

NAUJO BUITINIO KLIENTO SISTEMOS PRIJUNGIMO PRIE OPERATORIAUS DUJŲ SISTEMOS PASLAUGOS SUTARTIS

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sutarties sąvokos ¹	KAS SVARBU?
1.1. Operatorius – AB „Energijos skirstymo operatorius“, įmonės kodas 304151376.	
1.2. Naujas buitinis klientas – (toliau – Klientas) šios Sutarties <i>Specialiųjų sąlygų 1 punkte</i> nurodytas asmuo, kuriam Operatorius teikia Prijungimo paslaugą. Nauju buitiniu Klientu laikomas ir esamas Klientas, pageidaujantis didinti dujų suvartojimą.	„Operatorius= mes, Klientas = jūs“
1.3. Šalys – Operatorius ir Klientas kartu.	
1.4. Komisija - Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija.	
1.5. VEI - Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos.	
1.6. Sutartis – ši tarp Operatoriaus ir Kliento sudaryta Sutartis, susidedanti iš Bendrųjų sąlygų ir <i>Specialiųjų sąlygų</i> , kurios sudaro vientisą ir nedalomą dokumentą bei negali būti taikomos ir (ar) aiškinamos atskirai.	„Ši sutartis susideda iš specialiųjų ir bendrųjų sąlygų. Specialiosios sąlygos kiekvienam klientui pateikiamos individualiai“
1.7. Sistemos – Operatoriaus skirstymo sistema ir Kliento sistema kartu.	
1.8. Naujas kvartalas – esamų ir (ar) numatomų statyti individualių gyvenamų namų grupė (ne mažiau kaip 2 namai), kurioje, gavus bent vieno potencialaus vartotojo prašymą, iki dujų fiksavimo darbų pradžios Operatorius nustato potencialių buitinių vartotojų skaičių ir vartotojams dujų fiksuoti reikalingą optimalų vienam vartotojui tenkantį vidutinį dujų sistemos ilgį (metrais).	
1.9. Prijungimo įmoka – Sutarties <i>Specialiųjų sąlygų 3.1 punkte</i> nurodyta pinigų suma, kurią Klientas Sutartyje nustatyta tvarka bei terminais sumoka Operatoriui už Prijungimo paslaugą ² .	
1.10. Prijungimo įkainiai - Komisijos nutarimu patvirtinti Operatoriaus buitinių Klientų sistemų prijungimo įkainiai, galiojantys Sutarties sudarymo metu.	
1.11. Prijungimo paslaugos stabdymas – šioje Sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatyti atvejai, kuomet Operatorius turi teisę stabdyti savo prievolių pagal Sutartį vykdymą.	
1.12. Statybą leidžiantis dokumentas – leidimas statyti naują (-us) skirstymo sistemą (-as) (statinį (-ius)); leidimas rekonstruoti skirstymo sistemą (-as) (statinį (-ius)); skirstymo sistemos (statinio) projektas, kuriam raštu pritarė įgaliotas (-i) valstybės tarnautojas (-ai).	
2. Sutarties objektas	
2.1 Sutartimi Operatorius įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais suteikti Klientui Prijungimo paslaugą, o Klientas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti Prijungimo įmoką ir įvykdyti kitas Sutartyje numatytas prievolės.	„Jūsų įrengto Objekto prijungimas prie Operatoriaus tinklų“
3. Prijungimo įmoka, jos mokėjimo tvarka ir terminai	
3.1 Prijungimo įmoka apskaičiuojama vadovaujantis Metodika ³ , galiojančiais Prijungimo įkainiais, Klientui išduotomis prisijungimo prie skirstymo sistemos sąlygomis ir kitais preliminariais duomenimis.	
3.2 Kliento mokėtina Prijungimo įmoka nurodoma Sutarties <i>Specialiosiose sąlygose</i> . Ši įmoka ⁴ yra preliminari ir gali būti tikslinama Sutarties Bendrųjų sąlygų 3.4. punkte numatytais atvejais.	
3.3 Klientas visą Sutarties <i>Specialiosiose sąlygose</i> nurodytą Prijungimo įmoką sumoka ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo šios Sutarties pasirašymo (įsigaliojimo).	
3.4 Prijungimo įmoka perskaičiuojama šiais atvejais:	

¹ Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Energetikos įstatyme, Gamtinių dujų įstatyme, Statybos įstatyme, Standartinių sąlygų apraše, Apraše, Metodikoje, Dujų sistemų pastatuose įrengimo taisyklėse ir kituose teisės aktuose.

² Į šią sumą taip pat įskaičiuojamas ir prijungimo įkainis už prisijungimą prie vietinės bendrojo naudojimo sistemos (kai toks įkainis nurodomas Sutarties *Specialiosiose sąlygose*).

³ Komisijos 2008-11-17 nutarimu Nr. O3-187 patvirtintos Gamtinių dujų naujų vartotojų, naujų gamtinių dujų sistemų ir biudujų jėgainių prijungimo įkainių nustatymo metodikos redakcija, galiojanti Sutarties sudarymo metu.

⁴ Jeigu prijungiama Kliento sistema nėra Naujame kvartale.

- 3.4.1 kai Operatoriaus faktiškai įrengto skirstomojo dujotiekio ilgis, tenkantis Klientui, yra daugiau nei 1 metru didesnis (mažesnis) už nurodytą Sutarties *Specialiosiose sąlygose*. Tokiu atveju Operatorius per 5 (penkias) darbo dienas nuo Skirstymo sistemos įrengimo perskaičiuoja Prijungimo įmoką pagal faktiškai nutiesto dujotiekio ilgį ir pateikia Klientui PVM sąskaitą–faktūrą. Klientas skirtumą tarp Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nurodytos Prijungimo įmokos ir PVM sąskaitoje–faktūroje nurodytos sumos apmoka(gauna) per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo tokios PVM sąskaitos–faktūros pateikimo dienos⁵.
- 3.4.2 kai praleidžiamas Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nurodytas Prijungimo įmokos sumokėjimo terminas ir kompetentingų valstybės institucijų priimtais sprendimais yra pakeičiami (nustatomi nauji) Prijungimo paslaugai taikytini Prijungimo įkainiai ir (ar) kitokie mokėjimai. Tokiu atveju skirtumą tarp Sutartyje nurodyto Prijungimo įmokos dydžio ir po perskaičiavimo nustatyto Prijungimo įmokos dydžio Klientas sumoka Operatoriui per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo PVM sąskaitos–faktūros pateikimo.
- 3.5 Kliento sumokėtą prijungimo įkainį už prisijungimą prie vietinės bendrojo naudojimo sistemos, jei jis buvo taikomas, Operatorius teisės aktų nustatyta tvarka perduoda vietinės bendrojo naudojimo sistemos savininkui.
- 3.6 Klientas Operatoriui mokėtiną Prijungimo įmoką ir kitus šioje Sutartyje numatytus mokėjimus atlieka į Sutarties *Specialiųjų sąlygų 4.2 punkte* nurodytą banko sąskaitą, o Operatorius Klientui gražintinas ir (ar) mokėtinas sumas perveda į Sutarties rekvizituose nurodytą Kliento banko sąskaitą⁶.

„Klientas prijungimo įmoką sumoka ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų“

4. Kliento sistemos prijungimo prie Skirstymo sistemos tvarka

- 4.1 Kliento sistemos prijungimas prie Skirstymo sistemos vykdomas vadovaujantis šia Sutartimi, Metodikos³, Standartinių sąlygų aprašo⁷, Aprašo⁸ ir kitų teisės aktų reikalavimais.
- 4.2 Operatorius, įrengęs Skirstymo sistemą iki Kliento sistemos, sujungti šias sistemas ir paleisti dujas į Kliento sistemą gali, jei Klientas įvykdo visas šias sąlygas:
- 4.2.1 Sutartyje nustatytais terminais Operatoriui sumoka Prijungimo įmoką ir po perskaičiavimo papildomai mokėtiną Prijungimo įmokos dalį (kai taikoma);
- 4.2.2 pateikia Operatoriui Kliento sistemos projekto kopiją;
- 4.2.3 pateikia Operatoriui Kliento sistemos statybos techninio paso kopiją;
- 4.2.4 pateikia Operatoriui Kliento sistemos požeminių dujotiekių geodezinę nuotrauką (grafiniu ir skaitmeniniu formatu);
- 4.2.5 pateikia Operatoriui VEI išduotą pažymą apie Kliento energetikos įrenginių techninės būklės patikrinimą. Ši sąlyga taikoma tik didesniems kaip 5 bar darbinio gamtinių dujų slėgio dujotiekiams ir jų įrenginiams, ir/ar pastato vidaus dujotiekiams, kai gamtinių dujinių prietaisų bendra vardinė galia yra didesnė nei 100 kW.
- 4.2.6 prieš Skirstymo sistemos sujungimą su Kliento sistema iš Operatoriaus gauna pažymą⁹ apie pasirengimą sujungti Sistemas, suteikiančią teisę sudaryti sutartį dėl gamtinių dujų įsigijimo bei skirstymo ir perdavimo paslaugų teikimo su atitinkama Gamtinių dujų įmone ir pasirašo Sistemų atskyrimo atsakomybės ribų aktą¹⁰;
- 4.2.7 pateikia prašymą Operatoriui sujungti Sistemas;

*„Klientas pateikia:
1. Kliento Sistemos projekto kopiją
2. Kliento Sistemos statybos techninio paso kopiją
3. Kliento Sistemos požeminių dujotiekių geodezinę nuotrauką
4. Prašymą Operatoriui sujungti sistemas“*

⁵ Išrašant šiame punkte nurodytą PVM sąskaitą–faktūrą taikomas Skirstymo sistemos įrengimo dieną galiojantis PVM.

⁶ Šaliai šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais pranešus kitai Šaliai apie jos mokėjimų rekvizitų (banko sąskaitos) pasikeitimą, mokėjimai privalo būti atliekami į tokiam pranešime nurodytą Šalies banko sąskaitą.

⁷ Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2013-03-04 įsakymu Nr. 1-51 patvirtinto Naujų buitinių Klientų gamtinių dujų įrenginių prijungimo prie gamtinių dujų skirstymo sistemos sutarčių standartinių sąlygų aprašo redakcija, galiojanti Sutarties sudarymo metu.

⁸ Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012-12-11 įsakymu Nr. 1-261 patvirtinto Naujų perdavimo ar skirstymo sistemų nedujofikuotoje teritorijoje įrengimo, naujų Klientų gamtinių dujų sistemų prijungimo prie perdavimo ar skirstymo sistemų ir Klientų gamtinių dujų sistemų įrengimo tvarkos aprašo redakcija, galiojanti Sutarties sudarymo metu.

⁹ Šiame punkte nurodyta pažyma nerengiama, jei paraiškoje dėl Prijungimo paslaugos suteikimo Klientas įvardijo Gamtinių dujų įmonę, su kuria jis pageidauja sudaryti sutartį dėl gamtinių dujų įsigijimo bei skirstymo ir perdavimo paslaugų teikimo (tokiu atveju apie pasirengimą sujungti Sistemas minėtai Gamtinių dujų įmonei praneša Operatorius).

¹⁰ atsakomybės ribų aktas sudaromas Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2014 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. 1-248 nustatytais atvejais prieš Operatoriaus sistemos sujungimą su Kliento dujų sistema.

- 4.2.8 pasirašo sutartį dėl gamtinių dujų įsigijimo bei skirstymo ir perdavimo paslaugų teikimo su Gamtinių dujų įmone;
- 4.3 Dujos į Kliento sistemą nepaleidžiamos, jei:
- 4.3.1 Kliento sistemoje nesumontuoti dujiniai prietaisai ar dujiniai technologiniai įrenginiai;
- 4.3.2 neparengti reikalingi dokumentai, nurodyti Kliento dujų sistemos statybos techniniame pase, dūmtraukių ir vėdinimo sistemos patikros bei dūmtraukio įdėklo, dūmtraukio-ortakio įrengimo aktai pagal Dujų sistemų pastatuose įrengimo taisyklių¹¹ reikalavimus.

5. Operatoriaus įsipareigojimai:

- 5.1 Įrengti Skirstymo sistemą iki Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nurodyto termino ir Kliento sistemos vietos, jei būtina, sumontuoti spintelę su dujų slėgio reguliavimo įtaisu bei vieta dujų apskaitos sistemai.
- 5.2 Ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo Skirstymo sistemos įrengimo raštiškai informuoti Klientą apie Skirstymo sistemos įrengimą bei pasirengimą ją sujungti su Kliento sistema.
- 5.3 Nedelsiant raštu pranešti Klientui, jei pagrįstai mano, kad Skirstymo sistema nebus įrengta iki Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nurodyto termino, nurodant vėlavimo priežastis¹².
- 5.4 Ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties Bendrųjų sąlygų 4.2 punkte (išskyrus 4.2.6, 4.2.8 punktus) numatytų prievolių įvykdymo (gavus visus atitinkamų prievolių įvykdymą patvirtinančius dokumentus) parengti ir Klientui pateikti pasirašyti Sistemų atskyrimo atsakomybės ribų aktą bei išduoti pažymą apie pasirengimą sujungti Sistemas¹³.
- 5.5 Jei Klientas iki Sutarties *Specialiosiose sąlygose* numatyto termino sudaro sutartį dėl gamtinių dujų įsigijimo bei skirstymo ir perdavimo paslaugų teikimo su Gamtinių dujų įmone, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo užsakymo Klientui skirstyti dujas gavimo iš atitinkamos Gamtinių dujų įmonės ir visų Sutarties Bendrųjų sąlygų 4.2. punkte numatytų veiksmų atlikimo, sujungti Sistemas.

6. Kliento įsipareigojimai:

- 6.1 Ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo (įsigaliojimo) dienos sumokėti Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nurodytą Prijungimo įmoką.
- 6.2 Iki Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nurodyto termino savo lėšomis suprojektuoti ir pagal su Operatoriumi suderintą projektą įrengti teisės aktų reikalavimus atitinkančią Kliento sistemą bei pateikti Operatoriui Kliento sistemos įrengimą patvirtinančius dokumentus, nurodytus Sutarties Bendrųjų sąlygų 4.2.2 - 4.2.5 punktuose.
- 6.3 Pradėti vykdyti Sutarties Bendrųjų sąlygų 6.2 punkte nurodytas prievoles ne anksčiau, nei baigiasi Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nurodytas Skirstymo sistemos įrengimo terminas¹⁴.
- 6.4 Nedelsiant raštu pranešti Operatoriui, jei nespės ar pagrįstai mano, jog nespės iki Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nurodyto termino suprojektuoti ir įrengti Kliento sistemos.
- 6.5 Kreiptis į Operatorių, jei pasibaigus Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nurodytam terminui per 7 (septynias) kalendorines dienas negauna pranešimo apie Skirstymo sistemos įrengimą.
- 6.6 Pasirašyti Operatoriaus parengtą ir pateiktą Sistemų atskyrimo atsakomybės ribų aktą¹¹ (jeigu taikoma).
- 6.7 Iki Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nustatyto termino sudaryti sutartį dėl gamtinių dujų įsigijimo bei skirstymo ir perdavimo paslaugų teikimo su Gamtinių dujų įmone.
- 6.8 Operatoriaus nustatytu formatu ir terminu, savo lėšomis, rizika bei atsakomybe, jei atskirai nesusitariama arba teisės aktai nenumato kitaip, pateikti kitus šioje Sutartyje nenurodytus dokumentus¹⁵.

¹¹ Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. 1-2 patvirtintų Dujų sistemų pastatuose įrengimo taisyklių redakcija, galiojanti Sutarties sudarymo metu.

¹² jeigu apie tai nebuvo pranešta anksčiau, pavyzdžiui, informuojant apie Prijungimo paslaugos stabdymą.

¹³ jei tokia pažyma rengiama pagal Sutarties Bendrųjų sąlygų 0 punktą.

¹⁴ Nesilaikant šios prievoles Klientas veikia savo rizika.

¹⁵ kai jie būtini pagal Prijungimo paslaugos teikimo metu galiojančių teisės aktų reikalavimus arba yra reikalingi tinkamam Prijungimo paslaugos suteikimui.

- 6.9 Bendradarbiauti su Operatoriumi, kai pastarasis kreipiasi į atitinkamą instituciją (-as) dėl reikalingų leidimų/sutikimų gavimo (kai taikoma)¹⁶.
- 6.10 Užtikrinti, kad projektuojamoje Skirstymo sistemos įrengimo vietoje nuo Skirstymo sistemos įrengimo pradžios iki pabaigos nebūtų jos įrengimui ir eksploatavimui trukdančių Klientui priklausančių statinių¹⁷.
- 6.11 Leisti Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims neatlygintinai naudotis Kliento žemės sklypu įrengiant Sutarties Bendrųjų sąlygų Skirstymo sistemą¹⁸ bei užtikrinti priėjimą, privažiavimą ir (ar) kitokį patekimą prie tokios sistemos, kai Operatorius ir (ar) jo įgalioti asmenys vykdo minėtos sistemos įrengimą ir eksploatavimą.
- 6.12 Neperleisti savo teisių ir pareigų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio raštiško (pranešama ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų) Operatoriaus informavimo.

7. Nuosavybės santykiai

- 7.1 Pagal šią Sutartį įrengta Skirstymo sistema¹⁹ yra Operatoriaus nuosavybė.

8. Prijungimo paslaugos stabdymas

- 8.1 Operatorius turi teisę sustabdyti Prijungimo paslaugos teikimą, jei:
- 8.1.1 Klientas Sutartyje nustatytu terminu nesumoka visos Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nurodytos Prijungimo įmokos²⁰.
- 8.1.2 Klientas nevykdo Sutarties Bendrųjų sąlygų 6.9 – 6.11 punktuose nurodytų prievolių (bet kurios iš jų)²¹.
- 8.1.3 Skirstymo sistemos įrengimo darbams atlikti organizuojamų rangovo parinkimo procedūrų sąlygos, atliktos procedūros ar rezultatai pirkimo dalyvių ar kitų asmenų teisės aktų nustatyta tvarka yra ginčijami teismine ar ikiteismine tvarka ir dėl šios priežasties yra užkertamas kelias Sutartyje nustatytais terminais suteikti Prijungimo paslaugą²².
- 8.1.4 parengus Skirstymo sistemos projektą dėl valstybės institucijų pateiktų pastabų, Kliento prašymu ar nuo Šalių valios nepriklausančių aplinkybių projektą būtina koreguoti²².
- 8.1.5 Operatoriui per 3 (tris) mėnesius nuo Prijungimo įmokos sumokėjimo dienos nepavyksta su trečiaisiais asmenimis suderinti Skirstymo sistemos įrengimo projektinės dokumentacijos, susitarti dėl būtinų servitutų ar kitų trečiųjų asmenų teisių ribojimų nustatymo. Šalys susitaria, jog tokiu atveju Operatorius turi teisę kreiptis į Klientą ir prašyti jo Operatoriaus vardu susitarti dėl projektinės dokumentacijos derinimų ar būtinų servitutų arba kitų trečiųjų asmenų teisių ribojimų nustatymo. Klientui atsisakius vykdyti tokį Operatoriaus prašymą ar nepavykus susitarti, Operatorius teisės aktų nustatyta tvarka turi teisę kreiptis į teismą dėl servitutų ar kitų trečiųjų asmenų teisių ribojimų nustatymo²². Šiame punkte nurodytais atvejais Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nurodytų terminų eiga yra sustabdoma iki susitarimo dėl servitutų arba kitų trečiųjų asmenų teisių ribojimų sudarymo ir įsigaliojimo arba teismo sprendimo, kuriuo nustatomi tokie servitutai įsiteisėjimo dienos;
- 8.1.6 dėl meteorologinių sąlygų, kurioms esant vadovaujantis teisės aktų reikalavimais draudžiama vykdyti tam tikrus darbus, labai pasunkėja ar tampa neįmanomu Prijungimo paslaugos suteikimas Sutartyje nustatytais terminais²².
- 8.2 Apie Sutarties Bendrųjų sąlygų 8.1.3 - 8.1.6 punktuose nurodytas aplinkybes (jų atsiradimą ir pasibaigimą) Operatorius raštu ar kitomis ryšio priemonėmis informuoja Klientą ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo minėtų aplinkybių paaikšėjimo.

9. Sutarties galiojimas, keitimas, nutraukimas

¹⁶ taip pat Operatoriui derinant Skirstymo sistemos projektą su valstybės ir savivaldybės institucijomis ir kitais trečiaisiais asmenimis, su kuriais toks projektas turi būti derinamas galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka.

¹⁷ įskaitant tvoras, užtvarus ir pan.

¹⁸ įskaitant tokios sistemos priklausinius, įrenginius ir apskaitos prietaisus.

¹⁹ įskaitant tokios sistemos priklausinius, įrenginius ir apskaitos prietaisus

²⁰ Tokiu atveju Prijungimo paslaugos teikimas sustabdomas tokiam terminui, kiek vėluojama sumokėti Prijungimo įmoką.

²¹ Tokiu atveju Sutarties *Specialiųjų sąlygų 5 punkte* nurodytų terminų eiga yra sustabdoma nuo tokių aplinkybių atsiradimo iki jų pasibaigimo dienos.

- 9.1 Sutartis įsigalioja jos sudarymo dieną. Jei Šalys Sutartį (*Specialiąsias sąlygas*) pasirašo ne tą pačią dieną, Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja Kliento pasirašymo dieną ir galioja iki visiško Sutartyje numatytų Šalių įsipareigojimų įvykdymo. Ši sąlyga netaikoma, jeigu Sutartis yra sudaroma 9.2 punkte nurodytu būdu.
- 9.2 Šalių susitarimu Klientui Operatoriaus savitarnos svetainėje “Mano Gilė”, esant techninėms galimybėms, elektroniskai patvirtinus, jog Klientas sutinka su Sutarties sąlygomis, arba pasirašius Sutartį sertifikuotu elektroniniu parašu, laikoma jog Klientas (Operatoriaus savitarnos svetainėje “Mano Gilė“ užregistruotas asmuo) pasirašė Sutartį elektroninėmis ryšių priemonėmis²². Sudarius sutartį šiame punkte nurodytu būdu, Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos. Kai Sutartis sudaroma Klientą identifikuojant pagal mokėjimo įstaigos mokėjimo, kuriuo Klientas apmoka prijungimo prie gamtinių dujų skirstymo sistemos įmoką, operacijos duomenis, turi būti laikomasi Civiliniame kodekse Nuotolinėms sutartims nustatytų reikalavimų ir tokiu būdu sudaryta sutartis įsigalioja nuo vartotojo sumokėtos prijungimo paslaugos įmokos arba teisės aktuose apibrėžtais atvejais – įmokos dalies įskaitymo į sutartyje nurodytą Operatoriaus banko sąskaitą dienos.
- 9.3 Sutartis gali būti keičiama ir papildoma Šalių susitarimu. Sutarties papildymai ir pakeitimai galioja, jeigu jie sudaryti raštu ir patvirtinti abiejų Šalių parašais arba, esant techninėms galimybėms, yra sudaryti Sutarties Bendrųjų sąlygų 9.2 punkte nurodyta tvarka. Pasirašyti Sutarties pakeitimai ir/arba papildymai tampa Sutarties dalimi.
- 9.4 Sutartis gali būti nutraukta abipusiu Šalių raštišku susitarimu.
- 9.5 Vienašališkai, nesikreipiant į teisumą, Sutartis gali būti nutraukta raštišku pranešimu bet kurios Šalies iniciatyva šiais atvejais:
- 9.5.1 kai Sutarties negalima įvykdyti dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo ir šios kliūtis negalima pašalinti;
- 9.5.2 kai Sutarties negalima įvykdyti dėl aplinkybių, kurių Šalys negali kontroliuoti ar negalėjo numatyti Sutarties sudarymo metu (force majeure);
- 9.5.3 kai Sutarties Bendrųjų sąlygų 8.1.3, 10.5.2 punktuose nurodytos aplinkybės tęsiasi tokį laikotarpį, kurio trukmė bet kuriai iš Sutarties Šalių duoda pagrindą nesitikėti, jog Sutartis bus įvykdyta ateityje arba dėl Sutarties vykdymo bet kuri iš Šalių patirtų nuostolių. Šalys raštu informuoja kitą Šalį ne vėliau kaip prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų.
- 9.6 Sutartis Operatoriaus iniciatyva gali būti nutraukta šiais atvejais:
- 9.6.1 kai Klientas nepagrįstai nevykdo Sutarties Bendrųjų sąlygų 6.9 – 6.11 punktuose nurodytų prievolių (bet kurios iš jų) ir dėl tokio nevykdymo tampa aišku, kad Prijungimo paslaugos neįmanoma suteikti laiku arba dėl minėtų prievolių nevykdymo Operatorius patiria arba gali pagrįstai manyti, kad patirs nuostolių²³;
- 9.6.2 kai Klientas nepateikia prievolių užtikrinimo, jeigu tai padaryti įpareigoja Sutarties *Specialiosios sąlygos*. Apie Sutarties nutraukimą šiuo pagrindu Operatorius Klientą raštiškai informuoja ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas;
- 9.6.3 kai Klientas per Sutarties *Specialiosiose sąlygose* nustatytą terminą nesumoka Prijungimo įmokos ir to nepadaroma per 7 (septynias) kalendorines dienas po Operatoriaus raštiško priminimo;
- 9.7 Sutartis Kliento iniciatyva gali būti nutraukta bet kada iki Skirstymo sistemos įrengimo, apie nutraukimą Operatorių raštu informavus ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas.
- 9.8 Nutraukiant Sutartį bet kuriuo jos Bendrųjų sąlygų 9.6.1 – 9.6.3, 9.7 punktuose nurodytu pagrindu (-ais) Klientas atlygina visus Operatoriaus patirtus tiesioginius ir pagrįstus nuostolius, susijusius su Prijungimo paslaugos planavimu ir teikimu²⁴. Jeigu nuostoliai neviršija Kliento sumokėtos Prijungimo įmokos,

„Klientas gali nutraukti sutartį bet kada iki Skirstymo sistemos įrengimo, apie tai informavęs ne vėliau kaip prieš 7 kalendorines dienas“

„Įrengta skirstymo sistema yra Operatoriaus nuosavybė!“

„Sutarties nutraukimas ar termino pasibaigimas neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų“

²² Tuo atveju, jeigu Operatoriaus savitarnos svetainėje “Mano Gilė” esantys duomenys ir šioje Sutartyje nurodyti Kliento duomenys skiriasi, Klientu laikomas asmuo, užregistruotas Operatoriaus savitarnos svetainėje “Mano Gilė”, jeigu Šalys nesusitaria kitaip.

²³ Šiuo pagrindu Sutartis gali būti nutraukta ne anksčiau kaip po 30 kalendorinių nuo Operatoriaus prašymo vykdyti atitinkamą prievolę(-es) pateikimo Klientui.

²⁴ tai yra, nuostolius dėl atliktų Skirstymo sistemos projektavimo, geodezinių matavimų, įrengimo darbų, ir kitus susijusius nuostolius (įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolius patirtus dėl mokėjimų rangovui (-ams) už iki Sutarties nutraukimo atliktus darbus, medžiagas, ir (ar) įrenginius, viešųjų pirkimų organizavimą ir vykdymą), išskyrus Sutartyje ir teisės aktuose numatytas išimtis.

Operatorius ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties nutraukimo grąžina skirtumą tarp tiesioginių nuostolių ir sumokėtos Prijungimo įmokos. Kai nuostoliai viršija sumokėtą Prijungimo įmoką, Klientas raštišku Operatoriaus reikalavimu per 5 (penkias) darbo dienas papildomai sumoka Prijungimo įmoką viršijančius nuostolius. Kai Šalys dėl nuostolių dydžio nesutaria, jų dydį nustato teismas.

10. Šalių atsakomybė

- 10.1 Šalis, nevykdanti Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdanti, kitos Šalies raštišku reikalavimu privalo jai atlyginti dėl to patirtus tiesioginius nuostolius²⁵.
- 10.2 Jeigu Operatorius laiku neįvykdo Sutarties Bendrųjų sąlygų 5.1 punkte numatytos prievolės, o Klientas Sutarties Bendrųjų sąlygų 6.1, 6.2 punktuose numatytas prievolės įvykdo tinkamai ir laiku, Klientas turi teisę raštu pareikalauti, kad Operatorius už kiekvieną pradelstą dieną sumokėtų Klientui 0,02 procento dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo sumokėtos Prijungimo įmokos sumos.
- 10.3 Jeigu Klientas laiku ir tinkamai neįvykdo šios Sutarties Bendrųjų sąlygų 6.1, 6.2, 6.7 punktuose nurodytas prievolės, o Operatorius Sutarties Bendrųjų sąlygų 5.1 punkte numatytas prievolės įvykdo tinkamai ir laiku, Operatorius turi teisę reikalauti, kad Klientas už kiekvieną pradelstą dieną sumokėtų Operatoriui 0,02 procento dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo investicijų sumos, išleistos Kliento sistemai prijungti.
- 10.4 Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo.
- 10.5 Šalys susitaria netaikyti civilinės atsakomybės, kai:
- 10.5.1 yra Sutarties Bendrųjų sąlygų 8.1.3 - 8.1.6 punktuose nurodytos aplinkybės, išskyrus atvejus, kai yra nustatoma Operatoriaus arba Kliento kaltė;
- 10.5.2 teikiant Prijungimo paslaugą susiduriama su Sutarties sudarymo metu nenumatytomis aplinkybėmis²⁶, išskyrus, kai yra nustatoma Operatoriaus arba Kliento kaltė;
- 10.5.3 prievolė neįvykdoma ar įvykdoma netinkamai dėl nenugalimos jėgos (force majeure, 11 punktą);
- 10.5.4 prievolė neįvykdyta ar įvykdyta netinkamai dėl trečiojo asmens, už kurį nei Operatorius, nei Klientas neatsako, veiksmų ar neveikimo;
- 10.5.5 Kitais teisės aktuose nustatytais atvejais.
- 10.6 Šalis nėra laikoma atsakinga už netinkamą Sutartyje numatytų prievolių vykdymą, jei jos negali būti tinkamai įvykdytos dėl kitos Šalies kaltės ar kitų sąlygų ir (ar) aplinkybių, priklausančių nuo kitos Šalies.
- 10.7 Šioje dalyje numatytus nuostolius ir delspinigius Šalys apmoka pagal gautą PVM sąskaitą-faktūrą arba sąskaitą-paskaičiavimą, arba raštišką reikalavimą ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas nuo jų išrašymo dienos. Šalis, laiku neatlyginusi nuostoliu, už kiekvieną uždelstą dieną kitai Šaliai moka 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos.
- 10.8 Sutarties nutraukimas ar termino pasibaigimas neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų, kurie pagal savo pobūdį turėtų ir toliau išlikti galioje²⁷. Šalys ir toliau visiškai atsako už visus atsiskaitymo įsipareigojimus, prisiimtus iki Sutarties nutraukimo ar termino pasibaigimo.

11. Nenugalima jėga (force majeure)

- 11.1 Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už šios Sutarties nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui²⁸.
- 11.2 Apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą Šalis nedelsiant raštu privalo pranešti kitai Šaliai. Šalis, nepranešusi kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybes, negali jomis remtis kaip atleidimo nuo

²⁵ netiesioginiai nuostoliai neatlyginami.

²⁶ iš anksto nenumatytas projekto keitimas, trečiųjų asmenų veiksmai ar neveikimas, Sutarties vykdymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų pasikeitimas, žemės savininkų delsimas ar nesutikimas Operatoriaus nustatytais sąlygomis derinti projektą ar nustatyti servitutą (ar kitas žemės naudojimo sąlygas), darbų sustabdymas valstybinių institucijų reikalavimu, prievolių atlikimui nepalankios meteorologinės sąlygos, naujų aplinkybių, kurioms esant būtina peržiūrėti išduotas prisijungimo sąlygas Klientui, atsiradimas ir pan.

²⁷ įskaitant, bet neapsiribojant, teisių gynybos priemones, pasižadėjimus kompensuoti, konfidencialumo įsipareigojimus ir ginčų sprendimą.

²⁸ Nenugalima jėga nelaikoma tai, kad rinkoje laikinai nėra reikalingų prievolių vykdyti prekių ar paslaugų, Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių.

- atsakomybės už Sutarties nevykdymą pagrindu. Būtina pranešti ir tuomet, kai išnyksta pagrindas nevykdyti įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių.
- 11.3 Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Šalis atleidžiama nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Jeigu pagrindas nevykdyti įsipareigojimus dėl nenugalimos jėgos išlieka ilgiau negu 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, tai bet kuri Šalis, įspėjusi kitą Šalį prieš 3 (tris) darbo dienas, turi teisę nutraukti šią Sutartį arba sustabdyti jos vykdymą.
- 11.4 Pasibaigus nenugalimos jėgos aplinkybėms Šalis privalo nedelsiant įvykdyti įsipareigojimus, kurių nevykdė iki aplinkybių atsiradimo.

*negalima nei numatyti
arba išvengti, nei
kuriomis nors
priemonėmis
pašalinti”*

12. Konfidencialumas

- 12.1 Sutarties sąlygos ir vykdant Sutartį Šalių gauta informacija yra konfidenciali ir viešai neskelbiama be kitos Šalies raštiško sutikimo, išskyrus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytus atvejus.
- 12.2 Šalys susitaria, kad informacijos pateikimas nebus laikomas Sutarties Bendrųjų sąlygų 12.1 punkto pažeidimu, jeigu informacija pateikiama audito įmonei, kuri pagal sutartį atlieka Šalies veiklos ar finansinės atskaitomybės auditą ir (ar) informacija perduodama Šalies akcininkui, turinčiam kontrolinį akcijų paketą, ir (ar) su juo susijusioms įmonėms ir, jeigu informacijos gavėjas bus įpareigotas laikytis ne mažesnių konfidencialumo įsipareigojimų nei numatyta Sutartyje.

*“Sutarties sąlygos ir
vykdant Sutartį Šalių
gauta informacija yra
konfidenciali”*

13. Asmens duomenų apsauga

- 13.1 Operatorius tvarko Kliento asmens vardą, pavardę, asmens kodą arba gimimo datą, adresą, telefono numerį, el. pašto adresą, paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamas paslaugas, suvartojimo, mokėjimų ir kitus Statytojo pateiktus duomenis bei kitą su šios Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią informaciją²⁹.
- 13.2 Operatorius taip pat gali tvarkyti Kliento kontaktinius asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, kai Klientas išreiškia atskirą sutikimą.
- 13.3 Klientas, susisiekęs su Operatoriumi ir Operatoriui nustačius asmens tapatybę, gali įgyvendinti šias savo asmens duomenų teises:
- 13.4.1 susipažinti su Operatoriaus tvarkomais savo asmens duomenimis;
- 13.4.2 reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis;
- 13.4.3 prašyti sunaikinti asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jei tai atliekama pažeidžiant taikomų teisės aktų reikalavimus;
- 13.4.4 gauti su savimi susijusius asmens duomenis, kuriuos Klientas pateikė susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu;
- 13.4.5 prašyti ištrinti Operatoriaus tvarkomus asmens duomenis, kai asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant taikomų teisės aktų reikalavimus arba asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;
- 13.4.6 apriboti savo asmens duomenų tvarkymą pagal taikomus teisės aktus, pvz. laikotarpiui, per kurį Operatorius įvertins, ar Klientas turi teisę prašyti, kad jo asmens duomenys būtų ištrinti;
- 13.4.7 tuo atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu – teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui
- 13.5 Klientas manydamas, kad jo asmens duomenų teisės buvo pažeistos, turi teisę kreiptis, pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 13.6 Operatorius siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą turi teisę perduoti Kliento asmens duomenis Operatoriaus vardu ir (ar) jo nurodymu veikiantiems tretiesiems asmenims teikiantiems Klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos, įsiskolinimų administravimo ir kitas paslaugas.

*„Jūsų asmeninius
duomenis tvarkome
atsakingai!“*

²⁹ įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei teisės aktuose numatytų Kliento pareigų vykdymo tikslais.

- 13.7 Operatorius taip pat gali pateikti Kliento asmens duomenis valdžios arba teisėsaugos įstaigoms, policijai arba priežiūros institucijoms³⁰.
- 13.8 Operatorius tvarko Kliento asmens duomenis ne ilgiau, nei to reikalauja nurodyti duomenų tvarkymo tikslai ar numato taikomi teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas.
- 13.9 Detalesnė informacija apie Kliento asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Operatoriaus internetinėje svetainėje www.eso.lt.

14. Baigiamosios nuostatos

- 14.1 Klientui prašant, Operatorius pateikia Prijungimo įmokos pagrindimo dokumentus bei visą su Prijungimo paslaugos teikimu susijusią informaciją.
- 14.2 Jeigu keičiasi Sutartį pasirašiusių Šalių adresai, banko sąskaitų numeriai ir (ar) kiti rekvizitai, tai Šalys privalo apie tai informuoti viena kitą raštu arba paskelbti apie rekvizitų pasikeitimą viešu skelbimu³¹.
- 14.3 Šalys nedelsdamos informuoja viena kitą raštu apie Sutarties aplinkybes, keliančias grėsmę tinkamam Šalių įsipareigojimų vykdymui pagal šią Sutartį.
- 14.4 Sutartį ir Šalių tarpusavio santykius, atsirandančius iš šios Sutarties ir neaptartus jos sąlygose, reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.
- 14.5 Visi ginčai, kylantys iš šios Sutarties, tarp Šalių sprendžiami tarpusavio susitarimu.
- 14.6 Klientui ir Operatoriui nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu, Kliento skundus teisės aktų nustatyta išankstinio nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja:
 - 14.6.1 VEI – dėl Operatoriaus parengtų prisijungimo sąlygų Kliento sistemai įrengti ir Kliento sistemos įrengimo atitikties teisės aktų reikalavimams;
 - 14.6.2 Komisija – dėl Operatoriaus veiklos ar neveikimo sprendžiant Kliento sistemos prijungimo prie Skirstymo sistemos klausimus, taip pat Kliento skundus dėl Operatoriaus apskaičiuotos Prijungimo įmokos pagrįstumo ir teisingumo;
 - 14.6.3 Valstybinė Klientų teisių apsaugos tarnyba – skundus dėl sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo.
- 14.7 Tarp Kliento ir Operatoriaus kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti šalių tarpusavio susitarimu ir (ar) išankstinio skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.
- 14.8 Visi pranešimai ir kitas susirašinėjimas, vykdamas Sutartį, įteikiami Šaliai pasirašytinai arba siunčiami paštu, elektroniniu paštu ar faksimiliniu ryšiu. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, raštiški pranešimai laikomi gautais šiais atvejais:
 - 14.8.1 jei praėjo 5 (penkios) kalendorinės dienos po to, kai jis buvo išsiųstas registruotu paštu;
 - 14.8.2 išsiuntimo elektroniniu paštu dieną, o jei tai buvo ne darbo diena - kitą darbo dieną;
 - 14.8.3 įteikiant pasirašytinai – tą dieną, kai gavėjas gauna jam pateiktą informaciją ir pasirašo, kad ją gavo.
- 14.9 Sutartis sudaroma Šalims pasirašant vieną Sutarties egzempliorių, kuris grąžinamas Klientui (išskyrus Sutarties Bendrųjų sąlygų 9.2 punkte numatytus atvejus, kai Sutartis sudaroma elektroniniu būdu). Operatorius saugo Šalių pasirašyto ir Klientui grąžinto Sutarties egzemplioriaus elektroninę (skenuotą) versiją. Klientui grąžintas Sutarties egzempliorius ir Operatoriaus saugoma tokio egzemplioriaus elektroninė (skenuota) versija turi vienodą juridinę galią.

*„Šią sutartį
reglamentuoja
Lietuvos Respublikos
įstatymai ir kiti teisės
aktai“*

³¹ Šalis, neįvykdžiusi šių reikalavimų, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų, jog kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.