

PATVIRTINTA
AB „Energijos skirstymo operatorius“ generalinio direktoriaus
2021 m. balandžio 16 d.
Sprendimu Nr. 21ITA-47

AB „ENERGIJOS SKIRSTYMO OPERATORIUS“ ATITIKTIES PROGRAMA

- Tikslas:** Nustatyti AB „Energijos skirstymo operatorius“ (toliau – Operatorius) atitinkamas organizacines ir kitas priemones ir įpareigojimus Operatoriaus darbuotojams, kuriais siekiama užkirsti kelią elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų diskriminavimui, užtikrinti Operatoriaus veiklos nepriklausomumą nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos komercinių interesų ir išvengti šių veiklos rūšių kryžminio subsidijavimo bei sudaryti prielaidas tinkamai įgyvendinti elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų nediskriminavimo, veiklos efektyvumo, viešumo, informavimo ir kitus reguliuojamos veiklos principus.
- Taikymo sritis:** AB „Energijos skirstymo operatorius“
- Susiję teisės aktai:** LR elektros energetikos įstatymas
LR gamtinių dujų įstatymas
Reikalavimai gamtinių dujų skirstymo ir laikymo sistemos operatoriaus rengiamai atitikties programai, patvirtinti 2012 m. birželio 18 d. Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nutarimu Nr.O3-149
Reikalavimai elektros energijos skirstomųjų tinklų operatoriaus rengiamai atitikties programai, patvirtinti 2013 m. lapkričio 21 d. Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nutarimu Nr.O3-694

Turinys

I. Naudojami terminai ir sutrumpinimai	3
II. Programos tikslai	3
III. Programoje įtvirtintų tikslų įgyvendinimas	5
IV. Atitikties pareigūnas.....	14
V. Baigiamosios nuostatos.....	14

I. Naudojami terminai ir sutrumpinimai

Bendrovė, Operatorius	AB „Energijos skirstymo operatorius“
Programa	Atitikties programa
Atitikties pareigūnas	Operatoriaus paskirtas už atitikties programos priežiūrą atsakingas darbuotojas
EEĮ	Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymas
GDĮ	Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymas
Taryba, VERT	Valstybinė energetikos reguliavimo taryba
Reikalavimai programai	Reikalavimai gamtinių dujų skirstymo ir laikymo sistemos operatoriaus rengiamai atitikties programai, patvirtinti 2012 m. birželio 18 d. Tarybos nutarimu Nr.O3-149 Reikalavimai elektros energijos skirstomųjų tinklų operatoriaus rengiamai atitikties programai, patvirtinti 2013 m. lapkričio 21 d. Tarybos nutarimu Nr.O3-694
Sistema	Gamtinių dujų skirstymo sistema
Skirstymas	Elektros energijos persiuntimas skirstomaisiais tinklais, išskyrus tiekimą ir (ar) gamtinių dujų transportavimas skirstomuoju dujotiekiu siekiant pristatyti jas gamtinių dujų vartotojams, išskyrus tiekimą.
Tinklai	Elektros energijos perdavimo ir (ar) skirstomieji tinklai, tai yra visuma tarpusavyje suderintu režimu veikiančių elektros įrenginių, skirtų elektros energijai perduoti ir (ar) skirstyti.
Tinklų (sistemos) naudotojas	Asmuo, kurio įrenginiai yra prijungti prie perdavimo ar skirstomųjų tinklų ir kuris naudojasi ar gali naudotis elektros energijos persiuntimo paslauga ir (ar) su gamtinių dujų sistemos operatoriumi sudaręs sutartį asmuo, kuris tiekia gamtines dujas į sistemą arba kuriam jos tiekiamos iš sistemos.

Kitos šioje Programoje vartojamos sąvokos atitinka EEĮ, GDĮ ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

II. Programos tikslai

1. Ši Programa parengta atsižvelgiant į tai, kad:
 - a) EEĮ 54 straipsnio 1 dalies 5 punktą nustato, jog skirstomųjų tinklų operatorius patvirtina atitikties programą, nustatančią darbuotojams įpareigojimus ir priemones, kuriais siekiama užkirsti kelią diskriminuojančiam elgesiui, ir užtikrina tinkamą nustatytų priemonių ir įpareigojimų laikymosi priežiūrą, kiekvienais metais parengia, paskelbia savo interneto svetainėje ir Tarybai pateikia priemonių, kurių buvo imtasi vykdant šią programą, ataskaitą;
 - b) EEĮ 54 straipsnio 1 dalies 6 punktą nustato, jog skirstomųjų tinklų operatorius paskiria už atitikties programos priežiūrą atsakingą darbuotoją (atitikties pareigūną) ir imasi tinkamų priemonių, kad jis būtų visiškai nepriklausomas nuo vertikalčiai integruotos įmonės ir savo funkcijoms atlikti galėtų naudotis visa reikiama skirstomųjų tinklų operatoriaus ir visų susijusių įmonių informacija;

- c) GDĮ 43 straipsnio 2 dalies 4 punktą nustato, jog skirstymo sistemos operatorius, vadovaudamasis Tarybos patvirtintais standartiniais reikalavimais, turi parengti atitikties programą, kurioje nurodomos taikytinos priemonės siekiant išvengti diskriminacinio elgesio, ir užtikrinti tinkamą jos įgyvendinimo stebėseną. Atitikties programoje nustatomos konkrečios darbuotojų pareigos šiems tikslams pasiekti.
2. Programa yra parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymu, Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymu, Tarybos 2012 m. birželio 12 d. nutarimu Nr.O3-149 patvirtintais Reikalavimais gamtinių dujų skirstymo ir laikymo sistemos operatoriaus rengiamai atitikties programai, Tarybos 2013 m. lapkričio 21 d. nutarimu Nr.O3-694 patvirtintais Reikalavimais elektros energijos skirstomųjų tinklų operatoriaus rengiamai atitikties programai, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. spalio 27 d. nutarimu Nr.1246 patvirtintomis Gamtinių dujų perdavimo, skirstymo, laikymo, skystinimo, tiekimo ir rinkos operatoriaus licencijavimo taisyklėmis, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. birželio 20 d. nutarimu Nr.723 patvirtintomis Veiklos elektros energetikos sektoriuje licencijavimo taisyklėmis, Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. vasario 11 d. įsakymu Nr.1-38 patvirtintomis Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklėmis, Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2014 m. spalio 10 d. įsakymu Nr.1-248 patvirtintomis Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. 1-127 patvirtintu Elektros energijos gamintojų ir vartotojų elektros įrenginių prijungimo prie elektros tinklų tvarkos aprašu, LR energetikos ministro 2012 m. gruodžio 11 d. įsakymu Nr.1-261 patvirtintu Naujų perdavimo ar skirstymo sistemų nedujofikuotoje teritorijoje įrengimo, naujų vartotojų gamtinių dujų sistemų prijungimo prie perdavimo ar skirstymo sistemų ir vartotojų gamtinių dujų sistemų įrengimo tvarkos aprašu, kitais Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais ir Bendrovės norminiais vidaus teisės aktais. Pakeitus nurodytus teisės aktus, taikomi galiojančių teisės aktų reikalavimai.
3. Programos tikslai:
- 3.1. užtikrinti elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų nediskriminavimą, sudarant vienodas nediskriminacines prieigos prie elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų sistemos bei pasinaudojimo elektros energijos skirstomaisiais tinklais ir gamtinių dujų skirstymo sistema sąlygas;
- 3.2. užtikrinti Operatoriaus veiklos nepriklausomumą nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos komercinių interesų ir išvengti šių veiklos rūšių kryžminio subsidijavimo;
- 3.3. sudaryti prielaidas tinkamai įgyvendinti elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų nediskriminavimo, veiklos efektyvumo, viešumo, informavimo ir kitus reguliuojamos veiklos principus.
4. Programa numato:
- 4.1. Bendrovės taikytinas priemones, kuriomis siekiama:
- 4.1.1. išvengti diskriminacinio elgesio elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų atžvilgiu (5 punktas);
- 4.1.2. užtikrinti skirstymo veiklos nepriklausomumą nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos interesų (8 punktas);
- 4.1.3. išvengti skirstymo veiklos kryžminio subsidijavimo iš elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšių arba elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos),

- elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšims neleisti subsidijuoti skirstymo veiklos (9 punktą);
- 4.1.4. nustatyti konkrečias Bendrovės darbuotojų pareigas, įgyvendinant Programoje nustatytas priemones (6 punktą);
 - 4.1.5. nustatyti Bendrovės turimos konfidencialios informacijos disponavimo sąlygas ir tvarką (7 punktą);
 - 4.1.6. nustatyti metinės Programos ataskaitos rengimo, viešo (kiek tai nėra susiję su konfidencialia Bendrovės informacija ar dokumentais) skelbimo ir pateikimo Tarybai tvarką (V skyrius);
 - 4.1.7. nustatyti Programos priežiūros tvarką bei Bendrovės atitikties pareigūno funkcijas (IV - V skyriai).

III. Programoje įtvirtintų tikslų įgyvendinimas

5. Priemonės, skirtos išvengti diskriminacinio elgesio elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų atžvilgiu:

- 5.1. tinklų (sistemos) naudotojams paslaugos turi būti teikiamos vienodomis sąlygomis, o su paslaugų teikimu susiję tinklų (sistemos) naudotojams nustatomi įpareigojimai turi būti aiškiai apibrėžti, skaidrūs ir nediskriminuojantys.

Operatoriaus taikomos priemonės:

- 5.1.1. elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugos tinklų (sistemos) naudotojams teikiamos objektyviomis, nediskriminuojančiomis sąlygomis, atsižvelgiant į technines skirstomųjų tinklų ir (ar) sistemų galimybes. Atsisakymas suteikti elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugą esantiems ir potencialiems tinklų (sistemos) naudotojams gali būti pagrįstas tik techninio pobūdžio kriterijais.

Stebimas rodiklis:

- Atsisakymas suteikti elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugą. Atsisakymas gali būti pagrįstas tik techninio pobūdžio kriterijais.

- 5.1.2. elektros energijos skirstomųjų tinklų naudotojams elektros energijos persiuntimo paslauga teikiama taikant standartinę, su Taryba suderintą Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių sąlygas, nediskriminuojant elektros energijos skirstomųjų tinklų naudotojų.

Priemonės įgyvendinimo stebėseną:

- Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartis yra viešoji sutartis. Su Taryba suderinta Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartis skelbiamos viešai Operatoriaus svetainėje.

- 5.1.3. gamtinių dujų sistemos naudotojams gamtinių dujų skirstymo paslauga teikiama nediskriminuojant gamtinių dujų sistemos naudotojų, laikantis su Taryba suderintų Naudojimosi AB „Energijos skirstymo operatorius“ gamtinių dujų skirstymo sistema taisyklių nuostatų, kurios yra privalomos Operatoriui ir visiems sistemos naudotojams, ir yra neatskiriama Gamtinių dujų skirstymo paslaugos teikimo sutarčių dalis.

Priemonės įgyvendinimo stebėseną:

- Gamtinių dujų skirstymo paslaugos teikimo sutartis yra viešoji sutartis. Gamtinių dujų skirstymo paslaugos teikimo sutartis ir su Taryba suderintos Naudojimosi AB „Energijos

skirstymo operatorius“ gamtinių dujų skirstymo sistema taisyklės skelbiamos viešai Operatoriaus internetinėje svetainėje.

- 5.1.4. Operatorius sudaro tinkamas ir pakankamas sąlygas vartotojų prieigai prie informacijos ir duomenų apie Operatoriaus teikiamas infrastruktūros paslaugas bei mokėjimus už vartotojams suteiktas infrastruktūros (elektros energijos ar gamtinių dujų prijungimas, elektros energijos persiuntimas, gamtinių dujų skirstymas, garantinis elektros energijos tiekimas ir pan.) paslaugas.

Priemonės įgyvendinimo stebėseną:

- Operatorius valdo savarankišką savitarnos svetainę, skirtą infrastruktūros paslaugų užsakymui ir teikimui, sutarčių valdymui, taip pat informacijai ir duomenims bei mokėjimams apie klientams suteiktas infrastruktūros (elektros energijos ar dujų prijungimo, galios didinimo/mažinimo ir kitas Operatoriaus teikiamas paslaugas) / elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo ir garantinio elektros energijos tiekimo paslaugas pateikti;
- Prieiga prie Operatoriaus valdomos savitarnos svetainės suteikiama visiems klientams, fiziniams ir juridiniams asmenims, užsiregistravusiems savitarnos svetainėje;
- Spręsdamas su skirstomųjų tinklų (sistemos) infrastruktūra, infrastruktūros paslaugomis, infrastruktūros paslaugų užsakymu susijusius klausimus (elektros energijos ar dujų prijungimo, galios didinimo/mažinimo, elektros energijos persiuntimas, gamtinių dujų skirstymas ir pan.) Operatorius visus klientus, fizinius ir juridinius asmenis taip pat aptarnauja ir Operatoriaus trumpuoju telefono numeriu / kitais nuotoliniais aptarnavimo kanalais.

- 5.1.5. Operatorius, atskleisdamas informaciją tinklų (sistemos) naudotojams ir elektros energijos bei gamtinių dujų rinkos dalyviams užtikrina, kad informacija atskleidžiama ar suteikiamas priėjimas prie jos visiems tinklų (sistemos) naudotojams ir elektros energijos bei gamtinių dujų rinkos dalyviams vienu metu ir vienodomis sąlygomis.

- 5.1.6. elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimas tinklų (sistemos) naudotojams gali būti nutrauktas arba apribotas teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka. Apie elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo nutraukimą arba apribojimą tinklų (sistemos) naudotojai informuojami teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais.

Stebimi rodikliai:

- Laiku (ne vėliau kaip prieš 5 kalendorines dienas) išsiųsti įspėjimai vartotojams kurie nepaisydami gauto operatoriaus rašytinio arba elektroninių ryšių priemonėmis pateikto įspėjimo savo veikla sukelia trikdžius, turinčius neigiamą įtaką elektros energijos kokybei dėl elektros energijos tiekimo nutraukimo / apribojimo, %;
- Laiku (ne vėliau kaip prieš 5 kalendorines dienas) išsiųsti įspėjimai vartotojams, kurie nepaisydami gauto rašytinio dujų įmonės įspėjimo, savo veiksmais ar neveikimu kelia trikdžius ir neigiamai veikia dujų kokybę dėl gamtinių dujų tiekimo nutraukimo / apribojimo, %;
- Laiku (ne vėliau kaip prieš 5 kalendorines dienas) išsiųsti pranešimai vartotojams dėl planinio elektros energijos tiekimo nutraukimo / apribojimo, %;
- Laiku (ne vėliau kaip prieš 5 kalendorines dienas) išsiųsti pranešimai vartotojams dėl planinio gamtinių dujų tiekimo nutraukimo / apribojimo, %;
- Laiku išsiųsti pranešimai vartotojams dėl elektros energijos tiekimo nutraukimo dėl skolos (ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų buitiniams ir pažeidžiamiesiems vartotojams, ne vėliau , vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų visiems kitiems vartotojams), %;
- Laiku išsiųsti pranešimai vartotojams dėl gamtinių dujų tiekimo nutraukimo dėl skolos (ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų buitiniams vartotojams, ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų visiems kitiems vartotojams), %.

- 5.1.7. Operatorius užtikrina efektyvų skirstomųjų tinklų (sistemos) gedimų šalinimą. Šalinant skirstomųjų tinklų (sistemos) gedimus, vertinami skirstomųjų tinklų (sistemos) gedimo mastai, gedimo paveiktų tinklo (sistemos) naudotojų skaičius, prieiga prie pažeistų tinklų (sistemos) bei kiti objektyvūs kriterijai.

5.1.8. Investicijos į elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos plėtrą, atnaujinimą ir modernizavimą yra derinamos su Taryba ir atliekamos laikantis Operatoriaus parengto ir viešai skelbiamo 10 metų skirstomųjų tinklų plėtros, atnaujinimo, modernizavimo ir investicijų plano (toliau – Investicijų planas). Rengiant Investicijų planą vertinamos elektros energijos ir gamtinių dujų vartojimo tendencijos, elektros ir dujų tinklo patikimumas, leistinas įrangos aptarnavimo amžius ir kiti kriterijai. Rengdamas Investicijų planą Operatorius viešai konsultuojasi su kompetentingomis valstybės institucijomis ir kitomis suinteresuotomis šalimis.

Priemonės įgyvendinimo stebėseną:

- Operatorius atlieka viešas konsultacijas dėl Investicijų plano;
- Operatoriaus planuojamos investicijos į elektros energijos skirstomuosius tinklus ir dujų skirstymo sistemas skelbiamos Operatoriaus internetinėje svetainėje;
- Elektros tinklo planuojamų valdymo sistemų, pastočių, elektrinių linijų investicinių projektų žemėlapis skelbiamas Operatoriaus internetinėje svetainėje.

5.1.9. Operatorius užtikrina kokybišką elektros energijos persiuntimo ir gamtinių dujų skirstymo paslaugą, laikosi Tarybos nustatytų elektros energijos persiuntimo ir gamtinių dujų skirstymo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų.

Stebimi rodikliai:

- Vidutinė elektros energijos skirstymo nutraukimų dėl operatoriaus atsakomybės trukmė vienam vartotojui per ataskaitinį laikotarpį (SAIDI_{EE});
- Vidutinė neplanuotų gamtinių dujų skirstymo nutraukimų dėl operatoriaus atsakomybės trukmė vienam vartotojui per ataskaitinį laikotarpį (SAIDI_{GD});
- Vidutinis sistemos ilgų elektros energijos skirstymo nutraukimų dėl operatoriaus atsakomybės skaičius vienam vartotojui per ataskaitinį laikotarpį (SAIFI_{EE});
- Vidutinis neplanuotų dujų skirstymo nutraukimų dėl operatoriaus atsakomybės skaičius vienam vartotojui per ataskaitinį laikotarpį (SAIFI_{GD});
- Vidutinis elektros energijos skirstomojo tinklo gedimų šalinimo laikas (be VERT pripažintų avarijų);
- Laiku atnaujinto elektros energijos persiuntimo vartotojams dalis, % per ataskaitinį laikotarpį;
- Laiku atnaujinto gamtinių dujų skirstymo dėl gamtinių dujų apskaitos prietaiso gedimo vartotojams dalis, % per ataskaitinį laikotarpį;
- Laiku pašalintų elektros apskaitos prietaiso ar elektros apskaitos schemos elemento gedimų vartotojams procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį;
- Laiku pašalintų gamtinių dujų apskaitos prietaiso gedimų vartotojams procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį;
- Vidutinis gamtinių dujų skirstymo atstatymo laikas;
- Elektros energijos persiuntimo atkūrimo laiku I, II ir III patikimumo kategorijos vartotojams, procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį;
- Planinio elektros energijos nutraukimo darbų užbaigimas laiku, %;
- Avarinės dujų tarnybos atvykimų laiku procentinė dalis (ATV), %.

5.1.10. visiems prie Operatoriaus tinklų prijungtiems vartotojams, nepasirinkusiems nepriklausomo tiekėjo, ar kai jų pasirinktas nepriklausomas tiekėjas nevykdo prisiimtų įsipareigojimų tiekti elektros energiją, nutraukė veiklą arba elektros energijos pirkimo – pardavimo sutartį užtikrinamas garantinis elektros energijos tiekimas taikant vienodas garantinio tiekimo sąlygas. Už suteiktą garantinio elektros energijos tiekimo paslaugą vartotojas atsiskaito su Operatoriumi teisės aktų nustatyta tvarka apskaičiuotomis ir/ar viešai paskelbtomis kainomis bei tarifais.

5.1.11. prie Operatoriaus tinklų prijungtiems pažeidžiamiems vartotojams, kai jų pasirinktas nepriklausomas tiekėjas nevykdo prisiimtų įsipareigojimų tiekti gamtines dujas su vartotojais sutartomis sąlygomis arba kai tiekimo įmonei leidimo verstis tiekimo veikla galiojimas yra sustabdomas arba panaikinamas užtikrinamas garantinis gamtinių dujų tiekimas taikant vienodas garantinio tiekimo sąlygas. Už suteiktą garantinio tiekimo

paslaugą vartotojas atsiskaito su Operatoriumi teisės aktų nustatyta tvarka apskaičiuotomis ir/ar viešai paskelbtomis kainomis bei tarifais.

- 5.2. tinklų (sistemos) naudotojams paslaugos turi būti teikiamos taikant pagrįstą ir aiškia paslaugų kainodarą, ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki paslaugų kainų kainos ir paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimo raštu sutartyse numatytais būdais (elektroniniu paštu, paskelbti savitarnos svetainėje, trumposiomis žinutėmis (SMS) ar kitu sutartyje nustatytu informacijos teikimo būdu) informuojant tinklų (sistemos) naudotojus apie numatomus paslaugų kainos ir paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus, nesudarant prielaidų tinklų (sistemos) naudotojų diskriminacijai. Informacija apie Operatoriaus taikomas paslaugų kainas ir paslaugų kainų pasikeitimus skelbiama viešai Operatoriaus internetinėje svetainėje.

Operatoriaus taikomos priemonės:

- 5.2.1. elektros energijos tinklų ir (ar) gamtinių dujų sistemos naudotojams taikomos Tarybos patvirtintos elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo paslaugų kainos, gaminančių vartotojų atsiskaitymo būdai ir kainos, kurios yra apskaičiuotos laikantis teisės aktų reikalavimų bei nediskriminuojant vartotojų.

Priemonės įgyvendinimo stebėseną:

- Tarybos patvirtintos elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo paslaugos kainos, taip pat gaminančių vartotojų atsiskaitymo būdai ir kainos skelbiamos viešai Operatoriaus internetinėje svetainėje;
- Tarybai patvirtinus naujas elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo paslaugos kainas, taip pat gaminančių vartotojų atsiskaitymo būdus ir kainas, ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki kainų ir tarifų įsigaliojimo apie kainų ir tarifų pasikeitimus vartotojai informuojami pranešimais Operatoriaus internetinėje svetainėje, Operatoriaus savitarnos svetainėje, taip pat elektroninių ryšių priemonėmis ar kitu sutartyje nustatytu informacijos teikimo būdu.

- 5.3. tinklų (sistemos) naudotojams prijungimo prie tinklų (sistemos) paslaugos turi būti teikiamos taikant pagrįstą ir aiškia prijungimo paslaugų kainodarą, raštu ar kitais teisės aktuose nustatytais būdais ir tvarka informuojant tinklų (sistemos) naudotojus apie numatomus prijungimo paslaugų kainos ir šių paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus, tinklų (sistemos) naudotojams sudarant lygias galimybes bei sąlygas, prijungiant elektros energijos / gamtinių dujų įrenginius prie elektros energijos skirstomųjų tinklų / gamtinių dujų skirstymo sistemos ar keičiant elektros energijos / gamtinių dujų įrenginių prijungimo sąlygas teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat tinkamai įgyvendinant teisės aktus, nesudarant prielaidų tinklų (sistemos) naudotojo diskriminacijai.

Operatoriaus taikomos priemonės:

- 5.3.1. Elektros energijos skirstomųjų tinklų naudotojams taikomos standartinės elektros energijos gamintojų ir elektros įrenginių prijungimo prie Operatoriaus tinklų paslaugų teikimo sąlygos, taikant prijungimo sutarties sudarymo metu galiojančius, Tarybos patvirtintus elektros įrenginių prijungimo prie elektros tinklų įkainius.

Bendrosios elektros energijos gamintojų ir elektros įrenginių prijungimo prie Operatoriaus tinklų paslaugos sutarties sąlygos, privalomi pateikti dokumentai ir kita informacija, susijusi su teikiamomis paslaugomis skelbiama viešai, Operatoriaus internetinėje svetainėje.

- 5.3.2. Elektros energijos gamintojų ir vartotojų elektros įrenginiai prie Operatoriaus tinklų nuo prijungimo paslaugos mokesčio sumokėjimo dienos prijungiami prijungimo paslaugos sutartyje nurodytu terminu, kuris, jei šalys nesusitaria kitaip, nustatytas Elektros energijos gamintojų ir vartotojų elektros įrenginių prijungimo prie elektros tinklų tvarkos apraše.

- 5.3.3. Gamtinių dujų sistemos naudotojams taikomos standartinės naujo kliento sistemos prijungimo prie operatoriaus dujų sistemos ar sklypo dujifikavimo paslaugų teikimo sąlygos.

Buitiniams vartotojams taikomi prijungimo sutarties sudarymo metu galiojantys, VERT patvirtinti buitinių gamtinių dujų vartotojų prijungimo prie gamtinių dujų sistemos įkainiai.

Nebuitiniams gamtinių dujų vartotojams ar statytojams - vystytojams, atliekantiems naujų gamtinių dujų sistemų prijungimą prie gamtinių dujų skirstymo sistemų operatoriaus sistemos arba už pajėgumų padidinimą, prijungimo įkainis yra apskaičiuojamas remiantis Prijungimo įkainių nustatymo metodikos nuostatomis.

Bendrosios gamtinių dujų vartotojų prijungimo prie operatoriaus tinklų paslaugos sutarties sąlygos, privalomi pateikti dokumentai ir kita informacija, susijusi su teikiamomis paslaugomis skelbiama viešai, operatoriaus internetinėje svetainėje.

- 5.3.4. Naujo vartotojo gamtinių dujų sistemos prie Operatoriaus dujų sistemos nuo prijungimo paslaugos mokesčio sumokėjimo dienos prijungiamos prijungimo paslaugos sutartyje nurodytu terminu ir tvarka, vadovaujantis Naujų perdavimo ar skirstymo sistemų nedujifikuotoje teritorijoje įrengimo, naujų vartotojų gamtinių dujų sistemų prijungimo prie perdavimo ar skirstymo sistemų ir vartotojų gamtinių dujų sistemų įrengimo tvarkos aprašo ir kitų teisės aktų reikalavimais.

- 5.3.5. Operatorius teikdamas prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų ir naujo kliento sistemos prijungimo prie operatoriaus dujų sistemos paslaugas visiems elektros energijos skirstomųjų tinklų ir dujų skirstymo sistemos naudotojams taiko standartizuotus naujų dujų klientų prijungimo, elektros energijos gamintojų ir elektros energijos klientų prijungimo procesus.

- 5.3.6. Apie prijungimo paslaugų kainos ir prijungimo paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus elektros energijos tinklų ir gamtinių dujų sistemos naudotojai informuojami ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki naujų prijungimo paslaugos kainų ir prijungimo paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimo, informaciją apie naujas prijungimo paslaugos kainas ir prijungimo paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus paskelbiant viešai Operatoriaus internetinėje svetainėje.

- 5.3.7. Ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki naujų prijungimo paslaugų kainų įsigaliojimo prijungimo paslaugų sutartis pasirašę, tačiau prijungimo įmokų dar nesumokėję vartotojai, taip pat naujas elektros energijos / gamtinių dujų įrenginių prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų / gamtinių dujų skirstymo sistemos tinklų paraiškas teikiantys vartotojai yra informuojami raštu apie tai, kad vartotojams nesumokėjus prijungimo įmokos iki naujų prijungimo paslaugų kainų įsigaliojimo, įsigaliojus naujoms prijungimo paslaugų kainoms, bus parengta atnaujinta prijungimo paslaugų sutartis, prijungimo įmokos perskaičiavimui taikant naujus elektros energijos / gamtinių dujų įrenginių prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų / gamtinių dujų skirstymo sistemos įkainius.

Stebimi rodikliai:

- laiku prijungtų elektros energijos vartotojų dalis, %. Tame tarpe:
 - laiku prijungtų buitinių vartotojų dalis, %;
 - laiku prijungtų nebutinių vartotojų dalis, %.
- laiku prijungtų gamtinių dujų vartotojų dalis, %. Tame tarpe:
 - laiku prijungtų buitinių vartotojų dalis, %;
 - laiku prijungtų nebutinių vartotojų dalis.

- 5.4. Bendrovės darbuotojai, bendraudami su tinklų (sistemos) naudotojais:

- 5.4.1. veikia išimtinai Operatoriaus vardu ir interesais bei nepriklausomai nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšių komercinių interesų;
- 5.4.2. negali teikti rekomendacijų ar išsakyti savo nuomonės dėl rinkos situacijos, t. y. turi išlikti visiškai nepriklausomi ir nešališki bet kokių rinkoje esančių tinklų (sistemos) operatorių atžvilgiu ir nukreipti tinklų (sistemos) naudotojus į visiems rinkos dalyviams vienodai prieinamus informacijos šaltinius.
- 5.5. Bendrovė tinklų (sistemos) naudotojų ir vartotojų skundus ir kreipinius nagrinėja vadovaujantis Klientų skundų nagrinėjimo tvarkos, kuri yra skelbiama viešai Operatoriaus internetinėje svetainėje, nuostatomis ir terminais. Bendrovė stebi ir analizuoja tinklų (sistemos) naudotojų ir vartotojų skundus bei kreipinius dėl Bendrovės teikiamų paslaugų ir paslaugų kokybės, ir atsižvelgdama į gautus skundus bei pastabas, taip pat tinklų (sistemos) naudotojų, klientų bei susisijusių šalių poreikį tobulina esamus / kuria naujus veiklos procesus ir standartus.
- Stebimi rodikliai:
- Tinklo naudotojų ir vartotojų skundų nagrinėjimo trukmė, ne ilgiau kaip 30 dienų nuo skundo gavimo dienos, %.
- 5.6. Bendrovė savo kasdienėje veikloje netoleruoja jokių korupcijos apraiškų ir pasisako už sąžiningą verslą bei skaidrų bendravimą su visomis suinteresuotomis šalimis, tame tarpe ir elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemų naudotojų atžvilgiu. Bendrovė laikosi AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės Antikorupcinės politikos reikalavimų susijusių su antikorupcinių priemonių taikymu.
- 5.7. Bendrovė patvirtina privalomų Atitikties mokymų programą. Atitikties mokymuose dalyvaujantys darbuotojai supažindinami su teisės aktuose įtvirtintais reikalavimais skirstomųjų tinklų operatoriaus veiklai ir Bendrovės paslaugų teikimu tinklų (sistemos) naudotojams bei skirstomųjų tinklų operatoriaus darbuotojų pareigomis. Atitikties mokymai yra privalomi visiems Bendrovės darbuotojams ir kartojami kasmet.

6. Bendrovės darbuotojų pareigos:

- 6.1. darbuotojai, rengiantys paslaugų kainas ir jų taikymo tvarką, privalo užtikrinti, kad paslaugų teikimo principai būtų lengvai suprantami, sąlygos būtų aiškios ir nediskriminuotų tinklų (sistemos) naudotojų;
- 6.2. darbuotojai, atsakingi už naujų ar esamų tinklų (sistemos) naudotojų įrenginių prijungimą prie Operatoriaus tinklų (sistemos), turi užtikrinti, kad tinklų (sistemos) naudotojams teisės aktuose nurodyti prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų ir (ar) gamtinių dujų skirstymo sistemos reikalavimai būtų taikomi vienodai, nediskriminuojant atskirų tinklų (sistemos) naudotojų ar tinklų (sistemos) naudotojų grupių. Operatoriai, planuojantys elektros energijos skirstomųjų tinklų ir (ar) gamtinių dujų sistemos plėtrą ir naujų vartotojų prijungimą, tinklų (sistemos) naudotojams pateikia vienodos apimties informaciją apie planuojamą plėtrą. Informacija apie planuojamą plėtrą skelbiama viešai Operatoriaus interneto tinklapyje;
- 6.3. darbuotojai, kurių kompetencijai priskirtas paslaugų nutraukimo organizavimas ir koordinavimas, kai yra vykdomi planiniai Operatoriui priklausančios elektros energijos skirstomųjų tinklų ar gamtinių dujų skirstymo sistemos darbai ar dėl kitų priežasčių, privalo užtikrinti visų tinklų (sistemos) naudotojų, kuriems bus laikinai nutrauktas ar apribotas elektros energijos perdavimo ir (ar) skirstymo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimas, informavimą laiku bei laikantis teisės aktų, Operatoriaus norminių vidaus teisės aktų reikalavimų, Operatoriaus norminių vidaus teisės aktų bei su tinklų (sistemos) naudotojais sudarytų sutarčių sąlygų;

- 6.4. visi elektros energijos skirstomųjų tinklų ir (ar) gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojai apie planinį elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų nutraukimą ar apribojimą turi būti informuojami vienodomis sąlygomis, nediskriminuojant atskirų tinklų (sistemos) naudotojų ar tinklų (sistemos) naudotojų grupių;
 - 6.5. darbuotojai turi tinkamai bei vienodomis sąlygomis įgyvendinti visus kitus teisės aktuose ir Operatoriaus norminiuose vidaus teisės aktuose įtvirtintus reikalavimus, susijusius su Operatoriaus paslaugų teikimu tinklų (sistemos) naudotojui.
- 7. Bendrovės konfidencialios informacijos valdymo principai:**
- 7.1. Bendrovės darbuotojams draudžiama pasinaudoti turima informacija taip, kad būtų diskriminuojami atskiri Operatoriaus tinklų (sistemos) naudotojai ar tinklų (sistemos) naudotojų grupės ir (ar) pasinaudojant vertikalios integracijos pranašumu būtų sudaromos sąlygos elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo įmonėms iškraipyti konkurenciją;
 - 7.2. konfidencialią informaciją gali žinoti tik tie Bendrovės darbuotojai, kuriems ši informacija yra būtina darbo funkcijoms vykdyti arba šią informaciją jie sužinojo dėl savo užimamų pareigų;
 - 7.3. jeigu konfidenciali informacija pagal teisės aktus turi būti atskleista ar prie jos visiems rinkos dalyviams suteikiamas priėjimas, ji turi būti atskleidžiama ar suteikiamas priėjimas prie jos visiems rinkos dalyviams vienu metu ir vienodomis sąlygomis;
 - 7.4. Bendrovės turimai informacijai konfidencialumo statusas suteikiamas vadovaujantis Bendrovės konfidencialios informacijos valdymo taisyklėmis;
 - 7.5. už konfidencialumo reikalavimų pažeidimą Bendrovės darbuotojai atsako Bendrovės konfidencialios informacijos valdymo taisyklių, Bendrovės darbo tvarkos taisyklių bei kitų teisės aktų nustatyta tvarka.
- 8. Siekiant užtikrinti skirstymo veiklos nepriklausomumą nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšių komercinių veiklos interesų, nustatomos šios priemonės:**
- 8.1. Bendrovės darbuotojai, bendraudami su tinklų (sistemos) naudotojais, veikia išimtinai Operatoriaus vardu ir interesais bei nepriklausomai nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšių komercinių interesų;
 - 8.2. Bendrovės valdymo organų (valdybos) nariai ir padalinių vadovai nedalyvauja vertikaliai integruotos įmonės priežiūros ir valdymo organuose (Bendrovės įstatų 40 straipsnyje numatyta, kad valdybos nariu negali būti vertikaliai integruoto juridinio asmens, vykdančio veiklą elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos) veiklą, kito gamtinių dujų ir (ar) elektros energijos tiekimo veiklą vykdančio juridinio asmens priežiūros organo, valdymo organo ar administracijos narys);
 - 8.3. Bendrovė yra pasirašiusi susitarimą dėl konfidencialios informacijos su kitomis vertikaliai integruotos įmonės AB „Ignitis grupė“ grupės įmonėmis, kuriame aptarti Bendrovės konfidencialios informacijos valdymo ir teikimo kitoms grupės įmonėms principai. Susitarime numatyta, jog šalys, vykdydamos šį susitarimą ir tarpusavyje keisdamosi konfidencialia informacija, vadovaujasi imperatyviais įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimais, įskaitant, bet neapsiribojant, LR elektros energetikos ir LR gamtinių dujų įstatyme nustatytais reikalavimais dėl skirstymo veiklos atskyrimo nuo kitų elektros energetikos ir gamtinių dujų veiklos rūšių;

- 8.4. Pagal Bendrovės įstatų 5 straipsnį, Bendrovės patronuojanti bendrovė (AB „Ignitis grupė“) turi teisę patvirtinti Bendrovės veiklos gaires ir taisykles, metinį finansinį planą, metinę turto grąžos normą ir maksimalų skolinių įsipareigojimų dydį bei kitus Bendrovės veiklos parametrus, kurių Bendrovė privalo laikytis. Pagal Bendrovės vidaus teisės aktus AB „Ignitis grupė“ nedalyvauja Bendrovės kaip skirstomųjų tinklų operatoriaus vykdomame skirstomųjų tinklų (sistemos) valdyme, taip pat sprendimų, susijusių su skirstomųjų tinklų (sistemos) statyba ar atnaujinimu, priėmimu;
- 8.5. Operatorius visiems nepriklausomiems tiekėjams sudaro nediskriminuojančias, tinkamas ir pakankamas sąlygas prieigai prie informacijos ir duomenų, reikalingų nepriklausomų tiekėjų pareigoms ir funkcijoms atlikti:

Operatoriaus taikomos priemonės:

- 8.5.1. Bendrovė su visais to pageidaujančiais elektros energijos rinkoje veikiančiais nepriklausomais tiekėjais yra sudariusi susitarimus dėl informacijos ir duomenų, reikalingų elektros energijos tiekimo bei persiuntimo veiklų vykdymui, mainų. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti informacijos mainų susitarimų sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;
- 8.5.2. Bendrovė su visais to pageidaujančiais elektros energijos rinkoje veikiančiais nepriklausomais tiekėjais, kurie su vartotojais planuoja sudaryti / sudaro kompleksines elektros energijos tiekimo ir paslaugų teikimo sutartis, yra sudariusi Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartis, kuriose yra nustatyta informacijos keitimosi tarp šalių tvarka. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarties sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;
- 8.5.3. Bendrovė yra suteikusi prieigą prie Duomenų mainų platformos, kurioje yra pateikiami elektros energijos vartotojų duomenys, ir vystomi funkcionalumai, reikalingi nepriklausomų tiekėjų funkcijų vykdymui visiems to pageidaujantiems elektros energijos rinkoje veikiantiems nepriklausomiems tiekėjams, pasirašiusiems Duomenų mainų paslaugos teikimo sutartis. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti Duomenų mainų paslaugos teikimo sutarčių ir naudojimosi Duomenų mainų platforma sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;
- 8.5.4. Bendrovė yra suteikusi prieigą prie NT portalą, kuriame nepriklausomi elektros energijos tiekėjai gali užsakyti Operatoriaus paslaugas ir teikti užklausas Operatoriui visiems to pageidaujantiems elektros energijos rinkoje veikiantiems nepriklausomiems tiekėjams. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) naudojimosi NT portalu sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;
- 8.5.5. Bendrovė yra suteikusi prieigą prie buitinių vartotojų duomenų, naudojamų pasiūlymų dėl elektros energijos tiekimo teikimui visiems to pageidaujantiems elektros energijos rinkoje veikiantiems nepriklausomiems tiekėjams, pasirašiusiems susitarimus dėl buitinių vartotojų asmens duomenų teikimo. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti susitarimų dėl buitinių vartotojų duomenų teikimo sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;
- 8.5.6. Bendrovė su visais to pageidaujančiais gamtinių dujų rinkoje veikiančiais nepriklausomais tiekėjais, kurie su vartotojais planuoja sudaryti / sudaro kompleksines gamtinių dujų tiekimo ir paslaugų teikimo sutartis, yra sudariusi Gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo sutartis, kuriose yra nustatyta informacijos keitimosi tarp šalių tvarka. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei

priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti Gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo sutarčių sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;

- 8.5.7. Bendrovė yra suteikusi prieigą prie Elektroninės skirstymo paslaugų užsakymo ir administravimo sistemos (ESPS), kurioje yra keičiamasi informacija, reikalinga nepriklausomų gamtinių dujų tiekėjų ir sistemos naudotojų funkcijų vykdymui visiems Gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo sutartis pasirašiusiems nepriklausomiems gamtinių dujų tiekėjams ir sistemos naudotojams. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikaliai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) ir sistemos naudotojams taikomos naudojimosi ESPS taisyklės ir naudojimosi ESPS sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;
- 8.6. Duomenų mainų platformą Operatorius vysto atsižvelgdamas į rinkos dalyvių ir suinteresuotų šalių pasiūlymus bei poreikius. Duomenų mainų platformos vystymo prioritetai yra derinami su rinkos dalyviais ir suinteresuotomis šalimis:
- Operatoriaus taikomos priemonės:
- Nepriklausomiems tiekėjams ir suinteresuotoms šalims siunčiami periodiniai naujienlaiškiai apie Duomenų mainų platformą ir jos pokyčius;
 - Operatorius su nepriklausomais tiekėjais ir susijusiomis šalimis aptaria Duomenų mainų platformos vystymo plano prioritetus;
 - Sudarant Duomenų mainų platformos vystymo planą atsižvelgiama į nepriklausomų tiekėjų ir suinteresuotų šalių poreikius ir lūkesčius.
- 8.7. Operatorius, atskleisdamas informaciją rinkos dalyviams užtikrina, kad informacija atskleidžiama ar suteikiamas priėjimas prie jos visiems rinkos dalyviams ir suinteresuotoms šalims vienu metu ir vienodomis sąlygomis:
- Operatoriaus taikomos priemonės:
- Nepriklausomiems tiekėjams ir suinteresuotoms šalims siunčiami periodiniai naujienlaiškiai;
 - Periodiniai susitikimai su nepriklausomais tiekėjais ir suinteresuotomis šalimis, kuriu metu aptariami rūpimi klausimai, pristatomi rinkos pokyčiai ir kiti aktualūs klausimai;
 - Esant poreikiui, organizuojami papildomi susitikimai su nepriklausomais tiekėjais ir suinteresuotomis šalimis;
 - Operatorius rengia nepriklausomiems tiekėjams aktualius mokymus. Mokymai atliekami visiems to pageidaujantiems nepriklausomiems tiekėjams.
9. Siekiant išvengti skirstymo veiklos kryžminio subsidijavimo iš elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšių arba elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšims neleisti subsidijuoti skirstymo veiklos, nustatomos šios priemonės:
- 9.1. Operatorius atskirai tvarko su skirstymo veikla susijusią apskaitą pagal Bendrovės generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintą Reguliavimo apskaitos sistemos aprašą, kuris yra skelbiamas viešai Operatoriaus interneto svetainėje;
- 9.2. Operatorius užtikrina, kad pasibaigus kiekvieniems finansiniams metams per 4 mėnesius praėjusių finansinių metų finansinės ataskaitos ir auditoriaus išvados, kai jos privalomos pagal Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimus, būtų paskelbtos viešai Operatoriaus interneto svetainėje;
- 9.3. Operatorius rengia reguliuojamos veiklos ataskaitas ir atlieka reguliuojamos veiklos ataskaitų patikrą (auditą) pagal Tarybos patvirtintą ar pratęstą galioti techninę užduotį dėl ataskaitų atitikties Tarybos patvirtintiems reguliavimo apskaitos sistemos reikalavimams ir (ar) metodui, ir (ar) modeliui. Audito patikrintos reguliuojamosios veiklos ataskaitos ir

reguliuojamosios veiklos ataskaitų patikros ataskaita, išskyrus konfidencialią informaciją, yra viešos ir skelbiamos Operatoriaus interneto svetainėje.

IV. Atitikties pareigūnas

- 10.** Siekiant šios Programos įgyvendinimo veiksmingumo, Bendrovė vykdo Programos priežiūrą. Bendrovės generalinio direktoriaus įsakymu yra paskiriamas atitikties pareigūnas.
- 11.** Atitikties pareigūno pagrindinės funkcijos:
- 11.1. prižiūrėti Programos vykdymą ir įgyvendinimą;
 - 11.2. kaupti, analizuoti ir apibendrinti informaciją apie Programoje numatytų priemonių bei tikslų įgyvendinimą;
 - 11.3. reguliariai atlikti duomenų analizę ir vertinti rezultatus;
 - 11.4. diegti naujas tinklų (sistemų) naudotojų nediskriminavimą, Bendrovės nepriklausomumą nuo gamybos ir tiekimo veiklos interesų ir šių veiklos rūšių kryžminio subsidijavimo išvengimą užtikrinančias priemones;
 - 11.5. kiekvienais metais iki gegužės 1 d. už praėjusius kalendorinius metus parengti ir viešai, kiek tai nėra susiję su konfidencialia Bendrovės informacija ar dokumentais, paskelbti ir Tarybai pateikti metinę Programos ataskaitą (įskaitant ir konfidencialią informaciją), kurioje nurodomos taikytos priemonės.
- 12.** Atitikties pareigūnas, vykdydamas Programoje nurodytas Atitikties pareigūno funkcijas, veikia nepriklausomai, neatsižvelgiant į darbuotojo pavaldumą pagal Bendrovės organizacinę valdymo struktūrą. Atitikties pareigūnas turi teisę naudotis visa jo funkcijoms vykdyti reikiama Operatoriaus ir visų susijusių įmonių informacija.
- 13.** Atitikties pareigūno kontaktiniai duomenys skelbiami Operatoriaus interneto svetainėje www.eso.lt. Tinklų (sistemų) naudotojai turi teisę darbo valandomis kreiptis į Atitikties pareigūną Programos vykdymo klausimais.

V. Baigiamosios nuostatos

- 14.** Programa privaloma visiems Bendrovės darbuotojams. Su šia Programa Bendrovės darbuotojai supažindinami Bendrovės darbo tvarkos taisyklėse nustatyta tvarka. Programa skelbiama Bendrovės internetinėje svetainėje www.eso.lt, sudarant galimybę visiems Bendrovės darbuotojams, elektros energijos skirstomųjų tinklų ir dujų skirstymo sistemos naudotojams su ja susipažinti.
- 15.** Programa taisoma, keičiama ir papildoma Atitikties pareigūnui pateikus atitinkamus pasiūlymus Bendrovės vadovybei. Atitikties pareigūnas, taip pat kiti Bendrovės darbuotojai turi teisę pateikti Bendrovės vadovui pasiūlymus dėl Programos peržiūros bei atnaujinimo. Apie Programos taisymą, keitimą ir papildymą Bendrovė informuoja Tarybą per 5 darbo dienas nuo minėto veiksmo atlikimo dienos.
- 16.** Bendrovė už netinkamą šios Programos vykdymą atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.