

Standarto pavadinimas | Atitikties programa
Taikymo sritis | Visi Bendrovės padaliniai

1. Naudojami terminai ir sutrumpinimai

Nurodomas terminas arba sutrumpinimas	Termino arba sutrumpinimo paaiškinimas
Atitikties pareigūnas	Operatoriaus paskirtas už atitikties programos priežiūrą atsakingas darbuotojas
Bendrovė, Operatorius	AB „Energijos skirstymo operatorius“
EEĮ	Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymas
Energijos kaupimas	Elektros energijos galutinio naudojimo elektros energetikos sistemoje atidėjimas vėlesniam laikui, negu ji buvo pagaminta, arba elektros energijos pavertimas kitos formos energija ir tokios energijos laikymas, taip pat vėlesnis tokios energijos pavertimas elektros energija arba naudojimas kaip kito energijos nešiklio
Energijos kaupimo įrenginys	Elektros energetikos sistemos įrenginys, kuriame kaupiama energija (įskaitant baterijas, hidroakumuliacines elektrines, kondensatorius, suspausto oro ar vandenilio saugyklas)
GDĮ	Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymas
Lankstumo paslaugos	Elektros energijos rinkos dalyvių teikiamos paslaugos, kurias skirstomųjų tinklų operatorius įsigyja reaguodamas į lankstumo poreikį savo valdomuose elektros tinkluose ir siekdamas užtikrinti nepertraukiamą ir efektyvų elektros energijos skirstymo paslaugų teikimą
Programa	Atitikties programa
PSO	Perdavimo sistemos operatorius
Reikalavimai programai	Reikalavimai gamtinių dujų skirstymo ir laikymo sistemos operatoriaus rengiamai atitikties programai, patvirtinti Tarybos 2012 m. birželio 18 d. nutarimu Nr.O3-149 Reikalavimai elektros energijos skirstomųjų tinklų operatoriaus rengiamai atitikties programai, patvirtinti Tarybos 2013 m. lapkričio 21 d. nutarimu Nr.O3-694 (Tarybos 2022 m. balandžio 19 d. nutarimo Nr. O3E-522 redakcija)
Sistema	Gamtinių dujų skirstymo sistema

Skirstymas	Elektros energijos persiuntimas skirstomaisiais tinklais, išskyrus tiekimą, ir (ar) gamtinių dujų transportavimas skirstomuoju dujotiekiu siekiant pristatyti jas gamtinių dujų vartotojams, išskyrus tiekimą
Taryba, VERT	Valstybinė energetikos reguliavimo taryba
Tinklai	Elektros energijos perdavimo ir (ar) skirstomieji tinklai, tai yra visuma tarpusavyje suderintu režimu veikiančių elektros įrenginių, skirtų elektros energijai perduoti ir (ar) skirstyti
Tinklų (sistemos) naudotojas	Asmuo, kurio įrenginiai yra prijungti prie perdavimo ar skirstomųjų tinklų ir kuris naudojasi ar gali naudotis elektros energijos persiuntimo paslauga ir (ar) su gamtinių dujų sistemos operatoriumi sudaręs sutartį asmuo, kuris tiekia gamtines dujas į sistemą arba kuriam jos tiekiamos iš sistemos
Tretieji asmenys	elektros tinklų ir gamtinių dujų sistemos naudotojai, kurie EEĮ ir GDĮ nustatyta tvarka įgyja teisę pasinaudoti elektros energijos skirstomaisiais tinklais ir (ar) gamtinių dujų skirstymo sistema elektros energijai ir (ar) gamtinėms dujoms persiųsti

Kitos šioje Programoje vartojamos sąvokos atitinka EEĮ, GDĮ ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

2. Bendrosios nuostatos

2.1. Programos tikslas

Programos tikslas – nustatyti Operatoriui atitinkamas organizacines ir kitas priemones ir įpareigojimus Operatoriaus darbuotojams, kuriais siekiama:

- 2.1.1. užtikrinti elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų nediskriminavimą, sudarant vienodas nediskriminacines prieigas prie elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų sistemos bei pasinaudojimo šiomis sistemomis sąlygas;
- 2.1.2. užtikrinti Operatoriaus veiklos nepriklausomumą nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos komercinių interesų ir išvengti šių veiklos rūšių kryžminio subsidijavimo;
- 2.1.3. užtikrinti, kad Operatorius, išskyrus EEĮ numatytas išimtis, nevykdytų energijos kaupimo veiklos;
- 2.1.4. užtikrinti, kad Operatorius, išskyrus EEĮ numatytas išimtis, neteiktų elektromobilių įkrovimo paslaugos;
- 2.1.5. sudaryti prielaidas, tinkamai įgyvendinti elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų nediskriminavimo, skaidrumo, veiklos efektyvumo, viešumo, informavimo ir kitus reguliuojamos veiklos principus.

2.2. Programos įvestis

- 2.2.1. EEĮ 54 straipsnio 1 dalies 5 punktą nustato, jog skirstomųjų tinklų operatorius patvirtina atitikties programą, nustatančią darbuotojams įpareigojimus ir priemones, kuriais siekiama užkirsti kelią diskriminuojančiam elgesiui, ir užtikrina tinkamą nustatytų priemonių ir įpareigojimų laikymosi priežiūrą, kiekvienais metais parengia, paskelbia savo interneto svetainėje ir Tarybai pateikia priemonių, kurių buvo imtasi vykdant šią programą, ataskaitą;
- 2.2.2. EEĮ 54 straipsnio 1 dalies 6 punktą nustato, jog skirstomųjų tinklų operatorius paskiria už atitikties programos priežiūrą atsakingą darbuotoją (atitikties pareigūną) ir imasi tinkamų priemonių, kad jis būtų visiškai nepriklausomas nuo vertikalios integruotos įmonės ir savo funkcijoms atlikti galėtų naudotis visa reikiama skirstomųjų tinklų operatoriaus ir visų susijusių įmonių informacija;
- 2.2.3. GDĮ 43 straipsnio 2 dalies 4 punktą nustato, jog skirstymo sistemos operatorius, vadovaudamasis Tarybos patvirtintais standartiniais reikalavimais, turi parengti atitikties programą, kurioje nurodomos taikytinos priemonės siekiant išvengti diskriminacinio elgesio, ir užtikrinti tinkamą jos įgyvendinimo stebėseną. Atitikties programoje nustatomos konkrečios darbuotojų pareigos šiems tikslams pasiekti.

2.3. Programa yra parengta ir įgyvendinama vadovaujantis:

- 2.3.1. Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymu;
- 2.3.2. Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymu;
- 2.3.3. Reikalavimais gamtinių dujų skirstymo ir laikymo sistemos operatoriaus rengiamai atitikties programai, patvirtintais Tarybos 2012 m. birželio 8 d. nutarimu Nr. O3-149;
- 2.3.4. Reikalavimais elektros energijos skirstomųjų tinklų operatoriaus rengiamai atitikties programai, patvirtintais Tarybos 2013 m. lapkričio 21 d. nutarimu Nr. O3-694 (Tarybos 2022 m. balandžio 19 d. nutarimo Nr. O3E-522 redakcija);
- 2.3.5. Gamtinių dujų perdavimo, skirstymo, laikymo, suskystintų gamtinių dujų pakartotinio dujinimo, rinkos operatoriaus licencijavimo ir gamtinių dujų tiekimo leidimų išdavimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. spalio 27 d. nutarimu Nr. 1246;
- 2.3.6. Veiklos elektros energetikos sektoriuje licencijavimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. birželio 20 d. nutarimu Nr. 723;
- 2.3.7. Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. vasario 11 d. įsakymu Nr. 1-38;
- 2.3.8. Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2014 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. 1-248;
- 2.3.9. Elektros energijos gamintojų ir vartotojų elektros įrenginių prijungimo prie elektros tinklų tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. 1-127;
- 2.3.10. Naujų perdavimo ar skirstymo sistemų nedujofikuotoje teritorijoje įrengimo, naujų vartotojų gamtinių dujų sistemų prijungimo prie perdavimo ar skirstymo sistemų ir vartotojų gamtinių dujų sistemų įrengimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. gruodžio 11 d. įsakymu Nr. 1-261;

- 2.3.11. Leidimo elektros tinklų operatoriui turėti nuosavybės teise, plėtoti, valdyti arba eksploatuoti energijos kaupimo įrenginius suteikimo ir sąlygų tvarkos aprašu, patvirtintu Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2022 m. vasario 17 d. nutarimu Nr. O3E-231;
- 2.3.12. kitais Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais bei Bendrovės norminiais vidaus teisės aktais.

2.4. Programos rezultatas:

2.4.1. Bendrovė taiko priemones, kuriomis siekiama:

- 2.4.1.1. išvengti diskriminacinio elgesio elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų atžvilgiu (3.1 papunktis);
- 2.4.1.2. nustatyti konkrečias Bendrovės darbuotojų pareigas, įgyvendinant Programoje nustatytas priemones (3.2 papunktis);
- 2.4.1.3. nustatyti Bendrovės turimos konfidencialios informacijos disponavimo sąlygas ir tvarką (3.3 papunktis);
- 2.4.1.4. užtikrinti skirstymo veiklos nepriklausomumą nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos interesų (3.4 papunktis);
- 2.4.1.5. išvengti skirstymo veiklos kryžminio subsidijavimo iš elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšių arba elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšims neleisti subsidijuoti skirstymo veiklos (3.5 papunktis);
- 2.4.1.6. užtikrinti, kad Operatorius, išskyrus EEĮ numatytas išimtis, nevykdytų energijos kaupimo veiklos (3.6 papunktis);
- 2.4.1.7. užtikrinti, kad Operatorius, išskyrus EEĮ numatytas išimtis, neteiktų elektromobilių įkrovimo paslaugos (3.7 papunktis);
- 2.4.1.8. nustatyti metinės Programos ataskaitos rengimo, viešo, kiek tai nėra susiję su konfidencialia Bendrovės informacija ar dokumentais, skelbimo ir pateikimo Tarybai tvarką (4 skyrius);
- 2.4.1.9. nustatyti Programos priežiūros tvarką bei Bendrovės atitikties pareigūno funkcijas (4 – 5 skyriai).

3. Programoje įtvirtintų tikslų įgyvendinimas

3.1. Priemonės, skirtos išvengti diskriminacinio elgesio elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų atžvilgiu:

3.1.1. tinklų (sistemos) naudotojams paslaugos turi būti teikiamos vienodomis sąlygomis, o su paslaugų teikimu susiję tinklų (sistemos) naudotojams nustatomi įpareigojimai turi būti aiškiai apibrėžti, skaidrūs ir nediskriminuojantys.

Operatoriaus taikomos priemonės:

3.1.1.1. elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugos tinklų (sistemos) naudotojams teikiamos objektyviomis, nediskriminuojančiomis sąlygomis, atsižvelgiant į technines skirstomųjų tinklų ir (ar) sistemų galimybes. Atsakymas suteikti elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugą esamiems ir potencialiems tinklų (sistemos) naudotojams gali būti pagrįstas tik techninio pobūdžio kriterijais.

Priemonės įgyvendinimas

Elektros energijos persiuntimas

- Atsisakymas suteikti elektros energijos persiuntimo paslaugą, vnt.
Atsisakymas gali būti pagrįstas tik techninio pobūdžio kriterijais.

Gamtinių dujų skirstymas

- Atsisakymas suteikti gamtinių dujų skirstymo paslaugą, vnt.
Atsisakymas gali būti pagrįstas tik techninio pobūdžio kriterijais.
-

- 3.1.1.2. elektros energijos skirstomųjų tinklų naudotojams elektros energijos persiuntimo paslauga teikiama taikant standartines, su Taryba suderintas Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių sąlygas, nediskriminuojant elektros energijos skirstomųjų tinklų naudotojų.

Priemonės įgyvendinimas

Elektros energijos persiuntimas

- Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartis yra viešoji sutartis. Su Taryba suderinta Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartis skelbiama viešai Operatoriaus svetainėje
-

- 3.1.1.3. lankstumo paslaugas Operatorius įsigyja nediskriminuojant rinkos dalyvių, sudarant galimybę visiems rinkos dalyviams, įskaitant rinkos dalyvius, vykdančius elektros energijos gamybą iš atsinaujinančių išteklių, elektros energijos pasiūlos ir paklausos valdymą, paklausos telkimą ir energijos kaupimą, dalyvauti teikiant šias paslaugas nediskriminacinėmis sąlygomis.

Priemonės įgyvendinimas

Elektros energijos persiuntimas

- Operatoriaus parengtas ir Tarybos patvirtintas Prekybos lankstumo paslaugomis tvarkos aprašas (Tarybos 2026 m. vasario 6 d. nutarimas Nr. O3-88) skelbiamas viešai Operatoriaus interneto svetainėje
-

- 3.1.1.4. gamtinių dujų sistemos naudotojams gamtinių dujų skirstymo paslauga teikiama nediskriminuojant gamtinių dujų sistemos naudotojų, laikantis su Taryba suderintų Naudojimosi AB „Energijos skirstymo operatorius“ gamtinių dujų skirstymo sistema taisyklių nuostatų, kurios yra privalomos Operatoriui ir visiems sistemos naudotojams, ir yra neatskiriama Gamtinių dujų skirstymo paslaugos teikimo sutarčių dalis.

Priemonės įgyvendinimas

- Gamtinių dujų skirstymas**
-

Gamtinių dujų skirstymo paslaugos teikimo sutartis yra viešoji sutartis. Gamtinių dujų skirstymo paslaugos teikimo sutartis ir su Taryba suderintos Naudojimosi AB „Energijos skirstymo operatorius“ gamtinių dujų skirstymo sistema taisyklės, taip pat Naudojimosi elektronine skirstymo paslaugų užsakymo ir administravimo sistema (ESPS) taisyklės skelbiamos viešai Operatoriaus interneto svetainėje.

- 3.1.1.5. Operatorius sudaro tinkamas ir pakankamas sąlygas vartotojų prieigai prie informacijos ir duomenų apie Operatoriaus teikiamas infrastruktūros paslaugas bei mokėjimus už vartotojams suteiktas infrastruktūros (elektros energijos ar gamtinių dujų prijungimas, elektros energijos persiuntimas, gamtinių dujų skirstymas, garantinis elektros energijos tiekimas ir pan.) paslaugas.

Priemonės įgyvendinimas

- Operatorius valdo savarankišką savitarnos svetainę, skirtą infrastruktūros paslaugų užsakymui ir teikimui, sutarčių valdymui, taip pat informacijai ir duomenims bei mokėjimams apie klientams suteiktas infrastruktūros (elektros energijos ar dujų prijungimo, galios didinimo/mažinimo ir kitas Operatoriaus teikiamas paslaugas) / elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo ir garantinio elektros energijos tiekimo paslaugas pateikti.
 - Prieiga prie Operatoriaus valdomos savitarnos svetainės suteikiama visiems klientams, fiziniams ir juridiniams asmenims, užsiregistravusiems savitarnos svetainėje.
 - Spręsdamas su skirstomųjų tinklų (sistemos) infrastruktūra, infrastruktūros paslaugomis, infrastruktūros paslaugų užsakymu susijusius klausimus (elektros energijos ar dujų prijungimo, galios didinimo/mažinimo, elektros energijos persiuntimas, gamtinių dujų skirstymas ir pan.) Operatorius visus klientus, fizinius ir juridinius asmenis taip pat aptarnauja ir Operatoriaus trumpuoju telefono numeriu / kitais nuotoliniais aptarnavimo kanalais.
-

- 3.1.1.6. Operatorius, atskleisdamas informaciją tinklų (sistemos) naudotojams ir elektros energijos bei gamtinių dujų rinkos dalyviams užtikrina, kad informacija atskleidžiama ar suteikiama priėjimas prie jos visiems tinklų (sistemos) naudotojams ir elektros energijos bei gamtinių dujų rinkos dalyviams vienu metu ir vienodomis sąlygomis.

- 3.1.1.7. elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimas tinklų (sistemos) naudotojams gali būti nutrauktas arba apribotas teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka. Apie elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo nutraukimą arba apribojimą tinklų (sistemos) naudotojai informuojami teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais.

Priemonės įgyvendinimas

- Informavimo apie elektros energijos tiekimo nutraukimą / apribojimą / elektros energijos tiekimo nutraukimą dėl skolos stebėsena
 - Elektros energijos persiuntimo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos teikiamos Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės aprašo, patvirtinto Tarybos 2009 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. O3-75 (Tarybos 2021 m. sausio 28 d. nutarimo Nr. O3E-98 redakcija), nustatyta tvarka ir terminais
 - Informavimo apie gamtinių dujų tiekimo nutraukimą / apribojimą / gamtinių dujų tiekimo nutraukimą dėl skolos stebėsena
-

-
- Gamtinių dujų skirstymo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos teikiamos Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Tarybos 2012 m. balandžio 11 d. nutarimu Nr. O3-90 (Tarybos 2021 m. gegužės 21 d. nutarimo Nr. O3E-615 redakcija), nustatyta tvarka ir terminais
-

3.1.1.8. Operatorius užtikrina efektyvų skirstomųjų tinklų (sistemos) gedimų šalinimą. Organizuojant skirstomųjų tinklų (sistemos) gedimų šalinimą ir nustatant jų šalinimo prioritetus, vertinami skirstomųjų tinklų (sistemos) gedimo mažatai, gedimo paveiktų tinklo (sistemos) naudotojų skaičius, prieiga prie pažeistų tinklų (sistemos) bei kiti objektyvūs kriterijai.

3.1.1.9. Investicijos į elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos plėtrą, atnaujinimą ir modernizavimą yra derinamos su Taryba ir atliekamos laikantis Operatoriaus parengto ir viešai skelbiamo 10 metų skirstomųjų tinklų plėtros, atnaujinimo, modernizavimo ir investicijų plano (toliau – Investicijų planas). Rengiant Investicijų planą vertinamos elektros energijos ir gamtinių dujų vartojimo tendencijos, elektros ir dujų tinklo patikimumas, leistinas įrangos aptarnavimo amžius ir kiti kriterijai. Rengdamas Investicijų planą Operatorius viešai konsultuojasi su kompetentingomis valstybės institucijomis ir kitomis suinteresuotomis šalimis.

Priemonės įgyvendinimas

- Operatorius atlieka viešas konsultacijas dėl Investicijų plano
-
- Operatoriaus planuojamos investicijos į elektros energijos skirstomuosius tinklus ir dujų skirstymo sistemas, faktinės bei planuojamos investicijos į tinklų ir sistemų plėtrą skelbiamos Operatoriaus interneto svetainėje
-
- Elektros tinklo planuojamų valdymo sistemų, pastočių, elektrinių linijų investicinių projektų žemėlapis skelbiamas Operatoriaus interneto svetainėje
-

3.1.1.10. Operatorius užtikrina kokybišką elektros energijos persiuntimo ir gamtinių dujų skirstymo paslaugą, laikosi Tarybos nustatytų elektros energijos persiuntimo ir gamtinių dujų skirstymo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų.

Priemonės įgyvendinimas

- Elektros energijos persiuntimo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių stebėseną
-
- Elektros energijos persiuntimo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos teikiamos Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės aprašo, patvirtinto Tarybos 2009 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. O3-75 (Tarybos 2021 m. sausio 28 d. nutarimo Nr. O3E-98 redakcija), nustatyta tvarka ir terminais
-
- Gamtinių dujų skirstymo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių stebėseną
-

-
- Gamtinių dujų skirstymo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos teikiamos Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Tarybos 2012 m. balandžio 11 d. nutarimu Nr. O3-90 (Tarybos 2021 m. gegužės 21 d. nutarimo Nr. O3E-615 redakcija), nustatyta tvarka ir terminais
-

- 3.1.1.11. visiems prie Operatoriaus tinklų prijungtiems vartotojams, nepasirinkusiems nepriklausomo tiekėjo, ar kai jų pasirinktas nepriklausomas tiekėjas nevykdo prisiimtų įsipareigojimų tiekti elektros energiją, nutraukė veiklą arba elektros energijos pirkimo – pardavimo sutartį užtikrinamas garantinis elektros energijos tiekimas taikant vienodas garantinio tiekimo sąlygas. Už suteiktą garantinio elektros energijos tiekimo paslaugą vartotojas atsiskaito su Operatoriumi teisės aktų nustatyta tvarka apskaičiuotomis ir (ar) viešai paskelbtomis kainomis bei tarifais.
- 3.1.1.12. prie Operatoriaus tinklų prijungtiems pažeidžiamiems vartotojams, kai jų pasirinktas nepriklausomas tiekėjas nevykdo prisiimtų įsipareigojimų tiekti gamtines dujas su vartotojais sutartomis sąlygomis arba kai tiekimo įmonei leidimo verstitis tiekimo veikla galiojimas yra sustabdomas arba panaikinamas užtikrinamas garantinis gamtinių dujų tiekimas taikant vienodas garantinio tiekimo sąlygas. Už suteiktą garantinio tiekimo paslaugą vartotojas atsiskaito su Operatoriumi teisės aktų nustatyta tvarka apskaičiuotomis ir (ar) viešai paskelbtomis kainomis bei tarifais.
- 3.1.2. tinklų (sistemos) naudotojams paslaugos turi būti teikiamos taikant pagrįstą ir aiškia paslaugų kainodarą, raštu ar kitais teisės aktuose nustatytais būdais ir tvarka informuojant tinklų (sistemos) naudotojus apie numatomus paslaugų kainos ir paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus, nesudarant prielaidų tinklų (sistemos) naudotojų diskriminacijai. Informacija apie Operatoriaus taikomas paslaugų kainas ir paslaugų kainų pasikeitimus skelbiama viešai Operatoriaus interneto svetainėje.

Operatoriaus taikomos priemonės:

- 3.1.2.1. elektros energijos tinklų ir (ar) gamtinių dujų sistemos naudotojams taikomos Tarybos patvirtintos elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo paslaugų kainos, gaminančių vartotojų atsiskaitymo būdai ir kainos, kurios yra apskaičiuotos laikantis teisės aktų reikalavimų bei nediskriminuojant vartotojų.

Priemonės įgyvendinimas

-
- Tarybos patvirtintos elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo paslaugos kainos, taip pat gaminančių vartotojų atsiskaitymo būdai ir kainos skelbiamos viešai Operatoriaus interneto svetainėje
-
- Tarybai patvirtinus naujas elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo paslaugos kainas, taip pat gaminančių vartotojų atsiskaitymo būdus ir kainas, ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki kainų ir tarifų įsigaliojimo apie kainų ir tarifų pasikeitimus vartotojai informuojami pranešimais Operatoriaus interneto svetainėje, Operatoriaus savitarnos svetainėje, taip pat elektroninių ryšių priemonėmis ar kitu sutartyse nustatytu informacijos teikimo būdu
-

3.1.3. tinklų (sistemos) naudotojams prijungimo prie tinklų (sistemos) paslaugos turi būti teikiamos taikant pagrįstą ir aiškią prijungimo paslaugų kainodarą, raštu ar kitais teisės aktuose nustatytais būdais ir tvarka informuojant tinklų (sistemos) naudotojus apie numatomus prijungimo paslaugų kainos ir šių paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus, tinklų (sistemos) naudotojams sudarant lygias galimybes bei sąlygas, prijungiant elektros energijos / gamtinių dujų įrenginius prie elektros energijos skirstomųjų tinklų / gamtinių dujų skirstymo sistemos ar keičiant elektros energijos / gamtinių dujų įrenginių prijungimo sąlygas teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat tinkamai įgyvendinant teisės aktus, nesudarant prielaidų tinklų (sistemos) naudotojo diskriminacijai.

Operatoriaus taikomos priemonės:

3.1.3.1. Elektros energijos skirstomųjų tinklų naudotojams taikomi standartiniai, Tarybos patvirtinti elektros energijos gamintojų ir elektros įrenginių prijungimo prie Operatoriaus tinklų paslaugų įkainiai.

Bendrosios elektros energijos gamintojų ir elektros įrenginių prijungimo prie Operatoriaus tinklų paslaugos sutarties sąlygos, privalomi pateikti dokumentai ir kita informacija, susijusi su teikiamomis paslaugomis skelbiama viešai – Operatoriaus interneto svetainėje.

3.1.3.2. Elektros energijos gamintojų ir vartotojų elektros įrenginiai prie Operatoriaus tinklų nuo prijungimo paslaugos mokesčio sumokėjimo dienos prijungiami prijungimo paslaugos sutartyje nurodytu terminu, kuris, jei šalys nesusitaria kitaip, nustatytas Elektros energijos gamintojų ir vartotojų elektros įrenginių prijungimo prie elektros tinklų tvarkos apraše.

Priemonės įgyvendinimas

-
- Elektros energijos vartotojų prijungimo prie Operatoriaus tinklų paslaugos kokybės rodiklių stebėseną

-
- Elektros energijos persiuntimo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos teikiamos Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės aprašo, patvirtinto Tarybos 2009 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. O3-75 (Tarybos 2021 m. sausio 28 d. nutarimo Nr. O3E-98 redakcija), nustatyta tvarka ir terminais
-

3.1.3.3. Gamtinių dujų sistemos naudotojams taikomos standartinės naujo kliento sistemos prijungimo prie operatoriaus dujų sistemos ar sklypo dujofikavimo paslaugų teikimo sąlygos.

Buitiniams vartotojams taikomi prijungimo sutarties sudarymo metu galiojantys, Tarybos patvirtinti buitinių gamtinių dujų vartotojų prijungimo prie gamtinių dujų sistemos įkainiai.

Nebuitiniams gamtinių dujų vartotojams ar statytojams - vystytojams, atliekantiems naujų gamtinių dujų sistemų prijungimą prie gamtinių dujų skirstymo sistemų operatoriaus sistemos arba už pajėgumų padidinimą, prijungimo įkainis yra apskaičiuojamas remiantis Prijungimo įkainių nustatymo metodikos nuostatomis.

Bendrosios gamtinių dujų vartotojų prijungimo prie operatoriaus tinklų paslaugos sutarties sąlygos, privalomi pateikti dokumentai ir kita informacija, susijusi su teikiamomis paslaugomis skelbiama viešai, operatoriaus interneto svetainėje.

- 3.1.3.4. Naujo vartotojo gamtinių dujų sistemos prie Operatoriaus dujų sistemos nuo prijungimo paslaugos mokesčio sumokėjimo dienos prijungiamos prijungimo paslaugos sutartyje nurodytu terminu ir tvarka, vadovaujantis Naujų perdavimo ar skirstymo sistemų nedujofikuotoje teritorijoje įrengimo, naujų vartotojų gamtinių dujų sistemų prijungimo prie perdavimo ar skirstymo sistemų ir vartotojų gamtinių dujų sistemų įrengimo tvarkos aprašo ir kitų teisės aktų reikalavimais.
- 3.1.3.5. Operatorius, teikdamas prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų ir naujo kliento sistemos prijungimo prie operatoriaus dujų sistemos paslaugas, visiems elektros energijos skirstomųjų tinklų ir dujų skirstymo sistemos naudotojams taiko standartizuotus naujų dujų klientų prijungimo, elektros energijos gamintojų ir elektros energijos klientų prijungimo procesus.
- 3.1.3.6. Apie prijungimo paslaugų kainos ir prijungimo paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus elektros energijos tinklų ir gamtinių dujų sistemos naudotojai informuojami ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki naujų prijungimo paslaugos kainų ir prijungimo paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimo įsigaliojimo, informaciją apie naujas prijungimo paslaugos kainas ir prijungimo paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus paskelbiant viešai Operatoriaus interneto svetainėje.
- 3.1.3.7. Ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki naujų prijungimo paslaugų kainų įsigaliojimo prijungimo paslaugų sutartis pasirašę, tačiau prijungimo įmokų dar nesumokėję vartotojai, taip pat naujas elektros energijos / gamtinių dujų įrenginių prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų / gamtinių dujų skirstymo sistemos tinklų paraiškas teikiantys vartotojai yra informuojami raštu apie tai, kad vartotojams nesumokėjus prijungimo įmokos iki naujų prijungimo paslaugų kainų įsigaliojimo, įsigaliojus naujoms prijungimo paslaugų kainoms, bus parengta atnaujinta prijungimo paslaugų sutartis, prijungimo įmokos perskaičiavimui taikant naujus elektros energijos / gamtinių dujų įrenginių prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų / gamtinių dujų skirstymo sistemos įkainius.

Priemonės įgyvendinimas

-
- Gamtinių dujų vartotojų prijungimo prie Operatoriaus sistemos paslaugos kokybės rodiklių stebėseną

-
- Gamtinių dujų skirstymo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos teikiamos Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Tarybos 2012 m. balandžio 11 d. nutarimu Nr. O3-90 (Tarybos 2021 m. gegužės 21 d. nutarimo Nr. O3E-615 redakcija), nustatyta tvarka ir terminais
-

3.1.4. Bendrovės darbuotojai, bendraudami su tinklų (sistemos) naudotojais:

- 3.1.4.1. veikia išimtinai Operatoriaus vardu ir interesais bei nepriklausomai nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšių komercinių interesų;

- 3.1.4.2. negali teikti rekomendacijų ar išsakyti savo nuomonės dėl rinkos situacijos, t. y. turi išlikti visiškai nepriklausomi ir nešališki bet kokių rinkoje esančių tinklų (sistemos) operatorių atžvilgiu ir nukreipti tinklų (sistemos) naudotojus į visiems rinkos dalyviams vienodai prieinamus informacijos šaltinius.
- 3.1.5. Bendrovė tinklų (sistemos) naudotojų ir vartotojų skundus ir kreipinius nagrinėja vadovaujantis Klientų skundų nagrinėjimo tvarkos, kuri yra skelbiama viešai Operatoriaus interneto svetainėje, nuostatomis ir terminais. Bendrovė stebi ir analizuoja tinklų (sistemos) naudotojų ir vartotojų skundus bei kreipinius dėl Bendrovės teikiamų paslaugų ir paslaugų kokybės, ir atsižvelgdama į gautus skundus bei pastabas, taip pat tinklų (sistemos) naudotojų, klientų bei susisijusių šalių poreikį tobulina esamus / kuria naujus veiklos procesus ir standartus.

Priemonės įgyvendinimas

- Klientų skundų nagrinėjimo tvarka yra skelbiama viešai Operatoriaus interneto svetainėje
-

- Elektros energijos tinklo naudotojų ir vartotojų skundų nagrinėjimo rodiklių stebėseną
-

- Elektros energijos persiuntimo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos teikiamos Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės aprašo, patvirtinto Tarybos 2009 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. O3-75 (Tarybos 2021 m. sausio 28 d. nutarimo Nr. O3E-98 redakcija), nustatyta tvarka ir terminais
-

- Gamtinių dujų tinklo naudotojų ir vartotojų skundų nagrinėjimo rodiklių stebėseną
-

- Gamtinių dujų skirstymo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos teikiamos Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Tarybos 2012 m. balandžio 11 d. nutarimu Nr. O3-90 (Tarybos 2021 m. gegužės 21 d. nutarimo Nr. O3E-615 redakcija), nustatyta tvarka ir terminais
-

- 3.1.6. Bendrovė savo kasdienėje veikloje netoleruoja jokių korupcijos apraiškų ir pasisako už sąžiningą verslą bei skaidrų bendravimą su visomis suinteresuotomis šalimis, tame tarpe ir elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemų naudotojų atžvilgiu. Bendrovė laikosi AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės Antikorupcinės politikos reikalavimų susijusių su antikorupcinių priemonių taikymu.
- 3.1.7. Atitikties mokymuose dalyvaujantys darbuotojai supažindinami su teisės aktuose įtvirtintais reikalavimais skirstomųjų tinklų operatoriaus veiklai ir Bendrovės paslaugų teikimu tinklų (sistemos) naudotojams bei skirstomųjų tinklų operatoriaus darbuotojų pareigomis. Atitikties mokymai yra privalomi visiems Bendrovės darbuotojams ir kartojami kasmet.

- 3.2. Bendrovės darbuotojų pareigos:

- 3.2.1. darbuotojai, rengiantys paslaugų kainas ir jų taikymo tvarką, privalo užtikrinti, kad paslaugų teikimo principai būtų lengvai suprantami, skaidrūs, sąlygos - aiškios ir nediskriminuojančios tinklų (sistemos) naudotojų;
 - 3.2.2. darbuotojai, atsakingi už naujų ar esamų tinklų (sistemos) naudotojų įrenginių prijungimą prie Operatoriaus tinklų (sistemos), turi užtikrinti, kad tinklų (sistemos) naudotojams teisės aktuose nurodyti prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų ir (ar) gamtinių dujų skirstymo sistemos reikalavimai būtų taikomi vienodai, nediskriminuojant atskirų tinklų (sistemos) naudotojų ar tinklų (sistemos) naudotojų grupių. Darbuotojai, planuojantys elektros energijos skirstomųjų tinklų ir (ar) gamtinių dujų sistemos plėtrą ir naujų vartotojų prijungimą, tinklų (sistemos) naudotojams pateikia vienodos apimties ir turinio informaciją apie planuojamą plėtrą. Informacija apie planuojamą plėtrą skelbiama viešai Operatoriaus interneto svetainėje;
 - 3.2.3. darbuotojai, kurių kompetencijai priskirtas paslaugų nutraukimo organizavimas ir koordinavimas, kai yra vykdomi planiniai Operatoriui priklausančių elektros energijos skirstomųjų tinklų ar gamtinių dujų skirstymo sistemos darbai ar dėl kitų priežasčių, privalo užtikrinti visų tinklų (sistemos) naudotojų, kuriems bus laikinai nutrauktas ar apribotas elektros energijos perdavimo ir (ar) skirstymo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimas, informavimą laiku bei laikantis teisės aktų, Operatoriaus norminių vidaus teisės aktų bei su tinklų (sistemos) naudotojais sudarytų sutarčių sąlygų reikalavimų;
 - 3.2.4. visi elektros energijos skirstomųjų tinklų ir (ar) gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojai apie planinį elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų nutraukimą ar apribojimą turi būti informuojami vienodomis sąlygomis, nediskriminuojant atskirų tinklų (sistemos) naudotojų ar tinklų (sistemos) naudotojų grupių;
 - 3.2.5. darbuotojai turi tinkamai bei vienodomis sąlygomis įgyvendinti visus kitus teisės aktuose ir Operatoriaus norminiuose vidaus teisės aktuose įtvirtintus reikalavimus, susijusius su Operatoriaus paslaugų teikimu tinklų (sistemos) naudotojui.
- 3.3. Bendrovės konfidencialios informacijos valdymo principai:
- 3.3.1. Bendrovės darbuotojams draudžiama naudoti turimą informaciją tokiu būdu, kuriuo būtų diskriminuojami atskiri Operatoriaus tinklų (sistemos) naudotojai ar tinklų (sistemos) naudotojų grupės ir (ar) pasinaudojant vertikalios integracijos pranašumu būtų sudaromos sąlygos elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo įmonėms iškraipyti konkurenciją;
 - 3.3.2. konfidencialią informaciją gali žinoti tik tie Bendrovės darbuotojai, kuriems ši informacija yra būtina darbo funkcijoms vykdyti arba kurie ją sužinojo dėl savo užimamų pareigų;
 - 3.3.3. jeigu konfidenciali informacija pagal teisės aktus turi būti atskleista ar prie jos visiems rinkos dalyviams suteikiamas priėjimas, ji turi būti atskleidžiama ar suteikiamas priėjimas prie jos visiems rinkos dalyviams vienu metu ir vienodomis sąlygomis;

- 3.3.4. Bendrovės turimai informacijai konfidencialumo statusas suteikiamas vadovaujantis Bendrovės konfidencialios informacijos ir komercinių paslapčių sąrašu;
- 3.3.5. už konfidencialumo reikalavimų pažeidimą Bendrovės darbuotojai atsako Bendrovės konfidencialios informacijos ir komercinių paslapčių sąrašo, Bendrovės darbo tvarkos taisyklių bei kitų teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.4. Siekiant užtikrinti skirstymo veiklos nepriklausomumą nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšių komercinių veiklos interesų, nustatomos šios priemonės:
- 3.4.1. Bendrovės darbuotojai, bendraudami su tinklų (sistemos) naudotojais, veikia išimtinai Operatoriaus vardu ir interesais bei nepriklausomai nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšių komercinių interesų;
- 3.4.2. Bendrovės valdymo organų (valdybos) nariai ir padalinių vadovai nedalyvauja juridinių asmenų, kurie vykdo elektros energijos ir(ar) gamtinių dujų perdavimo arba gamybos (gavybos) veiklą, priežiūros ir(ar) valdymo organuose ir(ar) administracijoje.
- 3.4.3. Bendrovė yra pasirašiusi susitarimą dėl konfidencialios informacijos su kitomis vertikaliai integruotos įmonės AB „Ignitis grupė“ grupės įmonėmis, kuriame aptarti Bendrovės konfidencialios informacijos valdymo ir teikimo kitoms grupės įmonėms principai. Susitarime numatyta, jog šalys, vykdydamos šį susitarimą ir tarpusavyje keisdamosi konfidencialia informacija, vadovaujasi imperatyviais įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimais, įskaitant, bet neapsiribojant, LR elektros energetikos ir LR gamtinių dujų įstatyme nustatytais reikalavimais dėl skirstymo veiklos atskyrimo nuo kitų elektros energetikos ir gamtinių dujų veiklos rūšių;
- 3.4.4. Pagal Bendrovės įstatų 5 straipsnį, Bendrovės patronuojanti bendrovė (AB „Ignitis grupė“) turi teisę patvirtinti Bendrovės veiklos gaires ir taisykles, metinį finansinį planą, metinę turto grąžos normą ir maksimalų skolinių įsipareigojimų dydį bei kitus Bendrovės veiklos parametrus, kurių Bendrovė privalo laikytis. Pagal Bendrovės vidaus teisės aktus AB „Ignitis grupė“ nedalyvauja Bendrovės kaip skirstomųjų tinklų operatoriaus vykdomame skirstomųjų tinklų (sistemos) valdyme, taip pat sprendimų, susijusių su skirstomųjų tinklų (sistemos) statyba ar atnaujinimu, priėmime;
- 3.4.5. Operatorius sudaro nediskriminuojančias, tinkamas ir pakankamas sąlygas prieigai prie informacijos ir duomenų, būtinų teisės aktuose numatytai energetikos veiklai vykdyti ar tokios veiklos reguliavimui, kontrolei ir priežiūrai atlikti visiems elektros energijos rinkos dalyviams, tinklų naudotojams ir kitiems asmenims, turintiems teisę šią informaciją gauti.

Operatoriaus taikomos priemonės:

- 3.4.5.1. Energijos duomenų mainai tarp elektros energijos rinkos dalyvių, tinklų naudotojų ir kitų asmenų, turinčių teisę gauti energijos duomenis, vykdomi per centralizuotą energijos duomenų platformą (toliau – Duomenų mainų platforma). Bendrovė yra suteikusi prieigą prie Duomenų mainų platformos, kurioje yra pateikiami energijos duomenys, įskaitant elektros energijos suvartojimo,

elektros energijos gamybos, apskaitos prietaisų, išmaniųjų apskaitos prietaisų duomenis ir kt., visiems to pageidaujantiems elektros energijos rinkos dalyviams, tinklų naudotojams ir kitiems asmenims, turintiems teisę šiuos duomenis gauti, pasirašiusiems Energijos duomenų mainų sutartis. Visiems Duomenų mainų platformos naudotojams siūlomų sudaryti Energijos duomenų mainų sutarčių ir naudojimosi Duomenų mainų platforma sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios¹;

- 3.4.5.2. Bendrovė su visais to pageidaujančiais elektros energijos rinkoje veikiančiais nepriklausomais tiekėjais, kurie su prie Operatoriaus valdomų skirstomųjų tinklų prijungtais vartotojais planuoja sudaryti / sudaro elektros energijos tiekimo sutartis, yra sudariusi sutartis dėl paslaugų teikimo ir duomenų mainų, kuriose yra apibrėžti šalių bendradarbiavimo principai bei nustatyta informacijos keitimosi tarp šalių tvarka. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti informacijos mainų susitarimų sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;
- 3.4.5.3. Bendrovė su visais to pageidaujančiais elektros energijos rinkoje veikiančiais nepriklausomais tiekėjais, kurie su vartotojais planuoja sudaryti / sudaro kompleksines elektros energijos tiekimo ir paslaugų teikimo sutartis, yra sudariusi Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartis, kuriose yra nustatyta informacijos keitimosi tarp šalių tvarka. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarties sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;
- 3.4.5.4. Bendrovė yra suteikusi prieigą prie Duomenų mainų platformos, kurioje yra pateikiami elektros energijos vartotojų duomenys, ir vystomi funkcionalumai, reikalingi tiekėjų funkcijų vykdymui visiems to pageidaujantiems elektros energijos rinkoje veikiantiems tiekėjams, pasirašiusiems Energijos duomenų mainų sutartis. Visiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti Energijos duomenų mainų sutarčių ir naudojimosi Duomenų mainų platforma sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;
- 3.4.5.5. Bendrovė yra suteikusi prieigą prie NT portalą, kuriame elektros energijos tiekėjai gali užsakyti Operatoriaus paslaugas ir teikti užklausas Operatoriui visiems to pageidaujantiems elektros energijos rinkoje veikiantiems tiekėjams. Visiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) naudojimosi NT portalu sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;
- 3.4.5.6. Bendrovė yra suteikusi prieigą prie buitinių vartotojų duomenų, naudojamų pasiūlymų dėl elektros energijos tiekimo teikimui visiems to pageidaujantiems elektros energijos rinkoje veikiantiems nepriklausomiems tiekėjams, pasirašiusiems susitarimus dėl buitinių vartotojų asmens duomenų teikimo. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti susitarimų dėl buitinių vartotojų duomenų teikimo sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;
- 3.4.5.7. Bendrovė su visais to pageidaujančiais gamtinių dujų rinkoje veikiančiais Tiekėjais, kurie su vartotojais planuoja sudaryti / sudaro kompleksines gamtinių dujų tiekimo ir paslaugų teikimo sutartis, yra sudariusi Gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo

¹ Duomenų platformos funkcionalumai ir prieiga prie joje tvarkomų energijos duomenų platformos naudotojams gali skirtis, atsižvelgiant į energijos duomenų gavimo pagrindus, nustatytus EEĮ.

sutartis, kuriose yra nustatyta informacijos keitimosi tarp šalių tvarka. Visiems Tiekėjams (įskaitant ir vertikaliai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti Gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo sutarčių sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;

3.4.5.8. Bendrovė yra suteikusi prieigą prie Elektroninės skirstymo paslaugų užsakymo ir administravimo sistemos (ESPS), kurioje yra keičiamasi informacija, reikalinga gamtinių dujų tiekėjų ir sistemos naudotojų funkcijų vykdymui visiems Gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo sutartis pasirašiusiems gamtinių dujų tiekėjams ir sistemos naudotojams. Visiems tiekėjams (įskaitant ir vertikaliai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) ir sistemos naudotojams taikomos naudojimosi ESPS taisyklės ir naudojimosi ESPS sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios;

3.4.6. Duomenų mainų platformą Operatorius vysto atsižvelgdamas į elektros energijos rinkos dalyvių, tinklų naudotojų ir kitų asmenų, turinčių teisę gauti energijos duomenis bei suinteresuotų šalių pasiūlymus bei poreikius. Duomenų mainų platformos vystymo prioritetai yra derinami su elektros energijos rinkos dalyviais ir suinteresuotomis šalimis:

Operatoriaus taikomos priemonės

- Operatorius su elektros energijos rinkos dalyviais ir suinteresuotomis šalimis aptaria Duomenų mainų platformos vystymo plano prioritetus

- Sudarant Duomenų mainų platformos vystymo planą atsižvelgiama į elektros energijos rinkos dalyvių ir suinteresuotų šalių poreikius ir lūkesčius. Duomenų mainų platformos vystymo planas parengiamas atsižvelgiant į suinteresuotų šalių lūkesčius ir poreikius. Kartą per ketvirtį vyksta pokyčių prioretizavimas ir vertinimas.

- Duomenų mainų platformos vystymo planas yra skelbiamas viešai platformos tinklapyje ir yra atnaujinamas kartą per mėnesį. Rinkos dalyviai ir suinteresuotos šalys turi galimybę užpildyti standartizuotą poreikių anketą, o poreikiai įvertinami vykdant analizę ir planavimą.

3.4.7. Operatorius, atskleisdamas informaciją elektros energijos rinkos dalyviams užtikrina, kad informacija atskleidžiama ar suteikiamas priėjimas prie jos visiems elektros energijos rinkos dalyviams ir suinteresuotoms šalims vienu metu ir vienodomis sąlygomis:

Operatoriaus taikomos priemonės

- Periodiniai Duomenų mainų platformos naujienlaiškiai siunčiami visiems norintiems elektros energijos rinkos dalyviams ir suinteresuotoms šalims, užsiregistravusiems gauti Duomenų mainų platformos informaciją.

- Organizuojami periodiniai susitikimai su elektros energijos rinkos dalyviais ir suinteresuotomis šalimis, kuriu metu aptariami rūpimi klausimai, pristatomi rinkos pokyčiai ir kiti aktualūs klausimai.

- Esant poreikiui, organizuojami papildomi susitikimai su elektros energijos rinkos dalyviais ir suinteresuotomis šalimis.
-

- 3.5. Siekiant išvengti skirstymo veiklos kryžminio subsidijavimo iš elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšių arba elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšims neleisti subsidijuoti skirstymo veiklos, nustatomos šios priemonės:
- 3.5.1. Operatorius atskirai tvarko su skirstymo veikla susijusią apskaitą pagal Bendrovės vadovo sprendimu patvirtintą Reguliavimo apskaitos sistemos aprašą, kuris skelbiamas viešai Operatoriaus interneto svetainėje;
 - 3.5.2. Operatorius užtikrina, kad pasibaigus kiekvieniems finansiniams metams ne vėliau kaip per 4 mėnesius praėjusių finansinių metų finansinės ataskaitos ir auditoriaus išvados, kai jos privalomos pagal Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimus, būtų paskelbtos viešai Operatoriaus interneto svetainėje;
 - 3.5.3. Operatorius rengia reguliuojamos veiklos ataskaitas ir atlieka reguliuojamos veiklos ataskaitų patikrą (auditą) pagal Tarybos patvirtintą ar pratęstą galioti techninę užduotį dėl ataskaitų atitikties Tarybos patvirtintiems reguliavimo apskaitos sistemos reikalavimams ir (ar) metodui, ir (ar) modeliui. Audito patikrintos reguliuojamosios veiklos ataskaitos ir reguliuojamosios veiklos ataskaitų patikros ataskaita, išskyrus konfidencialią informaciją, yra viešos ir skelbiamos Operatoriaus interneto svetainėje.
- 3.6. Siekiant užtikrinti, kad Operatorius nevykdytų energijos kaupimo veiklos, nustatomos šios priemonės:
- 3.6.1. Operatoriui draudžiama turėti nuosavybės teise, plėtoti, valdyti arba eksploatuoti energijos kaupimo įrenginius, išskyrus EEĮ nustatytas išimtis, kurioms turi pritarti Taryba. Leidimo elektros tinklų operatoriui turėti nuosavybės teise, plėtoti, valdyti arba eksploatuoti energijos kaupimo įrenginius suteikimo ir sąlygų tvarkos apraše (toliau – Aprašas) nustatyta tvarka.
 - 3.6.2. Operatorius gali nuosavybės teise turėti, plėtoti valdyti arba kitaip eksploatuoti energijos kaupimo įrenginius, jei yra Programos 3.6.2.1 arba 3.6.2.2 papunktyje nurodytos aplinkybės:
 - 3.6.2.1. Operatorius kreipėsi į Tarybą, ir Taryba patvirtino, kad energijos kaupimo įrenginiai yra integruotieji elektros tinklo komponentai, kaip jie apibrėžti EEĮ 2 straipsnio 68 dalyje, ir suteikė leidimą tokiems energijos kaupimo įrenginiams.
 - 3.6.2.2. kai energijos kaupimo įrenginiai nėra integruotieji elektros tinklo komponentai, Taryba suteikė leidimą Operatoriui turėti nuosavybės teise, plėtoti, valdyti arba eksploatuoti energijos kaupimo įrenginius, nustačiusi, kad yra abi šios aplinkybės:
 - 3.6.2.2.1. po Apraše nustatyta tvarka Operatoriaus įvykdyto Konkurso, kurio rezultatus patvirtino Taryba, kitiems asmenims nebuvo suteikta teisė turėti nuosavybės teise, plėtoti, valdyti arba eksploatuoti tokių energijos kaupimo įrenginių arba jie negalėjo lankstumo paslaugų suteikti pagrįstomis kainomis ir laiku;
 - 3.6.2.2.2. Operatorius pagrindžia, kad energijos kaupimo įrenginiais teiktinos paslaugos yra būtinos, kad Operatorius galėtų įvykdyti savo pareigas, siekdamas veiksmingo, patikimo ir saugaus skirstymo sistemos eksploatavimo, ir kad jie nebūtų naudojami elektros energijai pirkti arba parduoti elektros energijos rinkoje (elektros energijos rinkos segmentuose).

- 3.7. Siekiant užtikrinti, kad Operatorius neteiktų elektromobilių įkrovimo paslaugos, nustatoma, kad Operatorius gali turėti nuosavybės teise, plėtoti, valdyti arba eksploatuoti elektromobilių įkrovimo priegas tik savo reikmėms.

4. Atitikties pareigūnas

- 4.1. Siekiant šios Programos įgyvendinimo veiksmingumo, Bendrovė vykdo Programos priežiūrą. Bendrovės vadovo sprendimu yra paskiriamas atitikties pareigūnas.
- 4.2. Atitikties pareigūno pagrindinės funkcijos:
- 4.2.1. prižiūrėti Programos vykdymą ir įgyvendinimą;
 - 4.2.2. kaupti, analizuoti ir apibendrinti informaciją apie Programoje numatytų priemonių bei tikslų įgyvendinimą;
 - 4.2.3. reguliariai atlikti duomenų analizę ir vertinti rezultatus bei nustatyti galimas neatitikties, diskriminavimo ar kryžminio subsidijavimo rizikas;
 - 4.2.4. inicijuoti ir siūlyti diegti naujas tinklų (sistemų) naudotojų nediskriminavimą, Bendrovės nepriklausomumą nuo perdavimo, gamybos (gavybos) ir tiekimo veiklos interesų ir šių veiklos rūšių kryžminio subsidijavimo išvengimą užtikrinančias priemones;
 - 4.2.5. vertinti Bendrovės darbuotojų pateiktus pasiūlymus, Tarybos išaiškinimus, priežiūros metu pateiktas rekomendacijas bei kitų suinteresuotų asmenų pagrįstus pastebėjimus dėl Programos nuostatų taisymo, keitimo ar papildymo ir, esant pagrindui, teikti Bendrovės vadovui pasiūlymus dėl Programos koregavimo;
 - 4.2.6. kiekvienais metais ne vėliau kaip iki gegužės 1 d. už praėjusius kalendorinius metus parengti ir viešai Operatoriaus interneto svetainėje www.eso.lt, kiek tai nėra susiję su konfidencialia Bendrovės informacija ar dokumentais, paskelbti ir Tarybai pateikti metinę Programos ataskaitą (įskaitant ir konfidencialią informaciją), kurioje nurodomos taikytos priemonės.
- 4.3. Atitikties pareigūnas, vykdydamas Programoje nurodytas Atitikties pareigūno funkcijas, veikia nepriklausomai, neatsižvelgiant į darbuotojo pavaldumą pagal Bendrovės organizacinę valdymo struktūrą. Atitikties pareigūnas turi teisę naudotis visa jo funkcijoms vykdyti reikiama Operatoriaus ir visų susijusių įmonių informacija.
- 4.4. Atitikties pareigūno kontaktiniai duomenys skelbiami Operatoriaus interneto svetainėje www.eso.lt. Tinklų (sistemų) naudotojai turi teisę darbo valandomis kreiptis į Atitikties pareigūną Programos vykdymo klausimais.

5. Baigiamosios nuostatos

- 5.1. Programa privaloma visiems Bendrovės darbuotojams. Su šia Programa Bendrovės darbuotojai supažindinami Bendrovės darbo tvarkos taisyklėse nustatyta tvarka. Programa skelbiama viešai Bendrovės interneto svetainėje www.eso.lt, sudarant galimybę visiems

suirerisuotiems asmenims, įskaitant Bendrovės darbuotojus, elektros energijos skirstomųjų tinklų ir dujų skirstymo sistemos naudotojus, su ja susipažinti.

- 5.2. Programa taisoma, keičiama ir papildoma Bendrovės vadovo sprendimu, atsižvelgiant į Atitikties pareigūno pateikus atitinkamus pasiūlymus. Bendrovės darbuotojai pasiūlymus dėl Programos peržiūros, keitimo ar atnaujinimo teikia Atitikties pareigūnui, kuris juos įvertina ir, esant pagrindui, teikia Bendrovės vadovui. Apie Programos taisymą, keitimą ir papildymą Bendrovė informuoja Tarybą per 5 darbo dienas nuo minėto veiksmo atlikimo dienos.
- 5.3. Bendrovė už netinkamą šios Programos vykdymą atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 5.4. Dokumento aktualumas bei reikalingi pakeitimai vertinami ne rečiau kaip kartą per vienerius metus.
- 5.5. Už dokumento atnaujinimą atsakingas – Atitikties funkcinės srities atitikties ekspertas.