



ELEKTROS ENERGIJOS PIRKIMO-PARDAVIMO (PERSIUNTIMO PASLAUGOS) SUTARTIES SU PRIVAČIU KLIENTU BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Šioje Sutartyje vartojama sąvoka „Klientas“ atitinka „elektros energijos vartotojo“ bei „buitinio vartotojo“ sąvokas, vartojamas Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme (toliau – EEI), Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklėse (toliau – EETNT) ir kituose teisės aktuose, kartu su visomis iš to kylančiomis teisėmis bei pareigomis.
2. Elektros energijos pirkimo-pardavimo (persiuntimo paslaugos) sutartis (toliau – Sutartis) yra tipinė, viešai skelbiama www.eso.lt internetiniame puslapyje.
3. Sutartis gali būti nutraukta Šalių susitarimu, taip pat Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse (toliau – CK), EEI, EETNT ir Sutartyje nustatytais pagrindais ir tvarka.
4. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį, taip pat pakeisti vieną tiekėją kitu apie tai raštu įspėjęs ESO prieš 3 (tris) savaites (jei įstatymai nenustato kitokio termino). Sutarties gali būti atsisakoma per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties sudarymo (jei teisės aktai nenustato kitaip) apie tai raštu pranešus ESO. Sutarties nutraukimo ir atsisakymo atveju Klientas iki Sutarties nutraukimo dienos turi pranešti elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją bei visiškai atsiskaityti su ESO.
5. Klientas sutinka, kad Sutartis būtų pradėta vykdyti jos sudarymo dieną, t. y. nepasibaigus 14 (keturiolikai) kalendorinių dienų atsisakymo nuo Sutarties terminui.
6. Sutartis pasibaigia Klientui pateikus ESO tinkamai įformintą objekto, kuriam pagal Sutartį tiekama elektros energija, perleidimą ar objekto valdymo teisės netekimą patvirtinančią dokumentą bei prašymą nutraukti Sutartį, nurodant Sutarties nutraukimo datą, objekto elektros apskaitos prietaisų rodmenis, patvirtintus Kliento bei naujojo objekto savininko ar teisėto valdytojo (jei tokie yra) parašu.
7. Elektros energijos tiekimas Klientui gali būti apribotas kai Klientas per nustatytą terminą nevisiškai atsiskaito už patiektą elektros energiją, nevykdo kitų esminių Sutartyje numatytų Kliento pareigų, kurių nevykdymas gali sukelti žalą ar žalos atsiradimo grėsmę Klientui, tretiesiems asmenims, ESO ar šių asmenų turimi ir/ar teisėtiems interesams, bei kitais Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo, EEI, EETNT ir kitų teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka.
8. Sutarties Šalims yra žinoma, kad elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo santykius, be šios Sutarties, taip pat reglamentuoja EEI, EETNT, Standartinių elektros energijos pirkimo-pardavimo sutarčių su buitinais vartotojais sąlygų aprašas, Standartinių elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių su buitinais vartotojais sąlygų aprašas bei kiti teisės aktai.

I. ŠALIŲ PAREIGOS, TEISĖS IR ATSAKOMYBĖ

ESO įsipareigoja:

9. iki Sutarties 2 priede nurodytos elektros energijos pirkimo–pardavimo vietos tiekti Klientui galiojančius standartus ir kitų norminių teisės aktų nustatytus reikalavimus atitinkančią elektros energiją pagal Sutarties 2 priede numatytos leistinosios naudoti galios dydį;
10. teikti Klientui informaciją apie efektyvų elektros energijos vartojimą, ESO teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, paslaugų ir elektros energijos kainas bei tarifus, numatomus Sutarties pakeitimus ir kitą teisės aktuose bei Sutartyje nustatytą informaciją;
11. atlyginti Klientui tiesioginius nuostolius, kai ESO nevykdo Sutartyje, EETNT ir kituose teisės aktuose nustatytų įpareigojimų, išskyrus atvejus, kai tiesioginiai nuostoliai nėra atlygintini pagal galiojančių teisės aktų nuostatas;
12. organizuoti, diegti, naudoti ir prižiūrėti jai priklausančiais elektros tinklais persiunčiamos elektros energijos apskaitą bei eksploatuoti ir prižiūrėti jos įrenginius. Įgyvendindama šias prievoles, ESO įdiegia galios ribojimo priemones, kurios neleisť viršyti Klientui suteiktos leistinosios naudoti galios;
13. ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki kainų ir tarifų pasikeitimo (jei teisės aktai nenustato kito termino) viešai respublikinėje spaudoje, ESO interneto svetainėje www.eso.lt ir internetinėje savitarnos svetainėje www.manogile.lt ir/arba raštu, elektroniniu paštu, siunčiant trumpuosius pranešimus ar kitu būdu pranešti klientams apie kainų ir tarifų pasikeitimą.
14. ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų pranešti apie numatomą elektros energijos tiekimo ar persiuntimo nutraukimą dėl planinio ESO elektros įrenginių remonto vietos spaudoje, ESO interneto svetainėje www.eso.lt, elektroniniu paštu, telefonu, siunčiant trumpuosius pranešimus ar kitais būdais;
15. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.

Klientas įsipareigoja:

16. Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytu laiku užfiksuoti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis ir Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytu terminu atsiskaityti už suvartotą elektros energiją bei apmokėti už Klientui suteiktas paslaugas, susijusias su elektros energijos tiekimu ir persiuntimu, taip pat sumokėti įmokas už bendroms daugiabučio namo/statinio reikmėms sunaudotą elektros energiją, jei Kliento objektas yra daugiabučio gyvenamojo namo/statinio patalpose, ir įmokas paskirsto ESO. Rodmenų pateikimo ir atsiskaitymo būdas numatytas Sutarties specialiosiose sąlygose. Šį būdą Šalis turi teisę pakeisti atskiru susitarimu arba Kliento prašymu, pateiktu raštu, Sutartyje nurodytu telefonu, internetu savitarnos svetainėje www.manogile.lt ar kitais ESO siūlomais kanalais, pasirinkus vieną iš ESO pasiūlytų elektros apskaitos prietaisų rodmenų pateikimo ir atsiskaitymo būdų, nekeičiant kitų Sutarties nuostatų;
17. neviršyti Sutarties prieduose „Elektros energijos tiekimo sąlygų ir elektros tinklų nuosavybės ribų nustatymo aktas“ ir/ar „Objektų sąrašas“ nurodytos leistinosios naudoti galios;
18. leisti ESO, ar jos įgaliotiems tretiesiems asmenims, eksploatuoti Kliento teritorijoje ar pastatuose esančius ESO priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius, taip pat nuo 8 iki 22 val. (Klientui sutikus – ir kitu laiku) leisti ESO darbuotojams, pateikusiems tarnybinius pažymėjimus, matuoti naudojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros energijos parametrus, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros apskaitos prietaisus bei schemų elementus, esančius Kliento patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros apskaitos prietaisų rodmenis;
19. užtikrinti tinkamą Klientui priklausančių elektros įrenginių ir prietaisų būklę, įrenginių įrengimą pagal teisės aktų reikalavimus ir saugų jų eksploatavimą. Įrengti, naudoti ir eksploatuoti savo elektros įrenginius taip, kad jie nekeltų grėsmės operatoriaus elektros tinklų, kitų asmenų elektros įrenginių ar prietaisų normaliam veikimui, nesudarytų sąlygų trikdžiams, turintiems neigiamą įtaką elektros energijos kokybei;
20. užtikrinti elektros apskaitos prietaisų, elektros apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų bei elektros apskaitos prietaisų, apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų plombų, apie kurias Klientas yra informuotas Sutarties specialiosiose sąlygose, periodinį stebėjimą;
21. kai tik paaiškėja, nedelsiant informuoti ESO internetu – per ESO savitarnos svetainę www.manogile.lt elektroninio pašto adresu info@eso.lt, klientų aptarnavimo telefonu 1802, raštu ar atvykus į bet kurį ESO klientų aptarnavimo centrą, apie elektros apskaitos prietaisų ar apskaitos schemų elementų gedimus, elektros apskaitos prietaisų, elektros apskaitos schemas elementų, kitų su elektros apskaita susijusių, plombuojamųjų vietų plombų pažeidimus ar nutraukimus, taip pat apie nepagrįstą esminį pagal elektros apskaitos prietaisus apskaičiuotą

- elektros energijos suvartojimo sumažėjimą ar padidėjimą, elektros energijos persiuntimo sutrikimus, ESO elektros įrenginių, esančių Kliento patalpose ar teritorijoje, gedimus;
22. kai nutraukiamas ar apribojamas elektros energijos tiekimas ar persiuntimas, imtis priemonių nuostoliams išvengti ar juos sumažinti bei apsaugoti savo elektros tinklus, kitus įrenginius bei prietaisus nuo žalos atsiradimo ar padidėjimo, įskaitant ir priemones dėl staigiųjų trumpųjų, ilgųjų įtampos kryžių ir pertrūkių;
 23. informuoti ESO Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytais kontaktais, jei daugiau kaip 3 mėnesius iš eilės (jeigu teisės aktai nenustato kito termino) elektros energija Kliento objekte nebus naudojama;
 24. jeigu elektros energija šios Sutarties galiojimo metu pradeda vartoti komercinei, gamybinei ar kitai Sutarties nenumatytai veiklai – nedelsiant kreiptis į ESO dėl komercinio (nebutinio) elektros energijos vartotojo Sutarties sudarymo;
 25. sugedus Klientui įrengtiems ESO elektros energijos apskaitos prietaisams ar kitiems elektros įrenginiams dėl Kliento kaltės arba Klientui juos sugadinus, atlyginti ESO padarytą žalą;
 26. pranešimus apie šioje Sutartyje nurodytas, su Klientu susijusias informacijos pasikeitimus, bei kitus su Sutarties vykdymu susijusius pranešimus ESO pateikti vienu iš šių būdų: internetu – per ESO savitarnos svetainę www.manogile.lt, klientų aptarnavimo telefonu 1802, raštu ar atvykęs į bet kurį ESO regioninį klientų aptarnavimo centrą. Iškilus klausimams dėl pateiktų kontaktinių duomenų tikslumo, ESO turi teisę kreiptis į Klientą dėl jų patikslinimo;
 27. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.
 28. Klientas atsako už Kliento objekte gyvenančių ar objektu besinaudojančių asmenų padarytą žalą ESO elektros įrenginiams, neteisėtą elektros energijos vartojimą bei kitus šios Sutarties ar kitų teisės aktų, susijusių su šia Sutartimi, pažeidimus.
 29. Klientas turi teisę gauti iš ESO informaciją apie ESO pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisinę formą, teikiamas paslaugas ir jų teikimo sąlygas, paslaugų bei elektros energijos kainas ir tarifus, pranešimų apie kainas pateikimo būdus, Sutarties terminą, jų sudarymo ir nutraukimo sąlygas, ginčų nagrinėjimo tvarką ir kitą su Sutartimi ar jos vykdymu susijusią informaciją.
 30. Už šios Sutarties ar kitų teisės aktų reikalavimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako teisės aktų nustatyta tvarka.
 31. ESO turi teisę sustabdyti savo prievolių vykdymą, taip pat nutraukti ar apriboti elektros energijos tiekimą ar persiuntimą EETNT bei kituose teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.

II. ELEKTROS ENERGIJOS KAINOS IR KIEKIO NUSTATYMAS

32. Už ESO patiektą elektros energiją, suteiktas elektros energijos persiuntimo paslaugas, taip pat už kitas su elektros energijos tiekimu ir persiuntimu susijusias paslaugas Klientas atsiskaito su ESO teisės aktų nustatyta tvarka apskaičiuotomis ir/ar viešai paskelbtomis kainomis bei tarifais (atvejais, kai ESO kainos ir tarifai turi būti skelbiami viešai, yra nustatyti teisės aktais). Pakeitus elektros energijos kainas, naujoji elektros energijos kaina įsigalioja ir tampa privaloma Sutarties Šalims nuo teisės aktuose nurodytos datos.
33. EETNT bei kituose teisės aktuose numatytais atvejais už paslaugas, susijusias su elektros energijos tiekimo ir persiuntimo nutraukimu ar apribojimu, Klientas sumoka ESO pagal pateiktą sąskaitą (pagal ESO nustatytus įkainius), jeigu teisės aktai nenustato kitaip. Informacija apie šiame punkte minimas paslaugas ir jų įkainius teikiama Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytu telefonu, ESO interneto svetainėje www.eso.lt bei ESO teritoriniuose klientų aptarnavimo centruose.
34. ESO patiektos elektros energijos kieki nustatomas pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, o jei tai padaryti neįmanoma – teisės aktų nustatytais būdais. Laikoma, kad pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis nustatyti sunaudotos elektros energijos kiekį neįmanoma, kai sugenda ar sugadinami elektros energijos apskaitos prietaisai, nutraukiamos ar kitaip pažeidžiamos plombos, pažeidžiamos kitos susijusios su elektros energijos apskaita plombuojamos vietos (nepriklausomai nuo to, kas atliko šiuos aukščiau išvardintus veiksmus), elektros apskaitos prietaisų dingimo bei kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

III. ATSISKAITYMAS UŽ ELEKTROS ENERGIJĄ, ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO IR KITAS SU TUO SUSIJUSIAS PASLAUGAS

35. Klientas už patiektą elektros energiją, suteiktas elektros energijos persiuntimo paslaugas, taip pat už kitas su elektros energijos tiekimu ir persiuntimu susijusias paslaugas turi sumokėti iki Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytos dienos (jeigu teisės aktuose nėra numatyto kitokio termino ir Klientas atitinka šio termino taikymo sąlygas). Visi mokėjimai laikomi atlikti nuo pinigų įskaitymo į ESO banko sąskaitą dienos. Kliento mokėjimai už sunaudotą elektros energiją įskaitomi CK nustatytu eiliškumu: netesybos, skola už praėjusį laikotarpį, einamieji mokėjimai už sunaudotą elektros energiją, elektros energijos persiuntimo ir kitas su tuo susijusias paslaugas.
36. Pasibaigus atskaitiniam laikotarpiui Klientas užpildo ESO išduotos atsiskaitomosios knygelės sąskaitą arba naudodamasis kitu būdu (elektronine bankininkyste ar kt.) užrašo per atskaitinį laikotarpį sunaudotos elektros energijos kiekį ir už sunaudotą elektros energiją, elektros energijos persiuntimo ir kitas su tuo susijusias paslaugas sumoka šioje Sutartyje nustatytais terminais. Šis būdas netaikomas, jei atskiru Šalių susitarimu arba Kliento prašymu, pateiktu raštu, Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytu telefonu, internetu savitarnos svetainėje www.manogile.lt ar kitais ESO siūlomais kanalais, numatyta kitaip (atsiskaitymas pagal vidurkinį metodą ar kt.) arba objekte įrengta automatizuota apskaita. Jei Klientas už bendrosioms daugiabučio gyvenamojo namo (ar bendrabučio tipo gyvenamojo namo) reikmėms ir liftams sunaudotą elektros energiją atsiskaito tiesiogiai su ESO, jis privalo atsiskaityti šiame punkte nustatyta tvarka.
37. Klientui praleidus atsiskaitymą už elektros energiją, elektros energijos persiuntimo ir kitas su tuo susijusias paslaugas terminus ar laiku nesumokėjęs visų pagal Sutartį mokėtinų sumų, ar pažeidęs kitas esmines Sutarties sąlygas, ESO turi teisę pareikalauti Kliento pateikti visų mokėjimo prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo užtikrinimo arba kitų atsiskaitymo garantijų (pvz., už elektros energiją mokėti iš anksto (avansu), nustatyti trumpesnius atskaitinius laikotarpius ir (ar) atsiskaitymo terminus).
38. Vienu metu esant Kliento permokai ir nepriemokai už pateiktą elektros energiją, suteiktas elektros energijos persiuntimo paslaugas (pavyzdžiui, mokėjimui už bendrosioms daugiabučio gyvenamojo namo reikmėms sunaudotą elektros energiją pasirenkama netinkama mokėjimo knygelės eilutė, dėl ko susidaro permoka už Klientui pateiktą elektros energiją ir nepriemoka už bendrosioms daugiabučio gyvenamojo namo reikmėms sunaudotą elektros energiją, arba atsiskaitant pagal dviejų laiko zonų tarifą permokama pagal vieną tarifą, tačiau nesumokama pagal kitą tarifą), ESO turi teisę panaudoti tokią permoką Kliento nepriemokai sudengti.
39. Klientas, EETNT numatytais atvejais (neatsiskaitęs su ESO per Sutartyje nustatytus terminus), moka ESO 0,03 procento nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną. Klientas delspinigius privalo sumokėti ne vėliau kaip kartu su po delspinigių priskaičiavimu einančiu mokėjimu už elektros energiją.
40. Klientas už patiektą, bet Sutartyje nustatyta terminu neapmokėtą elektros energiją moka elektros energijos tiekimo laikotarpiu galiojusiomis kainomis ir tarifais.

IV. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

41. Klientas, perleidęs objektą kito asmens nuosavybėn ar nutraukus nuomos sutartį, privalo per 5 kalendorines dienas nutraukti šią Sutartį ir pranešti iki Sutarties nutraukimo dienos esančius elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją ESO bei visiškai atsiskaityti už elektros energiją ir kitas su tuo susijusias paslaugas.
42. Klientas turi teisę raštu kreiptis į ESO, kad: (a) ESO, nustačiusi asmens tapatybę, supažindintų Klientą su tvarkomais jo asmens duomenimis, (b) ESO ištaisytų neteisingus, neišsamius, netikslus Kliento asmens duomenis, (c) ESO sunaikintų Kliento asmens duomenis arba sustabdytų, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jei tai atliekama pažeidžiant įstatymus, (d) Klientui pateikus rašytinį teisiškai pagrįstą nesutikimą, jo asmens duomenys nebūtų renkami iš trečiųjų asmenų.
43. ESO gali teikti informaciją Klientui apie jo atsiskaitymus už sunaudotą elektros energiją telefonu ar elektroniniu būdu, kai asmuo yra tinkamai identifikuojamas.

44. ESO turi teisę, raštu pateikusi priminimą Klientui apie jo įsipareigojimų nevykdymą, jei per 30 kalendorinių dienų nuo priminimo išsiuntimo įsiskolinimas liko nepadengtas ir (arba) mokėjimo terminas nebuvo atidėtas arba Klientas pagrįstai neginčijo įsiskolinimo, be Kliento sutikimo pavesti trečiajam asmeniui atlikti su skolos išieškojimu ar ESO priklausančių elektros tinklų ir elektros įrenginių eksploatavimu susijusius veiksmus (priminimų bei raginimų siuntimą ir/ar įteikimą, duomenų apie Klientą ar jo įsiskolinimą tvarkymą bei skelbimą viešuose sąrašuose, ieškinių pateikimą, elektros apskaitos prietaisų rodmenų tikrinimą, kitokį eksploatavimą ir pan.). Klientas privalo padengti visus su skolos išieškojimu susijusius ESO nuostolius. ESO taip pat turi teisę perleisti visą piniginį reikalavimą ar jo dalį, nepažeidžiant Kliento teisių ir labiau nesuvaržant jo prievolių.
45. Sutartyje bei teisės aktuose numatyti pranešimai Klientui gali būti skelbiami viešai (vietos ar centrinėje spaudoje, per radiją ar kitaip per visuomenės informavimo priemones), taip pat informacija gali būti pranešama Klientui tiesiogiai raštu (paštu, per kurjerį, faksimiliniu ryšiu), elektroniniu paštu, telefonu, savitarnos svetainėje www.manogile.lt ir kitais būdais.
46. Sutarties Šalių tarpusavio santykiai, nenumatyti šioje Sutartyje, reglamentuojami Lietuvos Respublikos įstatymais, EETNT bei kitais teisės aktais.
47. Tarp Kliento ir ESO kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti Šalių tarpusavio susitarimu ir išankstinio skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme pagal bendrąsias teisingumo taisykles.