parama neįgaliesiems	12
8.2. Pagalba įrengiant viešąsias interneto prieigas	13
8.3. Parama remtinoms šeimoms	13
8.4. Parama menininkams	13
8.5. Parama sporto atstovams	13
9.1. Darbo užmokesčio sistema	14
9.2. Darbuotojų veiklos valdymo sistema	14
9.3. Mokymų sistema	15
9.4. Naujų darbuotojų priėmimo sistema	15



Vadovo žodis

2009-ieji metai buvo ypatingi mums, mūsų klientams, Lietuvai, daugeliui pasaulio šalių. Ekonominės situacijos pokyčiai privertė dar atidžiai pažvelgti į savo veiklos principus, priemones ir tikslus, pamatuoti, ar deramai vertiname svarbiausias vertybes. Džiugu, kad bendrovė Rytų skirstomieji tinklai net ir šioje situacijoje nebuvo priversta keisti pasirinktų veiklos principų, pasitikrino, kad iš tiesų deramai puoselėjo ryšius su partneriais ir klientais, vykdė atgarsio sulaukusios ir realios naudos klientams suteikusius šviečiamuosius, aplinkosauginius ir paramos projektus.

2009 m. tęsėme jau tradicinėmis tapusias socialiai atsakingas veiklas ir įvykdėme bei pradėjome vykdyti naujus projektus bei iniciatyvas, skatinančias racionalų bei saugų elektros vartojimą, įdiegėme sistemas, efektyvinančias darbuotojų veiklos, atlyginimų vadybą, naujų darbuotojų įtraukimą į bendrovės veiklą.

Esu tikras, kad 2009 m. sustiprinome savo, kaip socialiai atsakingos įmonės, vardą – tai patvirtino apklausos. Socialiai atsakingai veiklai ir jos principams diegti kasdienėse veiklose ir kasdieniauose darbuose negailėjome savo pastangų visi – ir bendrovės vadovai, ir darbuotojai. Socialinė atsakomybė mums jau tapo neatsiejama veiklos dalimi.

Arvydas Tarasevičius,

AB Rytų skirstomieji tinklai generalinis direktorius



1. RST pristatymas

RST buvo įkurta 2001 m. gruodžio 31 d. reorganizavus SPAB „Lietuvos energija“. RST skirsto ir tiekia elektros energiją Rytų Lietuvos teritorijoje. Įmonė valdo vidutinės ir žemos įtampos skirstomąjį tinklą ir yra pagrindinė elektros skirstymo paslaugos tiekėja Lietuvos rytinės dalies vartotojams. Elektros energiją RST skirsto ir tiekia 34,8 tūkst. kv. km Lietuvos teritorijoje: Vilniaus, Panevėžio, Alytaus, Utenos ir Marijampolės apskrityse bei dalyje Kauno vietovių. Šiuo metu įmonės aptarnaujamų klientų skaičius perkopė 750 tūkstančių.

2005 m. įsteigtos trys antrinės RST įmonės:

- UAB „Tetas“ – elektros įrenginių savininkams teikianti specializuotas elektros tinklo paslaugas Vilniaus, Panevėžio, Alytaus ir Utenos regionuose;
- UAB „Rytra“ – transporto nuomos paslaugų bendrovė, nuomojanti statybinius ir specialios paskirties įrenginius, krovininius bei keleivinius automobilius;
- UAB „Elektros tinklo paslaugos“ – teikianti elektros tinklo, įrenginių techninės priežiūros, eksploataavimo ir remonto paslaugas.

Pagrindinės RST veiklos nuostatos, nekintančios nuo bendrovės įsikūrimo, yra patikimas ir saugus elektros energijos tiekimas. Be šios kasdienės misijos, įmonė taip pat deda daug pastangų tobulindama klientų aptarnavimą ir siekdama būti pripažinta geriausia klientus aptarnaujančia bendrove Lietuvoje. Siekdama šio tikslo, įmonė kelia itin aukštus reikalavimus paslaugų ir aptarnavimo kokybei, šiuolaikinėms technologijoms ir efektyviai veiklai. RST nuolat didina investicijas į skirstomąjį elektros tinklą. Didžioji investicijų dalis skirta sovietmečiu statytam tinklui rekonstruoti ir modernizuoti bei naujiems vartotojų objektams prijungti.

Vykdydama savo veiklą RST daugiausia dėmesio skiria klientų aptarnavimo kokybei, elektros tinklo patikimumui ir veiklos efektyvumui užtikrinti. Ekonominio sunkmečio laikotarpiu RST lanksčiai reaguoja į pokyčius, prisiima tam tikrą elektros vartotojų finansinės naštos dalį ir aktyviai įgyvendina socialinius projektus. RST įrodė, kad gali būti vertinama kaip socialiai atsakinga bendrovė.

Siekdama savo veiklos tikslų RST remiasi šiomis pagrindinėmis vertybėmis:

- atsakingumas,



- profesionalumas,
- pagarba.

2. RST socialinės atsakomybės politika

Socialinė atsakomybė – tai sąmoningai formuojami teisiniai ir etiniai santykiai tarp organizacijos ir visuomenės. RST socialinės atsakomybės pagrindas – visų įmonės darbuotojų atsakomybė už savo veiksmus, siekiant kaip įmanoma geriau užtikrinti elektros energijos tiekimo kokybę, saugumą, klientų poreikių tenkinimą, aplinkos ir pažeidžiamų visuomenės grupių interesų paisymą.

RST, veikdama kaip atsakinga visuomenės narė ir darbdavė, prie gyventojų gerovės prisideda ne tik užtikrindama nenutrūkstamą elektros tiekimą ir rūpindamasi savo darbuotojais, bet ir aktyviai šviesdama visuomenę elektros energijos saugumo, racionalaus vartojimo klausimais, inicijuodama įvairius gamtosauginius bei socialinius projektus.

RST socialinės atsakomybės politika remiasi įmonės strateginiais tikslais, misija ir vizija. RST vizija – socialiai atsakinga įmonė.

Pagrindinės RST socialinės veiklos kryptys:

- racionalus elektros vartojimas,
- saugus elgesys su elektra ir elektros įrenginiais,
- šviečiamoji veikla, klientų informavimas apie jų teises ir pareigas.

3. RST socialinis verslo aspektas

3.1. Investicijos

RST investicijos, skiriamos elektros tinklui plėtoti ir modernizuoti, visuomenei teikia ekonominę, socialinę ir aplinkosauginę naudą. RST vykdomi investiciniai elektros tinklo plėtros ir modernizavimo projektai gerina elektros tinklo patikimumą, užtikrina nepertraukiamą elektros energijos tiekimą, didina elektros vartotojų skaičių rytinėje Lietuvos teritorijoje, didina elektros energijos tiekimo saugumą ir sudaro geresnes sąlygas vartoti ją racionaliai.



Per 2009 m. RST investicijos į elektros tinklo plėtrą ir jo modernizavimą (įskaitant atsargų įsigijimus) siekė 143,2 mln. litų. Tai 40 proc. mažiau nei 2008 m., tuomet bendrovės investicijos į elektros tinklo plėtrą ir jo modernizavimą sudarė 240,4 mln. litų. Atkreiptinas dėmesys, kad darbų apimtys 2009 m. nesumažėjo, nes bendrovė pradėjo pirkti darbus, įrengimus ir paslaugas pigiau.

Didelę 2009 m. RST investicijų dalį (33 proc.) sudarė naujų vartotojų elektros įrenginių prijungimas: prijungta daugiau kaip 11 tūkst. naujų klientų elektros įrenginių, kurių leistinoji naudoti galia sudarė per 160 MW.

3.2. Atsakinga partnerystė

Praėjusiais metais, pažymėtais ekonominiu sąstingiu, dėl sustojusios nekilnojamojo turto rinkos plėtros ne vienai statybų ar remonto paslaugas teikiančių įmonių iškilo bankroto grėsmė. Investuodama į elektros tinklo kokybę viešuosius pirkimų konkursus laimėjusioms ir investicinius projektus vykdančioms įmonėms (rangovams) RST užtikrino didelį veiklos mastą ir stabilias pajamas.

Dėl RST veiklos rangovų organizacijos galėjo išlaikyti darbo vietas ir nemažinti uždarbio savo darbuotojams. Be to, taip buvo papildoma ir valstybės surenkamų mokesčių dalis. Statybos paslaugų kainų kritimas rinkoje ir RST efektyviai vykdomi pirkimai praėjusiais metais leido įgyvendinti numatytus investicinius projektus, nemažinti jų apimties bei išlaikyti aukštus kokybės standartus.

3.3. Saugumas

Pagal ilgalaikę RST elektros tinklo plėtros strategiją jau kelerius metus nuosekliai renovuojant nusidėvėjusias oro linijas ir vykdant tinklo plėtrą tiesiami požeminiai kabeliai. 2009 m. bendrovė įvykdė apie 200 projektų, susijusių su kabelinių linijų tiesimu.

2009 m. bendras kabelinių linijų ilgis bendrovės tinkle buvo padidintas 533 kilometrais. Pagrindiniai tikslai, kurių siekia bendrovė, tiesdama požeminius kabelius: kokybiško elektros energijos tiekimo ir gyventojų saugumo užtikrinimas bei tinklo eksploatavimo efektyvumas. Dėl gamtos stichijų dažnai pažeidžiamos oro linijos ir sutrikdomas elektros tiekimas vartotojams. Tokiais atvejais gali kilti grėsmė ir gyventojų saugumui. Šių nepatogumų ir grėsmių galima išvengti vietoj oro linijų naudojant požeminius kabelius.

3.4. Paslaugų ir klientų aptarnavimo kokybė



RST nuolat rūpinasi paslaugų ir klientų aptarnavimo kokybės gerinimu. 2009 m. buvo išleista klientų aptarnavimo knyga, kurioje darbuotojai gali rasti naudingų patarimų, kaip bendrauti su klientais, atėjusiais į skyrių ar atvykus į jų namus, kaip palaikyti gerą atmosferą darbo vietoje..

2009 m. pradžioje visuomenės nuomonės ir rinkos tyrimų centro „Vilmorus“ atliktos apklausos rezultatai parodė, kad net 91,1 proc. Lietuvos gyventojų elektros energijos tiekimo kokybę vertina labai gerai.

2009 m. lapkritį atlikto „TRI*M“ klientų nuomonės tyrimo rezultatai parodė, kad RST darbuotojai aiškiai ir suprantamai suteikia klientams reikalingą informaciją. Klientų nuomone, sąskaitos už suvartotą elektros energiją pateikiamos aiškiai ir laiku, jiems patogų deklaruoti elektros skaitiklių duomenis, taip pat patogus atsiskaitymo už elektros energiją įmokų surinkimo tinklas.

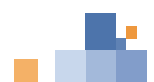
3.5. Popieriaus racionalaus naudojimo programa

Siekiant efektyviai naudoti bendrovės lėšas korespondencijai ir kanceliarijai bei taupyti popierių, bendrovėje paskelbta popieriaus racionalaus naudojimo programa, apimanti šias priemones:

- komunikacijos priemonės, kurioms popierius buvo naudojamas netikslingai ir neefektyviai, pakeistos į elektronines (pvz., metinės ataskaitos);
- įdiegta elektroninė dokumentų valdymo sistema, kurioje visi dokumentai derinami ir archyvuojami tik elektroniniu būdu;
- bendrovės siunčiamuose elektroniniuose dokumentuose įrašomi įspėjimai spausdinti dokumentą tik gerai apsvarsčius, ar tai būtina.

3.6. Elektroninės sąskaitos verslo klientams

Įvertinusi elektroninių dokumentų valdymo ir administravimo privalumus 2009 m. lapkritį RST verslo klientams pasiūlė galimybę už elektrą atsiskaityti pagal elektronines sąskaitas. Tai ne tik sumažina įmonių finansinių dokumentų administravimo išlaidas, bet ir leidžia tausoti gamtos išteklius. RST apskaičiavo, kad visiems RST verslo klientams atsisakius popierinių sąskaitų per metus būtų sutaupyta apie dvi tonas popieriaus, taigi išsaugota apie keturiasdešimt medžių.



4. Šviečiamoji veikla

Viena svarbiausių RST socialinės veiklos krypčių – visuomenės švietimas ir įvairiapusiškos informacijos apie elektros energiją suteikimas. Aiškiai ir patraukliai pateikta informacija, projektai, kuriuose dalyvauja įvairių visuomenės grupių atstovai, leidžia visuomenei saugiau ir racionaliau naudoti elektros energiją, išvengti elektros prietaisų gedimų ir apsisaugoti nuo galimų nelaimių.

4.1. Informacinė kampanija „Viskas apie elektrą“

Atsižvelgdama į ryškėjančias elektros vartojimo tendencijas, RST 2009 m. balandį inicijavo informacinę kampaniją „Viskas apie elektrą“. Viename populiariausių naujienų portalų (www.delfi.lt) gyventojai galėjo rasti įvairios informacijos apie elektros energiją ir apie saugų bei racionalų elektros energijos vartojimą savo namuose. Bendrovės ekspertai teikė konsultacijas, o šeimos, siekiančios pelnyti saugaus elgesio su elektra ekspertų titulą, dalyvavo konkurse, kuriame dalijosi savo patirtimi ir patarimais, kaip visus šeimos narius mokyti saugumo naudojant buitines ir elektrinius prietaisus, kaip išvengti elektros keliamų pavojų lauke.

Šiame projekte dalyvavusi vilniečių šeima rašė interneto dienoraštį apie racionalų elektros vartojimą savo namuose. Šios šeimos taupymo pavyzdžiais ir RST pateiktais ekspertų patarimais buvo skatinama elektros energiją vartoti racionaliau ir taupyti savo lėšas.

Grįžtamasis informacinės kampanijos „Viskas apie elektrą“ ryšys buvo tiesiog stulbinantis: pasiektas aukštas lankomumas pirmąjį skyrelio „Viskas apie elektrą“ savaitę (nuo 3 iki 6 tūkst. unikalių lankytojų per dieną). Vėliau nusistovėjo pastovus lankytojų skaičius vidutiniškai apie 1 480 unikalių vartotojų per dieną. Informacinį skyrelio „Viskas apie elektrą“ bloką tituliniam „Delfi“ puslapyje, kuriame visada trumpai būdavo anonsuojamos svarbiausios naujienos iš kasdienių šeimos įrašų bei skelbiami dienos patarimai, kasdien vidutiniškai peržiūrėdavo maždaug 200 tūkst. unikalių vartotojų.

Toks didelis puslapio lankomumas parodė, kad žmonėms svarbu gauti kuo daugiau informacijos apie elektros energiją ir kad ši RST iniciatyva visiškai atitiko vartotojų poreikius.

4.2. Edukacinis projektas moksleiviams „ElektroMagija“



2009 m. RST pradėjo saugaus elgesio su elektra skatinimo iniciatyvą ir pristatė naują projektą vyresniųjų klasių moksleiviams „ElektroMagija“. Kadangi kasmet dėl neatsakingo elgesio su elektra arba elektriniais prietaisais bei įrenginiais nukenčia nepilnamečiai, RST ėmėsi iniciatyvos vykdyti ilgalaikį šviečiamąjį projektą. Šiuo projektu siekiama informuoti vaikus apie elektros galią ir jos keliamą pavojų.

Jaunimui apie elektrą internete (www.elektromagija.lt) pasakojo virtualūs herojai, o 5–8 klasių moksleiviai apie tai galėjo išgirsti ir gyvai – buvo organizuojami konkursai, kurių pagrindinis prizas – pramoginė edukacinė pamoka apie elektrą. RST „ElektroMagijos“ projektuose dalyvavo apie 500 mokyklų, o interneto svetainę aplankė daugiau kaip 70 tūkst. skaitytojų.

4.3. Nauja RST interneto svetainė

Norėdama klientams informaciją teikti kuo operatyviau ir lengviau prieinama forma, 2009 m. RST sukūrė naują interneto svetainę www.rst.lt. Svetainėje patogiai ir patraukliai pateikiama klientams svarbi informacija apie elektros kainas ir tarifus, skaitiklių įrengimą, naujų prietaisų prijungimą, atsiskaitymą.

Čia veikia ir savitarnos svetainė „Mano elektra“, kurioje ir privatūs, ir verslo klientai gali matyti informaciją apie suvartotą elektros energiją ir atliktus mokėjimus, skaitiklių rodmenis, pasitikslinti taikomų tarifų kainas, perskaityti pranešimus apie elektros energijos tiekimą, teikiamas paslaugas, klientų aptarnavimą, kainų pasikeitimus, be to, čia galima pateikti klausimus, prenumeruoti pranešimus į savo el. pašto dėžutę, atnaujinti savuosius rekvizitus.

Naujoji RST interneto svetainė atitinka šiuolaikinius techninius, dalykinius ir teksto pateikimo reikalavimus.

5. Racionalus vartojimas

RST statistika ir tyrimai rodo, kad nemaža dalis gyventojų elektrą vartoja neatsakingai. Šių metų pradžioje rinkos tyrimų bendrovė „Rait“ atliko šalies gyventojų apklausą. Kas trečias apklaustasis sakėsi elektrą švaistąs. RST duomenys taip pat atskleidžia, kad per pastaruosius trejus metus – nuo 2007 iki 2009 m. – gyventojų elektros suvartojimas didėjo 14 proc., nepaisant ekonominio nuosmukio.

5.1. Socialinė iniciatyva „Tiek, kiek reikia“



Atsižvelgdama į minėtuosius duomenis, 2009 m. gruodį RST su partneriu Pilietinės atsakomybės fondu pradėjo ilgalaikę socialinę iniciatyvą „Tiek, kiek reikia“. Iniciatyva siekiama skatinti gyventojus racionaliai naudoti elektros energiją, įtraukti bendruomenes ir nevalstybines organizacijas į elektros energijos taupymo projektų kūrimą bei jų įgyvendinimą. RST duomenimis, pradėjus atsakingai vartoti elektrą, išlaidas jai galima sumažinti apie 20 procentų.

Iniciatyva „Tiek, kiek reikia“ kuriamos ir stiprinamos atsakingo elektros vartojimo tradicijos. Žmonės informacinėmis priemonėmis raginami atkreipti dėmesį į ydingus elektros vartojimo įpročius ir juos keisti.

Kita svarbi šios iniciatyvos dalis – mažų elektros energijos taupymo projektų konkursas bendruomenėms ir nevyriausybinėms organizacijoms. Iš viso planuojama atrinkti 12–15 projektų, kurių įgyvendinimas bus finansuojamas iš RST skirto piniginių fondo. Vienas projektas galės pretenduoti gauti nuo 3 iki 6 tūkst. litų siekiantį finansavimą. Planuojama, kad šiame konkurse dalyvaus apie 150 organizacijų, o į pačią iniciatyvą bus įtraukti apie 50 tūkst. Rytų Lietuvos gyventojų. Bus remiami ir šviečiamieji – racionalų elektros vartojimą skatinantys, ir konkrečius taupymo sprendimus siūlantys projektai. Konkursas trukmė: iki 2010 m. sausio 5 d., projektų gyvendinimas – iki 2010 m. gegužės.

Išsami informacija apie iniciatyvą „Tiek, kiek reikia“, patarimai, kaip racionaliai vartoti elektrą, elektroninis vartotojo dienoraštis ir daug kitos naudingos bei įdomios informacijos skelbiama patrauklioje projekto interneto svetainėje www.tiekkiekreikia.lt.

6. Sąžiningas bendradarbiavimas

RST veiklą reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai. Jų įmonė laikosi be jokių išlygų. Savo finansines veiklos ataskaitas įmonė skelbia dviejuose tinklalapiuose: www.rst.lt ir www.nasdaqomxbaltic.com. Taip užtikrinama skaidri ir atvira visuomenei įmonės veikla. Kita sąžiningo bendradarbiavimo su visuomene veiklos kryptis – skatinti kitas įmones ir privačius klientus sąžiningai vartoti elektros energiją ir atsiskaityti už ją.

6.1. Pilietinės atsakomybės akcija „Netoleruok!“

2009 m. spalį RST surengė akciją „Netoleruok!“, skatinančią sąžiningą elektros energijos vartojimą. Akcijos metu gyventojai, patys prisipažinę apie nesąžiningą elektros energijos vartojimą, išvengė atsakomybės, o sugadinti elektros energijos skaitikliai buvo pakeičiami naujais.

Akcijoje dalyvavo 233 Rytų Lietuvos gyventojai. Iš viso spalį buvo užfiksuoti 39 gyventojų prisipažinimai apie neteisėtą elektros energijos vartojimą jų gyvenamuosiuose būstuose; 88 gyventojai kreipėsi į RST prašydami patikrinti, ar jų pastebėti elektros skaitiklių pažeidimai neturi neigiamos įtakos elektros energijos kiekio fiksavimui. Kiti pranešimai buvo susiję su gyventojams kilusiais įtarimais dėl kitų asmenų neteisėto elektros energijos vartojimo.

Remdamasi akcijos metu gautais gyventojų pranešimais dėl kitų asmenų neteisėto elektros energijos vartojimo, RST išaiškino 16 neteisėto elektros energijos vartojimo atvejų. Septyni iš jų buvo susiję su neteisėtu naudojimu elektros energija savavališkai prisijungiant elektros laidus prie gatvių apšvietimo tinklo, daugiabučių namų bendroms reikmėms tiekiamos elektros ar individualių asmenų objektuose įrengto vidaus elektros tinklo. Vykdydama akciją „Netoleruok!“ RST bendradarbiavo su Valstybine energetikos inspekcija (VEI) ir policija.

Akcijos rezultatai pranoko lūkesčius: 2006 m. panašios akcijos metus buvo gauta dešimt kartų mažiau pranešimų. Tai rodo, kad gyventojai tapo žymiai sąmoningesni ir aktyvesni. Jie suprato akcijos prasmę, patikėjo RST pažadu nusižengusiems netaikyti jokių sankcijų ir pasinaudojo galimybe tapti sąžiningais elektros energijos vartotojais.

Akcijos metu RST sulaukė 158 pranešimų iš Vilniaus regiono (25 iš jų buvo gyventojų prisipažinimai apie neteisėtą elektros energijos vartojimą), 29 pranešimus iš Panevėžio regiono (9 iš jų prisipažinimai), 18 pranešimų iš Alytaus regiono (3 iš jų prisipažinimai), 12 pranešimų iš Utenos regiono (2 iš jų prisipažinimai).

7. Aplinkosauga

RST nuolat vykdo priemones, mažinančias neigiamą energetikos objektų įtaką žmonėms ir aplinkai, skatina ekologines iniciatyvas ir pati juose dalyvauja.

7.1. Harmoninga plėtra ir taršos prevencija

RST savo veikloje vadovaujasi harmoningos plėtros ir taršos prevencijos principais, pagal kuriuos senuose inžineriniuose tinkluose likusios kenksmingos medžiagos nuolat keičiamos saugesnėmis, montuojami įrenginiai transformatorių izoliacinei alyvai surinkti.

Rekonstruojant transformatorių pastotes pasenę ir nusidėvėję galios transformatoriai keičiami į tyliau veikiančius, o tai gerokai sumažina į išorę skleidžiamo triukšmo lygį. Montuojant įrenginius siekiama išsaugoti kraštovaizdį ir kultūros paveldą.

7.2. Gandralizdžių išsaugojimas

Įmonė dalyvauja Lietuvai įgyvendinant vieną svarbiausių ir seniausių gamtosauginių direktyvų – Paukščių direktyvą, kuria siekiama apsaugoti visų rūšių laukinius paukščius, natūraliai paplitusius ES valstybių narių teritorijose.

RST jau daug metų rūpinasi gandalizdžių išsaugojimu - įrengia specialias platformas virš elektros oro linijų atramų. Praėjusiais metais RST iškėlė daugiau kaip 250 naujų gandalizdžių Alytaus, Panevėžio, Utenos, Vilniaus regionuose. Įrengti gandalizdžius šiuose regionuose pernai Bendrovei kainavo apie 350 tūkst. litų. 2009 m. RST pasirašė partnerystės sutartį su Lietuvos ornitologų draugija dėl baltųjų gandrų lizdaviečių apsaugos Rytų Lietuvos teritorijoje. Pagal šią sutartį RST įsipareigojo iki 2012 m. pabaigos įgyvendinti vieną baltųjų gandrų apsaugos projekto veiklų – bendrovės tinklo teritorijoje įrengti iki 1 100 dirbtinių gandalizdžių ant elektros oro linijų atramų. Pusė lėšų, kurių reikia platformoms įrengti, bus skirta iš Europos Sąjungos aplinkosaugos programos „LIFE+“, kitą lėšų dalį – apie 1,5 mln. litų – numatyta skirs RST.

8. Parama

RST ne tik siekia aukščiausių bendrovės veiklos kokybės standartų, bet ir skiria dėmesio bendruomenių, nevalstybinių organizacijų, švietimo, mokslo ir kultūros atstovų socialinėms bei pilietinėms iniciatyvoms ir projektams. RST Valdyba 2009 m. pradžioje patvirtino bendrovės paramos teikimo programą, kurioje nustatė pagrindines rėmimo kryptis.

Pagal šios programos nuostatus bendrovė skiria paramą socialiniams ir švietimo projektams, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusiems su RST veikla bei skatinantiems mokslo atradimus ir šalies ekonominį stabilumą. RST remia tokius paramos gavėjų tikslus, kurie nukreipti visuomenei naudinga kryptimi – skatina efektyviai vartoti elektros energiją, ugdo vartotojų sąmoningumą ir pilietiškumą, skatina socialinę apsaugą, aplinkosaugą ir sveiką gyvenimo būdą.

8.1. Parama neįgaliesiems

Bendradarbiaudama su asociacija „Langas į ateitį“ 2009 m. RST padovanojo 29 naudotus kompiuterius Lietuvos neįgaliųjų skyriams, taip prisidėdama prie visuomenės gyvenimo prasmingumo ir patogumo kūrimo. RST dovanoti kompiuteriai neįgaliesiems suteikė daugiau galimybių patirti pasaulio pažinimo ir naujų atradimų džiaugsmą.

8.2. Pagalba įrengiant viešąsias interneto prieigas

Daugiau kaip 60 naudotų kompiuterių RST padovanojo atokesniuose Rytų Lietuvos rajonuose įsteigtiems viešiesiems interneto prieigos taškams. Nuo 2009 m. kovo net 40 viešųjų interneto prieigos taškų galėjo naudotis papildoma kompiuterine įranga. Šią akciją RST vykdė su asociacija „Viešieji interneto prieigos taškai“.

8.3. Parama remtinoms šeimoms

2009 m. RST, bendradarbiaudama su labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“, skyrė maisto produktų paramą 520 skurstančių Rytų Lietuvos šeimų. Gruodį, prieš pat Kalėdas, būtiniausių maisto produktų rinkiniai buvo dalijami RST klientų aptarnavimo skyriuose toms šeimoms, kurios per pastaruosius šešis mėnesius liko be darbo ir neturi jokio kito pragyvenimo šaltinio.

Iš 23 Rytų Lietuvos miestų „Maisto bankas“ atrinko remtinas šeimas, kurios atsiėmė paramą RST klientų aptarnavimo skyriuose, nemažai maisto rinkinių RST darbuotojai su socialinės rūpybos darbuotojais pristatė tiesiai į remiamų šeimų namus. Skirdama šią paramą Bendrovė solidarizavosi su skurstančiais žmonėmis, kuriems labai reikia pagalbos ekonominės recesijos laikotarpiu.

8.4. Parama menininkams

Lietuvos dailininkų sąjunga 2009 m. vasarą surengė dvyliktąjį tarptautinį dailininkų plenerą „Soutine dienos“. Siekdama prisidėti prie šio projekto įgyvendinimo RST plenero dalyviams nemokamai skyrė įmonei priklausančias patalpas Minčios vandens malūne, Utenos rajone.

„Soutine dienų“ plenerai RST Minčios vandens malūne organizuojami jau nebe pirmą kartą. Tiekdama elektros energiją, suteikiančią šviesą ir šilumą mūsų namams, RST siekia prisidėti ir prie dvasinės šviesos bei šilumos kūrimo, kurios skleidžiasi „Soutine dienų“ dalyvių darbuose.

8.5. Parama sporto atstovams

2009 m. rugpjūtį RST skyrė paramą Lietuvos orientavimosi sporto federacijos renginiui – simboliniam bėgimui „Širdis plaka Baltijai“, skirtam Baltijos kelio 20-mečiui paminėti. Šiame projekte dalyvavo Estijos, Latvijos ir Lietuvos gyventojai.

Šešioms perspektyvioms Šarūno Marčiulionio krepšinio akademijos moksleiviams, kurie dėl sunkios materialinės padėties negali mokėti už treniruotes krepšinio akademijoje, RST skyrė stipendijas. Stipendijų sertifikatai buvo iškilmingai įteikti 2009 m. rugsėjo 2 d. vykusioje akademijos sezono atidarymo šventėje.

9. Darbuotojų gerovė

RST nuosekliai laikosi pozicijos, kad svarbiausia grandis siekiant užsibrėžtų tikslų yra darbuotojai. Rūpindamasi jų gerove 2009 m. RST įdiegė pažangias darbo užmokesčio, darbuotojų veiklos valdymo, mokymų ir naujų darbuotojų priėmimo sistemas.

9.1. Darbo užmokesčio sistema

Padedama „Hay Group“ konsultantų, 2009 m. RST parengė ir įdiegė efektyvią darbo užmokesčio sistemą. Ši sistema leidžia efektyviai valdyti bendrovės išlaidas ir užtikrina, kad bendrovės strateginiai tikslai bei verslo valdymo logika atsispindėtų darbo užmokesčio sistemoje. Nauja darbo užmokesčio sistema padeda vadovams efektyviai perteikti bendrovės lūkesčius darbuotojams, atsižvelgiant ir į siekiamus rezultatus, ir į jų pasiekimo būdus.

Naudojant šią sistemą užtikrinamas tinkamas darbuotojų darbo užmokesčio konkurencingumo lygis darbo užmokesčio rinkos kontekste. Nuo 2009 m. visą RST darbuotojo atlyginimą sudaro bazinis atlyginimas, kintamas atlyginimas ir papildomos naudos. Kiekvienas šių dėmenų atlieka skirtingą funkciją ir atspindi valdymo principus pritraukiant, išlaikant ir motyvuojant darbuotojus.

9.2. Darbuotojų veiklos valdymo sistema

2009 m. RST sukūrė ir įvedė darbuotojų veiklos valdymo sistemą, kurios tikslai yra šie:

- užtikrinti, kad darbuotojų asmeniniai tikslai būtų nustatyti vadovaujantis metiniais bendrovės tikslais;

– kad vadovas su pavaldžiais darbuotojais sutartų dėl kiekvieno jų asmeninių tikslų, kurie būtų išmatuojami, konkretūs, apibrėžtais terminais, pasiekiami ir motyvuojantys;

– kad darbuotojas iš savo tiesioginio vadovo gautų grįžtamąjį ryšį apie savo darbo rezultatus ir turėtų galimybę diskutuoti apie savo perspektyvą;

– kad personalo valdymo sistemos (darbuotojų skatinimas, karjeros planavimas, darbuotojų mokymas) ir bendrovės valdymo priemonės būtų pagrįstos objektyvia informacija.

Svarbiausia darbuotojų veiklos valdymo priemonė – metinis pokalbis. Jis kasmet leidžia aptarti ir įvertinti praėjusių metų darbuotojo asmeninių tikslų pasiekimą, vadovui ir darbuotojui padeda susitarti dėl individualių tikslų ateinančiam laikotarpiui, formuoja grįžtamojo ryšio kultūrą tarp vadovo ir pavaldinio, suteikia progą aptarti darbuotojo ugdytinas kompetencijas bei jo karjeros ir mokymosi galimybes.

9.3. Mokymų sistema

Bendrovėje veikia vidinių mokymų sistema, kurią sudaro periodiškai organizuojami mokymai įmonės darbuotojams pagal aštuonias temas. Šiuos mokymus parengė ir veda išmokyti įmonės darbuotojai. Mokymų programos skirtos į klientą orientuotai, teisiškai išprususiai RST darbuotojų komandai formuoti ir ugdyti, reikalingoms darbuotojų kompetencijoms palaikyti, naujai priimtiems darbuotojams į įmonę integruoti.

Bendrovėje vidiniai mokymai populiarūs. Į šiuos mokymus 2009 m. registravosi 265 RST darbuotojai.

2009 m. rugsėjį buvo surengti komandos formavimo mokymai. Mokymų metu aukščiausio ir vidutinio lygio vadovams bei vadovaujantiems specialistams regionuose suteikta žinių bei įgūdžių apie efektyvų darbą komandoje, jie paskatinti bendrauti ir bendradarbiauti tarpusavyje, ugdyti pasitikėjimą vienas kitu. Atliekant užduotis buvo įvertinti vadovų komandos darbo ypatumai ir asmeninis kiekvieno indėlis į komandos darbą.

9.4. Naujų darbuotojų priėmimo sistema

2009 m. RST sukurta ir įdiegta naujų darbuotojų priėmimo į organizaciją sistema, reglamentuojanti tinkamą įmonės pasiruošimą priimti į organizaciją naują darbuotoją..

Kiekvienas naujas darbuotojas nepriklausomai nuo padalinio ir nuo pareigybės turi galimybę dalyvauti jiems skirtuose trijų dienų mokymuose „Naujoko dienos“..

Nauji darbuotojai, kurie dirbs elektrotechninį darbą, papildomai mokomi ir vadovaujantis RST darbuotojų, aptarnaujančių veikiančius elektros įrenginius, mokymo tvarka.