

**AB „ENERGIJOS SKIRSTYMO OPERATORIUS“
2025 M. ATITIKTIES PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO ATASKAITA**

2012 m. birželio 18 d. Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija (nuo 2019 m. liepos 1 d. – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (toliau – Taryba, VERT)) nutarimu Nr. O3-149 patvirtino Reikalavimus gamtinių dujų skirstymo ir laikymo sistemos operatoriaus rengiamai atitikties programai (su vėlesniais pakeitimais), taip pat Taryba 2013 m. lapkričio 21 d. nutarimu Nr. O3-694 patvirtino Reikalavimus elektros energijos skirstomųjų tinklų operatoriaus rengiamai atitikties programai (išdėstyti nauja redakcija, 2022 m. balandžio 19 d. Tarybos nutarimu Nr. O3E-522) (toliau – Reikalavimai).

Vadovaujantis patvirtintais Reikalavimais parengta ir AB „Energijos skirstymo operatorius“ (toliau – Bendrovė, ESO) vadovo 2026 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. 26_ESO_NVTA_0047 patvirtinta Bendrovės atitikties programa buvo pateikta Tarybai (toliau – Programa).

Patvirtintuose Reikalavimuose ir Bendrovės atitikties programoje nustatyta, kad skirstomųjų tinklų (skirstymo sistemos) operatorius kiekvienais metais iki gegužės 1 d. už praėjusius kalendorinius metus parengia ir viešai, kiek tai nėra susiję su konfidencialia skirstomųjų tinklų (skirstymo sistemos) operatoriaus informacija ar dokumentais, paskelbia bei pateikia Tarybai metinę atitikties programos įgyvendinimo ataskaitą, kurioje nurodo taikytas priemones.

Vykdamas teisės aktų reikalavimus bei laikantis nustatyto termino, teikiama informacija apie Bendrovės atitikties programoje numatytų priemonių taikymą 2025 m.

1. ATITIKTIES PROGRAMOS TIKSLAI

- ✓ užtikrinti elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų nediskriminavimą, sudarant vienodas nediskriminacines prieigos prie elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų sistemos bei pasinaudojimo elektros energijos skirstomaisiais tinklais ir gamtinių dujų skirstymo sistema sąlygas;
- ✓ užtikrinti skirstomųjų tinklų (skirstymo sistemos) operatoriaus veiklos nepriklausomumą nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos komercinių interesų ir išvengti šių veiklos rūšių kryžminio subsidijavimo;
- ✓ užtikrinti, kad skirstomųjų tinklų (skirstymo sistemos) operatorius, išskyrus EEĮ numatytas išimtis, nevykdytų energijos kaupimo veiklos;
- ✓ užtikrinti, kad skirstomųjų tinklų (skirstymo sistemos) operatorius, išskyrus EEĮ numatytas išimtis, neteiktų elektromobilių įkrovimo paslaugas;
- ✓ sudaryti prielaidas tinkamai įgyvendinti elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų nediskriminavimo, veiklos efektyvumo, viešumo, informavimo ir kitus reguliuojamos veiklos principus.

2. ATITIKTIES PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO ATASKAITOJE NAUDOJAMI TERMINAI IR SUTRUMPINIMAI

AIEĮ	Lietuvos Respublikos atsinaujinančių išteklių energetikos įstatymas
Bendrovė, ESO, Operatorius	AB „Energijos skirstymo operatorius“
EĮ	Lietuvos Respublikos energetikos įstatymas
EEĮ	Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymas
EE įkainių nustatymo metodika	Tarybos 2011 m. liepos 29 d. nutarimu Nr. O3-235 patvirtinta Elektros energijos įrenginių prijungimo prie elektros tinklų įkainių nustatymo metodika (su vėlesniais pakeitimais)

EE Prijungimo aprašas	Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. 1-127 patvirtintas Elektros energijos gamintojų ir vartotojų elektros įrenginių prijungimo prie elektros tinklų tvarkos aprašas (su vėlesniais pakeitimais)
EE Reguliuojamų kainų metodika	Tarybos 2015 m. sausio 15 d. nutarimu Nr. O3-3 patvirtinta Elektros energijos perdavimo, skirstymo ir visuomeninio tiekimo paslaugų bei visuomeninės kainos viršutinės ribos nustatymo metodika (su vėlesniais pakeitimais)
GDĮ	Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymas
GD Reguliuojamų kainų metodika	Tarybos 2013 m. rugsėjo 13 d. nutarimu Nr. O3-367 patvirtinta Valstybės reguliuojamų kainų gamtinių dujų sektoriuje nustatymo metodika (su vėlesniais pakeitimais)
GD Prijungimo aprašas	Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. gruodžio 11 d. įsakymu Nr. 1-261 patvirtintas Naujų perdavimo ar skirstymo sistemų nedujofikuotoje teritorijoje įrengimo, naujų vartotojų gamtinių dujų sistemų prijungimo prie perdavimo ar skirstymo sistemų ir vartotojų gamtinių dujų sistemų įrengimo tvarkos aprašas (su vėlesniais pakeitimais)
PETA	AB „Energijos skirstymo operatorius“ pasinaudojimo skirstomaisiais tinklais aprašas, patvirtintas Tarybos 2025 m. balandžio 30 d. nutarimu Nr. O3E-606 „Dėl AB „Energijos skirstymo operatorius“ Pasinaudojimo elektros skirstomaisiais tinklais tvarkos aprašo tvirtinimo“
Taryba, VERT	Valstybinė energetikos reguliavimo taryba
Priemonių įgyvendinimo ir rodiklių stebėsenos būklė	
●	Priemonė įgyvendinta / laikomasi nustatyto rodiklio
●	Priemonė neįgyvendinta / nesilaikoma nustatyto rodiklio

3. PRIEMONĖS, SKIRTOS IŠVENGTI DISKRIMINACINIO ELGESIO ELEKTROS ENERGIJOS SKIRSTOMŲJŲ TINKLŲ IR GAMTINIŲ DUJŲ SKIRSTYMO SISTEMOS NAUDOTOJŲ ATŽVILGIU

3.1. Tinklų (sistemos) naudotojams paslaugos turi būti teikiamos vienodomis sąlygomis, o su paslaugų teikimu susiję tinklų (sistemos) naudotojams nustatomi įpareigojimai – aiškiai apibrėžti, skaidrūs ir nediskriminuojantys.

3.1.1. Elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugos tinklų (sistemos) naudotojams teikiamos objektyviomis, nediskriminuojančiomis sąlygomis, atsižvelgiant į technines skirstomųjų tinklų ir (ar) sistemų galimybes. Atsisakymas suteikti elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugą esamiems ir potencialiems tinklų (sistemos) naudotojams gali būti pagrįstas tik techninio pobūdžio kriterijais.

Visiems prašymus pateikusiems asmenims buvo išduotos prijungimo sąlygos. 2025 m. ESO neatsisakė suteikti elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugą esamiems ir potencialiems tinklų (sistemos) naudotojams.

Priemonės įgyvendinimas. Stebimi rodikliai	2025 m. faktas	Būklė
Elektros energijos persiuntimas Atsisakymas suteikti elektros energijos persiuntimo paslaugą. Atsisakymas gali būti pagrįstas tik techninio pobūdžio kriterijais.	0	●
Gamtinių dujų skirstymas	0	●

Atsisakymas suteikti gamtinių dujų skirstymo paslaugą. Atsisakymas gali būti pagrįstas tik techninio pobūdžio kriterijais¹.

3.1.2. Elektros energijos skirstomųjų tinklų naudotojams elektros energijos persiuntimo paslauga teikiama taikant standartines, su Taryba suderintas Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių sąlygas, nediskriminuojant elektros energijos skirstomųjų tinklų naudotojų.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartis yra viešoji sutartis (EĮ 16 str. 6 d.). Sutarties Bendrosios sąlygos (buitiniams vartotojams taikomos tipinės bendrosios sąlygos, o nebuitiniams vartotojams – bendrosios ir specialiosios sąlygos) yra tipinės, su Taryba suderinta Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartis skelbiama viešai Operatoriaus interneto svetainėje www.eso.lt .	●

3.1.3. Lankstumo paslaugas Operatorius įsigyja nediskriminuojant rinkos dalyvių, sudarant galimybę visiems rinkos dalyviams, įskaitant rinkos dalyvius, vykdančius elektros energijos gamybą iš atsinaujinančių išteklių, elektros energijos pasiūlos ir paklausos valdymą, paklausos telkimą ir energijos kaupimą, dalyvauti teikiant šias paslaugas nediskriminacinėmis sąlygomis.

2025 m. ESO nepirko lankstumo paslaugų.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Operatoriaus parengtas ir 2026 m. vasario 6 d. Tarybos nutarimu Nr. O3-88 suderintas Prekybos lankstumo paslaugomis tvarkos aprašas skelbiamas viešai Operatoriaus interneto svetainėje www.eso.lt .	●

3.1.4. Gamtinių dujų sistemos naudotojams gamtinių dujų skirstymo paslauga teikiama nediskriminuojant gamtinių dujų sistemos naudotojų, laikantis su Taryba suderintų Naudojimosi AB „Energijos skirstymo operatorius“ gamtinių dujų skirstymo sistema taisyklių nuostatų, kurios yra privalomos Operatoriui ir visiems sistemos naudotojams, ir yra neatskirama Gamtinių dujų skirstymo paslaugos teikimo sutarčių dalis.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Gamtinių dujų skirstymo paslaugos teikimo sutartis yra viešoji sutartis (EĮ 16 str. 6 d.). Gamtinių dujų skirstymo paslaugos teikimo sutartis ir su Taryba suderintos Naudojimosi AB „Energijos skirstymo operatorius“ gamtinių dujų skirstymo sistema taisyklės, taip pat Naudojimosi elektronine skirstymo paslaugų užsakymo ir administravimo sistema (ESPS) taisyklės skelbiamos viešai Operatoriaus interneto svetainėje www.eso.lt .	●

3.1.5. Operatorius sudaro tinkamas ir pakankamas sąlygas vartotojų prieigai prie informacijos ir duomenų apie Operatoriaus teikiamas infrastruktūros paslaugas bei mokėjimus už vartotojams suteiktas infrastruktūros (elektros energijos ar gamtinių

¹ GDĮ 52 str. nurodyti papildomi kriterijai, kuriais remiantis operatorius gali atsisakyti suteikti teisę naudotis gamtinių dujų sistema. Apie priimtus sprendimus dėl atsisakymo suteikti teisę naudotis sistema ir sprendimo priežastis Taryba turi būti informuota ne vėliau kaip per 10 darbo dienų.

dujų prijungimas, elektros energijos persiuntimas, gamtinių dujų skirstymas, garantinis elektros energijos tiekimas ir pan.) paslaugas.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
<p>✓ Operatorius valdo savarankišką savitarnos <u>svetainę</u>, skirtą infrastruktūros paslaugų užsakymui ir teikimui, sutarčių valdymui, taip pat informacijai ir duomenims bei mokėjimams apie klientams suteiktas infrastruktūros (elektros energijos ar gamtinių dujų prijungimo, galios didinimo/mažinimo, gaminančio vartotojo aptarnavimo ir kitas Operatoriaus teikiamas paslaugas) / elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo ir garantinio elektros energijos tiekimo paslaugas pateikti.</p> <p>Privatūs ir verslo klientai ESO savitarnos <u>svetainėje</u> gali matyti savo objektų sąrašą, pateikti Bendrovei prašymus (dėl kompensacijos už elektros energijos atjungimus ir servitutus išmokėjimas ir pan.), deklaruoti elektros skaitiklio rodmenis, matyti elektros ir gamtinių dujų suvartojimo istoriją, atsiskaityti už ESO paslaugas, užsakyti ESO paslaugas bei naudotis kitais savitarnos svetainės funkcionalumais.</p>	●
<p>✓ ESO savitarnos <u>svetainė</u> jos naudotojai gali naudotis savitarnos svetainės <u>taisyklėse</u> numatytais atvejais bei apimtimi, laikantis nustatytos tvarkos, kuri viešai skelbiama Operatoriaus interneto <u>svetainėje</u>.</p>	●
<p>✓ Prieiga prie Operatoriaus valdomos savitarnos <u>svetainės</u> suteikiama visiems klientams, fiziniams ir juridiniams asmenims, užsiregistravusiems savitarnos <u>svetainėje</u>.</p>	●
<p>✓ Spręsdamas su skirstomųjų tinklų (sistemos) infrastruktūra, infrastruktūros paslaugomis, infrastruktūros paslaugų užsakymu susijusius klausimus (elektros energijos ar dujų prijungimo, galios didinimo/mažinimo, elektros energijos persiuntimas, gamtinių dujų skirstymas, garantinis elektros energijos tiekimas ir pan.), Operatorius visus klientus, fizinius ir juridinius asmenis taip pat aptarnauja ir Operatoriaus telefono numeriu +370 660 01852 / kitais nuotoliniais klientų aptarnavimo kanalais.</p>	●

3.1.6. Operatorius, atskleisdamas informaciją tinklų (sistemos) naudotojams ir elektros energijos bei gamtinių dujų rinkos dalyviams užtikrina, kad informacija atskleidžiama ar suteikiamas priėjimas prie jos visiems tinklų (sistemos) naudotojams ir elektros energijos bei gamtinių dujų rinkos dalyviams vienu metu ir vienodomis sąlygomis.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
<p>✓ ESO darbuotojai, atskleisdami informaciją tinklų (sistemos) naudotojams ir elektros energijos bei gamtinių dujų rinkos dalyviams, veikia išimtinai ESO vardu bei interesais, išlieka nepriklausomi bei nešališki ir užtikrina, kad informacija atskleidžiama ar suteikiamas priėjimas prie jos visiems tinklų (sistemos) naudotojams ir elektros energijos bei gamtinių dujų rinkos dalyviams vienu metu ir vienodomis sąlygomis.</p>	●
<p>✓ Informacija, kurią pagal Lietuvos Respublikos ir / ar Europos Sąjungos teisės aktų nustatytus reikalavimus privaloma skelbti viešai, yra skelbiama laikantis Bendrovės vadovo 2024 m. sausio 28 d. (dokumento Nr. 24_ESO_NVTA_0017) patvirtinto Bendrovės internetinėje svetainėje skelbtinos informacijos paskelbimo ir priežiūros proceso apraše nustatytų reikalavimų ir terminų.</p>	●

3.1.7. Elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimas tinklų (sistemos) naudotojams gali būti nutrauktas arba apribotas teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka. Apie elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo nutraukimą arba apribojimą tinklų (sistemos) naudotojai informuojami teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais.

Siekiant užtikrinti tinkamą ir nediskriminuojantį tinklų (sistemos) naudotojų informavimą apie planuojamus aprūpinimo elektros energija ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo nutraukimus ar apribojimus, 2025 m. tinklų (sistemos) naudotojai buvo informuojami Operatoriaus savitarnos svetainėje, automatine SMS žinute ar elektroniniu laišku (naudojant tinklų (sistemos) naudotojo pateiktus kontaktinius duomenis), žiniasklaidoje, skelbimais gyvenamosiose vietose.

Bendrovė tinklų (sistemos) naudotojams pranešimus apie elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo nutraukimą arba apribojimą siunčia ne tik planinio elektros energijos persiuntimo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo nutraukimo arba apribojimo, bet ir kitais atvejais.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Vykdoma nuolatinė tinklų naudotojų informavimo apie elektros energijos tiekimo nutraukimą / apribojimą / elektros energijos tiekimo nutraukimą dėl skolos stebėseną.	●
✓ Elektros energijos persiuntimo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos, įskaitant informavimo rodiklius, yra pateiktos Tarybai 2009 m. birželio 11 d. Tarybos nutarimu Nr. O3-75 patvirtinto Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės aprašo nustatyta tvarka ir terminais.	●
✓ Vykdoma nuolatinė sistemos naudotojų informavimo apie gamtinių dujų tiekimo nutraukimą / apribojimą / nutraukimą dėl skolos stebėseną.	●
✓ Gamtinių dujų skirstymo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos, įskaitant informavimo rodiklius, yra pateiktos Tarybai 2012 m. balandžio 11 d. Tarybos nutarimu Nr. O3-90 patvirtinto Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka ir terminais.	●

Bendrovės pagrindinė ir privaloma komunikacija yra susijusi su tinklais, sutrikimais tinkluose ir planiniais darbais tinkluose sudaro apie 80 proc. nuo visos Bendrovės siunčiamos komunikacijos. Komunikacija 2025 m. pasiskirstė taip:

Elektros tinklo informavimas:

- Planiniai darbai: (El. paštu: 3 mln.; SMS: 4 mln.; Savitarnos svetainė: 4 mln.)
- Sutrikimai: (El. paštu: 4 mln.; SMS: 5 mln.; Savitarnos svetainė: 6 mln.)
- Ribojimo grafikų komunikacija – pirminis pranešimas supažindinant klientą apie tai, kaip reikėtų elgtis išitikus situacijai, kai reikia apriboti savo suvartojimą: 100 proc. reikiamų informuoti klientų (El. paštu: 1338 vnt.)

Dujų tinklo informavimas:

- Planiniai darbai: (El. paštu: 266010 ; SMS: 86787)
- Sutrikimai: (SMS: 6788)

Daugiau informacijos apie tinklų (sistemos) naudotojų informavimą pateikta šios ataskaitos 4.3 ir 4.4 punktuose.

3.1.8. Operatorius užtikrina efektyvų skirstomųjų tinklų (sistemos) gedimų šalinimą. Šalinant skirstomųjų tinklų (sistemos) gedimus, vertinami skirstomųjų tinklų (sistemos) gedimo mastai, gedimo paveiktų tinklo (sistemos) naudotojų skaičius, prieiga prie pažeistų tinklų (sistemos) bei kiti objektyvūs kriterijai.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Bendrovės generalinio direktoriaus 2019 m. rugsėjo 24 d. įsakymu Nr. 19ITA-231 patvirtintas Masinių atsijungimų elektros tinkluose likvidavimo standartas, kuriame nustatyti vykstančių masinių atsijungimų elektros tinkluose likvidavimo principai, efektyvus masinių atsijungimų elektros tinkluose likvidavimo organizavimas, informacijos Bendrovės suinteresuotiems padaliniais bei visuomenei pateikimas.	●

✓ Bendrovės Organizacijos vystymo departamento direktoriaus 2021 m. vasario 23 d. patvirtintas AB „Energijos skirstymo operatorius“ 2021-2023 m. Ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių planas (dokumento Nr. 2188), kuriame nustatytos priemonės skirstomųjų tinklų (sistemos) gedimų prevencijai ir operatyvesniam gresiančių ir susidariusių ekstremalių įvykių likvidavimo ir jų padarinių šalinimo organizavimui ir koordinavimui.	●
✓ Bendrovės generalinio direktoriaus 2021 m. liepos 30 d. patvirtintas AB „Energijos skirstymo operatorius“ Ekstremaliųjų situacijų valdymo planas (dokumento Nr. 1301), kuriame nustatytos materialių ir žmogiškųjų išteklių sutelkimo ir valdymo priemonės gresiant ar susidarius ekstremaliai įvykiui. Ekstremaliųjų situacijų valdymo planas taikomas organizuojant ir koordinuojant Bendrovės darbuotojų ir lankytojų veiksmus ekstremalaus įvykio metu vykdant apsaugos priemones, organizuojant gelbėjimo ir Ekstremaliųjų įvykių lokalizavimo, likvidavimo, padarinių šalinimo darbus.	●
✓ Tinklų eksploatavimo tarnybos vadovo 2025 m. gruodžio 22 d. patvirtinta Avarijų, sutrikimų ir gedimų likvidavimo instrukcija (dokumento Nr. 25_ESO_NVTA_0204), kuria privalo vadovautis operatyvinis personalas šalinant avarijas, sutrikimus ir gedimus elektros įrenginiuose.	●
✓ Tinklų eksploatavimo tarnybos direktoriaus 2022 m. kovo 17 d. patvirtintas Gamtinių dujų tinklo avarių, sutrikimų ir gedimų likvidavimo proceso aprašas (dokumento Nr. 1904), kuriame reglamentuoti Bendrovės departamentų, skyrių bei Rangovų bendradarbiavimo principai likviduojant gedimus (įvykius), avarijas bei sutrikimus, įvykusius dujų objektuose ar įrenginiuose.	●
✓ Tinklų eksploatavimo tarnybos direktoriaus 2025 m. liepos 9 d. patvirtintas Dujų tinklo avarių, sutrikimų ir kitų įvykių (gedimų) lokalizavimo personalo veiksmų planas (dokumento Nr. 25_ESO_NVTA_0094), kuriame nustatyti dujų tinklų sutrikimų ir kitų įvykių (gedimų) likvidavimo principai, dujų tinklų sutrikimų ir kitų įvykių (gedimų) likvidavimo organizavimas, informacijos Bendrovės suinteresuotiems padaliniais bei visuomenei pateikimas.	●
✓ Tinklų eksploatavimo tarnybos vadovo 2024 gruodžio 19 d. patvirtintas Gamtinių dujų tinklo gedimų ir avarių šalinimo standartas (dokumento Nr. 24_ESO_NVTA_0239), kuriame nustatyta gamtinių dujų tinkle įvykusių avarių, sutrikimų ir kitų įvykių (gedimų) šalinimo organizavimo ir vykdymo tvarka.	●
✓ Operatoriaus interneto svetainėje www.eso.lt veikia interaktyvus Atjungimų žemėlapis, kuriame pateikta informacija apie elektros energijos planinius atjungimus ir gedimus, taip pat siekiant užtikrinti efektyvų gedimų registravimą ir paspartinti jų šalinimą, Operatoriaus svetainėje veikia Gedimų registravimo įrankis, kuriame klientai gali patys registruoti gedimus.	●

3.1.9. Investicijos į elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos plėtrą, atnaujinimą ir modernizavimą yra derinamos su Taryba ir atliekamos laikantis Operatoriaus parengto ir viešai skelbiamo 10 metų skirstomųjų tinklų plėtros, atnaujinimo, modernizavimo ir investicijų plano (toliau – Investicijų planas). Rengiant Investicijų planą vertinamos elektros energijos ir gamtinių dujų vartojimo tendencijos, elektros ir dujų tinklo patikimumas, leistinas įrangos aptarnavimo amžius ir kiti kriterijai. Rengdamas Investicijų planą Operatorius viešai konsultuojasi su kompetentingomis valstybės institucijomis ir kitomis suinteresuotomis šalimis.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Operatorius atlieka viešas konsultacijas dėl Investicijų plano. Operatorius kas 2 metus rengia / atnaujinama ateinančių 10-ies metų skirstomųjų tinklų plėtros, atnaujinimo, modernizavimo ir investicijų planą. 2024 m. birželio mėn. Operatorius atnaujinama 10 metų (2024–2033 m.) investicijų planą ir pateikė jį viešajai konsultacijai bei derinimui reguliuotojui (Tarybai). Plane yra	●

numatyta padidinti investicijas 40% iki 3,5 mlrd. Eur (anksčiau Tarybai teiktame derinti 10 metų (2022–2031 m.) investicijų plane buvo numatyta 2,5 mlrd. Eur). Derinimui pateiktas investicijų planas viešai konsultacijai buvo paskelbtas Operatoriaus interneto svetainėje . 2025 m. sausio 23 d. Taryba suderino 2024–2033 m. skirstomųjų tinklų plėtros, modernizavimo ir investicijų planą.	
✓ Operatoriaus planuojamos investicijos į elektros energijos skirstomuosius tinklus ir dujų skirstymo sistemas skelbiamos Operatoriaus interneto svetainėje .	●
✓ Elektros tinklo planuojamų valdymo sistemų, pastočių, elektrinių linijų investicinių projektų žemėlapis skelbiamas Operatoriaus interneto svetainėje .	●
✓ Rekonstruojamų gamtinių dujų tinklų objektų sąrašas skelbiamas Operatoriaus interneto svetainėje .	●

3.1.10. Operatorius užtikrina kokybišką elektros energijos persiuntimo ir gamtinių dujų skirstymo paslaugą, laikosi Tarybos nustatytų elektros energijos persiuntimo ir gamtinių dujų skirstymo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Vykdoma nuolatinė tinklų elektros energijos persiuntimo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių stebėseną.	●
✓ Elektros energijos persiuntimo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos, įskaitant informavimo rodiklius, yra pateiktos Tarybai 2009 m. birželio 11 d. Tarybos nutarimu Nr. O3-75 patvirtinto Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės aprašo nustatyta tvarka ir terminais.	●
✓ Vykdoma nuolatinė gamtinių dujų skirstymo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių stebėseną.	●
✓ Tinklų eksploatavimo tarnybos vadovo 2025 m. gruodžio 22 d. patvirtinta Avariijų, sutrikimų ir gedimų likvidavimo instrukcija (dokumento Nr. 25_ESO_NVTA_0204), kuria privalo vadovautis operatyvinis personalas šalinant avarijas, sutrikimus ir gedimus elektros įrenginiuose.	●
✓ Gamtinių dujų skirstymo paslaugos patikimumo ir paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos, įskaitant informavimo rodiklius, yra pateiktos Tarybai 2012 m. balandžio 11 d. Tarybos nutarimu Nr. O3-90 patvirtinto Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka ir terminais.	●

Vidutinės neplanuotų elektros energijos persiuntimo nutraukimų trukmės (SAIDI_{EE}) su stichinių meteorologinių reiškinių („force majeure“) ir PTO įtaka 2025 m. vienam klientui siekė 74,67 minutes (be PTO - 74,09 min.), ir lyginant su 2024 m. sutrumpėjo 324,5 min. (2024 m. – 399,19 min.). 2025 m. SAIDI rodikliui įtakos turėjo sausio 4 ir gruodžio 28/29 stichiniai reiškiniai (2,76 ir 1,76 min). Bendram rodikliui šie stichiniai reiškiniai sudarė 6.05 % įtaką. Lyginant su 2024 m. SAIDI rodiklis (81 min.) ne dėl išorinių poveikių – stichinių reiškinių, gerėjo ir sudarė 69,57 min.

Vidutinio neplanuotų elektros energijos persiuntimo nutraukimų kiekio (SAIFI_{EE}) su stichinių meteorologinių reiškinių („force majeure“) ir PTO įtaka 2025 m. vienam klientui siekė 1,08 karto (be PTO - 1,05 karto) ir, lyginant su 2024 m., sumažėjo 0,33 karto. 2025 m. SAIFI rodikliui didelę įtaką turėjo sausio 4 ir gruodžio 28/29 stichiniai reiškiniai (viso 0,032 karto). Stichinių reiškinių įtaka 2025 m. sudarė 3%. Lyginant su 2024 m. SAIFI rodiklis (1,03 karto) ne dėl išorinių poveikių – stichinių reiškinių, gerėjo ir sudarė 1,02 karto.

2025 m. vidutinė neplanuotų gamtinių dujų persiuntimo nutraukimų trukmė (SAIDI_{GD}) su stichinių reiškinių įtaka („force majeure“) vienam klientui siekė 0,58 min. Vidutinis neplanuotų ilgų nutraukimų skaičius vienam klientui (SAIFI_{GD}) per 2025 m. sudarė 0,005 karto.

- 3.1.11. Visiems prie Operatoriaus tinklų prijungtiems vartotojams, nepasirinkusiems nepriklausomo tiekėjo, ar kai jų pasirinktas nepriklausomas tiekėjas nevykdo prisiimtų įsipareigojimų tiekti elektros energiją, nutraukė veiklą arba elektros energijos pirkimo – pardavimo sutartį užtikrinamas garantinis elektros energijos tiekimas taikant vienodas garantinio tiekimo sąlygas. Už suteiktą garantinio elektros energijos tiekimo paslaugą vartotojas atsiskaito su Operatoriumi teisės aktų nustatyta tvarka apskaičiuotomis ir/ar viešai paskelbtomis kainomis bei tarifais.**

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
<p>✓ Garantinio elektros energijos tiekimo sąlygas reglamentuoja EEĮ. 2025 m. ESO visiems prie Operatoriaus tinklų prijungtiems vartotojams, nepasirinkusiems nepriklausomo tiekėjo, ar kai jų pasirinktas nepriklausomas tiekėjas nevykdė prisiimtų įsipareigojimų tiekti elektros energiją, nutraukė veiklą arba elektros energijos pirkimo – pardavimo sutartį užtikrino garantinį elektros energijos tiekimą taikant vienodas garantinio tiekimo sąlygas.</p> <p>Už suteiktą garantinio elektros energijos tiekimo paslaugą vartotojai atsiskaito su Operatoriumi teisės aktų nustatyta tvarka apskaičiuotomis ir/ar viešai paskelbtomis kainomis bei tarifais.</p> <p>Informacija apie elektros energijos garantinį tiekimą, garantinio elektros energijos tiekimo užtikrinimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sąlygos skelbiama viešai Operatoriaus interneto svetainėje.</p>	●

- 3.1.12. prie Operatoriaus tinklų prijungtiems pažeidžiamiesiems vartotojams, kai jų pasirinktas nepriklausomas tiekėjas nevykdo prisiimtų įsipareigojimų tiekti gamtines dujas su vartotojais sutartomis sąlygomis arba kai tiekimo įmonei leidimo verstis tiekimo veikla galiojimas yra sustabdomas arba panaikinamas užtikrinamas garantinis gamtinių dujų tiekimas taikant vienodas garantinio tiekimo sąlygas. Už suteiktą garantinio tiekimo paslaugą vartotojas atsiskaito su Operatoriumi teisės aktų nustatyta tvarka apskaičiuotomis ir/ar viešai paskelbtomis kainomis bei tarifais.**

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
<p>✓ Garantinio gamtinių dujų tiekimo sąlygas reglamentuoja GDĮ. 2025 m. Operatorius neteikė garantinio gamtinių dujų tiekimo paslaugos.</p>	●

- 3.2. Tinklų (sistemos) naudotojams paslaugos turi būti teikiamos taikant pagrįstą ir aiškią paslaugų kainodarą, raštu ar kitais teisės aktuose nustatytais būdais ir tvarka informuojant tinklų (sistemos) naudotojus apie numatomus paslaugų kainos ir paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus, nesudarant prielaidų tinklų (sistemos) naudotojų diskriminacijai. Informacija apie Operatoriaus taikomas paslaugų kainas ir paslaugų kainų pasikeitimus skelbiama viešai Operatoriaus interneto svetainėje.**

- 3.2.1. elektros energijos tinklų ir (ar) gamtinių dujų sistemos naudotojams taikomos Tarybos patvirtintos elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo paslaugų kainos, gaminančių vartotojų atsiskaitymo būdai ir kainos, kurios yra apskaičiuotos laikantis teisės aktų reikalavimų bei nediskriminuojant vartotojų.**

Vadovaujantis EĮ 8 str. 1 dalimi, EEĮ 9 str. 2 dalimi, GDĮ 7 str. 1 dalimi energetikos srityje veikiančių subjektų veiklą reguliuoja ir valstybinę energetikos priežiūrą bei kontrolę atlieka Taryba.

Elektros energijos persiuntimo paslaugos

Remiantis EEĮ 67 str. nuostatomis, elektros energetikos sektoriuje nustatydamas viršutines paslaugų kainų ribas Taryba reguliuoja elektros energijos skirstymo paslaugų kainas. Elektros energijos skirstymo paslaugų kainodarą reglamentuoja EEĮ, EE Reguluojamų kainų metodika bei kiti teisės aktai.

EEĮ 67 str. 2 dalyje nustatyta, kad konkrečias skirstymo paslaugų kainas nustato ir keičia paslaugos teikėjas. Vadovaujantis EEĮ 69 str. 7 dalimi Tarybai nustačius viršutines kainų ribas: 1) paslaugų teikėjai turi teisę diferencijuoti paslaugos kainas pagal objektyvius požymius; 2) paslaugų teikėjai, diferencijuodami kainas, privalo laikytis nediskriminavimo principo ir tinkamai atsižvelgti į energijos vartojimo efektyvumo didinimo principą; 3) persiuntimo paslaugos kaina, skirstymo paslaugos kaina visais atvejais, išskyrus viešuosius interesus atitinkančių paslaugų kainos dalį, gali būti diferencijuojamos į galios ir elektros energijos dedamąsias; 4) paslaugų kainos taip pat gali būti diferencijuojamos pagal elektros energijos vartojimo laiką, realų valandinį elektros energijos vartojimą, taikant su vartojimo perkėlimu iš piko meto susijusias nuolaidas ir kitaip sudarant sąlygas reaguoti į elektros energijos paklausą; 5) paslaugų teikėjai nustato kainų diferencijavimo tvarką, kurios aprašą tvirtina Taryba.

EE Reguluojamų kainų metodikos 139 punkte taip pat nustatyta, kad konkrečias reguliuojamų paslaugų kainas, neviršijančias Tarybos nustatytų kainų ribų, apskaičiuoja reguliuojamų paslaugų teikėjai. Remiantis EEĮ 69 str. 9 dalimi, konkrečios reguliuojamų paslaugų kainos ir tarifai kartu su kainų ir tarifų taikymo tvarkomis yra teikiamos Tarybai, kuri patikrinusi ESO nustatytas elektros energijos persiuntimo paslaugos kainas, ir nustačiusi jog elektros energijos persiuntimo paslaugos kainos apskaičiuotos laikantis teisės aktų reikalavimų bei nediskriminuoja vartotojų, per 15 dienų priima sprendimą dėl kainų paskelbimo.

Vykdant aukščiau nurodytų teisės aktų reikalavimus ESO vadovavosi 2024 m. lapkričio 6 d. Bendrovės vadovų komiteto sprendimu (posėdžio protokolo Nr. ESO_COM_PR_2024-048) patvirtintomis Elektros energijos persiuntimo paslaugos kainos ir jų taikymo tvarka 2025 m. ir Elektros energijos persiuntimo paslaugos kainų diferencijavimo metodika (suderinta Tarybos 2024 m. lapkričio 15 d. nutarimu Nr. O3E-1445), kuriose yra numatyti elektros energijos persiuntimo kainų diferencijavimo principai, konkrečios elektros energijos paslaugų kainos (tarifai) bei jų taikymo tvarka. Kainos diferencijuojamos laikantis skaidrumo ir nediskriminavimo principų ir siekiant išvengti kryžminio subsidijavimo tarp sistemos naudotojų ar jų grupių bei remiantis susidarančiomis sąnaudomis ir neviršijant Tarybos nustatyto elektros energijos skirstymo veiklos pajamų lygio viršutinės ribos.

Nustatant elektros energijos persiuntimo paslaugos kainas 2025 m. vartotojams buvo siekiama didinti naudojimosi elektros energijos sistema efektyvumą, geresnio elektros tinklų pajėgumo išnaudojimo, pagrįsto skirstomųjų tinklų patikimumo poreikių, taip pat dėl vartojimo grafiko lyginimo, perkeliant kainai elastingą elektros energijos vartojimo dalį iš didžiausio suvartojimo elektros sistemos valandų į mažesnio apkrautumo laikotarpius. Išdiferencijuota šių paslaugų elektros energijos kaina visiems vartotojams ar jų grupėms taikoma vienodomis sąlygomis, remiantis galiojančių teisės aktų reikalavimais. Elektros energijos persiuntimo paslaugos kainos diferencijuojamos pagal nustatytas elektros energijos vartotojų grupes, tinklus (tinklų įtampą) prie kurių prijungtas vartotojas, leistinos naudoti galios dydį ir tos galios išnaudojimo efektyvumą, patikimumo kategoriją, elektros energijos suvartojimo kiekį bei vartojimo laiko intervalus. Skiriamos trys elektros energijos vartotojų grupės: I grupė (buitiniai vartotojai), II grupė (nebuitiniai vartotojai, išskyrus pirmosios grupės (buitinius) vartotojus), kurių objekto leistina naudoti galia yra iki 30 kW (imtinai)) ir III grupė (nebuitiniai vartotojai, išskyrus pirmosios grupės (buitinius) vartotojus), kurių objekto leistina naudoti galia yra didesnė nei 30 kW).

ESO elektros energijos persiuntimo paslaugos kainų ir jų taikymo tvarka skelbiama viešai Operatoriaus interneto [svetainėje](#).

Elektros energijos persiuntimo paslaugos kainos 2025 m. buvo taikomos vienodomis sąlygomis visiems tinklų (sistemos) naudotojams, remiantis galiojančių teisės aktų reikalavimais.

Pažymėtina, kad 2025 m. Bendrovė negavo tinklų (sistemos) naudotojų ir vartotojų skundų dėl diskriminacinio elgesio teikiant elektros energijos persiuntimo ir su elektros energijos persiuntimu susijusias paslaugas.

Elektros energiją gaminančių vartotojų naudojimosi elektros tinklais paslaugų kainos

Remiantis EEĮ 9 str. ir 67 str. nuostatomis, AIEĮ 20¹ str., Taryba tvirtina elektros energiją gaminančių vartotojų naudojimosi elektros tinklais paslaugų kainos skaičiavimo metodiką ir nustato elektros energiją iš atsinaujinančių išteklių gaminančių vartotojų (toliau – gaminantys vartotojai) naudojimosi elektros tinklais paslaugų kainą.

AIEĮ 20¹ str. ir Tarybos 2015 m. liepos 17 d. nutarimu Nr. O3-435 patvirtintoje Elektros energiją gaminančių vartotojų naudojimosi elektros tinklais paslaugų kainos skaičiavimo metodikoje (su vėlesniais pakeitimais) apibrėžti gaminančių vartotojų atsiskaitymo už naudojimąsi elektros tinklais atsiskaitymo būdai ir nustatyta, kad gaminančių vartotojų atsiskaitymo paslaugų kainos skaičiuojamos ir nustatomos naudojant skirstomųjų tinklų operatoriaus pateiktus duomenis. Operatorius atlieka gaminančių vartotojų į ESO eksploatuojamus elektros tinklus patiektos / iš elektros tinklų suvartotos elektros energijos kiekių apskaitą.

Gaminantys vartotojai, atitinkantys EEĮ apibrėžtą buitinio elektros energijos vartotojo sąvoką, moka Tarybos nustatyta tvarka patvirtintą naudojimosi elektros tinklais paslaugų kainą, kuri ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki jos taikymo pradžios yra viešai skelbiama Tarybos internetinėje svetainėje. Kiti (nebuitiniai) gaminantys vartotojai už naudojimosi elektros tinklais paslaugas atsiskaito pagal pasirinktą elektros energijos persiuntimo paslaugos tarifą.

Gaminančių vartotojų elektros energijos kiekių apskaitos principai visiems gaminančių vartotojų objektams ir visiems tiekėjams taikomi vienodomis sąlygomis, atsiskaitymui už suteiktas naudojimosi elektros tinklais paslaugas taikant Tarybos nustatytas kainas.

Gamtinių dujų skirstymo paslaugos

Remiantis GDĮ 9 str. nuostatomis, gamtinių dujų sektoriuje nustatydamą viršutines paslaugų kainų ir (ar) pajamų ribas Taryba reguliuoja skirstymo paslaugų kainas. Gamtinių dujų skirstymo paslaugų kainodarą reglamentuoja GDĮ, GD Reguluojamų kainų metodika bei kiti teisės aktai.

GDĮ 9 str. 13 dalyje yra numatyta, kad: 1) gamtinių dujų skirstymo kainos nustatomos neatsižvelgiant į gamtinių dujų transportavimo atstumą; 2) vartotojams (sistemos naudotojams) gamtinių dujų skirstymo kainos nustatomos atsižvelgiant į tai, koks gamtinių dujų kiekis yra tiekiamas į gamtinių dujų pristatymo vietą per vieną metų laikotarpį; 3) buitiniams vartotojams skirstymo sistemų balansavimo paslauga teikiama gamtinių dujų įmonės lėšomis; 4) nebuitiniams vartotojams gamtinių dujų skirstymo kainos nustatomos ir diferencijuojamos pagal gamtinių dujų kiekį ir sistemos pajėgumus, o buitiniams vartotojams gamtinių dujų skirstymo kainos diferencijuojamos pagal suvartojamą gamtinių dujų kiekį; 5) gamtinių dujų kiekio ir sistemos pajėgumų diferencijavimo principai nustatomi kainų nustatymo metodikose; 6) siekiant išvengti kryžminio subsidijavimo tarp vartotojų grupių, reguliuojamos kainos ir jų diferencijavimo taisyklės skelbiamos viešai gamtinių dujų įmonių interneto svetainėse, o jų nustatymo principai privalo būti pagrįsti, objektyvūs, skaidrūs ir nediskriminuojantys.

GD Reguluojamų kainų metodikos 59 punkte taip pat nustatyta, kad konkrečios kainos skaičiuojamos pagal gamtinių dujų įmonių kainų nustatymo metodikas, kurias parengia ir kartu su kainų skaičiavimo projektu ne vėliau kaip prieš 60 dienų iki kainų įsigaliojimo gamtinių dujų įmonės teikia Tarybai. Taryba, patikrinusi ESO nustatytas skirstymo kainas ir

nustačiusi, jog skirstymo kainos apskaičiuotos pagal minėtų metodikų reikalavimus bei nediskriminuoja sistemos naudotojų ar jų grupių, priima sprendimą dėl kainų patvirtinimo.

Vykdamt aukščiau nurodytų teisės aktų reikalavimus, ESO 2024 m. lapkričio 11 d. ESO vadovo sprendimu Nr. 24ITA-126 patvirtinta AB „Energijos skirstymo operatorius“ gamtinių dujų skirstymo kainų nustatymo metodika (toliau – Kainų nustatymo metodika), kurioje yra numatyti skirstymo kainų diferencijavimo principai. Gamtinių dujų skirstymo kainos diferencijuojamos laikantis skaidrumo ir nediskriminavimo principų ir siekiant išvengti kryžminio subsidijavimo tarp sistemos naudotojų ar jų grupių bei remiantis susidarantiomis sąnaudomis ir neviršijant Tarybos nustatyto gamtinių dujų skirstymo veiklos pajamų lygio viršutinės ribos. Pagal Kainų nustatymo metodiką yra vykdomas kainų diferencijavimas Tarybos nustatytoms skirstymo kainų grupėms. Kainų nustatymo metodika viešai skelbiama ESO interneto [svetainėje](#).

Konkrečioms sistemos naudotojų grupėms nustatytos gamtinių dujų skirstymo kainos 2025 m. visiems sistemos naudotojams buvo taikomos vienodomis sąlygomis, remiantis galiojančių teisės aktų reikalavimais.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Tarybos patvirtintos elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo paslaugos kainos, taip pat gaminančių vartotojų atsiskaitymo būdai ir kainos skelbiamos viešai Operatoriaus interneto svetainėje .	●

Pažymėtina, kad 2025 m. Bendrovė negavo tinklų (sistemos) naudotojų ir vartotojų skundų dėl diskriminacinio elgesio teikiant gamtinių dujų skirstymo ir su gamtinių dujų skirstymu susijusias paslaugas.

Tinklų (sistemos) naudotojų informavimas

Tinklų (sistemos) naudotojams aktuali informacija – elektros energijos persiuntimo ir gamtinių dujų skirstymo paslaugų kainos bei jų taikymo tvarka / metodika, elektros energijos prijungimo sutarties bendrosios sąlygos, vartotojų gamtinių dujų sistemų prijungimo prie perdavimo ar skirstymo sistemų ir vartotojų gamtinių dujų sistemų įrengimo tvarka, prijungimo įkainių nustatymo metodika, elektros energijos ir gamtinių dujų deklaravimo, apskaitos ir apmokėjimo sąlygos, garantinio tiekimo sąlygos ir kt., yra viešai skelbiama Operatoriaus interneto [svetainėje](#).

Siekiant užtikrinti tinkamą tinklų (sistemos) naudotojų informavimą, ESO savo interneto [svetainėje](#) skelbia Tarybos parengtą ir Lietuvos Respublikos situacijai pritaikytą energijos vartotojų informavimo bei teisių apsaugos ir atsakymų [sarašą](#). Tokiu būdu siekiama energijos vartotojus informuoti apie jų teises bei atsakyti į dažniausiai kylančius klausimus, taip pat pateikti aktualią, tikslią, išsamią ir suprantamą informaciją, nepriklausomai nuo vartotojo turimos patirties bei žinių elektros energijos ir gamtinių dujų srityje.

Tarybai patvirtinus naujas elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo paslaugos kainas, taip pat gaminančių vartotojų atsiskaitymo būdus ir kainas, ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki kainų ir tarifų įsigaliojimo, apie kainų ir tarifų pasikeitimus ESO tinklų (sistemos) naudotojai, išlaikant galiojančiuose teisės aktuose nustatytus terminus bei remiantis EĮ 19 str. 3 dalimi: „Valstybės reguliuojamos kainos turi būti skelbiamos viešai ne vėliau kaip prieš mėnesį iki jų taikymo pradžios ir taikomos nuo mėnesio pirmos dienos, išskyrus šio įstatymo 19¹ straipsnio 3 dalies 4 punkte ir kituose įstatymuose nurodytus atvejus“, ir EĮ 25 str. 4 dalimi: „Energetikos įmonės savo veiklos teritorijoje energijos vartotojams teikia informaciją apie efektyvų energijos išteklių ir energijos vartojimą, saugų ir efektyvų energetikos objektų bei įrenginių naudojimą, statomus, rekonstruojamus energetikos objektus ir įrenginius, valstybės reguliuojamas energijos kainas ir energijos vartotojams teikiamas paslaugas“ informuojami pranešimais Operatoriaus interneto [svetainėje](#), taip pat elektroninių ryšių priemonėmis ar kitu sutartyse nustatytu informacijos teikimo būdu.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Tarybos patvirtintos elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo paslaugos kainos, taip pat gaminančių vartotojų atsiskaitymo būdai ir kainos skelbiamos viešai Operatoriaus interneto <u>svetainėje</u> .	●
✓ AB „Energijos skirstymo operatorius“ Gamtinių dujų skirstymo kainų nustatymo metodika skelbiama viešai Operatoriaus interneto <u>svetainėje</u> .	●
✓ AB „Energijos skirstymo operatorius“ elektros energijos persiuntimo paslaugos kainų ir jų taikymo tvarka skelbiama viešai Operatoriaus interneto <u>svetainėje</u> .	●
✓ Garantinio elektros energijos tiekimo užtikrinimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sąlygos skelbiamos viešai Operatoriaus interneto <u>svetainėje</u> . Garantinio elektros energijos tiekimo kaina perskaičiuojama kiekvieną mėnesį, ir skelbiama viešai Operatoriaus interneto <u>svetainėje</u> .	●
✓ Garantinio dujų tiekimo paslaugos sąlygos skelbiamos viešai Operatoriaus interneto <u>svetainėje</u> . Operatoriui pradėjus vykdyti garantinį dujų tiekimą, ataskaitinio mėnesio garantinio tiekimo kaina GDJ 39 str. nustatyta tvarka bus paskelbiama ne vėliau kaip likus vienam mėnesiui iki sąskaitų už gamtines dujas pateikimo vartotojams.	●
✓ Tarybai patvirtinus naujas elektros energijos persiuntimo, gamtinių dujų skirstymo paslaugos kainas, taip pat gaminančių vartotojų atsiskaitymo būdus ir kainas, ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki kainų ir tarifų įsigaliojimo apie kainų ir tarifų pasikeitimus vartotojai informuojami pranešimais Operatoriaus interneto <u>svetainėje</u> , taip pat elektroninių ryšių priemonėmis ar kitu sutartyse nustatytu informacijos teikimo būdu.	●
✓ Siekiant užtikrinti tinkamą sistemos naudotojų informavimą, Operatorius interneto <u>svetainėje</u> skelbia Tarybos parengtą ir Lietuvos Respublikos situacijai pritaikytą energijos vartotojų informavimo bei teisių apsaugos ir atsakymų sąrašą.	●

3.3. Tinklų (sistemos) naudotojams prijungimo prie tinklų (sistemos) paslaugos turi būti teikiama taikant pagrįstą ir aiškią prijungimo paslaugų kainodarą, raštu ar kitais teisės aktuose nustatytais būdais ir tvarka informuojant tinklų (sistemos) naudotojus apie numatomus prijungimo paslaugų kainas ir šių paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus, tinklų (sistemos) naudotojams sudarant lygias galimybes bei sąlygas, prijungiant elektros energijos / gamtinių dujų įrenginius prie elektros energijos skirstomųjų tinklų / gamtinių dujų skirstymo sistemos ar keičiant elektros energijos / gamtinių dujų įrenginių prijungimo sąlygas teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat tinkamai įgyvendinant teisės aktus, nesudarant prielaidų tinklų (sistemos) naudotojo diskriminacijai.

Elektros įrenginių prijungimas prie skirstomųjų tinklų

Visiems tinklų naudotojams, pageidaujantiems savo elektros įrenginius prijungti prie ESO skirstomųjų tinklų, taikomi reikalavimai, nustatyti EE Prijungimo apraše, Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. vasario 3 d. įsakymu Nr. 1-22 patvirtintose Elektros įrenginių įrengimo bendrosiose taisyklėse (su vėlesniais pakeitimais) ir kituose teisės aktuose. Taip pat gamintojų elektros įrenginių prijungimo atveju yra taikomas PETA.

Vartotojo elektros įrenginiai prie elektros tinklų prijungiami prijungimo paslaugos sutartyje nurodytu terminu, kuris, jei šalis nesusitaria kitaip, kaip tai numato EE Prijungimo aprašo 28.1^o papunktis, negali būti ilgesnis už terminą, nurodytą EE Prijungimo aprašo 27 punkte.

Elektros energijos įrenginių prijungimo prie elektros tinklų įkainių nustatymo tvarką reglamentuoja EE įkainių nustatymo metodika (su vėlesniais keitimais). Pagal EE įkainių nustatymo metodiką, vartotojai už prijungimą prie elektros tinklų moka pagal Tarybos patvirtintus prijungimo prie elektros tinklų įkainius arba pagal faktinę prijungimo prie elektros tinklų kainą.

Taryba nustato vartotojų elektros įrenginių prijungimo įkainius, kurie diferencijuojami pagal vartotojų grupes. EE įkainių nustatymo metodikos 51 punkte nustatyta, kad Taryba ne vėliau kaip iki einamųjų kalendorinių metų lapkričio 30 d. apskaičiuoja, tvirtina ir savo interneto tinklalapyje skelbia ateinančių metų vartotojų įrenginių prijungimo įkainius ir maksimalius kompensuotinus projektavimo dydžius arba motyvuotu sprendimu pratęsia Tarybos patvirtintų ir galiojančių vartotojų įrenginių prijungimo įkainių ir (ar) maksimalių kompensuotinių projektavimo dydžių galiojimo laikotarpį, bet ne ilgesniam 3 mėnesių laikotarpiui. ESO naujai patvirtintus įkainius pradeda taikyti pasirašant prijungimo paslaugos sutartis tik po naujų prijungimo įkainių įsigaliojimo datos.

2024 m. balandžio 1 d. įsigaliojus EE įkainių nustatymo metodikos pakeitimams visi vartotojai skirstomi į tris grupes. Galutinę prijungimo kainą lemiantis veiksnys yra atstumas nuo objekto iki artimiausios transformatorinės (prijungimo taško): I grupė – vartotojai, kurių leistina naudoti galia iki 500 kW (imtinai), o šis atstumas iki 100 m (imtinai), II grupė – leistina naudoti galia iki 500 kW (imtinai), o atstumas virš 100 m iki 400 m (imtinai), III grupė – leistina naudoti galia iki 500 kW (imtinai), o atstumas virš 400 m iki 1000 m (imtinai). Vartotojai, kurių elektros įrenginių leistina naudoti galia yra didesnė nei 500 kW arba mažesnė nei 500 kW, tačiau atstumas nuo objekto iki artimiausios transformatorinės didesnis nei 1 000 m, prijungimo paslaugas apmoka pagal individualiai paskaičiuotą sąmatą.

2025 m. ESO neatsisakė prijungti vartotojo ar gamintojo elektros įrenginių prie savo elektros tinklų, jei konkrečiame 110 kV perdavimo elektros tinklų ruože nėra išnaudotas konkrečiai prioritetinei grupei priskirtas laisvas pralaidumas², ir, jeigu vartotojas ar gamintojas tinkamai įvykdė EE Prijungimo apraše ir prijungimo paslaugos sutartyje nustatytas prijungimo sąlygas.

Naujų vartotojų gamtinių dujų sistemų prijungimas prie skirstymo sistemos

Naujų vartotojų prijungimas vykdomas remiantis galiojančiais teisės aktais, siekiant užtikrinti vienodas prisijungimo prie gamtinių dujų skirstymo sistemos galimybes ir sąlygas bei taikant nediskriminacinius dujų fikavimo principus. GDĮ 37 str. 4 dalyje nustatyta, kad skirstymo sistemų operatoriai licencijoje nurodytoje teritorijoje privalo prijungti naujų vartotojų sistemas prie savo sistemų pagal Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos nustatytas taisykles.

GD Prijungimo apraše detalizuotos naujo vartotojo dujų fikavimo sąlygos. GD Prijungimo aprašo 37 punkte nustatyta, kad Operatorius parengia prijungimo paslaugos sutarties projektą ir pateikia jį vartotojui pasirašyti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo prašymo suteikti naujo vartotojo dujų sistemos prijungimo paslaugą bei kitų operatoriaus nustatytų dokumentų bei informacijos gavimo. Jei pateiktas prašymas tikslinamas, pateikiami papildomi dokumentai ir (ar) duomenys, terminas yra skaičiuojamas nuo tokių papildymų registravimo dujų įmonėje dienos. Prijungimo sutarties standartinę formą rengia Operatorius, sutarčių su buitinais vartotojais sąlygos turi atitikti GDĮ nustatyta tvarka patvirtintas naujų buitinių vartotojų gamtinių dujų sistemų prijungimo prie gamtinių dujų skirstymo sistemų sutarčių standartines sąlygas. GD Prijungimo aprašo 42 punkte numatyta, kad naujų vartotojų gamtinių dujų sistemos prie ESO gamtinių dujų skirstymo sistemos prijungiamos naujo vartotojo prijungimo paslaugos sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

² Pasinaudojimo tinklais apraše nustatyta, kad tais atvejais, kai nėra išnaudotas konkrečiame 110 kV perdavimo elektros tinklų ruože priskirtas prioritetinei grupei laisvas pralaidumas, susijęs sistemos balanso galimybėmis, ir yra viršyti transformatorių pastotės techniniai pajėgumai, tinklų naudotojo elektrinė ar energijos kaupimo įrenginys, kurio didžiausias pajėgumas (Pmax) yra mažesnis nei 250 kW, išskyrus tinklų naudotojų elektrines ar kaupimo įrenginius, nurodytus Pasinaudojimo tinklais aprašo 74 punkte, prie elektros tinklų gali būti prijungiami tik rekonstravus elektros tinklus taip, kad transformatorių pastotės techniniai pajėgumai būtų išplėsti iki ne mažesnio nei tinklų naudotojo elektros įrenginiams prijungti reikiamo transformatorių pastotės techninio pajėgumo, ir tinklų naudotojui teisės aktų nustatyta tvarka padengus jų rekonstrukcijos sąnaudas.

Naujų vartotojų gamtinių dujų sistemų prijungimo prie ESO skirstymo sistemos įkainių nustatymo tvarką reglamentuoja Tarybos 2008 m. lapkričio 17 d. nutarimu Nr. O3-187 patvirtinta Prijungimo prie gamtinių dujų sistemų įmokų ir įkainių nustatymo metodika (su vėlesniais pakeitimais) (toliau – Prijungimo įkainių nustatymo metodika).

Dujofikavimo investicijų projektai pradedami įgyvendinti naujam vartotojui sumokėjus Prijungimo sutartyje numatytą prijungimo įkainį arba prijungimo įmoką. Pagal šiuo metu galiojančius teisės aktus taikomos šios sąvokos:

Naujų vartotojų sistemų, skirtų buitiniams vartotojams, prijungimo prie dujų sistemos įkainis – Tarybos patvirtintas įkainis, taikomas asmenims už vartotojų sistemas, skirtas buitiniams vartotojams, prijungiant prie dujų sistemos.

Naujų vartotojų sistemų, skirtų buitiniams vartotojams, prijungimo prie dujų sistemos įmoka – Operatoriaus apskaičiuota mokėtina pinigų suma, taikoma asmenims už naujų vartotojų sistemų, skirtų buitiniams vartotojams, prijungimo prie dujų sistemos paslaugą;

Prijungimo įmoka – Operatoriaus apskaičiuota mokėtina pinigų suma, taikoma asmenims už: naujų vartotojų sistemų, skirtų nebutiniams vartotojams, prijungimą prie dujų sistemos, arba naujų dujų sistemų prijungimą prie kitos dujų sistemos.

2025 m. ESO neatsisakė prijungti gamtinių dujų vartotojo prie savo gamtinių dujų skirstymo sistemos, jeigu vartotojas tinkamai įvykdė GD Prijungimo apraše ir Prijungimo paslaugos sutartyje nustatytas prijungimo sąlygas.

3.3.1. Elektros energijos skirstomųjų tinklų naudotojams taikomos standartinės elektros energijos gamintojų ir elektros įrenginių prijungimo prie Operatoriaus tinklų paslaugų teikimo sąlygos, taikant prijungimo sutarties sudarymo metu galiojančius, Tarybos patvirtintus elektros įrenginių prijungimo prie elektros tinklų įkainius.

Bendrosios elektros energijos gamintojų ir elektros įrenginių prijungimo prie Operatoriaus tinklų paslaugos sutarties sąlygos, privalomi pateikti dokumentai ir kita informacija, susijusi su teikiamomis paslaugomis skelbiama viešai, Operatoriaus interneto [svetainėje](#).

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Bendrosios elektros energijos gamintojų ir elektros įrenginių prijungimo prie Operatoriaus tinklų paslaugos sutarties sąlygos, privalomi pateikti dokumentai ir kita informacija, susijusi su teikiamomis paslaugomis skelbiama viešai, Operatoriaus interneto svetainėje .	●

3.3.2. Elektros energijos gamintojų ir vartotojų elektros įrenginiai prie Operatoriaus tinklų nuo prijungimo paslaugos mokesčio sumokėjimo dienos prijungiami prijungimo paslaugos sutartyje nurodytu terminu, kuris, jei šalyje nesusitaria kitaip, nustatytas Elektros energijos gamintojų ir vartotojų elektros įrenginių prijungimo prie elektros tinklų tvarkos apraše.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Vykdoma nuolatinė elektros energijos vartotojų prijungimo prie Operatoriaus tinklų paslaugos kokybės rodiklių stebėseną.	●
✓ Elektros energijos vartotojų prijungimo prie Operatoriaus tinklų paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos teikiamos Tarybai 2009 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. O3-75 patvirtinto Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės aprašo nustatyta tvarka ir terminais.	●

3.3.3. Gamtinių dujų sistemos naudotojams taikomos standartinės naujo kliento sistemos prijungimo prie operatoriaus dujų sistemos ar sklypo dujojifikavimo paslaugų teikimo sąlygos.

Buitiniams vartotojams taikomi prijungimo sutarties sudarymo metu galiojantys, Tarybos patvirtinti buitinių gamtinių dujų vartotojų prijungimo prie gamtinių dujų sistemos įkainiai.

Nebuitiniams gamtinių dujų vartotojams ar statytojams - vystytojams, atliekantiems naujų gamtinių dujų sistemų prijungimą prie gamtinių dujų skirstymo sistemų operatoriaus sistemos arba už pajėgumų padidinimą, prijungimo įkainis yra apskaičiuojamas remiantis Prijungimo įkainių nustatymo metodikos nuostatomis.

Bendrosios gamtinių dujų vartotojų prijungimo prie operatoriaus tinklų paslaugos sutarties sąlygos, privalomi pateikti dokumentai ir kita informacija, susijusi su teikiamomis paslaugomis skelbiama viešai, Operatoriaus interneto svetainėje.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Bendrosios gamtinių dujų vartotojų prijungimo prie Operatoriaus tinklų paslaugos sutarties sąlygos, privalomi pateikti dokumentai ir kita informacija, susijusi su teikiamomis paslaugomis skelbiama viešai, Operatoriaus interneto svetainėje.	●

3.3.4. Naujo vartotojo gamtinių dujų sistemos prie Operatoriaus dujų sistemos nuo prijungimo paslaugos mokesčio sumokėjimo dienos prijungiamos prijungimo paslaugos sutartyje nurodytu terminu ir tvarka, vadovaujantis Naujų perdavimo ar skirstymo sistemų nedujofikuotoje teritorijoje įrengimo, naujų vartotojų gamtinių dujų sistemų prijungimo prie perdavimo ar skirstymo sistemų ir vartotojų gamtinių dujų sistemų įrengimo tvarkos aprašo ir kitų teisės aktų reikalavimais.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Vykdoma nuolatinė gamtinių dujų vartotojų prijungimo prie Operatoriaus sistemos paslaugos kokybės rodiklių stebėseną.	●
✓ Gamtinių dujų vartotojų prijungimo prie Operatoriaus sistemos paslaugos kokybės rodiklių ataskaitos teikiamos Tarybai 2012 m. balandžio 11 d. nutarimu Nr. O3-90 patvirtinto Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka ir terminais.	●

3.3.5. Operatorius teikdamas prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų ir naujo kliento sistemos prijungimo prie operatoriaus dujų sistemos paslaugas visiems elektros energijos skirstomųjų tinklų ir dujų skirstymo sistemos naudotojams taiko standartizuotus naujų dujų klientų prijungimo, elektros energijos gamintojų ir elektros energijos klientų prijungimo procesus.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Naujų elektros klientų prijungimo standartas (patvirtintas Generalinio direktoriaus 2020 m. vasario 27 d. sprendimu Nr. 20ITA-51).	●
✓ Gamtinių dujų prijungimo standartas (patvirtintas Bendrovės vadovo 2024 m. lapkričio 25 d. (dokumento Nr. 24_ESO_NVTA_0211).	

3.3.6. Apie prijungimo paslaugų kainas ir prijungimo paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus elektros energijos tinklų ir gamtinių dujų sistemos naudotojai informuojami ne vėliau

kaip prieš 1 mėnesį iki naujų prijungimo paslaugos kainų ir prijungimo paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimo, informaciją apie naujas prijungimo paslaugos kainas ir prijungimo paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus paskelbiant viešai Operatoriaus interneto svetainėje.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
<p>✓ 2025 m. ESO savo interneto svetainėje skelbė informaciją, susijusią su teikiamomis paslaugomis, įskaitant vartotojo elektros įrenginių ir gamtinių dujų sistemų prijungimą prie elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemos, t. y. prašymų pateikimo tvarką, elektros energijos prijungimo sutarties bendrąsias sąlygas, gamtinių dujų prijungimo sutarties bendrąsias sąlygas, privalomus pateikti dokumentus ir kt. Taip pat, vartotojai apie naujas prijungimo paslaugos kainas ir prijungimo paslaugų teikimo pasikeitimus buvo informuojami ESO interneto svetainėje, o pateikusieji savo kontaktinius duomenis – ir SMS žinutėmis ar elektroniniais laiškais.</p>	●

3.3.7. Ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki naujų prijungimo paslaugų kainų įsigaliojimo prijungimo paslaugų sutartis pasirašę, tačiau prijungimo įmokų dar nesumokėję vartotojai, taip pat naujas elektros energijos / gamtinių dujų įrenginių prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų / gamtinių dujų skirstymo sistemos tinklų paraiškas teikiantys vartotojai yra informuojami raštu apie tai, kad vartotojams nesumokėjus prijungimo įmokos iki naujų prijungimo paslaugų kainų įsigaliojimo, įsigaliojus naujoms prijungimo paslaugų kainoms, bus parengta atnaujinta prijungimo paslaugų sutartis, prijungimo įmokos perskaičiavimui taikant naujus elektros energijos / gamtinių dujų įrenginių prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų / gamtinių dujų skirstymo sistemos įkainius.

2025 m. visi prijungimo paslaugų sutartis pasirašę, tačiau prijungimo įmokų dar nesumokėję vartotojai, taip pat naujas elektros energijos / gamtinių dujų įrenginių prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų / gamtinių dujų skirstymo sistemos tinklų paraiškas teikiantys vartotojai ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki naujų prijungimo paslaugų kainų įsigaliojimo buvo informuoti raštu apie tai, kad vartotojams nesumokėjus prijungimo įmokos iki naujų prijungimo paslaugų kainų įsigaliojimo, įsigaliojus naujoms prijungimo paslaugų kainoms, bus parengta atnaujinta prijungimo paslaugų sutartis, prijungimo įmokos perskaičiavimui taikant naujus elektros energijos / gamtinių dujų įrenginių prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų / gamtinių dujų skirstymo sistemos įkainius (išskyrus nebuitinius gamtinių dujų vartotojus, kuriems prijungimo įmoka apskaičiuojama individualiai ir išankstinis informavimas netaikomas).

3.4. Bendrovės darbuotojai, bendraudami su tinklų (sistemos) naudotojais:

3.4.1. veikia išimtinai Operatoriaus vardu ir interesais bei nepriklausomai nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšių komercinių interesų.

ESO valdymo organų nariai nedalyvauja elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo įmonių valdymo organuose ir nėra tiesiogiai ar netiesiogiai atsakingi už elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos kasdienį organizavimą.

3.4.2. negali teikti rekomendacijų ar išsakyti savo nuomonės dėl rinkos situacijos, t. y. turi išlikti visiškai nepriklausomi ir nešališki bet kokių rinkoje esančių tinklų operatorių

atžvilgiu ir nukreipti tinklų naudotojus į visiems rinkos dalyviams vienodai prieinamus informacijos šaltinius.

ESO darbuotojai, kurių kompetencijai priskirtos funkcijos leidžia ir suteikia priegią komunikuoti su tinklų (sistemos) naudotojais, veikia išimtinai ESO vardu bei interesais ir neteikia viešų rekomendacijų, neišsako savo subjektyvios nuomonės dėl elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų rinkos situacijos, išlieka nepriklausomi bei nešališki.

3.5. Bendrovė tinklų (sistemos) naudotojų ir vartotojų skundus ir kreipinius nagrinėja vadovaujantis Klientų skundų nagrinėjimo tvarkos, kuri yra skelbiama viešai Operatoriaus interneto svetainėje, nuostatomis ir terminais. Bendrovė stebi ir analizuoja tinklų (sistemos) naudotojų ir vartotojų skundus bei kreipinius dėl Bendrovės teikiamų paslaugų ir paslaugų kokybės, ir atsižvelgdama į gautus skundus bei pastabas, taip pat tinklų (sistemos) naudotojų, klientų bei susijusių šalių poreikį tobulina esamus / kuria naujus veiklos procesus ir standartus.

Klientų skundų nagrinėjimo tvarka yra viešai skelbiama Bendrovės interneto svetainėje. Siekiant užtikrinti nuolatinį Bendrovės klientų aptarnavimą gautų kreipinių ir skundų nagrinėjimo metu, taip pat gerinant Bendrovės teikiamų paslaugų ir procesų kokybę, gaunami klientų kreipiniai ir skundai nagrinėjami laikantis Bendrovės vadovo 2023 m. rugsėjo 26 d. sprendimu Nr. 23_ESO_NVTA_0114 patvirtinto Klientų raštų ir skundų nagrinėjimo proceso aprašo reikalavimų.

Bendrovė stebi ir analizuoja tinklų (sistemos) naudotojų ir vartotojų skundus bei kreipinius dėl Bendrovės teikiamų paslaugų ir paslaugų kokybės, ir atsižvelgdama į gautus skundus bei pastabas, taip pat tinklų (sistemos) naudotojų, klientų bei susijusių šalių poreikius tobulina esamus / kuria naujus veiklos procesus ir standartus.

2025 m. Bendrovė laikėsi teisės aktuose nustatytų paslaugos teikimo patikimumo ir kokybės rodiklių tinklų (sistemos) naudotojų ir vartotojų skundų nagrinėjimo trukmei.

Pažymėtina, kad 2025 m. Bendrovė negavo tinklų (sistemos) naudotojų ir vartotojų skundų dėl diskriminacinio elgesio teikiant elektros energijos persiuntimo / gamtinių dujų skirstymo ir su elektros energijos persiuntimu / gamtinių dujų skirstymu susijusias paslaugas.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Klientų skundų nagrinėjimo tvarka yra skelbiama viešai Operatoriaus interneto svetainėje	●
✓ Vykdoma nuolatinė tinklų (sistemos) naudotojų ir vartotojų užklausų ir skundų nagrinėjimo rodiklių stebėseną.	●
✓ Elektros energijos tinklo naudotojų ir vartotojų skundų nagrinėjimo kokybės rodiklių ataskaitos teikiamos Tarybai 2009 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. O3-75 patvirtinto Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės aprašo nustatyta tvarka ir terminais.	●
✓ Gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų ir vartotojų skundų nagrinėjimo kokybės rodiklių ataskaitos teikiamos Tarybai 2012 m. balandžio 11 d. nutarimu Nr. O3-90 patvirtinto Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka ir terminais.	●

3.6. Bendrovė savo kasdienėje veikloje netoleruoja jokių korupcijos apraiškų ir pasisako už sąžiningą verslą bei skaidrų bendravimą su visomis suinteresuotomis šalimis, tame tarpe ir elektros energijos skirstomųjų tinklų ir gamtinių dujų skirstymo sistemų naudotojų atžvilgiu. Bendrovė laikosi AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės Antikorupcinės politikos ir Etikos kodekso reikalavimų susijusių su antikorupcinių priemonių taikymu.

2025 m. Bendrovės darbuotojams nebuvo pareikšti įtarimai dėl korupcinio pobūdžio nusikalstamų veikų.

Bendrovė laikosi AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės Antikorupcinės politikos ir Etikos kodekso reikalavimų, susijusių su antikorupcinių priemonių taikymu ir savo veikloje įsipareigoja:

- nesitaikstyti su neetišku elgesiu, neteisėtomis dovanomis, nepotizmu, interesų konfliktais, kyšininkavimu, papirkimu, prekyba poveikiu, piktnaudžiavimu ir kitomis korupcinio pobūdžio nusikalstamomis veikomis bei mažiau pavojingomis korupcijos pasireiškimo formomis;
- susilaikyti nuo bet kokių įtakos formų – tiek tiesioginių, tiek ir netiesioginių – politikams ar politinėms partijoms, bei nefinansuoti ar kitais būdais neremti politikų ar politinių partijų, jų atstovų ar jų kandidatų, rinkiminių kampanijų, politikų (ar su jais susijusių asmenų) vardu įsteigtų fondų, organizacijų, nesvarbu ar tai būtų Lietuvoje ar kitoje šalyje;
- laikytis tarptautinių, Lietuvos Respublikos ir kitų valstybių, kuriose Įmonės veikia, teisės aktų korupcijos prevencijos srityje ir Bendrovėje įdiegtos antikorupcinės vadybos sistemos reikalavimų.

2021 m. kovo 4 d. AB „Ignitis grupė“ suteiktas tarptautinis antikorupcinės vadybos sistemos sertifikatas pagal ISO 37001:2016, kuris patvirtina sistemos atitiktį standartui visose grupės įmonėse. 2024 m. vasario mėn. buvo atliktas pakartotinis nuodugnus antikorupcinės vadybos sistemos patikrinimas ir 3 metams pratęstas sertifikato galiojimo laikas. Tarptautinis sertifikatas LST ISO 37001:2017 „Antikorupcinės vadybos sistemos. Reikalavimai ir naudojimo gairės“ užtikrina kokybišką įmonių grupės darbą, patikimumą, padeda palaikyti vientisumą ir sąžiningumą, užtikrinti atskaitingumą, užtikrinti teisėtumą ir palaikyti AB „Ignitis grupė“ ir grupės įmonių veiklos reputaciją.

3.7. Atitikties mokymuose dalyvaujantys darbuotojai supažindinami su teisės aktuose įtvirtintais reikalavimais skirstomųjų tinklų operatoriaus veiklai ir Bendrovės paslaugų teikimu tinklų (sistemos) naudotojams bei skirstomųjų tinklų operatoriaus darbuotojų pareigomis. Atitikties mokymai yra privalomi visiems Bendrovės darbuotojams ir kartojami kasmet.

2025 m. Bendrovės darbuotojai atliko 5 privalomus Atitikties ir rizikos valdymo privalomų mokymų programoje nustatytus mokymus:

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Skirstymo veiklos atskyrimas (mokymai) ✓ Viešai neatskleistos informacija (VNI): VNI valdymas ir MAR skaidrumas (mokymai) ✓ Asmens duomenų apsauga (privalomi mokymai; taip pat papildomi mokymai darbuotojams aktualiomis asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos temomis) ✓ Veikla didmeninėje energetikos rinkoje (mokymai) ✓ Rizikos valdymas (mokymai) 	●

4. BENDROVĖS DARBUOTOJŲ PAREIGOS

4.1. Darbuotojai, rengiantys paslaugos kainas ir jų taikymo tvarką, privalo užtikrinti, kad paslaugų teikimo principai būtų lengvai suprantami, sąlygos būtų aiškios ir nediskriminuotų tinklų (sistemos) naudotojų.

Darbuotojai, rengiantys ESO prijungimo įkainius ir ESO teikiamų paslaugų kainas ir jų taikymo tvarką, gavo informaciją ir užklausas iš ESO kontaktų centro ir klientus aptarnaujančių padalinių su įvairiomis praktinėmis situacijomis, pagal kurias sprendė, kiek tinklų (sistemos) naudotojams ir Bendrovės darbuotojams suprantamai bei aiškiai yra suformuluotos atitinkamų tvarkų nuostatos ir jų taikymo sąlygos, teikė paaiškinimus tinklų (sistemos) naudotojams ir vartotojams.

Tinklų (sistemos) naudotojams aktuali informacija, įskaitant prijungimo įkainius, tarifų planus ir ESO teikiamų paslaugų kainas bei jų taikymo tvarką, elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartis, elektros energijos prijungimo sutarties bendrąsias sąlygas, gamtinių dujų skirstymo paslaugos sutartis, prijungimo prie gamtinių dujų sistemos sutarties bendrąsias sąlygas, elektros energijos deklaravimo, apskaitos ir apmokėjimo sąlygos, gamtinių dujų deklaravimo, apskaitos ir apmokėjimo sąlygos ir kt., yra viešai skelbiama Operatoriaus interneto [svetainėje](#).

- 4.2. Darbuotojai, atsakingi už naujų ar esamų tinklų (sistemos) naudotojų įrenginių prijungimą prie Operatoriaus tinklų (sistemos), turi užtikrinti, kad tinklų (sistemos) naudotojams teisės aktuose nurodyti prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų ir (ar) gamtinių dujų skirstymo sistemos reikalavimai būtų taikomi vienodai, nediskriminuojant atskirų tinklų (sistemos) naudotojų ar tinklų (sistemos) naudotojų grupių. Operatoriai, planuojantys elektros energijos skirstomųjų tinklų ir (ar) gamtinių dujų sistemos plėtrą ir naujų vartotojų prijungimą, tinklų (sistemos) naudotojams pateikia vienodos apimties informaciją apie planuojamą plėtrą. Informacija apie planuojamą plėtrą skelbiama viešai Operatoriaus interneto tinklapyje.**

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Operatoriaus planuojamos investicijos į elektros energijos skirstomuosius tinklus ir dujų skirstymo sistemas skelbiamos Operatoriaus interneto svetainėje. 	●
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elektros energijos persiuntimas 2025 m. ESO darbuotojai tinklų naudotojams prijungimo prie elektros energijos skirstomųjų tinklų paslaugas teikė taikant standartizuotus elektros energijos gamintojų ir elektros energijos vartotojų prijungimo procesus, nediskriminuojant atskirų tinklų (sistemos) naudotojų ar jų grupių. ESO darbuotojai, rengdami prijungimo sąlygas, vartotojo prijungimui būtinus techninius sprendinius, atsižvelgė į aktualią elektros tinklų būklę vartotojo elektros įrenginių prijungimo taške. Klientams, kuriems yra suteikiama naujo vartotojo ar esamo vartotojo galios didinimo paslauga, prijungimo įmokoje yra sumuojama ir 1 kW plėtos kaina. Tais atvejais kai klientui prijungimo įmoka skaičiuojama VERT įkainiais ši dedamoji jau yra įtraukta, tais atvejais kai klientui įmoka paskaičiuojama pagal faktiškai patirtas operatoriaus išlaidas, ši dedamoji sumuojama prie sąmatos. ✓ Operatoriaus interneto svetainėje yra viešai skelbiami interaktyvūs žemėlapiai, kuriuose galima sužinoti visoje Lietuvoje esančių elektros transformatorių pastočių vartojimo ir gamybos laisvas galias. ✓ Elektros tinklo planuojamų valdymo sistemų, pastočių, elektrinių linijų investicinių projektų žemėlapis skelbiamas Operatoriaus interneto svetainėje. 	●
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gamtinių dujų skirstymas 2025 m. ESO darbuotojai sistemų naudotojams prijungimo prie gamtinių dujų skirstymo sistemos paslaugas teikė taikant standartizuotą gamtinių dujų įvedimo procesą ir nediskriminuojant atskirų sistemos naudotojų ar jų grupių. ✓ Rekonstruojamų gamtinių dujų tinklų objektų sąrašas skelbiamas ESO interneto svetainėje. 	●

- 4.3. Darbuotojai, kurių kompetencijai priskirtas paslaugų nutraukimo organizavimas ir koordinavimas, kai yra vykdomi planiniai Operatoriui priklausančios elektros energijos skirstomųjų tinklų ar gamtinių dujų skirstymo sistemos darbai ar dėl kitų priežasčių privalo užtikrinti visų tinklų (sistemos) naudotojų, kuriems bus laikinai nutrauktas ar apribotas elektros energijos perdavimo ir (ar) skirstymo ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų tiekimas, informavimą laiku bei laikantis teisės aktų, Operatoriaus norminių vidaus teisės aktų bei su tinklų (sistemos) naudotojais sudarytų sutarčių sąlygų.**

Siekiant užtikrinti tinkamą ir nediskriminuojantį tinklų (sistemos) naudotojų informavimą apie numatomus aprūpinimo elektros energija nutraukimus ar apribojimus, vykdant planinius elektros tinklų ir (ar) gamtinių dujų skirstymo sistemos priežiūros darbus, 2025 m. tinklų (sistemos) naudotojai buvo informuojami Operatoriaus savitarnos svetainėje, automatine SMS žinute ar elektroniniu laišku (pagal tinklų naudotojo deklaruotus kontaktinius duomenis) ir informaciniais pranešimais objektuose.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elektros energijos persiuntimas ESO darbuotojai, kurių kompetencijai priskirtas paslaugų nutraukimo organizavimas ir koordinavimas, kai yra vykdomi planiniai operatoriui priklausančios elektros energijos skirstomųjų tinklų darbai, yra įpareigoti laikytis EEĮ 71 str. 3 d. reikalavimų – atliekant naujų vartotojų ar gamintojų elektros įrenginių prijungimo ar elektros tinklų priežiūros darbus, elektros tinklų operatoriai gali iš dalies arba visiškai atjungti vartotojo įrenginius reikiamam laikotarpiui tik pagal iš anksto nustatytą grafiką ir ne vėliau kaip prieš 5 kalendorines dienas pranešę vartotojams. ✓ 2025 m. ESO laikėsi EEĮ 71 str. 3 d. nurodyto termino – apie planuojamą atjungimą laikantis teisės aktuose nustatytų terminų buvo informuoti visi vartotojai. Informacija apie laikinai nutrauktą elektros tiekimą skelbiama ir ESO interneto <u>svetainėje</u>. 	●
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gamtinių dujų skirstymas GDĮ 57 str. 4-6 d. nustatyta sistemos operatoriaus galimybė nutraukti ar apriboti gamtinių dujų skirstymą, taip pat nurodyti nutraukimo ar apribojimo atvejai ir vartotojų informavimo būdai bei terminai. ESO darbuotojai, kurių kompetencijai priskirtas gamtinių dujų skirstymo paslaugų nutraukimo organizavimas ir koordinavimas, yra įpareigoti užtikrinti savalaikį visų sistemos naudotojų, kuriems bus laikinai nutrauktas ar apribotas gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimas, informavimą, išskyrus GDĮ nustatytus atvejus, kai aptariamoms paslaugoms gali būti nutrauktos be išankstinio įspėjimo ir kai yra remiamasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. vasario 26 d. nutarimu Nr. 163 patvirtinto Gamtinių dujų tiekimo saugumą užtikrinančių priemonių aprašu (su vėlesniais pakeitimais). ✓ 2025 m. ESO laikėsi GDĮ 57 str. 6 d. nurodyto termino – apie planuojamą atjungimą laikantis teisės aktuose nustatytų terminų buvo informuoti visi vartotojai. 	□

4.4. Visi elektros energijos skirstomųjų tinklų ir (ar) gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojai apie planinį elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų skirstymo paslaugų nutraukimą ar apribojimą turi būti informuojami vienodomis sąlygomis, nediskriminuojant atskirų tinklų (sistemos) naudotojų ar tinklų (sistemos) naudotojų grupių.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elektros energijos persiuntimas Remiantis EEĮ 71 str. 3 d. ir siekiant užtikrinti tinkamą ir nediskriminuojantį elektros energijos skirstomųjų tinklų naudotojų informavimą apie planinius elektros energijos skirstymo paslaugų apribojimus ar nutraukimus, 2025 m. tinklų naudotojai buvo informuojami teisės aktų nustatyta tvarka, kuri detalizuota šios Ataskaitos 4.3 punkte. 	●
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gamtinių dujų skirstymas Remiantis GDĮ 57 str. 6 d. ir siekiant užtikrinti tinkamą ir nediskriminuojantį gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojų informavimą apie planuojamus gamtinių dujų skirstymo paslaugų nutraukimus ar apribojimus, 2025 m. gamtinių dujų skirstymo sistemos naudotojai buvo informuojami teisės aktų nustatyta tvarka, kuri detalizuota šios Ataskaitos 4.3 punkte. 	●

4.5. Darbuotojai turi tinkamai bei vienodomis sąlygomis įgyvendinti visus kitus teisės aktuose ir Operatoriaus norminiuose vidaus teisės aktuose įtvirtintus reikalavimus, susijusius su Operatoriaus paslaugų teikimu tinklų (sistemos) naudotojui.

ESO darbuotojai vidaus teisės aktais yra įpareigoti užtikrinti tinkamą išorės bei vidaus teisės aktų laikymąsi, yra supažindinami su Bendrovės darbo tvarkos taisyklėmis ir kitais vidaus teisės aktais.

5. BENDROVĖS KONFIDENCIALIOS INFORMACIJOS VALDYMO PRINCIPAI

5.1. Bendrovės darbuotojams draudžiama pasinaudoti turima informacija taip, kad būtų diskriminuojami atskiri Operatoriaus tinklų (sistemos) naudotojai ar tinklų (sistemos) naudotojų grupės ir (ar) pasinaudojant vertikalios integracijos pranašumu būtų sudaromos sąlygos elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo įmonėms iškraipyti konkurenciją.

Bendrovės valdyba 2025 m. lapkričio 19 d. sprendimu (protokolo Nr. ESO_PR 2025-016) patvirtino AB „Energijos skirstymo operatorius“ konfidencialios informacijos ir komercinių paslapčių sąrašą (toliau – Sąrašas). Sąrašas ir Grupės informacijos konfidencialumo užtikrinimo standartas, patvirtintas 2024 m. gruodžio 23 d. sprendimu Nr. 24_GRP_NVTA_0136 (toliau – Grupės standartas), yra privalomos visiems Bendrovės darbuotojams. Šu Sąrašu ir Grupės standartu ESO darbuotojai yra tinkamai supažindinami. Minėtais dokumentuose nustatytais konfidencialios informacijos valdymo principais siekiama apsaugoti ESO komercines paslaptis ir konfidencialią informaciją, įskaitant atskirų tinklų (sistemos) naudotojų ar jų grupės teises, bei suvaldyti konkurencijos pažeidimų riziką, taip pat užtikrinti, kad AB „Ignitis grupė“ grupės įmonėms dėl vertikalios integracijos nebūtų suteiktas konkurencinis pranašumas rinkoje.

5.2. Konfidencialią informaciją gali žinoti tik tie Bendrovės darbuotojai, kuriems ši informacija yra būtina darbo funkcijoms vykdyti arba šią informaciją jie sužinojo dėl savo užimamų pareigų.

Bendrovėje prieigos prie konfidencialios informacijos suteikiamos tik tiems darbuotojams, kuriems jos būtinos paslaugų teikimui ir tik tokia apimtimi kuri būtina pagal atliekamas darbo funkcijas, numatytas jų pareiginiuose ar atitinkamo padalinio nuostatuose. Naudoti konfidencialią informaciją kitais tikslais draudžia Grupės standartas, Sąrašas ir Darbo tvarkos taisyklės, su kuriomis kiekvienas darbuotojas tinkamai supažindinamas ir yra įpareigotas jų laikytis.

5.3. Jeigu konfidenciali informacija pagal teisės aktus turi būti atskleista ar prie jos visiems rinkos dalyviams suteikiamas priėjimas, ji turi būti atskleidžiama ar suteikiamas priėjimas prie jos visiems rinkos dalyviams vienu metu ir vienodomis sąlygomis.

Visa informacija, kuri remiantis teisės aktais turi būti skelbiama viešai, yra skelbiama Operatoriaus interneto [svetainėje](#).

ESO nesudaro palankesnių sąlygų vieniems ar kitiems gamtinių dujų ir (ar) elektros energijos rinkos dalyviams ir užtikrina visiems energijos rinkos dalyviams vienodą informacijos sklaidą.

5.4. Bendrovės turimai informacijai konfidencialumo statusas suteikiamas vadovaujantis Grupės standartu, Bendrovės konfidencialios informacijos valdymo taisyklėmis.

Sąraše yra įtvirtinta, kad konfidencialia informacija laikoma Sąraše numatyta informacija, taip pat ta informacija, kuriai konkrečiu atveju ESO valdyba sprendimu nustato konfidencialios informacijos statusą.

5.5. Už konfidencialumo reikalavimų pažeidimą Bendrovės darbuotojai atsako Bendrovės konfidencialios informacijos valdymo taisyklių, Bendrovės darbo tvarkos taisyklių bei kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

ESO darbuotojai, neteisėtai atskleidę konfidencialią informaciją, ją praradę dėl aplaidumo ar kitaip pažeidę Sąraše nustatytas taisykles, atsako teisės aktų numatyta tvarka. Konfidencialumo taisyklių pažeidimas, kai dėl darbuotojo kaltės atskleidžiama ar prarandama konfidenciali informacija, laikomas darbo pareigų pažeidimu.

6. SKIRSTYMO VEIKLOS NEPRIKLAUSOMUMO NUO ELEKTROS ENERGIJOS AR GAMTINIŲ DUJŲ PERDAVIMO AR GAMYBOS (GAVYBOS), ELEKTROS ENERGIJOS IR (AR) GAMTINIŲ DUJŲ TIEKIMO VEIKLOS RŪŠIŲ KOMERCINIŲ VEIKLOS INTERESŲ UŽTIKRINIMAS

6.1. Bendrovės darbuotojai, bendraudami su tinklų (sistemos) naudotojais, veikia išimtinai Operatoriaus vardu ir interesais bei nepriklausomai nuo elektros energijos ar gamtinių dujų perdavimo ar gamybos (gavybos), elektros energijos ir (ar) gamtinių dujų tiekimo veiklos rūšių komercinių interesų.

Bendrovės darbuotojai vidaus teisės aktais yra įpareigoti veikti išimtinai ESO interesais.

6.2. Bendrovės valdymo organų (valdybos) nariai ir padalinių vadovai nedalyvauja juridinių asmenų, kurie vykdo elektros energijos ir(ar) gamtinių dujų perdavimo arba gamybos (gavybos) veiklą, priežiūros ir(ar) valdymo organuose ir(ar) administracijoje.

ESO valdybos nariai, taip pat padalinių vadovai nedalyvauja juridinių asmenų, kurie vykdo elektros energijos ir(ar) gamtinių dujų perdavimo arba gamybos (gavybos) veiklą, priežiūros ir(ar) valdymo organuose ir(ar) administracijoje.

6.3. Bendrovė yra pasirašiusi susitarimą dėl konfidencialios informacijos su kitomis vertikalčiai integruotos įmonės AB „Ignitis grupė“ grupės įmonėmis, kuriame aptarti Bendrovės konfidencialios informacijos valdymo ir teikimo kitoms grupės įmonėms principai. Susitarime numatyta, jog šalys, vykdydamos šį susitarimą ir tarpusavyje keisdamosi konfidencialia informacija, vadovaujasi imperatyviais įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimais, įskaitant, bet neapsiribojant LR elektros energetikos įstatyme ir LR gamtinių dujų įstatyme nustatytais reikalavimais dėl skirstymo veiklos atskyrimo nuo kitų elektros energetikos ir gamtinių dujų veiklos rūšių.

ESO (tuo metu AB LESTO) 2014 m. vasario 15 d. pasirašė susitarimą dėl konfidencialios informacijos su kitomis vertikalčiai integruotos įmonės – AB „Ignitis grupė“ grupės įmonėmis. Susitarimo nuostatos atitinka numatytas Programoje: nustatytos pareigos tinkamai naudoti konfidencialią kitų grupės įmonių informaciją; šio susitarimo 2.3 punkte numatytas įpareigojimas vadovautis imperatyviais įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimais dėl skirstymo veiklos atskyrimo nuo kitų elektros energetikos veiklos rūšių, taip pat numatyti kiti konfidencialios informacijos valdymo reikalavimai.

6.4. Pagal Bendrovės įstatų 5 straipsnį, Bendrovės patronuojanti bendrovė (AB „Ignitis grupė“) turi teisę patvirtinti Bendrovės veiklos gaires ir taisykles, metinį finansinį planą, metinę turto gražos normą, maksimalų skolinių įsipareigojimų dydį bei kitus Bendrovės

veiklos parametrus, kurių Bendrovė privalo laikytis. Pagal Bendrovės vidaus teisės aktus AB „Ignitis grupė“ nedalyvauja Bendrovės, kaip skirstomųjų tinklų (sistemos) operatoriaus, vykdomame skirstomųjų tinklų (sistemos) valdyme, taip pat sprendimų, susijusių su skirstomųjų tinklų (sistemos) statyba ar atnaujinimu, priėmime.

AB „Ignitis grupė“ nedalyvauja ESO, kaip skirstomųjų tinklų operatoriaus, vykdomame skirstomųjų tinklų valdyme, taip pat sprendimų, susijusių su skirstomųjų tinklų statyba ar atnaujinimu, priėmime.

Bendrovės įstatų 5 straipsnyje nustatyta, kad patronuojanti bendrovė turi teisę patvirtinti įmonių grupei taikomas taisykles ir principus (politikas, gaires, rekomendacijas), kuriomis Bendrovė privalo vadovautis planuodama ir organizuodama savo veiklą.

6.5. Operatorius sudaro nediskriminuojančias, tinkamas ir pakankamas sąlygas prieigai prie informacijos ir duomenų, būtinų teisės aktuose numatytai energetikos veiklai vykdyti ar tokios veiklos reguliavimui, kontrolei ir priežiūrai atlikti visiems elektros energijos rinkos dalyviams, tinklų naudotojams ir kitiems asmenims, turintiems teisę šią informaciją gauti.

6.5.1. Energijos duomenų mainai tarp elektros energijos rinkos dalyvių, tinklų naudotojų ir kitų asmenų, turinčių teisę gauti energijos duomenis, vykdomi per centralizuotą energijos duomenų platformą (toliau – Duomenų mainų platforma). Bendrovė yra suteikusi prieigą prie Duomenų mainų platformos, kurioje yra pateikiami energijos duomenys, įskaitant elektros energijos suvartojimo, elektros energijos gamybos, apskaitos prietaisų, išmaniųjų apskaitos prietaisų duomenis ir kt., visiems to pageidaujantiems elektros energijos rinkos dalyviams, tinklų naudotojams ir kitiems asmenims, turintiems teisę šiuos duomenis gauti, pasirašiusiems Energijos duomenų mainų sutartis. Visiems Duomenų mainų platformos naudotojams siūlomų sudaryti Energijos duomenų mainų sutarčių ir naudojimosi Duomenų mainų platforma sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios.

Bendrovė turėjo pasirašiusi Energijos duomenų mainų sutartis su 22 elektros energijos rinkos dalyviais ir kitais asmenimis, turinčiais teisę šiuos duomenis gauti. Visiems elektros energijos rinkos dalyviams, tinklų naudotojams ir kitiems asmenims, turintiems teisę šiuos duomenis gauti, siūlomų sudaryti Energijos duomenų mainų sutarčių ir naudojimosi Duomenų mainų platforma sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios.

6.5.2. Bendrovė su visais to pageidaujančiais elektros energijos rinkoje veikiančiais nepriklausomais tiekėjais, kurie su prie Operatoriaus valdomų skirstomųjų tinklų prijungtais vartotojais planuoja sudaryti / sudaro elektros energijos tiekimo sutartis, yra sudariusi sutartis dėl paslaugų teikimo ir duomenų mainų, kuriose yra apibrėžti šalių bendradarbiavimo principai bei nustatyta informacijos keitimosi tarp šalių tvarka. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti informacijos mainų susitarimų sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios.

Bendrovė turėjo sudariusi susitarimus dėl paslaugų teikimo ir duomenų mainų, kuriose yra apibrėžti šalių bendradarbiavimo principai bei nustatyta informacijos keitimosi tarp šalių tvarka su 16 nepriklausomų elektros energijos tiekėjų. Visiems nepriklausomiems tiekėjams siūlomų sudaryti susitarimų sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios.

6.5.3. Bendrovė su visais to pageidaujančiais elektros energijos rinkoje veikiančiais nepriklausomais tiekėjais, kurie su vartotojais planuoja sudaryti / sudaro kompleksines elektros energijos tiekimo ir paslaugų teikimo sutartis, yra sudariusi Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartis, kuriose yra nustatyta

informacijos keitimosi tarp šalių tvarka. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarties sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios.

Bendrovė turėjo sudariusi Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartis, kuriose yra informacijos keitimosi tarp šalių tvarka su 4 nepriklausomais elektros energijos tiekėjais. Visiems nepriklausomiems tiekėjams siūlomų sudaryti Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios, ir yra skelbiamos viešai Bendrovės interneto [svetainėje](#).

- 6.5.4. Bendrovė yra suteikusi prieigą prie Duomenų mainų platformos, kurioje yra pateikiami elektros energijos vartotojų duomenys, ir vystomi funkcionalumai, reikalingi tiekėjų funkcijų vykdymui visiems to pageidaujantiems elektros energijos rinkoje veikiantiems nepriklausomiems tiekėjams, pasirašiusiems Energijos duomenų mainų sutartis. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti Energijos duomenų mainų sutarčių ir naudojimosi Duomenų mainų platforma sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios.**

2025 m. Bendrovė turėjo sudariusi Duomenų mainų paslaugos teikimo sutartis, kuriose nustatyta informacijos keitimosi tarp šalių tvarka su 22 nepriklausomais elektros energijos tiekėjais. Visiems nepriklausomiems tiekėjams siūlomų sudaryti Naudojimosi duomenų mainų platforma sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios, ir yra skelbiamos viešai Bendrovės interneto [svetainėje](#).

- 6.5.5. Bendrovė yra suteikusi prieigą prie nepriklausomų tiekėjų portalą, kuriame elektros energijos tiekėjai gali užsakyti Operatoriaus paslaugas ir teikti užklausas Operatoriui visiems to pageidaujantiems elektros energijos rinkoje veikiantiems tiekėjams. Visiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) naudojimosi NT portalu sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios.**

Visi pageidaujantys nepriklausomi elektros energijos tiekėjai gali naudotis nepriklausomų tiekėjų portalu, skirtu Operatoriaus paslaugų užsakymui ir užklausų teikimui. Visiems nepriklausomiems tiekėjams prieinamos NT portalu paslaugos bei naudojimosi sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios.

- 6.5.6. Bendrovė yra suteikusi prieigą prie buitinių vartotojų duomenų, naudojamų pasiūlymų dėl elektros energijos tiekimo teikimui visiems to pageidaujantiems elektros energijos rinkoje veikiantiems nepriklausomiems tiekėjams, pasirašiusiems susitarimus dėl buitinių vartotojų asmens duomenų teikimo. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti susitarimų dėl buitinių vartotojų duomenų teikimo sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios.**

2025 m. Bendrovė turėjo sudariusi susitarimus dėl buitinių vartotojų asmens duomenų teikimo su 4 nepriklausomais elektros energijos tiekėjais. Visiems nepriklausomiems tiekėjams siūlomų sudaryti Buitinių vartotojų duomenų teikimo sutarčių ir duomenų teikimo sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios.

- 6.5.7. Bendrovė su visais to pageidaujančiais gamtinių dujų rinkoje veikiančiais nepriklausomais tiekėjais, kurie su vartotojais planuoja sudaryti / sudaro kompleksines gamtinių dujų tiekimo ir paslaugų teikimo sutartis, yra sudariusi Gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo sutartis, kuriose yra nustatyta informacijos**

keitimosi tarp šalių tvarka. Visiems nepriklausomiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) siūlomų sudaryti Gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo sutarčių sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios.

Bendrovė turėjo sudariusi susitarimus dėl Gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo su 11 gamtinių dujų rinkoje veikiančių tiekimo įmonių. Visoms tiekimo įmonėms siūlomų sudaryti gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios ir yra skelbiamos viešai Bendrovės interneto [svetainėje](#).

- 6.5.8. Bendrovė yra suteikusi prieigą prie Elektroninės skirstymo paslaugų užsakymo ir administravimo sistemos (ESPS), kurioje yra keičiamasi informacija, reikalinga gamtinių dujų tiekėjų ir sistemos naudotojų funkcijų vykdymui visiems Gamtinių dujų skirstymo paslaugų teikimo sutartis pasirašiusiems gamtinių dujų tiekėjams ir sistemos naudotojams. Visiems tiekėjams (įskaitant ir vertikalčiai integruotai įmonei priklausantį tiekėją UAB „Ignitis“) ir sistemos naudotojams taikomos naudojimosi ESPS taisyklės ir naudojimosi ESPS sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios.**

Bendrovė buvo suteikusi prieigą prie ESPS 11 gamtinių dujų rinkoje veikiančių nepriklausomų tiekėjų. Visiems nepriklausomiems tiekėjams taikomos naudojimosi ESPS taisyklės ir naudojimosi ESPS sąlygos yra vienodos ir nediskriminuojančios, kurios yra skelbiamos viešai Bendrovės interneto [svetainėje](#).

- 6.6. Duomenų mainų platformą Operatorius vysto atsižvelgdamas į elektros energijos rinkos dalyvių, tinklų naudotojų ir kitų asmenų, turinčių teisę gauti energijos duomenis bei suinteresuotų šalių pasiūlymus bei poreikius. Duomenų mainų platformos vystymo prioritetai yra derinami su elektros energijos rinkos dalyviais ir suinteresuotomis šalimis.**

2019 m. ESO pradėjo vystyti bazinį Duomenų mainų platformos. 2020 m. buvo įdiegta bazinė Platformos versija. Naudojant Platformą vykdomi elektros energijos tiekėjo keitimo, apskaitos, sąskaitybos, sutarčių administravimo procesai. Platformoje yra valdomi visi pagrindiniai mažmeninės elektros energijos rinkos procesai, elektros tiekėjai šia platforma naudojami kaip pagrindiniu įrankiu visoms operacijoms su klientų sutartimis atlikti. Duomenų mainų platforma užtikrina visas integracijas su tiekėjų naudojamomis verslo sistemomis, tai yra klientų valdymo, sąskaitybos, savitarnos sistemomis.

2024 m. birželio 25 d. priėmus EEĮ ir EĮ pakeitimus, buvo įtvirtintas energijos duomenų mainų elektros energetikos sektoriuje reglamentavimas, ir nuo 2024 m. lapkričio 1 d. Platforma buvo atvarta energetikos veiklai vykdančioms įmonėms ir trečiosioms šalims, kurioms ši platforma galėtų būti naudinga vykdant energijos vartojimo efektyvumo audito, energijos vartojimo optimizavimo, stebėsenos ir kontrolės sprendimus. Taip pat šiuos duomenis galima bus naudoti atliekant naujų paslaugų, inovacijų, skirtų energetikai, kūrimą, vykdant mokslinius tyrimus ir vystant sprendimus klientams. Platformoje yra kaupiami ir saugomi įvairūs energijos duomenys – informacija, apimanti einamuosius ir ankstesnius energijos suvartojimo, gamybos ir kitų energetikos veiklų kiekybinius duomenis, įskaitant duomenis, susijusius su energetikos veiklos administravimu. Informacija bus naudinga plečiant elektros energijos pasiūlos ir paklausos valdymo ir lankstumo paslaugas.

Informacija apie Platformą, ir prieigos prie Platformos suteikimą yra skelbiama viešai ESO duomenų mainų platformai skirtoje interneto [svetainėje](#).

Vystydama Platformą ESO atsižvelgia į rinkos dalyvių ir suinteresuotų šalių pasiūlymus bei poreikius, organizuoja periodinius susitikimus Platformos vystymo klausimais, taip pat siunčia periodinius naujienlaiškius rinkos dalyviams ir suinteresuotoms šalims.

✓ Operatorius su elektros energijos rinkos dalyviais ir suinteresuotomis šalimis aptaria Duomenų mainų platformos vystymo plano prioritetus.	●
✓ Sudarant Duomenų mainų platformos vystymo planą atsižvelgiama į elektros energijos rinkos dalyvių ir suinteresuotų šalių poreikius ir lūkesčius. Duomenų mainų platformos vystymo planas parengiamas atsižvelgiant į suinteresuotų šalių lūkesčius ir poreikius.	●
✓ Duomenų mainų platformos vystymo planas yra skelbiamas viešai platformos tinklapyje ir yra atnaujinamas kartą per mėnesį.	●

6.7. Operatorius, atskleisdamas informaciją elektros energijos rinkos dalyviams užtikrina, kad informacija atskleidžiama ar suteikiamas priėjimas prie jos visiems elektros energijos rinkos dalyviams ir suinteresuotoms šalims vienu metu ir vienodomis sąlygomis.

Operatorius atskleisdamas informaciją rinkos dalyviams užtikrina, kad informacija rinkos dalyviams atskleidžiama ar suteikiamas priėjimas prie jos visiems rinkos dalyviams ir suinteresuotoms šalims vienu metu ir vienodomis sąlygomis: visiems to pageidaujantiems nepriklausomiems tiekėjams siunčiami periodiniai (savaitiniai / mėnesiniai) pranešimai, rengiami periodiniai susitikimai ir mokymai.

ESO nesudaro palankesnių sąlygų vieniems ar kitiems gamtinių dujų ir (ar) elektros energijos rinkos dalyviams ir užtikrina visiems vienodą informacijos sklaidą.

Priemonės įgyvendinimas	Būklė
✓ Nepriklausomiems tiekėjams ir suinteresuotoms šalims siunčiami periodiniai naujienlaiškiai. Periodiškumas: pagal poreikį Kiekis, vnt.: 9	●
✓ Organizuojami periodiniai susitikimai su elektros energijos rinkos dalyviais ir suinteresuotomis šalimis, kuriu metu aptariami rūpimi klausimai, pristatomi rinkos pokyčiai ir kiti aktualūs klausimai. Periodiškumas: kartą per mėnesį / pagal poreikį Kiekis, vnt.: 47	●
✓ Esant poreikiui, organizuojami papildomi susitikimai su elektros energijos rinkos dalyviais ir suinteresuotomis šalimis Periodiškumas: pagal poreikį Kiekis, vnt.: 3	●

7. SIEKIANT IŠVENGTI SKIRSTYMO VEIKLOS KRYŽMINIO SUBSIDIJAVIMO IŠ ELEKTROS ENERGIJOS AR GAMTINIŲ DUJŲ PERDAVIMO AR GAMYBOS (GAVYBOS), ELEKTROS ENERGIJOS IR (AR) GAMTINIŲ DUJŲ TIEKIMO VEIKLOS RŪŠIŲ ARBA ELEKTROS ENERGIJOS AR GAMTINIŲ DUJŲ PERDAVIMO AR GAMYBOS (GAVYBOS), ELEKTROS ENERGIJOS IR (AR) GAMTINIŲ DUJŲ TIEKIMO VEIKLOS RŪŠIMS NELEISTI SUBSIDIJUOTI SKIRSTYMO VEIKLOS, NUSTATOMOS ŠIOS PRIEMONĖS

7.1. Operatorius atskirai tvarko su skirstymo veikla susijusią apskaitą pagal Bendrovės generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintą Reguliavimo apskaitos sistemos aprašą, kuris yra skelbiamas viešai Operatoriaus interneto svetainėje

ESO reguliuojamos veiklos apskaitas už 2025 metus pateikė vadovaujantis Bendrovės vadovo 2026 m. balandžio 15 d. patvirtintu Reguliavimo apskaitos sistemos aprašu (dokumento Nr.

26_ESO_NVTA_0043, toliau – RAS aprašas), kuris 2026 m. vasario 10 d. raštu Nr. 26KR-SD-1262 buvo pateiktas Tarybai derinimui. 2026 m. kovo 24 d. raštu Nr. R2-DA-1597 Taryba patvirtino, kad Bendrovės pateiktam RAS aprašui pastabų ir pasiūlymų neturi.

- 7.2. Operatorius užtikrina, kad pasibaigus kiekvieniems finansiniams metams per 4 mėnesius praėjusių finansinių metų finansinės ataskaitos ir auditoriaus išvados, kai jos privalomos pagal Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimus, būtų paskelbtos viešai Operatoriaus interneto svetainėje.**

Remiantis LR energetikos įstatymo 16 str. nuostatomis, nepriklausoma audito įmonė kasmet atlieka ESO metinių finansinių ataskaitų auditą ir pateikia nepriklausomo auditoriaus išvadą apie jas. Audituotos ESO metinės finansinės ataskaitos yra teikiamos Tarybai ir skelbiamos viešai Bendrovės interneto svetainėje.

- 7.3. Operatorius rengia reguliuojamos veiklos ataskaitas ir atlieka reguliuojamos veiklos ataskaitų patikrą (auditą) pagal Tarybos patvirtintą ar pratęstą galioti techninę užduotį dėl ataskaitų atitikties Tarybos patvirtintiems reguliavimo apskaitos sistemos reikalavimams ir (ar) metodui, ir (ar) modeliui. Audito patikrintos reguliuojamosios veiklos ataskaitos ir reguliuojamosios veiklos ataskaitų patikros ataskaita, išskyrus konfidencialią informaciją, yra viešos ir skelbiamos Operatoriaus interneto svetainėje.**

Už 2025 metų ataskaitinį laikotarpį nepriklausoma audito įmonė atlieka ESO vykdomos reguliuojamos veiklos ataskaitų patikrą pagal Tarybos patvirtintą techninę užduotį dėl ataskaitų atitikties reguliuojamą veiklą reglamentuojantiems teisės aktų reikalavimams ir pateikia nepriklausomo auditoriaus sutartų procedūrų ataskaitų patikros ataskaitą ir (ar) išvadą.

Audito patikrintos reguliuojamosios veiklos ataskaitos ir reguliuojamosios veiklos ataskaitų patikros ataskaita, išskyrus konfidencialią informaciją, yra viešos ir skelbiamos Bendrovės interneto svetainėje.

8. SIEKIANT UŽTIKRINTI, KAD OPERATORIUS NEVYKDYTŲ ENERGIJOS KAUPIMO VEIKLOS, NUSTATOMOS ŠIOS PRIEMONĖS

- 8.1. Operatoriui draudžiama turėti nuosavybės teise, plėtoti, valdyti arba eksploatuoti energijos kaupimo įrenginius, išskyrus EEĮ nustatytas išimtis, kurioms turi pritarti Taryba 2022 m. vasario 17 d. nutarimu Nr. O3E-231 patvirtintame Leidimo elektros tinklų operatoriui turėti nuosavybės teise, plėtoti, valdyti arba eksploatuoti energijos kaupimo įrenginius suteikimo ir sąlygų tvarkos apraše (toliau – Aprašas) nustatyta tvarka.**

- 8.2. Operatorius gali nuosavybės teise turėti, plėtoti valdyti arba kitaip eksploatuoti energijos kaupimo įrenginius, jei yra šios ataskaitos 8.2.1 arba 8.2.2 papunkčiuose nurodytos aplinkybės:**

8.2.1. Operatorius kreipėsi į Tarybą, ir Taryba patvirtino, kad energijos kaupimo įrenginiai yra integruotieji elektros tinklo komponentai, kaip jie apibrėžti EEĮ 2 straipsnio 68 dalyje, ir suteikė leidimą tokiems energijos kaupimo įrenginiams.

8.2.2. Kai energijos kaupimo įrenginiai nėra integruotieji elektros tinklo komponentai, Taryba suteikė leidimą Operatoriui turėti nuosavybės teise, plėtoti, valdyti arba eksploatuoti energijos kaupimo įrenginius, nustačiusi, kad yra abi šios aplinkybės:

8.2.2.1. po Apraše nustatyta tvarka Operatoriaus įvykdyto Konkurso, kurio rezultatus patvirtino Taryba, kitiems asmenims nebuvo suteikta teisė turėti nuosavybės teise, plėtoti, valdyti arba eksploatuoti tokių energijos kaupimo įrenginių arba jie negalėjo lankstumo paslaugų suteikti pagrįstomis kainomis ir laiku;

8.2.2.2. Operatorius pagrindžia, kad energijos kaupimo įrenginiais teiktinos paslaugos yra būtinos, kad Operatorius galėtų įvykdyti savo pareigas, siekdamas veiksmingo, patikimo ir saugaus skirstymo sistemos eksploatavimo, ir kad jie nebūtų naudojami elektros energijai pirkti arba parduoti elektros energijos rinkoje (elektros energijos rinkos segmentuose).

2025 m. Operatorius neturėjo nuosavybės teise, nevaldė ir neeksploatavo energijos kaupimo įrenginių.

9. SIEKIANT UŽTIKRINTI, KAD OPERATORIUS NETEIKTŲ ELEKTROMOBILIŲ ĮKROVIMO PASLAUGOS, NUSTATOMOS ŠIOS PRIEMONĖS

9.1. Operatorius gali turėti nuosavybės teise, plėtoti, valdyti arba eksploatuoti elektromobilių įkrovimo priegas tik savo reikmėms

2025 m. Operatorius turėjo nuosavybės teise, plėtojo ir valdė / eksploatavo elektromobilių įkrovimo priegas tik savo reikmėms.

10. ATITIKTIES PAREIGŪNAS

Siekiant Programos įgyvendinimo veiksmingumo, ESO vykdo Programos priežiūrą. Bendrovės vadovo sprendimu yra paskirtas atitikties pareigūnas.

Atitikties pareigūno pagrindinės funkcijos:

- prižiūrėti Programos vykdymą ir įgyvendinimą;
- kaupti, analizuoti ir apibendrinti informaciją apie Programoje numatytų priemonių bei tikslų įgyvendinimą;
- reguliariai atlikti duomenų analizę ir vertinti rezultatus;
- diegti naujas tinklų (sistemų) naudotojų nediskriminavimą, Bendrovės nepriklausomumą nuo gamybos ir tiekimo veiklos interesų ir šių veiklos rūšių kryžminio subsidijavimo išvengimą užtikrinančias priemones;
- kiekvienais metais iki gegužės 1 d. už praėjusius kalendorinius metus parengti ir viešai paskelbti (kiek tai nėra susiję su konfidencialia ESO informacija ar dokumentais) ir Tarybai pateikti metinę Programos ataskaitą, kurioje nurodomos taikytos priemonės.

ESO Atitikties pareigūnas, vykdydamas Programoje nurodytas atitikties pareigūno funkcijas, veikia nepriklausomai ir turi teisę naudotis visa jo funkcijoms vykdyti reikiama Bendrovės ir visų susijusių įmonių informacija.

ESO Atitikties pareigūno kontaktiniai duomenys skelbiami interneto svetainėje www.eso.lt.

ESO Atitikties pareigūnas
Ignas Kazakevičius