

NAUJOJO KLIENTO ELEKTROS ĮRENGINIŲ PRIJUNGIMO PRIE OPERATORIAUS ELEKTROS TINKLŲ PASLAUGOS SUTARTIS

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sutarties sąvokos	Kas svarbiausia?
1.1. Operatorius – AB “Energijos skirstymo operatorius”.	
1.2. Naujasis klientas – (toliau – Klientas) fizinis, juridinis asmuo ar bendra klientų grupė ¹ , jungiantys savo elektros įrenginius prie Operatoriaus elektros tinklų, arba esamas (-i) klientas (-ai), pageidaujantys padidinti/sumažinti elektros įrenginių leistiną naudoti galią, keisti elektros energijos tiekimo patikimumą, įrengtąjį vienfazį atvadą pakeisti trifaziu ar trifazį atvadą vienfaziu.	Operatorius= mes, klientas = jūs
1.3. Šalys – Operatorius ir Klientas.	
1.4. Sutartis – ši Sutartis, susideda iš Bendrųjų sąlygų ir Specialiųjų sąlygų, kurios sudaro vientisą ir nedalomą dokumentą bei negali būti taikomos ir (ar) aiškinamos atskirai.	Ši sutartis susideda iš specialiųjų ir bendrųjų sąlygų
1.5. Prijungimo paslauga – Operatoriaus atliekama elektros tinklų plėtra iki elektros tinklų nuosavybės ribos tarp Operatoriaus ir Kliento, atlikti kiti Kliento elektros įrenginiams prijungti prie elektros tinklų reikalingi darbai ir teisės aktų nustatyta tvarka yra atliktos statybos užbaigimo procedūros (kai jos yra privalomos pagal teisės aktus) arba sudaromas (pasirašomas) atliktų darbų priėmimo–perdavimo aktas (kai statybos užbaigimo procedūros netaikomos) ir įjungta įtampa operatoriaus elektros tinkluose, taip pat elektros įrenginių leistinosios naudoti galios padidinimas arba mažinimas, elektros energijos tiekimo patikimumo pakeitimas arba įrengtojo vienfazio atvado keitimas trifaziu ir kitos su tuo susijusios paslaugos bei darbai.	
1.6. Aprašas – Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. 1 127 patvirtintas Elektros energijos klientų, gamintojų energetikos objektų prijungimo prie veikiančių energetikos įmonių objektų tvarkos ir sąlygų aprašas.	
1.7. Metodika – Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2011 m. liepos 29 d. nutarimu Nr. O3 235 patvirtinta Elektros klientų įrenginių prijungimo prie elektros tinklų įkainių nustatymo metodika.	
1.8. Įkainiai – Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimu, galiojančiu Sutarties sudarymo metu, patvirtinti elektros klientų įrenginių prijungimo prie elektros tinklų įkainiai.	
1.9. Prijungimo įmoka – pinigų suma, kurią Naujasis klientas sumoka Operatoriui už suteikiamą Prijungimo paslaugą, ir kuri yra apskaičiuojama bei sumokama Operatoriui Apraše, Metodikoje ir šios Sutarties Specialiųjų sąlygų 3 punkte ir Bendrųjų sąlygų 3 punkte nustatyta tvarka bei terminais. Prijungimo įmokos dydis gali būti preliminarus ir perskaičiuojamas šioje Sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka.	
1.10. VEI – Valstybinė energetikos inspekcija prie Lietuvos Respublikos energetikos ministerijos.	
1.11. Komisija – Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija.	
2. Sutarties objektas	
2.1. Sutartimi Operatorius įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais suteikti Klientui Prijungimo paslaugą, o Klientas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti Prijungimo įmoką ir įvykdyti kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.	Jūs įsirengiate kliento vidaus sistemą, o mes atliekame elektros tinklų plėtrą ir prijungiame Jūsų objektą prie Operatoriaus tinklų

¹ Kurių duomenys yra nurodyti šios Sutarties dalyje „Šalių rekvizitai ir parašai“.

3. Prijungimo įmoka, jos mokėjimo tvarka ir terminai

- 3.1. Prijungimo įmoka apskaičiuojama pagal Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos patvirtintus įkainius arba kitokiu Metodikoje nurodytu būdu.
- 3.2. Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nurodoma konkreči Kliento mokėtina Prijungimo įmoka arba preliminarus Prijungimo įmokos dydis, jei Sutarties pasirašymo momentu nėra galimybės apskaičiuoti tikslaus Prijungimo įmokos dydžio².
- 3.3. Prijungimo įmoka Operatoriui yra sumokama tokia tvarka ir terminais:
- 3.3.1. kai Prijungimo įmokos dydis neviršija 35 000 eurų – Klientas iki Prijungimo paslaugos teikimo pradžios, bet ne vėliau nei per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo šios Sutarties pasirašymo, sumoka Prijungimo įmoką.³
- 3.3.2. kai Prijungimo įmokos dydis viršija 35 000 eurų – Klientas 60 proc. Prijungimo įmokos sumoka pagal Operatoriaus pateiktą išankstinę sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo, o likusioji 40 proc. Prijungimo įmokos dalis yra sumokama ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų rangovui pabaigus rangos sutartyje numatytus darbus³.
- 3.4. Prijungimo įmoka perskaičiuojama:
- 3.4.1. kai Sutarties galiojimo metu įgyvendinant Prijungimo paslaugos projektą paaiškėja, kad trumpiausias geometrinis atstumas nuo Kliento įvadinės apskaitos spintos (elektros tinklų nuosavybės ribos) iki skaičiuojamojo prijungimo taško yra ilgesnis arba trumpesnis daugiau nei 5 m (penki metrai) už atstumą, kurio pagrindu sudarant šią Sutartį buvo apskaičiuotas preliminarus Prijungimo įmokos dydis;
- 3.4.2. kai Sutarties galiojimo metu įgyvendinant Prijungimo paslaugos projektą paaiškėja, kad į Prijungimo paslaugos sąmatą nėra įskaičiuotos visos išlaidos ir sąnaudos projektui įgyvendinti arba šios išlaidos ir (ar) sąnaudos apskaičiuotos neteisingai ir dėl to padidėja arba sumažėja projekto įgyvendinimo kaina, patiriamos papildomos išlaidos bei sąnaudos ir šios aplinkybės turi būti įvertintos Metodikoje nustatyta tvarka apskaičiuojant galutinį Prijungimo įmokos dydį;
- 3.5. Operatoriaus parinktam rangovui pabaigus Prijungimo paslaugos darbus, Operatorius ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas raštu informuoja apie tai Klientą, nurodo jam galutinį Prijungimo įmokos dydį ir pateikia galutinės Prijungimo įmokos apmokėjimui būtinus dokumentus. Klientas skirtumą tarp Kliento sumokėtos Prijungimo įmokos (jos dalies) ir galutinės Prijungimo įmokos sumoka per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo šio Sutarties punkte nurodyto Operatoriaus pranešimo apie užbaigtus Prijungimo paslaugos darbus gavimo dienos arba Operatorius tokį skirtumą Klientui grąžina per 10 (dešimt) kalendorinių dienų Operatoriaus parinktam rangovui pabaigus rangos sutartyje numatytus darbus. Šalys susitaria, jog Operatoriaus galutinės Prijungimo įmokos apmokėjimui pateiktas dokumentas patvirtina, jog Prijungimo paslaugos darbai yra atlikti.
- 3.6. Operatorius Sutarties pasirašymo momentu pateikia Klientui išankstinę sąskaitą Prijungimo įmokai sumokėti.
- 3.7. Klientas, sumokėjęs Prijungimo įmoką (jos dalį), Operatoriui pareikalavus pateikia visus šio įsipareigojimo įvykdymo įrodymus (mokėjimo nurodymo kopiją ar kt.).
- 3.8. Operatorius turi teisę nepradėti Prijungimo paslaugos teikimo arba, jei ji pradėta teikti – sustabdyti jos teikimą, jei Klientas atitinkamu šios Sutarties Bendrųjų sąlygų 3 punkte nustatytu terminu nesumoka bet kurios Prijungimo įmokos dalies⁴.
- 3.9. Šalys susitaria, jog tuo atveju, jei vykdam šią Sutartį kompetentingų valstybės institucijų priimtais sprendimais pakeičiami mokesčių, turinčių įtakos šios sutarties vykdymui, dydžiai, Prijungimo įmoka perskaičiuojama taikant naujuosius mokesčių dydžius.

² Tokiu atveju preliminarus Prijungimo įmokos dydis apskaičiuojamas remiantis Operatoriaus išduotomis prijungimo sąlygomis, Operatoriui pateikta projektine sąmata ir kitais preliminariais skaičiavimais.

³ Skirtumas tarp preliminaros Prijungimo įmokos ir galutinės Prijungimo įmokos yra apskaičiuojamas ir atitinkamai sumokamas arba grąžinamas Apraše, Metodikoje bei šios Sutarties Bendrųjų sąlygų 3.5 punkte nustatyta tvarka.

⁴ Šiuo atveju Prijungimo paslaugos vykdymas sustabdomas iki to momento, kol Klientas įvykdys visas atitinkamas savo pinigines prievolės.

4. Prijungimo paslauga	
4.1. Prijungimo paslauga pradeda teikti tik po to, kai yra įvykdytos visos šios sąlygos:	
4.1.1. Klientas sumoka Prijungimo įmoką ar atitinkamą Prijungimo įmokos dalį;	Prijungimo darbus pradeda tik gavę prijungimo įmoką
4.1.2. yra baigti projektavimo darbai ir Klientas yra perdavęs Operatoriui teisės aktų nustatyta tvarka parengtą, suderintą ir patvirtintą projektą. Projektas gali būti pateikiamas ir elektroninio ryšio priemonėmis;	
4.1.3. Klientas pateikia Operatoriui statybą leidžiantį dokumentą Kliento statiniui, kurio elektros įrenginiai bus prijungiami prie Operatoriaus elektros tinklų, ar šių elektros įrenginių statybai ⁵ ;	Prijungimo trukmė nurodyta Specialiosiose sąlygose
4.1.4. Klientas pateikia Operatoriui visus duomenis, reikalingus Kliento elektros įrenginių prijungimo prie Operatoriaus elektros tinklų darbams vykdyti ir įvykdo visas kitas būtinas sąlygas, nurodytas <i>Specialiosiose sąlygose</i> , Operatoriaus išduotose prijungimo sąlygose ir teisės aktuose.	
4.1.5. Elektros tinklų iki Kliento elektros įrenginių prijungimo prie Operatoriaus elektros tinklų taško statytojas yra Operatorius. Operatoriaus pastatyti elektros tinklai priklauso Operatoriui nuosavybės teise. Operatorius pagal Sutartį suteikia Naujam klientui Prijungimo paslaugą, todėl jokia Sutarties ar jos priedų nuostata ar sąlyga jokiais atvejais negali būti aiškinama kaip suteikianti Klientui nuosavybės ar kitokias valdymo, naudojimosi ar disponavimo teises į vykdamą šią Sutartį pastatytus elektros tinklus ar kitus įrenginius.	
4.2. Jei Prijungimo paslaugos darbų vykdymui Operatoriaus turi išrinkti rangovą, Operatorius ne vėliau kaip per 45 (keturiasdešimt penkis) kalendorines dienas nuo Sutarties Bendrųjų sąlygų 4.1.2 – 4.1.4 punktuose nurodytų dokumentų gavimo dienos teisės aktų nustatyta tvarka pradeda viešojo pirkimo procedūras, kuriomis parenka rangovus.	
4.3. Sutarties Bendrųjų sąlygų 4.2 punkte nurodytas terminas ⁶ gali būti Operatoriaus vienašališkai pratęsimas. Apie termino pratęsimą bei su tuo susijusias priežastis Operatorius informuoja Klientą ne vėliau kaip per 5 (penkis) kalendorines dienas nuo minėtų priežasčių paaiškėjimo.	
4.4. Operatorius, išrinkęs rangovą Prijungimo paslaugai teikti, per Specialiosiose sąlygose nurodytą terminą atlieka visus elektros įrenginių įrengimo darbus bei esant poreikiui parengia elektros tinklo nuosavybės ribą nustatantį dokumentą.	
4.5. Tais atvejais, kai iki Prijungimo paslaugos pradžios ar Prijungimo paslaugos teikimo metu atsiranda būtinybė Operatoriui gauti papildomą informaciją ar dokumentus, reikalingus tinkamam Prijungimo paslaugos teikimui, Klientas savo lėšomis, rizika ir atsakomybe bei Operatoriaus nustatytu terminu privalo pateikti visą būtiną papildomą informaciją ir (ar) dokumentus Operatoriui, jei Šalys nesusitars kitaip. Operatorius turi teisę nepradėti Prijungimo paslaugos teikimo arba, jei Prijungimo paslauga pradėta teikti – sustabdyti jos teikimą iki to momento, kol Klientas pilnai neįvykdys šio Sutarties punkto reikalavimų.	
4.6. Kai Operatorius atlieka visus Prijungimo paslaugos darbus pagal Sutartį, o Klientas įvykdo visus savo įsipareigojimus, nurodytus šioje Sutartyje, visiškai atsiskaito su Operatoriumi, pateikia Operatoriui teisės aktų nustatyta tvarka atestuoto rangovo Elektros įrenginių techninės būklės patikrinimo aktą (toliau – Aktas) ⁷ , Operatorius ne vėliau kaip per 2 (dvi) kalendorines dienas prijungia Kliento elektros įrenginius prie Operatoriaus elektros tinklų.	Baigęs rangos darbus, jūsų rangovas mums pateikia elektros energetinio įrenginių techninės būklės aktą (ne vietoje)

⁵ Kai pagal teisės aktų reikalavimus toks dokumentas yra reikalingas Kliento statinio, kurio elektros įrenginiai bus prijungiami prie Operatoriaus elektros tinklų, ar pačių elektros įrenginių statybai, arba dokumentą, patvirtinantį, jog statinio projektas ir (ar) statybą leidžiantis dokumentas nereikalingi.

⁶ Atsižvelgiant į Prijungimo paslaugos projekto sudėtingumą, apimtį ir (ar) viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus, taip pat dėl kitų nuo Operatoriaus nepriklausančių priežasčių.

⁷ Ši nuostata galioja Klientams, kurių elektros įrenginių įtampa yra mažesnė kaip 1000 V. Klientams, kurie įrenginių įtampa yra didesnė kaip 1000 V, Aktą išduoda Valstybinė energetikos inspekcija. Elektros energetikos įrenginių techninės būklės akto standartinė forma pateikta Aprašo priede.

Klientai, kurių elektros įrenginių leistinoji naudoti galia yra didesnė nei 30 kW kartu su Aktu pateikia ir Akto 1-4 punktuose nurodytus dokumentus⁸, bei asmens, atsakingo už objekto elektros įrenginių eksploatavimą, paskyrimą patvirtinantį dokumentą.

- 4.7. Sutarties Specialiosiose sąlygose numatyto Prijungimo paslaugos suteikimo termino eiga gali būti sustabdoma paaiškėjus šioms aplinkybėms:
- 4.7.1. kai Operatoriaus organizuojamų rangovo, atlikti Prijungimo paslaugos darbus, parinkimo procedūrų sąlygos, atliktos procedūros ar rezultatai pirkimo dalyvių ar kitų asmenų įstatymų nustatyta tvarka yra ginčijami teismine, ikiteismine tvarka ar gautas kitokio pobūdžio skundas ir dėl šios priežasties yra užkertamas kelias Prijungimo paslaugos darbams vykdyti⁹.
- 4.7.2. dėl Valstybės institucijų pateiktų pastabų ar kitų nuo Šalių valios nepriklausančių aplinkybių Prijungimo paslaugos teikimo metu yra būtina koreguoti Prijungimo paslaugos projektą.
- 4.7.3. dėl meteorologinių sąlygų, kurioms esant vadovaujantis teisės aktų reikalavimais draudžiama vykdyti tam tikrus darbus, labai pasunkėja ar tampa neįmanomu Prijungimo paslaugos suteikimas Sutartyje nustatytu terminu.
- 4.8. Apie Sutarties Bendrųjų sąlygų 4.7 punkte nurodytas aplinkybes Operatorius raštu ar kitomis ryšio priemonėmis informuoja Klientą ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo minėtų aplinkybių paaiškėjimo.

Prijungimo paslaugos terminas gali būti sustabdomas

5. Šalių teisės ir pareigos

- 5.1. Klientas įsipareigoja:
- 5.1.1. Jeigu pasirinko projektą parengti pats, savo lėšomis, rizika ir atsakomybe organizuoti ir koordinuoti projektavimo darbų atlikimą: teisės aktų nustatyta tvarka parengti ir suderinti su visomis kompetentingomis institucijomis, įstaigomis ir organizacijomis ir (ar) kitais inžinerinių tinklų naudotojais ir (ar) savininkais Operatoriaus elektros tinklų, reikalingų Kliento elektros įrenginiams prijungti, statybos ir/ar rekonstrukcijos projektą¹⁰, projekcinę sąmatą, taip pat teisės aktų nustatytais atvejais arba Operatoriui pareikalavus – darbo projektą, teisės aktuose nustatytais atvejais gauti statybą leidžiantį dokumentą, kitus reikalingus leidimus, sutikimus projektui vykdyti, ir perduoti projektą, projekcinę sąmatą, darbo projektą, statybą leidžiantį dokumentą ir (ar) kitus Prijungimo paslaugos įgyvendinimui būtinus dokumentus Operatoriui. Tokiu atveju Operatorius Metodikoje nustatytais atvejais ir tvarka atlygina Klientui projekto parengimo išlaidas, kurios prilyginamos Komisijos atitinkamiems metams atitinkamai vartotojų grupei patvirtintai maksimaliai kompensuotinai projektavimo kainai.
- 5.1.2. kreiptis į atitinkamą kompetentingą instituciją dėl statybą leidžiančio dokumento išdavimo, jei pagal galiojančius teisės aktus toks dokumentas reikalingas Prijungimo paslaugai teikti, ir šį dokumentą gauti¹¹;
- 5.1.3. savo lėšomis rizika ir atsakomybe laikantis teisės aktų reikalavimų suprojektuoti ir pastatyti Kliento tinklą bei parengti reikalingus techninius dokumentus, Operatoriaus prašymu iki Prijungimo paslaugos darbų, nurodytų Sutarties Bendrųjų sąlygų 4 punkte, pradžios pateikti Operatoriui Kliento statinio¹² dokumentą, taip pat pateikti Aktą;
- 5.1.4. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais sumokėti Prijungimo įmoką, o uždelsus savo piniginių prievolių vykdymą, už kiekvieną uždelstą dieną mokėti Operatoriui 0,02 % proc. dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo visos Kliento įsiskolinimo sumos;

Jei pats projektuotute – turite projektą suderinti su visomis reikiamomis institucijomis

⁸ Objekto elektros įrenginių įrengimo projektą/schemą, žemės sklypo kadastrinių matavimų planą su nurodyta elektros kabelio trasa o jei sklypas valdomas bendrosios nuosavybės teise ir (ar) elektros kabelis paklotas už nuosavybės teise priklausančio sklypo ribos - požeminių elektros inžinerinių tinklų išpildomasias nuotraukas, elektros grandinių varžų matavimų protokolus, elektrotechnikos produktų atitikties deklaracijas.

⁹ Tokiu atveju Sutartyje nurodytų terminų eiga yra sustabdoma nuo tokių aplinkybių atsiradimo iki jų pasibaigimo dienos.

¹⁰ Įskaitant, bet neapsiribojant, kompetentingų institucijų ir (ar) kitų inžinerinių tinklų naudotojų ir (ar) savininkų specialiųjų reikalavimų ir (ar) prisijungimo sąlygų gavimą.

¹¹ Šalys susitaria, jog tuo atveju, jei statybą leidžiančiam dokumentui gauti Klientui reikalingas Operatoriaus įgaliojimas, Operatorius šia Sutartimi suteikia Klientui visus įgaliojimus kreiptis ir gauti statybą leidžiantį dokumentą Prijungimo paslaugai įvykdyti bei atlikti visus kitus tam reikalingus veiksmus.

¹² Arba įrenginio statybą leidžiantį dokumentą arba dokumentą, patvirtinantį, jog statinio projektas ir statybą leidžiantis dokumentas nereikalingi.

- 5.1.5. jeigu ši Sutartis nutraukiama Kliento iniciatyva ar dėl Kliento kaltės, atlyginti Operatoriui dėl Sutarties nutraukimo patirtus pagrįstus tiesioginius nuostolius;
- 5.1.6. neperleisti savo teisių ir pareigų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio raštiško Operatoriaus sutikimo;
- 5.2. Operatorius įsipareigoja:
 - 5.2.1. jeigu Aprašo ir Metodikos nustatyta tvarka prijungimo prie tinklų projektavimo darbus organizuoja ir projektą rengia Operatorius, organizuoti ir koordinuoti projektavimo darbų atlikimą: teisės aktų nustatyta tvarka parengti ir suderinti su visomis kompetentingomis institucijomis, įstaigomis ir organizacijomis ir (ar) kitais inžinerinių tinklų naudotojais ir (ar) savininkais Operatoriaus elektros tinklų, reikalingų Kliento elektros įrenginiams prijungti, statybos ir/ar rekonstrukcijos projektą (įskaitant, bet neapsiribojant, kompetentingų institucijų ir (ar) kitų inžinerinių tinklų naudotojų ir (ar) savininkų specialiųjų reikalavimų ir (ar) prisijungimo sąlygų gavimą), projektinę sąmatą, taip pat teisės aktų nustatytais atvejais – darbo projektą, statybą leidžiantį dokumentą, kitus reikalingus leidimus, sutikimus projektui vykdyti. Tokiu atveju Operatoriui mokamas projektavimo darbų įkainis yra įtraukimas į Prijungimo įmoką, o nustatomas vadovaujantis Komisijos atitinkamai vartotojų grupei patvirtintais įkainiais elektros tinklų projektui parengti.
 - 5.2.2. inžinerinių tinklų naudotojams ir (ar) savininkams atsisakant Operatoriaus pagal tuo metu galiojančią metodiką paskaičiuotos kompensacijos ir nederinant parengto projekto ir (ar) nepasirašant servituto sutarties, Klientas turi teisę susitarti dėl kitokio kompensacijos dydžio. Tokiu atveju skirtumą tarp Operatoriaus siūlomos kompensacijos ir Kliento sutarto kompensacijos dydžio, sudarius trišalę sutartį sumoka Klientas.
 - 5.2.3. Sutartyje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais suteikti Klientui Prijungimo paslaugą, Klientui pageidavus parengtą ir suderintą projektą;
 - 5.2.4. Klientui pareikalavus nedelsiant per protingą terminą pateikti Prijungimo įmokos dydžio pagrindimą;
 - 5.2.5. dėl Operatoriaus kaltės per šioje Sutartyje numatytą terminą nesuteikus Prijungimo paslaugos, Kliento reikalavimu sumokėti Klientui 0,02 proc. nuo sumokėtos Prijungimo įmokos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną;
 - 5.2.6. jeigu ši Sutartis nutraukiama dėl Operatoriaus kaltės, atlyginti Klientui jo dėl Sutarties nutraukimo patirtus pagrįstus tiesioginius nuostolius;
- 5.3. Šalis įsipareigoja vykdyti kitas Sutartyje numatytas prievoles, įpareigojamus ir įsipareigojimus, numatytus Sutarties Bendrosiose ir Specialiosiose sąlygose, Operatoriaus išduotose Kliento elektros įrenginių prijungimo prie Operatoriaus elektros tinklų prisijungimo sąlygose ir galiojančiuose teisės aktuose.

6. Atsakomybė

- 6.1. Šalis, neįvykdžiusi savo prievolių pagal Sutartį arba įvykdžiusi jas netinkamai, privalo kitos Šalies reikalavimu atlyginti visus tiesioginius nuostolius¹³. Šalis, neįvykdžiusi savo prievolių privalo atlyginti tiesioginius nuostolius
- 6.2. Šalių susitarimu civilinė atsakomybė pagal Sutartį netaikoma šiais atvejais:
 - 6.2.1. jei prievolė neįvykdyta ar įvykdyta netinkamai dėl nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybių;
 - 6.2.2. jei prievolė neįvykdyta ar įvykdyta netinkamai dėl trečiojo asmens, už kurį nei Operatorius, nei Klientas neatsako, veiksmų ar neveikimo;
 - 6.2.3. kitais Sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose numatytais atvejais.
- 6.3. Šalis papildomai susitaria netaikyti civilinės atsakomybės šiais atvejais:

¹³ Išskyrus Sutartyje ir įstatymuose numatytas išimtis. Šalių susitarimu netiesioginiai nuostoliai neatlyginami.

- 6.3.1. kai Operatoriaus organizuojamų rangovo, atlikti Prijungimo paslaugos darbus, parinkimo procedūrų sąlygos, atliktos procedūros ar rezultatai pirkimo dalyvių ar kitų asmenų įstatymų nustatyta tvarka yra ginčijami teismine, ikiteismine tvarka ar gautas kitokio pobūdžio skundas ir dėl šios priežasties yra užkertamas kelias Prijungimo paslaugos darbams vykdyti;
- 6.3.2. jei vykdant Prijungimo paslaugos darbus susiduriama su Sutarties pasirašymo metu nenumatytomis aplinkybėmis¹⁴;
- 6.3.3. Operatorius negalėjo tinkamai atlikti savo prievolių dėl Kliento kaltės ar kitų sąlygų ir/ar aplinkybių, priklausančių nuo Kliento.
- 6.4. Ši Sutartis gali būti nutraukiama Kliento iniciatyva, raštu apie tai informavus Operatorių ne vėliau kaip prieš 20 kalendorinių dienų. Tokiu atveju, Klientas įsipareigoja atlyginti Operatoriui dėl Sutarties nutraukimo patirtus tiesioginius nuostolius, kuriuos sudaro:
 - 6.4.1. Operatoriaus rangovui atlyginti nuostoliai, kuriuos pastarasis patyrė rengdamasis vykdyti ir vykdydamas Prijungimo paslaugos darbus bei kurie atsirado dėl šios Sutarties ir rangos sutarties nutraukimo¹⁵;
 - 6.4.2. Operatoriaus patirtos išlaidos dėl šios Sutarties nutraukimo¹⁶;
 - 6.4.3. kitos Operatoriaus patirtos šios Sutarties vykdymo išlaidos.
- 6.5. Nutraukus šią Sutartį 6.4 punkte nurodytu pagrindu, Operatorius grąžina Klientui tą jo sumokėtą Prijungimo įmokos dalį, kuri lieka iš sumokėtos Prijungimo įmokos išskaičiuavus 6.4.1 – 6.4.3 punktuose nurodytus Operatoriaus patirtus nuostolius¹⁷. Jeigu Operatoriaus išlaidos viršija Kliento sumokėtą Prijungimo įmoką, Klientas įsipareigoja sumokėti šį skirtumą ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Operatoriaus sąskaitos pateikimo dienos. Klientui nesumokėjus per nustatytą terminą, skaičiuojami 0,02 proc. nuo nesumokėtos sumos dydžio delspinigiai už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutarties šalių nuo įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo.
- 6.6. Sutartyje numatytų veiksmų¹⁸, šioje Sutartyje nurodytų terminų skaičiavimas sustabdomas tam laikotarpiui, kurį tos aplinkybės tęsiasi.
- 6.7. Tuo atveju, jei 6.3 punkte nurodytos aplinkybės tęsiasi tokį laikotarpį, kurio trukmė bet kuriai iš Sutarties Šalių duoda pagrindą nesitikėti, jog Sutartis bus įvykdyta ateityje arba dėl Sutarties vykdymo pasibaigus 6.3 punkte nurodytoms aplinkybėms, bet kuri iš Šalių patirtų nuostolių, Šalys turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, apie tai raštu informuodamos kitą šalį ne vėliau kaip prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų.

7. Sutarties galiojimas, keitimas ir nutraukimas

- 7.1. Sutartis įsigalioja nuo jos (*Specialiųjų sąlygų*) pasirašymo dienos arba Prijungimo įmokos sumokėjimo dienos ir galioja iki Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų įvykdymo. Jeigu Prijungimo įmoka yra sumokama anksčiau nei yra pasirašoma Sutartis (*Specialiosios sąlygos*), laikoma, kad Sutartis įsigaliojo Prijungimo įmokos sumokėjimo dieną.
- 7.2. Sutartis gali būti nutraukta abipusiu Šalių susitarimu.

¹⁴ Iš anksto nenumatytas projekto keitimas, trečiųjų asmenų veiksmai ar neveikimas, ikiteismine ar teismine tvarka vykstantys ginčai, susiję su šios Sutarties vykdymu ar turintys įtakos jos vykdymui, Sutarties vykdymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų pasikeitimas, žemės savininkų, naudotojų delsimas ar nesutikimas derinti projektą, nustatyti servitutą (ar kitas žemės naudojimo sąlygas) ar vykdyti darbus, darbų sustabdymas valstybinių institucijų reikalavimu, meteorologinės sąlygos, kurioms esant vadovaujantis teisės aktų reikalavimais draudžiama vykdyti tam tikrus darbus arba jei dėl to labai pasunkėja ar tampa neįmanomu Sutarties vykdymas, naujų aplinkybių, kurioms esant būtina peržiūrėti išduotas technines sąlygas Klientui, atsiradimas ir pan.

¹⁵ Įskaitant, bet neapsiribojant, apmokėjimas už iki Sutarties nutraukimo atliktus darbus; apmokėjimas už medžiagas ir/ar įrenginius, reikalingus šiai Sutarčiai vykdyti, įsigytus iki šios Sutarties nutraukimo; kitos rangovo patirtos išlaidos.

¹⁶ Įskaitant, bet neapsiribojant, vykdant šią Sutartį nutiestų elektros tinklų ir (ar) sumontuotų elektros įrenginių išmontavimo, darbo vietos (gerbūvio) sutvarkymo ir kitos išlaidos.

¹⁷ Ši Prijungimo įmokos dalis Klientui grąžinama per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo visų aukščiau šiame punkte nurodytų nuostolių paaiškėjimo dienos

¹⁸ Bei tais atvejais, kai dėl Kliento veiksmų ar neveikimo (apie kuriuos Klientą raštu informuoja rangovas ir (arba) Operatorius) nėra galimybės vykdyti darbų, būtinų Kliento elektros įrenginių prijungimui prie Operatoriaus elektros tinklų (pavyzdžiui, Klientas nepastato statinio, kurio įrenginiai prijungiami pagal šią Sutartį, ar elektros įrenginių arba negauna jo (jų) statybą leidžiančio dokumento, nesutvarko žemės sklypo taip, kad jame galima būtų tiesti elektros tinklus ir pan.)

- 7.3. Sutartis vienašališkai nesikreipiant į teismą ir įspėjus kitą Šalį ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų gali būti nutraukta šiais atvejais:
 - 7.3.1. jei Sutarties įvykdyti negalima dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo ir šios kliūtis negalima pašalinti;
 - 7.3.2. jei sutarties negalima įvykdyti dėl aplinkybių, kurių šalys negali kontroliuoti ar negalėjo numatyti sutarties sudarymo metu (force majeure).
- 7.4. Šalys susitaria, kad atvejais, kai Klientas vėluoja sumokėti Prijungimo įmoką, Sutartis yra laikoma nutraukta be atskiro Operatoriaus pranešimo 10 (dešimtą) kalendorinę dieną nuo mokėjimo termino dienos, jei Šalys nesusitars kitaip. Šiuo atveju Klientas privalo atlyginti Operatoriui už visus iki Sutarties nutraukimo atliktus Prijungimo paslaugos darbus ir atlyginti kitus tiesioginius nuostolius, jei Šalys nesusitars kitaip.
- 7.5. Vienašalis Sutarties nutraukimas ir/ar jos nutrūkimas 7.3 punkte numatytais atvejais neatleidžia Sutartį nutraukusios Šalies nuo kitos Sutarties Šalies patirtų tiesioginių nuostolių atlyginimo.
- 7.6. Šalių susitarimu Klientui Operatoriaus savitarnos svetainėje “Manogile”, esant techninėms galimybėms, elektroniskai patvirtinus, jog Klientas sutinka su Sutarties sąlygomis, arba pasirašius Sutartį sertifikuotu elektroniniu parašu, laikoma jog Klientas pasirašė Sutartį elektroninėmis ryšių priemonėmis¹⁹.
- 7.7. Sutartis gali būti keičiama ir papildoma Šalių susitarimu. Sutarties papildymai ir pakeitimai galioja, jeigu jie sudaryti raštu ir patvirtinti abiejų Šalių parašais arba, esant techninėms galimybėms, yra sudaryti Sutarties Bendrųjų sąlygų 7.6 punkte nurodyta tvarka. Pasirašyti Sutarties pakeitimai ir/arba papildymai tampa Sutarties dalimi.

8. Konfidencialumas

- 8.1. Sutarties sąlygos ir vykdant Sutartį Šalių gauta informacija yra konfidenciali ir viešai neskelbiama be kitos šalies sutikimo, išskyrus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos įstatymų imperatyviai numatytus atvejus. Sutarties sąlygos ir kita informacija yra konfidenciali
- 8.2. Šalys susitaria, kad informacijos pateikimas nebus laikomas Bendrųjų sąlygų 8.1 punkto pažeidimu, jeigu informacija pateikiama audito įmonei, kuri pagal sutartį atlieka Šalių veiklos ar finansinės atskaitomybės auditą ir (ar) informacija perduodama bet kuriai iš Šalių akcininkui, turinčiam kontrolinį akcijų paketą, ir (ar) su juo susijusioms įmonėms ir jeigu informacijos gavėjas bus įpareigotas laikytis ne mažesnių konfidencialumo įsipareigojimų nei numatyta Sutartyje.

9. Asmens duomenų apsauga

- 9.1. Operatorius tvarko Kliento asmens duomenis paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamas paslaugas, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei teisės aktuose numatytų Operatoriaus funkcijų bei pareigų vykdymo tikslais. Jūsų asmeninius duomenis tvarkome atsakingai!
- 9.2. Aukščiau nurodytais tikslais Operatorius tvarko šiuos Kliento asmens duomenis: vardą, pavardę, asmens kodą arba gimimo datą, adresą, telefono numerį, el. pašto adresą, suvartojimo duomenis, mokėjimų duomenis (mokėtinas sumos, nepadengtus įsiskolinimus, mokėjimų istoriją, kt.) ir kitus Kliento pateiktus duomenis bei kitą su šios Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią informaciją.
- 9.3. Operatorius taip pat gali tvarkyti Kliento kontaktinius asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais (siūlant vartotojams naujus produktus, paslaugas, taip vykdant vartotojų nuomonės apklausas, siekiant gerinti Operatoriaus paslaugų kokybę, vartotojų patirtį bei vystyti naujas paslaugas ir produktus), kai Klientas yra davęs tam sutikimą.
- 9.4. Klientas susisiekęs su Operatoriumi raštu ir Operatoriui nustačius asmens tapatybę, gali įgyvendinti šias savo asmens duomenų teises:
 - 9.4.1. susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis;
 - 9.4.2. reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis;

¹⁹ Tuo atveju, jeigu Operatoriaus savitarnos svetainėje “Manogile” esantys duomenys ir šioje Sutartyje nurodyti Kliento duomenys skiriasi, Klientu laikomas asmuo, užregistruotas Operatoriaus savitarnos svetainėje Operatoriaus savitarnos svetainėje “Manogile”, jeigu Šalys nesusitaria kitaip.

- 9.4.3. reikalauti sunaikinti asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jei tai atliekama pažeidžiant teisės aktų reikalavimus;
- 9.4.4. gauti su savimi susijusius asmens duomenis, kuriuos jis pateikė susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu;
- 9.4.5. apriboti savo asmens duomenų tvarkymą pagal taikomus teisės aktus, pvz. laikotarpiui, per kurį Klientas įvertins, ar asmuo turi teisę prašyti, kad jo asmens duomenys būtų ištrinti;
- 9.4.6. tuo atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu – pareikšti nesutikimą tvarkyti asmens duomenis nedarant poveikio sutikimu grindžiamo atšaukimo teisėtumui;
- 9.4.7. pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 9.5. Operatorius siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą turi teisę perduoti Kliento asmens duomenis Operatoriaus vardu ir (ar) jo nurodymu veikiantiems tretiesiems asmenims teikiantiems klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos, įsiskolinimų administravimo ir kitas paslaugas.
- 9.6. Operatorius taip pat gali pateikti Kliento asmens duomenis valdžios arba teisėsaugos įstaigoms, policijai arba priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Kliento teises arba Kliento klientų, darbuotojų ir turto saugumą.
- 9.7. Operatorius tvarko Naujojo vartotojo asmens duomenis ne ilgiau, nei to reikalauja nurodyti duomenų tvarkymo tikslai ar numato taikomi teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas.
- 9.8. Detalesnė informacija apie Kliento asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Operatoriaus internetinėje svetainėje www.eso.lt/privatumas.

10. Baigiamosios nuostatos

- 10.1. Sutartis sudaryta tik Sutarties Šalių naudai ir jokia Sutarties nuostata nebus aiškinama kaip suteikianti kokias nors trečiajam šaliai teisę pareikšti ieškinį ar teistis, ar kaip sukuriama kokias nors kitas prievoles bei atsakomybę trečiųjų šalių atžvilgiu.
- 10.2. Nepavykus ar uždelsus pasinaudoti kokia nors teise ar teisių gynybos priemone pagal Sutartį, tai nebus laikoma atsisakymu nuo tokios teisės ar teisių gynybos priemonės. Tik vienareikšmis raštiškas šalies patvirtinimas apie atsisakymą gali būti traktuojamas kaip atsisakymas nuo tam tikros teisės ar gynybos priemonės.
- 10.3. Sutarties nutraukimas ar termino pasibaigimas neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų, kurie pagal savo pobūdį turėtų ir toliau išlikti galioje²⁰. Šalys ir toliau visiškai atsako už visus atsiskaitymo įsipareigojimus, prisiimtus iki Sutarties nutraukimo ar termino pasibaigimo. Sutarties nutraukimas ar termino pasibaigimas neatleidžia nuo įsipareigojimų
- 10.4. Visi pranešimai ir kitas susirašinėjimas, vykdamas Sutartį, įteikiami Sutarties šaliai pasirašytinai, siunčiami paštu ar el. paštu. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, raštiški pranešimai laikomi gautais šiais atvejais:
 - 10.4.1. jei praėjo 5 (penkios) kalendorinės dienos po to, kai jis buvo išsiųstas registruotu paštu;
 - 10.4.2. išsiuntimo dieną, kai jis buvo išsiųstas el. paštu, o jei tai buvo ne darbo diena – kitą darbo dieną;
 - 10.4.3. įteikiant pasirašytinai tą dieną, kai gavėjas gauna savo adresu jam pateiktą informaciją ir pasirašo, kad ją gavo.
- 10.5. Jeigu keičiasi Sutartį pasirašiusių Šalių juridiniai adresai, banko sąskaitų numeriai ir (ar) kiti rekvizitai, Šalys privalo apie tai informuoti viena kita raštu arba paskelbti apie rekvizitų pasikeitimą viešu skelbimu²¹.
- 10.6. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 10.7. Ginčai tarp Šalių vykdamas Sutartį sprendžiami derybų keliu. Nepavykus ginčų išspręsti derybų keliu, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teisme.

²⁰ įskaitant, bet neapsiribojant, teisių gynybos priemones, pasižadėjimus kompensuoti, konfidencialumo įsipareigojimus ir ginčų sprendimą.

²¹ Šalis, neįvykdžiusi šių reikalavimų, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų, jog kitos šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

- 10.8. Sutartis sudaroma Šalims pasirašant vieną Sutarties egzempliorių, kuris grąžinamas Klientui (išskyrus Sutarties Bendrųjų sąlygų 7.6 punkte numatytus atvejus, kai Sutartis sudaroma elektroniniu būdu). Operatorius saugo Šalių pasirašyto ir Klientui grąžinto Sutarties egzemplioriaus elektroninę (skenuotą) versiją. Klientui grąžintas Sutarties egzempliorius ir Operatoriaus saugoma tokio egzemplioriaus elektroninė (skenuota) versija turi vienodą juridinę galią.