

## **AB „Energijos skirstymo operatorius“ reikalavimai trečių šalių paslaugų portalams bei portalų nuorodų viešinimo taisyklės**

1. AB „Energijos skirstymo operatorius“ (toliau – Bendrovė), siekdama palengvinti klientams paslaugų, susijusių su elektros ir dujų tinklų įrengimu ir eksploatacija (toliau – Susijusios paslaugos), tiekėjų pasirinkimą, savo internetinėse svetainėse [www.eso.lt](http://www.eso.lt) ir [www.eso.lt/savitarna](http://www.eso.lt/savitarna) pateikia nuorodas į trečiųjų šalių interneto portalus, kuriuose teikiama Susijusių paslaugų teikėjų paieškos paslauga.
2. Bendrovė šiuo dokumentu nustato reikalavimus trečių šalių paslaugų portalams bei portalų nuorodų viešinimo taisyklės (toliau – Taisyklės). Taisyklės yra privalomos visiems portalų valdytojams, kurių portalai yra viešiami Bendrovės svetainėse arba siekiantiems, kad jų portalai būtų paviešinti.
3. Bendrovės viešiami trečiųjų šalių interneto portalai turi atitikti šiuos reikalavimus:
  - 3.1. informacija skelbiama lietuvių kalba;
  - 3.2. teikiama Susijusių paslaugų teikėjų paieškos paslauga, apimanti varžų matavimo, dujotiekių projektavimo ir montavimo, elektros instaliacijos montavimo paslaugų teikėjų paiešką;
  - 3.3. interneto portale registruoti nemažiau kaip 5 unikalūs Susijusių paslaugų teikėjai, kiekvienai iš 3.2 p. nurodytų paslaugų;
  - 3.4. lankytojams Susijusių paslaugų teikėjų paieškos paslaugos internetiniame portale teikiamos nemokamai;
  - 3.5. Susijusių paslaugų teikėjus galima filtruoti pagal miestus ir (ar) rajonus;
  - 3.6. kiekvieno Susijusių paslaugų tiekėjo profilyje skelbiama atliktų darbų foto galerija, registruoti lankytojai gali palikti atsiliepimą, skirti balą ar paspausti „patiktukas“ ar kitais būdais reitinguoti, o kiti lankytojai turi turėti galimybę su Susijusių paslaugų teikėjų profiliais susipažinti;
  - 3.7. interneto portalo naudotojas turi turėti galimybę savarankiškai pats pasirinkti Susijusių paslaugų teikėją.
4. Trečiųjų šalių interneto portalų, atitinkančių 3 p. nurodytus reikalavimus, valdytojai, pageidaujantys, kad jų portalo nuoroda būtų skelbiama Bendrovės internetinėse svetainėse, pateikia prašymą Bendrovei elektroniniu paštu ([info@eso.lt](mailto:info@eso.lt)) bei papildomus dokumentus/duomenis, kurie būtų pakankami, kad Bendrovė galėtų įsitikinti internetinio portalo atitiktimi Taisyklių 3 p. nurodytiems reikalavimams.
5. Trečiųjų šalių interneto portalo valdytojo prašymo pateikimas Bendrovei, yra prilyginamas sutikimui su Taisyklėmis.
6. Bendrovė per 5 darbo dienas nuo trečiųjų šalių interneto portalo valdytojo kreipimosi įvertins portalo atitikimą Taisyklių 3 punkto reikalavimams ir informuos portalo valdytoją apie Bendrovės sprendimą.
7. Bendrovė pasilieka teisę bet kada nutraukti trečiųjų šalių interneto portalų nuorodų skelbimą savo internetinėse svetainėse.
8. Trečiųjų šalių interneto portalo valdytojas turi teisę pateikti prašymą nebeviešinti portalo nuorodos. Bendrovė, gavusi tokį prašymą, įsipareigoja per 5 darbo dienas panaikinti nuorodą į trečiosios šalies interneto portalą Bendrovės internetinėse svetainėse, nurodytose Taisyklių 1 punkte.
9. Trečiųjų šalių interneto portalo valdytojas įsipareigoja ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki interneto portalo uždarymo apie tai pranešti Bendrovei.

10. Nusprendus pakeisti trečiųjų šalių interneto portalo pavadinimą, internetinę nuorodą į portalą, portalo architektūrą, interneto portalo valdytojas apie tai privalo pranešti ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki pasikeitimų. Įvykus nurodytiems pasikeitimams Bendrovė pakartotinai svarstys dėl trečiųjų šalių interneto portalo atitikties Taisyklių 3 p. nustatytiems reikalavimams. Bendrovė, sprendimą dėl tolimesnio valdytojo interneto portalo nuorodos viešinimo, priims ir informuos per 5 darbo dienas nuo informacijos apie šiame punkte nustatytų pakeitimų informavimo dienos.
11. Trečiųjų šalių interneto portalų, atitinkančių Taisyklių 3 p. nurodytus reikalavimus, nuorodų skelbimas yra nemokamas.
12. Bendrovė neįsipareigoja padidinti, ar kitaip daryti įtaką trečiųjų šalių interneto portalo lankomumui.
13. Bendrovė nėra atsakinga už tinkamą trečiųjų šalių interneto portalų veikimą, ir (ar) kokybišką 3.2. p. nurodytų Susijusių paslaugų suteikimą.
14. Šių taisyklių 3 punkte nurodytus reikalavimus atitinkančių trečiųjų šalių interneto portalų valdytojai, kurių nuorodos bus skelbiamos Bendrovės interneto svetainėse, turi teisę pateikti prašymą ir gauti atskirą Bendrovės sutikimą, kad savo interneto portaluose Bendrovę įvardinti partneriu ar savo interneto portaluose naudoti Bendrovės prekės ženklą. Be Bendrovės atskiro sutikimo, naudoti Bendrovės prekės ženklą ar kitaip naudotis Bendrovės vardu, draudžiama.