

NAUJO BUITINIO VARTOTOJO SISTEMOS PRIJUNGIMO PRIE OPERATORIAUS DUJŲ SISTEMOS PASLAUGOS SUTARTIS

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sutarties sąvokos

- 1.1. **Operatorius** – AB „Energinės skirstymo operatorius“, įmonės kodas 304151376.
- 1.2. **Naujas buitinis vartotojas** – šios Sutarties Specialiųjų sąlygų 1 punkte nurodytas asmuo, kuriam Operatorius teikia Prijungimo paslaugą. Nauju buitiniu vartotoju laikomas ir esamas vartotojas, pageidaujantis didinti dujų suvartojimą tokia apimtimi, kad nebeužtenka esamos dujų skirstymo sistemos galios.
- 1.3. **Šalys** – Operatorius ir Naujas buitinis vartotojas kartu.
- 1.4. **Šalis** – Operatorius arba Naujas buitinis vartotojas.
- 1.5. **Komisija** - Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija.
- 1.6. **VEI** - Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos.
- 1.7. **Gamtinių dujų tiekimo įmonė** – asmuo, kuris verčiasi gamtinių dujų tiekimo veikla.
- 1.8. **Sutartis** – ši tarp Operatoriaus ir Naujo buitinio vartotojo sudaryta Sutartis, susidedanti iš Bendrųjų sąlygų ir Specialiųjų sąlygų, kurios sudaro vientisą ir nedalomą dokumentą bei negali būti taikomos ir (ar) aiškinamos atskirai.
- 1.9. **Prijungimo paslauga** – šioje Sutartyje nurodytomis sąlygomis teikiama paslauga, kurios metu Skirstymo sistema įrengiama iki Sutarties Specialiųjų sąlygų 2 punkte nurodytos Vartotojo sistemos vietos bei su tuo susiję planuojami ir (ar) atliekami Operatoriaus veiksmai.
- 1.10. **Sistemos** – Skirstymo sistema ir Vartotojo sistema kartu.
- 1.11. **Sistemos įrengimas** (toliau – **įrengimas**) – Skirstymo sistemos ir (ar) Vartotojo sistemos įrengimas.
- 1.12. **Vartotojo sistema** – Naujo buitinio vartotojo gamtinių dujų sistema.
- 1.13. **Skirstymo sistema** – pagal šios Sutarties sąlygas įrengiama Operatoriaus gamtinių dujų skirstymo sistema.
- 1.14. **Naujas kvartalas** – esamų ir (ar) numatomų statyti individualių gyvenamųjų namų grupė (ne mažiau kaip 2 namai), kurioje, gavus bent vieno potencialaus vartotojo prašymą, iki dujų tiekimo darbų pradžios Operatorius nustato potencialių buitinių vartotojų skaičių ir vartotojams dujų tiekimo reikalingą optimalų vienam vartotojui tenkančią vidutinę dujų sistemos ilgį (metrais).
- 1.15. **Standartinių sąlygų aprašas** – Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2013-03-04 įsakymu Nr. 1-51 patvirtinto Naujų buitinių vartotojų gamtinių dujų įrenginių prijungimo prie gamtinių dujų skirstymo sistemos sutarčių standartinių sąlygų aprašo redakcija, galiojanti Sutarties sudarymo metu.
- 1.16. **Aprašas** – Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012-12-11 įsakymu Nr. 1-261 patvirtinto Naujų perdavimo ar skirstymo sistemų nedujofikuotoje teritorijoje įrengimo, naujų vartotojų gamtinių dujų sistemų prijungimo prie perdavimo ar skirstymo sistemų ir vartotojų gamtinių dujų sistemų įrengimo tvarkos aprašo redakcija, galiojanti Sutarties sudarymo metu.
- 1.17. **Metodika** – Komisijos 2008-11-17 nutarimu Nr. O3-187 patvirtintos Gamtinių dujų naujų vartotojų, naujų gamtinių dujų sistemų ir biudujų jėgainių prijungimo įkainių nustatymo metodikos redakcija, galiojanti Sutarties sudarymo metu.
- 1.18. **Dujų sistemų pastatuose įrengimo taisyklės** - Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. 1-2 patvirtintų Dujų sistemų pastatuose įrengimo taisyklių redakcija, galiojanti Sutarties sudarymo metu.
- 1.19. **Skirstomųjų dujotiekių įrengimo taisyklės** - Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2016 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. 1-162 patvirtintų Skirstomųjų dujotiekių įrengimo taisyklių redakcija, galiojanti Sutarties sudarymo metu.
- 1.20. **Prijungimo įmoka** – Sutarties Specialiųjų sąlygų 3.1 punkte nurodyta pinigų suma, kurią Naujas buitinis vartotojas Sutartyje nustatyta tvarka bei terminais sumoka Operatoriui už Prijungimo paslaugą. Į šią sumą taip pat įskaičiuojamas ir prijungimo įkainis už prisijungimą prie vietinės bendrojo naudojimo sistemos (kai toks įkainis nurodomas Sutarties Specialiosiose sąlygose).
- 1.21. **Prijungimo įkainiai** - Komisijos nutarimu patvirtinti Operatoriaus buitinių vartotojų sistemų prijungimo įkainiai, galiojantys Sutarties sudarymo metu.

1.22. **Prijungimo paslaugos stabdymas** – šioje Sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatyti atvejai, kuomet Operatorius turi teisę stabdyti savo prievolių pagal Sutartį vykdymą.

Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Energetikos įstatyme, Gamtinių dujų įstatyme, Standartinių sąlygų apraše, Apraše, Skirstomųjų dujotiekių įrengimo taisyklėse, Metodikoje, Dujų sistemų pastatuose įrengimo taisyklėse ir kituose teisės aktuose.

2. Sutarties objektas

2.1. Sutartimi Operatorius įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais suteikti Naujam buitiniam vartotojui Prijungimo paslaugą, o Naujas buitinis vartotojas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti Prijungimo įmoką ir įvykdyti kitas Sutartyje numatytas prievolės.

3. Prijungimo įmoka, jos mokėjimo tvarka ir terminai

3.1. Prijungimo įmoka apskaičiuojama vadovaujantis Metodika, galiojančiais Prijungimo į kainiais, Naujam buitiniam vartotojui išduotomis prisijungimo prie skirstymo sistemos sąlygomis ir kitais preliminariais duomenimis.

3.2. Naujo buitinio vartotojo mokėtina Prijungimo įmoka nurodoma Sutarties Specialiosiose sąlygose. Ši įmoka, jeigu prijungiama Vartotojo sistema nėra Naujame kvartale, yra preliminari ir gali būti tikslinama Sutarties Bendrųjų sąlygų 3.4.1, 3.4.2 punktuose numatytais atvejais.

3.3. Naujas buitinis vartotojas visą Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytą Prijungimo įmoką sumoka ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo šios Sutarties pasirašymo (įsigaliojimo).

3.4. Prijungimo įmoka perskaičiuojama šiais atvejais:

3.4.1. kai Operatoriaus faktiškai įrengto skirstomojo dujotiekio ilgis, tenkantis Naujam buitiniam vartotojui, yra daugiau nei 1 metru didesnis už nurodytą Sutarties Specialiosiose sąlygose. Tokiu atveju Operatorius per 5 (penkis) darbo dienas nuo Skirstymo sistemos įrengimo perskaičiuoja Prijungimo įmoką pagal faktiškai nutiesto dujotiekio ilgį ir pateikia Naujam buitiniam vartotojui PVM sąskaitą–faktūrą. Naujas buitinis vartotojas skirtumą tarp Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytos Prijungimo įmokos ir PVM sąskaitoje–faktūroje nurodytos sumos privalo apmokėti per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo tokios PVM sąskaitos–faktūros pateikimo dienos. Išrašant šiame punkte nurodytą PVM sąskaitą–faktūrą taikomas Skirstymo sistemos įrengimo užbaigimo dieną galiojantis PVM. Šiame punkte nurodytas Prijungimo įmokos perskaičiavimas netaikomas kai Vartotojo sistema yra Naujame kvartale;

3.4.2. kai Operatoriaus faktiškai įrengto skirstomojo dujotiekio ilgis, tenkantis Naujam buitiniam vartotojui, yra daugiau nei 1 metru mažesnis už nurodytą Sutarties Specialiosiose sąlygose. Tokiu atveju Operatorius per 5 (penkis) darbo dienas nuo Skirstymo sistemos įrengimo perskaičiuoja Prijungimo įmoką pagal faktiškai nutiesto dujotiekio ilgį ir pateikia Naujam buitiniam vartotojui PVM sąskaitą–faktūrą. Permoką, susidariusią tarp Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytos Prijungimo įmokos ir PVM sąskaitoje–faktūroje nurodytos sumos, Operatorius Naujam buitiniam vartotojui grąžina per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo tokios PVM sąskaitos–faktūros pateikimo dienos. Išrašant šiame punkte nurodytą PVM sąskaitą–faktūrą taikomas Skirstymo sistemos įrengimo užbaigimo dieną galiojantis PVM. Šiame punkte nurodytas Prijungimo įmokos perskaičiavimas netaikomas kai Vartotojo sistema yra Naujame kvartale;

3.4.3. kai praleidžiamas Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytas Prijungimo įmokos mokėjimo terminas ir kompetentingų valstybės institucijų priimtais sprendimais yra pakeičiami (nustatomi nauji) Prijungimo paslaugai taikytini Prijungimo į kainiai ir (ar) kitokie mokėjimai. Tokiu atveju skirtumą tarp Sutartyje nurodyto Prijungimo įmokos dydžio ir po perskaičiavimo nustatyto Prijungimo įmokos dydžio Naujas buitinis vartotojas sumoka Operatoriui per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo PVM sąskaitos–faktūros pateikimo.

3.5. Naujo buitinio vartotojo sumokėtą prijungimo į kainį už prisijungimą prie vietinės bendrojo naudojimo sistemos, jei buvo taikomas, Operatorius teisės aktų nustatyta tvarka perduoda vietinės bendrojo naudojimo sistemos savininkui.

3.6. Naujas buitinis vartotojas Operatoriui mokėtiną Prijungimo įmoką ir kitus šioje Sutartyje numatytus mokėjimus atlieka į Sutarties Specialiųjų sąlygų 4.2 punkte nurodytą banko sąskaitą, o Operatorius Naujam buitiniam vartotojui grąžintinas ir (ar) mokėtinas sumas perveda į Sutarties rekvizituose nurodytą Naujo buitinio vartotojo banko sąskaitą. Šaliai šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais pranešus kitai Šaliai apie jos mokėjimų rekvizitų (banko sąskaitos) pasikeitimą, mokėjimai privalo būti atliekami į tokiame pranešime nurodytą Šalies banko sąskaitą.

4. Vartotojo sistemos prijungimo prie Skirstymo sistemos tvarka

- 4.1. Vartotojo sistemos prijungimas prie Skirstymo sistemos vykdomas vadovaujantis šia Sutartimi, Standartinių sąlygų aprašo, Aprašo, Skirstomųjų dujotiekių įrengimo taisyklių, Metodikos ir kitų teisės aktų reikalavimais.
- 4.2. Operatorius, įrengęs Skirstymo sistemą iki Vartotojo sistemos, gali prijungti Vartotojo sistemą prie Skirstymo sistemos ir paleisti dujas į Vartotojo sistemą, jei Naujas buitinis vartotojas įvykdo visas šias sąlygas:
 - 4.2.1. Sutartyje nustatytais terminais Operatoriui sumoka Prijungimo įmoką ir po perskaičiavimo papildomai mokėtiną Prijungimo įmokos dalį (kai taikoma);
 - 4.2.2. pateikia Operatoriui Vartotojo sistemos projekto kopiją;
 - 4.2.3. pateikia Operatoriui Vartotojo sistemos statybos (įrengimo) techninio paso kopiją;
 - 4.2.4. pateikia Operatoriui Vartotojo sistemos požeminių dujotiekių planą (geodezinę nuotrauką) skaitmeniniame formate;
 - 4.2.5. pateikia Operatoriui VEI išduotą pažymą apie vartotojo energetikos įrenginių techninės būklės patikrinimą;
 - 4.2.6. prieš Skirstymo sistemos sujungimą su Vartotojo sistema iš Operatoriaus gauna pažymą apie pasirengimą sujungti Sistemas, suteikiančią teisę sudaryti dujų pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutartį su Gamtinių dujų tiekimo įmone ir pasirašo Sistemų atskyrimo atsakomybės ribų aktą. Šiame punkte nurodyta pažyma nerengiama, jei paraiškoje dėl Prijungimo paslaugos suteikimo Naujas buitinis vartotojas įvardijo Gamtinių dujų tiekimo įmonę, su kuria jis pageidauja sudaryti dujų pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutartį (tokiu atveju apie pasirengimą sujungti Sistemas minėtai Gamtinių dujų tiekimo įmonei praneša Operatorius);
 - 4.2.7. pateikia prašymą Operatoriui sujungti Sistemas;
 - 4.2.8. pasirašo dujų pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo su Gamtinių dujų tiekimo įmone;
- 4.3. Dujos į Vartotojo sistemą nepaleidžiamos, jei:
 - 4.3.1. Vartotojo sistemoje nesumontuoti dujiniai prietaisai ar dujiniai technologiniai įrenginiai;
 - 4.3.2. neparengti reikalingi dokumentai, nurodyti Vartotojo dujų sistemos statybos (įrengimo) techniniame pase, dūmtraukių ir vėdinimo sistemos patikros bei dūmtraukio įdėklo, dūmtraukio-ortakio įrengimo aktai pagal Dujų sistemų pastatuose įrengimo taisyklių reikalavimus.

5. Operatoriaus įsipareigojimai:

- 5.1. Įrengti Skirstymo sistemą iki Specialiosiose Sutarties sąlygose nurodyto termino ir Vartotojo sistemos vietos, jei būtina, sumontuoti spintelę su dujų slėgio reguliavimo įtaisais bei vieta dujų apskaitos sistemai (matavimo priemonei).
- 5.2. Ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo Skirstymo sistemos įrengimo raštiškai informuoti Naują buitinį vartotoją apie Skirstymo sistemos įrengimą bei pasirengimą ją sujungti su Vartotojo sistema.
- 5.3. Nedelsiant raštu pranešti Naujam buitiniam vartotojui, jei pagrįstai mano, kad Skirstymo sistema nebus įrengta iki Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodyto termino, nurodant vėlavimo priežastis (jeigu apie tai nebuvo pranešta anksčiau, pavyzdžiui, informuojant apie Prijungimo paslaugos stabdymą).
- 5.4. Ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties Bendrųjų sąlygų 4.2 punkte (išskyrus 4.2.6, 4.2.8 punktus) numatytų prievolių įvykdymo (gavus visus atitinkamų prievolių įvykdymą patvirtinančius dokumentus) parengti ir Naujam buitiniam vartotojui pateikti pasirašyti Sistemų atskyrimo atsakomybės ribų aktą bei išduoti pažymą apie pasirengimą sujungti Sistemas, jei tokia pažyma rengiama pagal Sutarties Bendrųjų sąlygų 4.2.6 punktą.
- 5.5. Per 5 (penkias) darbo dienas nuo užsakymo Naujam buitiniam vartotojui skirstyti dujas gavimo iš Gamtinių dujų tiekimo įmonės ir visų Sutarties Bendrųjų sąlygų 4.2. punkte numatytų veiksmų atlikimo, sujungti Sistemas, jei Naujas buitinis vartotojas iki Sutarties Specialiosiose sąlygose numatyto termino sudaro dujų pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutartį su Gamtinių dujų tiekimo įmone.

6. Naujo buitinio vartotojo įsipareigojimai:

- 6.1. Per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo (įsigaliojimo) dienos sumokėti Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytą Prijungimo įmoką.
- 6.2. Iki Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodyto termino pagal Operatoriaus išduotas prisijungimo sąlygas savo lėšomis suprojektuoti ir pagal su Operatoriumi suderintą projektą įrengti teisės aktų reikalavimus atitinkančią Vartotojo sistemą bei pateikti Operatoriui Vartotojo sistemos įrengimo užbaigimą patvirtinančius dokumentus, nurodytus Sutarties Bendrųjų sąlygų 4.2.2 - 4.2.5 punktuose.
- 6.3. Nedelsiant raštu pranešti Operatoriui, jei nespės ar pagrįstai mano, jog nespės iki Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodyto termino suprojektuoti ir įrengti Vartotojo sistemos.

- 6.4. Kreiptis į Operatorių, jei pasibaigus Sutarties Specialiųjų sąlygų 5.1 punkte nurodytam terminui per 7 (septynias) kalendorines dienas negauna pranešimo apie Skirstymo sistemos įrengimą.
- 6.5. Pasirašyti Operatoriaus parengtą ir Naujam buitiniam vartotojui pateiktą Sistemų atskyrimo atsakomybės ribų aktą.
- 6.6. Nustatytu terminu sumokėti pagal Sutarties Bendrųjų sąlygų 3.4.1, 3.4.3 punktus perskaičiuotą Prijungimo įmokos dalį (kai taikoma).
- 6.7. Iki Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto termino sudaryti dujų pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutartį su Gamtinių dujų tiekimo įmone.
- 6.8. Operatoriaus nustatytu formatu ir terminu, savo lėšomis, rizika bei atsakomybe, jei atskirai nesusitariama arba teisės aktai nenumato kitaip, pateikti kitus šioje Sutartyje nenurodytus dokumentus, kai jie būtini pagal Prijungimo paslaugos teikimo metu galiojančių teisės aktų reikalavimus arba yra reikalingi tinkamam Prijungimo paslaugos suteikimui.
- 6.9. Bendradarbiauti su Operatoriumi Operatoriui derinant Skirstymo sistemos projektą su valstybės ir savivaldybės institucijomis ir kitais trečiaisiais asmenimis, su kuriais toks projektas turi būti derinamas galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka.
- 6.10. Užtikrinti, kad projektuojamoje Skirstymo sistemos įrengimo vietoje nuo Skirstymo sistemos įrengimo pradžios iki pabaigos nebūtų jos įrengimui ir eksploatavimui trukdančių Naujam buitiniam vartotojui priklausančių statinių (įskaitant tvoras, užtvarus ir panašiai).
- 6.11. Leisti Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims neatlygintinai naudotis Naujo buitinio vartotojo žemės sklypu įrengiant Skirstymo sistemą (įskaitant tokios sistemos priklausinius, įrenginius ir apskaitos prietaisus) bei užtikrinti priėjimą, privažiavimą ir (ar) kitokį patekimą prie tokios sistemos, kai Operatorius ir (ar) jo įgalioti asmenys vykdo minėtos sistemos įrengimą ir (ar) eksploatavimą.
- 6.12. Neperleisti savo teisių ir pareigų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio raštiško (ne vėliau, kaip prieš 10 kalendorinių dienų) Operatoriaus informavimo.

7. Nuosavybės santykiai

- 7.1. Pagal šią Sutartį įrengta Skirstymo sistema (įskaitant tokios sistemos priklausinius, įrenginius ir apskaitos prietaisus) yra Operatoriaus nuosavybė.
- 7.2. Operatorius pagal Sutartį suteikia Naujam buitiniam vartotojui Prijungimo paslaugą, todėl jokia Sutarties nuostata ar sąlyga jokiais atvejais negali būti aiškinama kaip suteikianti Naujam buitiniam vartotojui nuosavybės ar kitokias valdymo, naudojimosi ar disponavimo teises į Operatoriaus įrengtą Skirstymo sistemą (įskaitant tokios sistemos priklausinius, įrenginius ir apskaitos prietaisus).
- 7.3. Naujam buitiniam vartotojui sumokėjus Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytą Prijungimo įmoką (įskaitant dalį, perskaičiuotą pagal Sutarties Bendrųjų sąlygų 3.4.1, 3.4.3 punktus), Sutarties Bendrųjų sąlygų 7.1 punkte numatyta nuosavybė nesikeičia.

8. Prijungimo paslaugos stabdymas

- 8.1. Operatorius turi teisę sustabdyti Prijungimo paslaugos teikimą, jei:
 - 8.1.1. Naujas buitinis vartotojas Sutartyje nustatytu terminu nesumoka visos Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytos Prijungimo įmokos. Tokiu atveju Prijungimo paslaugos teikimas sustabdomas tokiam terminui, kiek vėluojama sumokėti Prijungimo įmoką;
 - 8.1.2. Naujas buitinis vartotojas nevykdo Sutarties Bendrųjų sąlygų 6.8 – 6.11 punktuose nurodytų prievolių (bet kurios iš jų). Tokiu atveju Sutarties Specialiųjų sąlygų 5.1 punkte nurodytas terminas sustabdomas nuo atitinkamo Operatoriaus prašymo įvykdyti prievolę (-es) pateikimo Naujam buitiniam vartotojui iki tokios prievolės (-ių) įvykdymo;
 - 8.1.3. Skirstymo sistemos įrengimo darbams atlikti organizuojamų rangovo parinkimo procedūrų sąlygos, atliktos procedūros ar rezultatai pirkimo dalyvių ar kitų asmenų teisės aktų nustatyta tvarka yra ginčijami teismine ar ikiteismine tvarka ir dėl šios priežasties yra užkertamas kelias Sutartyje nustatytais terminais suteikti Prijungimo paslaugą. Tokiu atveju Sutarties Specialiųjų sąlygų 5 punkte nurodytų terminų eiga yra sustabdoma nuo pretenzijos gavimo dienos iki jos išnagrinėjimo pabaigos;
 - 8.1.4. parengus Skirstymo sistemos projektą dėl valstybės institucijų pateiktų pastabų, Naujo buitinio vartotojo prašymu ar nuo Šalių valios nepriklausančių aplinkybių projektą būtina koreguoti. Tokiu atveju Sutarties Specialiųjų sąlygų 5 punkte nurodytų terminų eiga yra sustabdoma nuo tokių aplinkybių paaiškėjimo dienos iki minėto projekto korekcijų atlikimo, suderinimo ir (ar) atitinkamų leidimų, sutikimų gavimo dienos;

- 8.1.5. Operatoriui per 3 (tris) mėnesius nuo Prijungimo įmokos sumokėjimo dienos nepavyksta su trečiaisiais asmenimis suderinti Skirstymo sistemos įrengimo projektinės dokumentacijos, susitarti dėl būtinų servitutų ar kitų trečiųjų asmenų teisių ribojimų nustatymo. Šalys susitaria, jog tokiu atveju Operatorius turi teisę kreiptis į Naują buitinį vartotoją ir prašyti jo Operatoriaus vardu susitarti dėl projektinės dokumentacijos derinimų ar būtinų servitutų arba kitų trečiųjų asmenų teisių ribojimų nustatymo. Naujam buitiniam vartotojui atsisakius vykdyti tokį Operatoriaus prašymą ar nepavykus susitarti, Operatorius teisės aktų nustatyta tvarka turi teisę kreiptis į teismą dėl servitutų ar kitų trečiųjų asmenų teisių ribojimų nustatymo. Šiame punkte nurodytais atvejais Sutarties Specialiųjų sąlygų 5 punkte nurodytų terminų eiga yra sustabdoma iki susitarimo dėl servitutų arba kitų trečiųjų asmenų teisių ribojimų sudarymo ir įsigaliojimo arba teismo sprendimo, kuriuo nustatomi tokie servitutai įsiteisėjimo dienos;
- 8.1.6. dėl meteorologinių sąlygų, kurioms esant vadovaujantis teisės aktų reikalavimais draudžiama vykdyti tam tikrus darbus, labai pasunkėja ar tampa neįmanomu Prijungimo paslaugos suteikimas Sutartyje nustatytais terminais.
- 8.2. Apie Sutarties Bendrųjų sąlygų 8.1.3 - 8.1.6 punktuose nurodytas aplinkybes (jų atsiradimą ir pasibaigimą) Operatorius raštu informuoja Naują buitinį vartotoją ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo minėtų aplinkybių paaiškėjimo.

9. Sutarties galiojimas, keitimas, nutraukimas

- 9.1. Sutartis įsigalioja jos sudarymo dieną. Jei Šalys Sutartį (Specialiąsias sąlygas) pasirašo ne tą pačią dieną, Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja Naujo buitinio vartotojo pasirašymo dieną ir galioja iki visiško Sutartyje numatytų Šalių įsipareigojimų įvykdymo.
- 9.2. Šalių susitarimu Naujam buitiniam vartotojui Operatoriaus savitarnos svetainėje "Mano Gilė", esant techninėms galimybėms, elektronškai patvirtinus, jog Naujasis buitinis vartotojas sutinka su Sutarties sąlygomis, arba pasirašius Sutartį sertifikuotu elektroniniu parašu, laikoma jog Naujasis buitinis vartotojas (Operatoriaus savitarnos svetainėje "Mano Gilė" užregistruotas asmuo) pasirašė Sutartį elektroninėmis ryšių priemonėmis. Tuo atveju, jeigu Operatoriaus savitarnos svetainėje "Mano Gilė" esantys duomenys ir šioje Sutartyje nurodyti Naujojo buitinio vartotojo duomenys skiriasi, Naujuoju buitiniu vartotoju laikomas asmuo, užregistruotas Operatoriaus savitarnos svetainėje "Mano Gilė", jeigu Šalys nesusitaria kitaip.
- 9.3. Sutartis gali būti keičiama ir papildoma Šalių susitarimu. Sutarties papildymai ir pakeitimai galioja, jeigu jie sudaryti raštu ir patvirtinti abiejų Šalių parašais arba, esant techninėms galimybėms, yra sudaryti Sutarties Bendrųjų sąlygų 9.2 punkte nurodyta tvarka. Pasirašyti Sutarties pakeitimai ir/arba papildymai tampa Sutarties dalimi.
- 9.4. Sutartis gali būti nutraukta abipusiu Šalių raštišku susitarimu.
- 9.5. Vienašališkai, nesikreipiant į teismą, Sutartis gali būti nutraukta raštišku pranešimu bet kurios Šalies iniciatyva šiais atvejais:
- 9.5.1. kai Sutarties negalima įvykdyti dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo ir šios kliūtis negalima pašalinti;
- 9.5.2. kai Sutarties negalima įvykdyti dėl aplinkybių, kurių Šalys negali kontroliuoti ar negalėjo numatyti Sutarties sudarymo metu (force majeure);
- 9.5.3. kai Sutarties Bendrųjų sąlygų 8.1.3, 10.5.2, 10.6, 10.7 punktuose nurodytos aplinkybės tęsiasi tokį laikotarpį, kurio trukmė bet kuriai iš Sutarties Šalių duoda pagrindą nesitikėti, jog Sutartis bus įvykdyta ateityje arba dėl Sutarties vykdymo pasibaigus minėtuose punktuose nurodytoms aplinkybėms bet kuri iš Šalių patirtų nuostolių. Šalys šiuo pagrindu turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu informuodamos kitą Šalį prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų.
- 9.6. Sutartis Operatoriaus iniciatyva gali būti nutraukta šiais atvejais:
- 9.6.1. kai Naujas buitinis vartotojas nepagrįstai nevykdo Sutarties Bendrųjų sąlygų 6.8 - 6.11 punktuose nurodytų prievolių (bet kurios iš jų) ir dėl tokio nevykdymo tampa aišku, kad Prijungimo paslaugos neįmanoma suteikti laiku arba dėl minėtų prievolių nevykdymo Operatorius patiria arba gali pagrįstai manyti, kad patirs nuostolių. Šiuo pagrindu Sutartis gali būti nutraukta ne anksčiau kaip po 30 kalendorinių nuo Operatoriaus prašymo vykdyti atitinkamą prievolę(-es) pateikimo Naujam buitiniam vartotojui;
- 9.6.2. kai Naujas buitinis vartotojas nepateikia prievolių užtikrinimo, jeigu tai padaryti įpareigoja Sutarties Specialiosios sąlygos. Apie Sutarties nutraukimą šiuo pagrindu Operatorius Naują buitinį vartotoją raštiškai informuoja prieš 7 (septynias) kalendorines dienas;
- 9.6.3. kai Naujas buitinis vartotojas per Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatytą terminą nesumoka Prijungimo įmokos ir to nepadaro per 7 (septynias) kalendorines dienas po Operatoriaus raštiško priminimo;

- 9.7. Sutartis Naujo buitinio vartotojo iniciatyva gali būti nutraukta bet kada iki Skirstymo sistemos įrengimo, apie nutraukimą Operatorių informavus ne mažiau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas.
- 9.8. Nutraukiant Sutartį bet kuriuo jos Bendrųjų sąlygų 9.6.1 – 9.6.3, 9.7 punktuose nurodytu pagrindu (-ais) Naujas buitinis vartotojas atlygina visus Operatoriaus patirtus tiesioginius ir pagrįstus nuostolius, susijusius su Prijungimo paslaugos planavimu ir teikimu, tai yra, nuostolius dėl atliktų Skirstymo sistemos projektavimo, geodezinių matavimų, įrengimo darbų, ir kitus susijusius nuostolius (įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolius patirtus dėl mokėjimų rangovui (-ams) už iki Sutarties nutraukimo atliktus darbus, medžiagas, ir (ar) įrenginius, viešųjų pirkimų organizavimą ir vykdymą), išskyrus Sutartyje ir teisės aktuose numatytas išimtis. Jeigu nuostoliai neviršija Naujo buitinio vartotojo sumokėtos Prijungimo įmokos, Operatorius per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties nutraukimo gražina skirtumą tarp tiesioginių nuostolių ir sumokėtos Prijungimo įmokos. Kai nuostoliai viršija sumokėtą Prijungimo įmoką, Naujas buitinis vartotojas raštišku Operatoriaus reikalavimu per 5 (penkias) darbo dienas papildomai sumoka Prijungimo įmoką viršijančius nuostolius. Kai Šalys dėl nuostolių dydžio nesutaria, jų dydį nustato teismas.

10. Šalių atsakomybė

- 10.1. Šalis, nevykdanti Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdanti, kitos Šalies raštišku reikalavimu privalo jai atlyginti dėl to patirtus tiesioginius nuostolius (netiesioginiai nuostoliai neatlyginami).
- 10.2. Jeigu Operatorius laiku neįvykdo Sutarties Bendrųjų sąlygų 5.1 punkte numatytos prievolės, o Naujas buitinis vartotojas Sutarties Bendrųjų sąlygų 6.1, 6.2 punktuose numatytas prievoles įvykdo tinkamai ir laiku, Naujas buitinis vartotojas turi teisę raštu pareikalauti, kad Operatorius už kiekvieną pradelstą dieną sumokėtų Naujam buitiniam vartotojui 0,04 procento dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo sumokėtos Prijungimo įmokos sumos.
- 10.3. Jeigu Naujas buitinis vartotojas laiku ir tinkamai neįvykdo šios Sutarties Bendrųjų sąlygų 6.1, 6.2, 6.6 punktuose nurodytas prievoles, o Operatorius Sutarties Bendrųjų sąlygų 5.1 punkte numatytas prievoles įvykdo tinkamai ir laiku, Operatorius turi teisę reikalauti, kad Naujas buitinis vartotojas už kiekvieną pradelstą dieną sumokėtų Operatoriui 0,04 procento dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo investicijų sumos, išleistos vartotojo sistemai prijungti. Tokiu atveju Operatorius raštu pareikalauja Naują buitinių vartotoją sumokėti delspinigius, nurodo jų dydį ir susidarymo priežastį.
- 10.4. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo.
- 10.5. Šalys susitaria netaikyti civilinės atsakomybės, kai:
 - 10.5.1. yra Sutarties Bendrųjų sąlygų 8.1.3 - 8.1.6 punktuose nurodytos aplinkybės, išskyrus atvejus, kai yra nustatoma Operatoriaus arba Naujo buitinio vartotojo kaltė;
 - 10.5.2. teikiant Prijungimo paslaugą susiduriama su Sutarties sudarymo metu nenumatytomis aplinkybėmis (iš anksto nenumatytas projekto keitimas, trečiųjų asmenų veiksmai ar neveikimas, Sutarties vykdymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų pasikeitimas, žemės savininkų delsimas ar nesutikimas Operatoriaus nustatytomis sąlygomis derinti projektą ar nustatyti servitutą (ar kitas žemės naudojimo sąlygas), darbų sustabdymas valstybinių institucijų reikalavimu, meteorologinės sąlygos, kurioms esant vadovaujantis teisės aktų reikalavimais draudžiama vykdyti tam tikrus darbus arba jei dėl to labai pasunkėja ar tampa neįmanomu Sutarties vykdymas, naujų aplinkybių, kurioms esant būtina peržiūrėti išduotas prisijungimo sąlygas Naujam buitiniam vartotojui, atsiradimas ir pan.), išskyrus, kai yra nustatoma Operatoriaus arba Naujo buitinio vartotojo kaltė;
 - 10.5.3. prievolė neįvykdoma ar įvykdoma netinkamai dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, kaip tai apibrėžta Sutarties Bendrųjų sąlygų 11 punkte;
 - 10.5.4. prievolė neįvykdyta ar įvykdyta netinkamai dėl trečiojo asmens, už kurį nei Operatorius, nei Naujas buitinis vartotojas neatsako, veiksmų ar neveikimo;
 - 10.5.5. kitais teisės aktuose nustatytais atvejais.
- 10.6. Operatorius nėra laikomas atsakingu už netinkamą Sutartyje numatytų prievolių vykdymą, jei jos negali būti tinkamai įvykdytos dėl Naujo buitinio vartotojo kaltės ar kitų sąlygų ir (ar) aplinkybių, priklausančių nuo Naujo buitinio vartotojo.
- 10.7. Naujas buitinis vartotojas nėra laikomas atsakingu už netinkamą Sutartyje numatytų prievolių vykdymą, jei jos negali būti tinkamai įvykdytos dėl Operatoriaus kaltės ar kitų sąlygų ir (ar) aplinkybių, priklausančių nuo Operatoriaus.
- 10.8. Šioje dalyje numatytus nuostolius ir delspinigius Šalys apmoka pagal gautą PVM sąskaitą-faktūrą arba sąskaitą-paskaičiavimą, arba raštišką reikalavimą per 7 (septynias) darbo dienas nuo jų išrašymo dienos. Šalis, laiku

neatlyginusi nuostoliu, už kiekvieną uždelstą dieną kitai Šaliai moka 0,04 proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos.

- 10.9. Sutarties nutraukimas ar termino pasibaigimas neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų, kurie pagal savo pobūdį turėtų ir toliau išlikti galioje, įskaitant, bet neapsiribojant, teisių gynbos priemones, pasižadėjimus kompensuoti, konfidencialumo įsipareigojimus ir ginčų sprendimą. Šalys ir toliau visiškai atsako už visus atsiskaitymo įsipareigojimus, prisiimtus iki Sutarties nutraukimo ar termino pasibaigimo.

11. Nenugalima jėga (force majeure)

- 11.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už šios Sutarties nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikoma tai, kad rinkoje laikinai nėra reikalingų prievolių vykdyti prekių ar paslaugų, Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių.
- 11.2. Apie nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių atsiradimą Šalis nedelsiant raštu privalo pranešti kitai Šaliai. Šalis, nepranešusi kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, negali jomis remtis kaip atleidimo nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą pagrindu. Būtina pranešti ir tuomet, kai išnyksta pagrindas nevykdyti įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių.
- 11.3. Esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms Šalis atleidžiama nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Jeigu pagrindas nevykdyti įsipareigojimus dėl nenugalimos jėgos (force majeure) išlieka ilgiau negu 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, tai bet kuri Šalis, įspėjusi kitą Šalį prieš 3 (tris) darbo dienas, turi teisę nutraukti šią Sutartį arba sustabdyti jos vykdymą.
- 11.4. Pasibaigus nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms Šalis privalo nedelsiant įvykdyti įsipareigojimus, kurių nevykdė iki nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių atsiradimo.

12. Konfidencialumas

- 12.1. Sutarties sąlygos ir vykdant Sutartį Šalių gauta informacija yra konfidenciali ir viešai neskelbiama be kitos Šalies raštiško sutikimo, išskyrus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytus atvejus.
- 12.2. Šalys susitaria, kad informacijos pateikimas nebus laikomas Sutarties Bendrųjų sąlygų 12.1 punkto pažeidimu, jeigu informacija pateikiama audito įmonei, kuri pagal sutartį atlieka Šalies veiklos ar finansinės atskaitomybės auditą ir (ar) informacija perduodama Šalies akcininkui, turinčiam kontrolinį akcijų paketą, ir (ar) su juo susijusioms įmonėms ir, jeigu informacijos gavėjas bus įpareigotas laikytis ne mažesnių konfidencialumo įsipareigojimų nei numatyta Sutartyje.

13. Asmens duomenų apsauga

- 13.1. Operatorius tvarko Naujo buitinio vartotojo asmens duomenis paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamas paslaugas, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei teisės aktuose numatytų Naujo buitinio vartotojo pareigų vykdymo tikslais.
- 13.2. Aukščiau nurodytais tikslais Operatorius tvarko šiuos Naujo buitinio vartotojo asmens duomenis: vardą, pavardę, asmens kodą arba gimimo datą, adresą, telefono numerį, el. pašto adresą, suvartojimo duomenis, mokėjimų duomenis (mokėtinas sumos, nepadengtus įsiskolinimus, mokėjimų istoriją, kt.) ir kitus Naujo buitinio vartotojo pateiktus duomenis bei kitą su šios Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią informaciją.
- 13.3. Operatorius taip pat gali tvarkyti Naujo buitinio vartotojo kontaktinius asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, kai Statytojas išreiškia atskirą sutikimą.
- 13.4. Naujas buitinis vartotojas susisiekęs su Operatoriumi ir Operatoriui nustačius asmens tapatybę, gali įgyvendinti šias savo asmens duomenų teises:
- 13.4.1. susipažinti su Operatoriaus tvarkomais savo asmens duomenimis;
 - 13.4.2. reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius savo asmens duomenis;
 - 13.4.3. prašyti sunaikinti asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jei tai atliekama pažeidžiant taikomų teisės aktų reikalavimus;
 - 13.4.4. gauti su savimi susijusius asmens duomenis, kuriuos Naujas buitinis vartotojas pateikė susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu;
 - 13.4.5. prašyti ištrinti Operatoriaus tvarkomus asmens duomenis, kai asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant taikomų teisės aktų reikalavimus arba asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;

- 13.4.6. apriboti savo asmens duomenų tvarkymą pagal taikomus teisės aktus, pvz. laikotarpiui, per kurį Operatorius įvertins, ar Naujas buitinis vartotojas turi teisę prašyti, kad jo asmens duomenys būtų ištrinti;
- 13.4.7. tuo atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu – teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui.
- 13.5. Naujas buitinis vartotojas manydamas, kad jo asmens duomenų teisės buvo pažeistos, turi teisę kreiptis, pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 13.6. Operatorius siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą turi teisę perduoti Naujo buitinio vartotojo asmens duomenis Operatoriaus vardu ir (ar) jo nurodymu veikiantiems tretiesiems asmenims teikiantiems klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos, įsiskolinimų administravimo ir kitas paslaugas.
- 13.7. Operatorius taip pat gali pateikti Naujo buitinio vartotojo asmens duomenis valdžios arba teisėsaugos įstaigoms, policijai arba priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Naujo buitinio vartotojo teises arba Naujo buitinio vartotojo klientų, darbuotojų ir turto saugumą.
- 13.8. Operatorius tvarko Naujo buitinio vartotojo asmens duomenis ne ilgiau, nei to reikalauja nurodyti duomenų tvarkymo tikslai ar numato taikomi teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas.
- 13.9. Operatorius gali tvarkyti Naujo buitinio vartotojo kontaktinius asmens duomenis vykdydamas Naujų buitinių vartotojų nuomonės apklausas, gavęs Naujo buitinio vartotojo sutikimą arba siekiant Operatoriaus teisėto intereso gerinti Operatoriaus paslaugų kokybę, Naujų buitinių vartotojų, kaip paslaugų gavėjų, patirtį bei kurti naujus produktus ir paslaugas.
- 13.10. Detalesnė informacija apie Naujo buitinio vartotojo asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Operatoriaus internetinėje svetainėje www.eso.lt.

14. Baigiamosios nuostatos

- 14.1. Šioje Sutartyje numatyta Operatoriaus prievolė suteikti Prijungimo paslaugą (įrengti Skirstymo sistemą) laikoma įvykdyta nuo Skirstomų dujotiekių įrengimo taisyklėse numatyto dujotiekio (Skirstymo sistemos) įrengimo darbų patikros akto sudarymo momento.
- 14.2. Naujas buitinis vartotojas neprieštarauja, jog esant galimybei, Operatorius ar jo įgalioti asmenys savo nuožiūra tiesiogiai kreiptųsi ir gautų informaciją apie VEI išduotą pažymą apie Naujo buitinio vartotojo energetikos įrenginių techninės būklės patikrinimą ar kito kompetentingo asmens dokumento, liudijančio apie Naujam buitiniam vartotojui nuosavybės teise priklausančių energetikos įrenginių techninės būklės patikrinimą automatinio nuotoliniu būdu ir (ar) gautų iš atitinkamų institucijų tai patvirtinančius dokumentus.
- 14.3. Jeigu Sutarties Specialiosiose sąlygose nenurodoma kitaip, PVM sąskaita–faktūra už Prijungimo įmoką išrašoma Naujo buitinio vartotojo vardu.
- 14.4. Naujam buitiniam vartotojui prašant, Operatorius pateikia Prijungimo įmokos pagrindimo dokumentus (įskaitant pažymą apie Prijungimo įmokos perskaičiavimą Sutarties Bendrųjų sąlygų 3.4 punkte numatytais atvejais) bei visą su Prijungimo paslaugos teikimu susijusią informaciją.
- 14.5. Jeigu keičiasi Sutartį pasirašiusių Šalių adresai, banko sąskaitų numeriai ir (ar) kiti rekvizitai, tai Šalis privalo apie tai informuoti viena kitą raštu arba paskelbti apie rekvizitų pasikeitimą viešu skelbimu. Šalis, neįvykdžiusi šių reikalavimų, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų, jog kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.
- 14.6. Šalis nedelsdamos informuoja viena kitą raštu apie Sutarties aplinkybes, keliančias grėsmę tinkamam Šalių įsipareigojimų vykdymui pagal šią Sutartį.
- 14.7. Visus Šalių tarpusavio santykius, atsirandančius iš šios Sutarties ir neaptartus jos sąlygose, reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.
- 14.8. Visi ginčai, kylantys iš šios Sutarties, tarp Šalių sprendžiami tarpusavio susitarimu.
- 14.9. Naujam buitiniam vartotojui ir Operatoriui nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu, Naujo buitinio vartotojo skundus teisės aktų nustatyta išankstinio nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja:
 - 14.9.1. VEI – dėl Operatoriaus parengtų prisijungimo sąlygų Vartotojo sistemai įrengti ir Vartotojo sistemos įrengimo atitikties teisės aktų reikalavimams;
 - 14.9.2. Komisija – dėl Operatoriaus veiklos ar neveikimo sprendžiant Vartotojo sistemos prijungimo prie Skirstymo sistemos klausimus, taip pat Naujo buitinio vartotojo skundus dėl Operatoriaus apskaičiuotos Prijungimo įmokos pagrįstumo ir teisingumo;
 - 14.9.3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – skundus dėl sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo.
- 14.10. Tarp Naujo buitinio vartotojo ir Operatoriaus kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti šalių tarpusavio susitarimu ir (ar) išankstinio skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.

- 14.11. Visi pranešimai ir kitas susirašinėjimas, vykdamas Sutartį, įteikiami Šaliai pasirašytinai arba siunčiami paštu, elektroniniu paštu ar faksimiliniu ryšiu. Jeigu Sutartyje nurodyta kitaip, raštiški pranešimai laikomi gautais šiais atvejais:
- 14.11.1. jei praėjo 5 (penkios) kalendorinės dienos po to, kai jis buvo išsiųstas registruotu paštu;
 - 14.11.2. išsiuntimo elektroniniu paštu ar faksimiliniu ryšiu dieną, o jei tai buvo ne darbo diena - kitą darbo dieną;
 - 14.11.3. įteikiant pasirašytinai – tą dieną, kai gavėjas gauna jam pateiktą informaciją ir pasirašo, kad ją gavo.
- 14.12. Naujas buitinis vartotojas pasirašydamas šią Sutartį patvirtina, kad:
- 14.12.1. yra informuotas ir sutinka, kad Operatorius ar jo įgalioti duomenų tvarkytojai, laikydamiesi Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimų, šios Sutarties sudarymo, vykdymo bei administravimo tikslais tvarkytų jo, kaip fizinio asmens, duomenis, nurodytus šioje Sutartyje ir (ar) pagal šią Sutartį teiktinuose ir (ar) gautinuose trečiųjų asmenų išduotuose dokumentuose, ir (ar) duomenų registruose;
 - 14.12.2. yra informuotas apie teisę (i) žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą, (ii) susipažinti su savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi, (iii) reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir (ar) kitų įstatymų nuostatų, (iv) nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys. Apie pasinaudojimą šiame punkte nurodytomis teisėmis Naujas buitinis vartotojas turi raštu pranešti Operatoriui.
- 14.13. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 14.14. Sutartis sudaroma Šalims pasirašant vieną Sutarties egzempliorių, kuris grąžinamas Naujam buitiniam vartotojui (išskyrus Sutarties Bendrųjų sąlygų 9.2 punkte numatytus atvejus, kai Sutartis sudaroma elektroniniu būdu). Operatorius saugo Šalių pasirašyto ir Naujam buitiniam vartotojui grąžinto Sutarties egzemplioriaus elektroninę (skenuotą) versiją. Naujam buitiniam vartotojui grąžintas Sutarties egzempliorius ir Operatoriaus saugoma tokio egzemplioriaus elektroninė (skenuota) versija turi vienodą juridinę galią.