TRIŠALĖ DUJŲ SISTEMOS STATYBOS, ĮRENGIMO, PERTVARKYMO (REKONSTRAVIMO) SUTARTIS

BENDROSIOS SĄLYGOS

1.	**Sutarties sąvokos**
1.1.	**Aktas – leidimas –** Operatoriaus išduotas rašytinis leidimas pradėti vykdyti Darbus, kuriame nusakoma atsakomybė saugos klausimais ir kuris pasirašomas tarp Bendrovės ir Rangovo.
1.2.	**Antikorupcinė politika** – dokumentas, nustatantis AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės taikomus skaidrios aplinkos kūrimo principus ir įsipareigojimus, jų įgyvendinimą, priežiūrą ir kontrolę, ir kurio privaloma laikytis Sutarties šalims bei Skirstymo operatoriaus vardu veikiančioms įmonėms. Dokumentas skelbiamas grupės interneto svetainėje https://ignitisgrupe.lt/lt/veiklos-dokumentai.
1.3.	**Atliktų darbų aktas** – Kliento, Rangovo ir Operatoriaus, užbaigus Specialiosiose sąlygose ir (ar) Projekte nurodytus Darbus, pasirašomas aktas, kuriuo nustatoma, kad Darbai yra atlikti tinkamai, kokybiškai ir laiku (išskyrus atvejus, kai tokiame dokumente konkrečiai pažymimi neatitikimai ir trūkumai bei tokių neatitikimų ir trūkumų šalinimo terminai bei sąlygos, arba, kai Darbai atliekami su paslėptais trūkumais), ir kuriuo Kliento ir Rangovo atlikti Darbai perduodami Operatoriui ir jo priimami.
1.4.	**Darbai** – Sutarties Specialiosiose sąlygose 4.3 punkte nurodyti darbai, įskaitant jiems atlikti Rangovo naudojamas ir perkamas medžiagas, Rangovo atliktini Sutartyje nustatytais terminais ir sąlygomis.
1.5.	**Darbų kaina** - pinigų suma, kuri yra nurodoma šios Sutarties Specialiose sąlygose ir kurią Klientas sumoka Rangovui už faktiškai atliktus Darbus. Darbų kaina yra lygi Kliento ir Rangovo tarpusavyje susitartai Operatoriaus dujų tinklų dalies statybos, įrengimo, pertvarkymo (rekonstravimo) faktiškai atliktų darbų kainai. Į Darbų kainą neįeina Kliento dujų tinklų statyba, įrengimo, pertvarkymo (rekonstravimo) kaina.
1.6.	**Dujų sistema** - vamzdžių sistema gamtinėms dujoms pristatyti iki vartotojo dujų sistemų (iki uždaromojo įtaiso prieš vartotojo sistemą imtinai), taip pat statiniai, įrenginiai ir priemonės šiems vamzdynams veikti.
1.7.	**Etikos kodeksas** – AB „Ignitis grupė“ dokumentas, apibrėžiantis, kokiais verslo etikos principais ir standartais remiasi AB „Ignitis grupės“ įmonės ir kuris taikomas verslo partneriams, su kuriais bendrovė ar bendrovės įmonė yra užmezgusi arba ketina užmegzti tam tikrus verslo santykius. Dokumentas skelbiamas grupės interneto svetainėje https://ignitisgrupe.lt/lt/veiklos-dokumentai.
1.8.	**Garantinis terminas** – atliktų Darbų, įskaitant visoms Darbų sudėtinėms dalims, skaičiuojant nuo Atliktų darbų akto pasirašymo momento, suteikiamas kokybės garantinis terminas: statiniui – 5 (penkeri) metai, paslėptiems statinio elementams – 10 (dešimt) metų, o jeigu buvo nustatyta šiuose elementuose tyčia paslėptų defektų – 20 (dvidešimt) metų garantija skaičiuojant nuo Atliktų darbų akto ir jo priedų pasirašymo dienos. Medžiagoms – 2 (dvejų) metų garantija, skaičiuojama nuo statybos užbaigimo dokumento ir jo priedų pasirašymo dienos.
1.9.	**Įstatymas** – Lietuvos Respublikos energetikos įstatymas ir (ar) Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymas.
1.10.	**Klientas** – juridinis ar fizinis asmuo, kurio duomenys yra nurodyti šios Sutarties Specialiosiose sąlygose pageidaujantis statyti, įrengti, pertvarkyti (rekonstruoti) Operatoriui priklausančius dujų skirstomuosius tinklus.
1.11.	**Mokėtinos Operatoriaus išlaidos** – pinigų suma, kuri nurodoma šios sutarties Specialiosiose sąlygose ir kurią Klientas sumoka Operatoriui. Šią sumą sudaro išlaidos, susijusios su dujotiekio kadastrinių matavimų bylų sudarymu ir (ar) koregavimu, dujotiekio, kaip nekilnojamojo daikto, ir nuosavybės teisės į jį įregistravimu (išregistravimu), išlaidos, susijusios su techninio prižiūrėtojo civilinės atsakomybės privalomuoju draudimu, dujotiekio atjungimo nuo veikiančio dujotiekio ir dujotiekio prijungimo prie veikiančio dujotiekio paslaugų kaina bei kitos išlaidos, susijusios su dujų sistemos statyba, įrengimu, perkėlimu (rekonstravimu).
1.12.	**Objektas** – Operatoriui priklausantys dujų skirstomieji tinklai, kuriuos Klientas pageidauja statyti, įrengti ar pertvarkyti (rekonstruoti).
1.13.	**Operatorius** – AB „Energijos skirstymo operatorius“.
1.14.	**Projektas** – vientisas dokumentas ar dokumentų rinkinys (apimantis ir (ar) galintis apimti techninį projektą, darbo projektą, techninį darbo projektą ir (ar) kitus privalomus pagal galiojančius teisės aktų reikalavimus dokumentus), nustatantis projektuojamo statinio ar inžinerinių tinklų ir įrenginių statybos, įrengimo ir (ar) rekonstravimo (pertvarkymo) esminius, funkcinius (paskirties), architektūros (estetinius), technologijos, techninius, ekonominius, kokybės reikalavimus bei kitus jo rodiklius ir charakteristikas, taip pat, kiek privalomai taikoma pagal galiojančius teisės aktus, atitinkantis statybos techninio reglamento STR 1.04.04:2017 „Statinio projektavimas, projekto ekspertizė“ (aktuali redakcija) ir kitų galiojančių teisės aktų reikalavimus.
1.15.	**Rangovas** – Kliento pasirinktas Statybos įstatyme, Energetikos įstatyme, Gamtinių dujų įstatyme, Skirstomųjų dujotiekių įrengimo taisyklėse, ir kitus Operatoriaus nustatytus reikalavimus atitinkantis ūkio subjektas (privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, veikianti pagal jungtinės veiklos sutartį), atliekantis Operatoriui priklausančių dujų skirstomųjų tinklų statybos,

įrengimo, pertvarkymo (rekonstravimo) Darbus, arba šiems darbams atlikti pasitelkiantis Rangovui nustatytus reikalavimus atitinkantį subrangovą (-us).

1.16. **Šalys** – Operatorius, Klientas ir Rangovas.

1.17. **Sankcijų sąrašai –** bet kokie Europos Sąjungos ir (ar) Jungtinių Tautų ir (ar) Didžiosios Britanijos ir (ar) Jungtinių Amerikos Valstijų ir (ar) Lietuvos Respublikos prekybinių, ekonominių, finansinių ar kitų sankcijų sąrašai ir (ar) panašūs sąrašai.

1.18. **Sutartis** – ši Sutartis, susidedanti iš Bendrųjų sąlygų ir Specialiųjų sąlygų.

1.19. **Tiekėjų etikos kodeksas** – dokumentas, taikomas visiems AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės įmonių tiekėjams, kuriuo siekiama stiprinti tvarų bendradarbiavimą su tiekėjais, skatinant teisėtą, profesionalią ir sąžiningą verslo praktiką, apimančią aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir verslo etikos tikslus. Su dokumentu galima susipažinti https://ignitisgrupe.lt/lt/veiklos-dokumentai.

1.20. **Techninė priežiūra** – Objekte esančių Darbų kontrolė, kurių metu Operatoriaus paskirtas atsakingas asmuo tikrina, matuoja, testuoja ir kontroliuoja atliekamus Darbus, kurie privalo atitikti Lietuvos Respublikos teisės aktų ir Operatoriaus priimtų ir galiojančių tvarkų, viešai skelbiamų Operatoriaus tinklapyje, reikalavimus.

1.21. **VERT –** Valstybinė energetikos reguliavimo taryba.

2. Sutarties aiškinimas

2.1. Ši Sutartis yra vientisas ir nedalomas dokumentas, kurį sudaro visi toliau išvardinti dokumentai:

2.2.1. Sutarties Bendrosios sąlygos:

2.2.2. Sutarties Specialiosios sąlygos ir Sutarties Specialiųjų sąlygų priedai. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis.

2.2. Jei tarp Sutarties Bendrųjų sąlygų ir Sutarties Specialiųjų sąlygų nuostatų yra prieštaravimas, taikomos Sutarties Specialiųjų sąlygų nuostatos.

2.3. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata yra ar tampa iš dalies ar visiškai negaliojančia, ji nedaro negaliojančiomis likusių šios Sutarties nuostatų, jei tokios nuostatos negaliojimas nedaro negaliojančia visos Sutarties. Tokiu atveju Šalys susitaria dėti visas pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista teisiškai veiksminga norma, kuri, kiek yra įmanoma, turėtų tą patį rezultatą kaip ir pakeistoji nuostata. Iki Sutarties pakeitimo dėl naujų teisės aktų reikalavimų įgyvendinimo Šalys, vykdydamos Sutartį, įsipareigoja taikyti naują/ pasikeitusių teisės aktų reikalavimus bei vadovautis protingumo, teisingumo, sąžiningumo kriterijais.

2.4. Esant neatitikimų tarp Sutarties ir po jos sudarymo pasikeitusių ar naujai priimtų Sutarties šalių teisinius santykius reglamentuojančių teisės aktų nuostatų, Sutarties šalių santykiams taikomos Sutarties galiojimo metu aktualios redakcijos teisės aktų nuostatos.

2.5. Sutarties Bendrųjų sąlygų 1 punkte išdėstytos sąvokos turi būti taikomos sudarant ir vykdant kiekvieną sandorį (susitarimą) bei surašant kiekvieną dokumentą, susijusį su Sutartimi. Esant neatitikimų tarp Sutarties Bendrųjų sąlygų 1 punkte išdėstytų sąvokų ir kitoje dokumentacijoje naudojamų sąvokų, neatitikimai aiškinami pagal Sutarties Bendrųjų sąlygų 1 punkte išdėstytų sąvokų turinį.

3. Sutarties objektas

3.1. Sutartimi Klientas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka, pasitelkęs Rangovą atlikti skirstomųjų dujų tinklų statybos, įrengimo, pertvarkymo (rekonstravimo) Darbus ir įvykdyti kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus, o Operatorius įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais vykdyti Darbų atlikimo Techninę priežiūrą.

3.2. Darbų atlikimo tvarką, be šios Sutarties, taip pat reglamentuoja Įstatymas ir kiti susiję norminiai teisės aktai bei Operatoriaus pavirtintos ir viešai paskelbtos tvarkos bei taisyklės.

4. Darbų kaina ir jos mokėjimo tvarka

4.1. Sutarties specialiosiose sąlygose nurodoma Operatoriui pateikta Darbų kaina.

4.2. Darbų kaina yra lygi Kliento ir Rangovo tarpusavyje susitartai Operatoriaus tinklų statybos, įrengimo, pertvarkymo (rekonstravimo) faktiškai atliktų Darbų kainai, kurią Klientas sumoka savo pasirinktam Rangovui įskaitant ir už papildomus darbus jei būtų tokių darbų poreikis.

4.3. Jei dalį Darbų atliko ir Operatorius, Klientas apmoka Operatoriui faktiškai atliktų tokių darbų kainą įskaitant ir už papildomus darbus jei būtų tokių darbų poreikis. Mokėtinos Operatoriaus išlaidos nurodomos sutarties Specialiosiose sąlygose.

4.4. Klientas ir Rangovas prisiima visą riziką dėl su Sutarties vykdymu susijusių Kliento ir (ar) Rangovo išlaidų padidėjimo ar dėl to, kad Klientui ir (ar) Rangovui Sutarties vykdymas taps sudėtingesnis (padidės įsipareigojimų vykdymo kaštai). Jei Sutartyje yra numatytos Operatoriaus išlaidos, susijusios su Objektu, jos gali kisti dėl Darbų sąnaudų dydžio pasikeitimų, išskyrus atvejus kai išlaidų pasikeitimą lėmė Operatoriaus atliktų Darbų kokybė. Klientas taip pat įsipareigoja ne vėliau nei per 10 k. d. nuo sąskaitos faktūros pateikimo dienos, savo sąskaita pilnai kompensuoti visas su atliekamais Darbais susijusias Operatoriaus patirtas išlaidas (jeigu tokių buvo). Klientui tinkamai neatsiskaičius su Rangovu, visa atsakomybė tenka Klientui ir jokiomis sąlygomis ši Kliento pareiga negali būti perleidžiama Operatoriui.

4.5. Darbų kaina gali būti perskaičiuojama pasikeitus Kliento ir Rangovo tarpusavyje susitartai Operatoriaus dujų tinklų statybos, įrengimo, pertvarkymo (rekonstravimo) tinklų faktiškai atliktų darbų kainai. Klientas, siekdamas patvirtinti Kliento ir Rangovo tarpusavyje susitartos Darbų kainos pasikeitimą, pateikia Operatoriui faktiškai atliktų darbų kainą pagrindžiančius dokumentus.

5. Darbų vykdymas

5.1. Darbai pradedami vykdyti tik po to, kai yra įvykdytos visos šios sąlygos:

5.1.1. Operatoriui elektroninio ryšio priemonėmis yra pateiktas Projektas ir visi Darbų vykdymui reikalingi leidimai;

5.1.2. iš Operatoriaus yra gautas Aktas-leidimas;

5.1.3. Operatoriaus atstovai informuoti, prieš Darbų pradžią Akte-leidime nustatytais terminais.

5.2. Klientas, išrinkęs Rangovą Darbų atlikimui, per Specialiosiose sąlygose nurodytą terminą atlieka visus Darbų aprašyme ir (ar) Projekte nurodytus Darbus ir Operatoriui pateikia visus reikalingus dokumentus.

5.3. Tais atvejais, kai iki Darbų pradžios ar Darbų teikimo metu atsiranda būtinybė Operatoriui gauti papildomą informaciją ar dokumentus, reikalingus tinkamam Darbų atlikimui, Klientas savo lėšomis, rizika ir atsakomybe bei Operatoriaus nustatytu terminu privalo pateikti visą būtiną papildomą informaciją ir (ar) dokumentus Operatoriui.

5.4. Jeigu po Sutarties sudarymo pasikeičia teisės aktų nuostatos ir (ar) darbų atlikimo metu fiksuojami trūkumai ir dėl šio pasikeitimo Klientui atsiranda papildomų įpareigojimų, susijusių su Objekto statybos, įrengimu, pertvarkymu (rekonstravimu), šie papildomi įpareigojimai taikomi vykdant Sutartį. Tokiu atveju Sutarties vykdymas be atskiro Operatoriaus pranešimo yra sustabdomas laikotarpiui nuo teisės aktų, nustatančių Klientui šiuos papildomus įpareigojimus, įsigaliojimo iki šių papildomų Kliento įpareigojimų įvykdymo teisės aktų nustatyta tvarka, terminais ir sąlygomis.

5.5. Darbai turi būti vykdomi tik darbo dienomis ir darbo valandomis. Bet kokie darbai ne darbo metu gali būti atliekami tik gavus raštišką Operatoriaus sutikimą ir padengus dėl to patiriamas papildomas išlaidas.

6. Šalių teisės ir pareigos

6.1. Šalys įsipareigoja veikti vadovaujantis teisingumo, protingumo, sąžiningumo, abipusės naudos principais, taip pat teikti viena kitai reikalingą informaciją ir pagalbą visais organizaciniais ir administraciniais klausimais tam, kad ši Sutartis būtų tinkamai vykdoma ir būtų įgyvendinti šioje Sutartyje numatyti tikslai.

6.2. Kitos Šalys įsipareigoja nedelsiant informuoti Operatorių apie Sutarties galiojimo metu atsiradusias aplinkybes, dėl kurių Sutartis ar kita Šalis gali neatitikti Etikos ar Tiekėjų etikos kodeksų, Antikorupcinės politikos, nacionalinio saugumo, korupcijos prevencijos, ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų bei viešųjų interesų apsaugai skirtų teisės aktų reikalavimų, apie turtinio pobūdžio teisinius ginčus ir procedūras (įskaitant viešosios valdžios institucijų pradėtas administracines procedūras), ar kitas aplinkybes, kurios gali daryti įtaką Sutarties sąlygų vykdymui.

6.3. Klientas įsipareigoja:

6.3.1. savo lėšomis, rizika ir atsakomybe organizuoti Darbus, užtikrinant, kad į Projekte numatytų Darbų projektinę sąmatą būtų įtrauktos visos išlaidos ir sąnaudos, reikalingos Darbams įgyvendinti;

6.3.2. savo lėšomis, rizika ir atsakomybe organizuoti Objekto statybą, įrengimą, pertvarkymą (rekonstravimą), užtikrinti visų tam reikalingų teisės aktuose numatomų dokumentų parengimą, leidimų, sutikimų, pritarimų ir (ar) suderinimų gavimą, tinkamą teritorijų planavimą, statybos, aplinkosaugos ir kitų teisės aktų numatomų privalomų reikalavimų laikymąsi ir įgyvendinimą (kai taikoma);

6.3.3. Operatoriui sumokėti Sutartyje nurodytas Operatoriaus mokėtinas išlaidas;

6.3.4. jeigu ši Sutartis nutraukiama Kliento iniciatyva (nesant Operatoriaus kaltės) ar dėl Kliento kaltės, atlyginti Operatoriui dėl Sutarties nutraukimo patirtus visus tiesioginius nuostolius;

6.3.5. neperleisti savo teisių ir pareigų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio raštiško Operatoriaus sutikimo;

6.3.6. nedelsdamas informuoti Operatorių tuo atveju, jei dėl pasikeitusių aplinkybių prarandamas poreikis Darbų atlikimui arba paaiškėja, jog Įstatymo ir (ar) kitų teisės aktų nustatyta tvarka Klientas ar jo Rangovas negali atlikti Darbų ir (ar) paaiškėja kitos aplinkybės, turinčios esminės reikšmės šios Sutarties sudarymui ir įgyvendinimui;

6.3.7. vykdyti kitas numatytas prievoles, įpareigojimus ir įsipareigojimus, numatytus galiojančiuose teisės aktuose;

6.3.8. atlikti visus teisės aktuose ir (ar) šioje Sutartyje numatytus veiksmus ir (ar) Darbus, įskaitant bet neapsiribojant: žemės paviršiaus vertikalųjį planiravimą, darbų fronto parengimą, objektų trukdančių darbų atlikimui pašalinimą ir kt.

6.3.9. Klientas patvirtina ir garantuoja, kad tiek Sutarties sudarymo metu, tiek visą jos galiojimo laikotarpį Klientas ir (ar) jos akcininkas (-ai) ir (ar) tiesioginis (-iai) ar netiesioginis (-iai) galutinis (-iai) naudos gavėjas (-ai) ir (ar) jų valdomas (-i) subjektas (-ai) (toliau – Subjektai), nėra įtraukti į bet kokį Europos Sąjungos ir (ar) Jungtinių Tautų ir (ar) Didžiosios Britanijos ir (ar) Jungtinių Amerikos Valstijų ir (ar) Lietuvos Respublikos prekybinių, ekonominių, finansinių ar kitų Sankcijų sąrašą (-us) ir (ar) panašų sąrašą, o taip pat nei vienam iš Subjektų nėra

pareikštas bet koks įtarimas, susijęs su dalyvavimu pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar mokestiniu sukčiavimu susijusioje veikloje ir (ar) įsitraukimu į tokią veiklą.

6.3.10. Klientas Sutarties vykdymo metu įsipareigoja nedelsdamas elektroninėmis ryšio priemonėmis ir (ar) raštu, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo nurodytų aplinkybių atsiradimo, pranešti Operatoriui informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus, taip pat apie Subjektui pareikštus įtarimus dėl aukščiau nurodytų veiklų ir (ar) įsitraukimo į tokias veiklas. Subjektų, kurių akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje, naudos gavėjui nustatyti taikomi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo įstatyme nustatyti kriterijai. Šiame punkte nustatytų reikalavimų pažeidimas ir (ar) nesilaikymas sukelia Sutartyje nurodytas pasekmes.

6.3.11. Šios Sutarties nustatyta tvarka ir terminais perduoti Operatoriui įrengtus tinklus ir įrenginius, nereikalaujant iš Operatoriaus jokio turtinio ir (ar) neturtinio atlygio už įrengtą, perkeltą (rekonstruotą) dujų sistemą;

6.3.12. jei per 7 darbo dienas nuo baudos paskyrimo dienos Klientas ir (ar) Rangovas nesumoka baudos, darbai yra nedelsiant sustabdomi. Tuo atveju, kai darbai sustabdomi dėl baudos nesumokėjimo, Operatorius pasilieka teisę juos pabaigti ir visos su tuo susijusios išlaidos ir nuostoliai yra priskiriami Klientui ir (ar) Rangovui, kuris įsipareigoja padengti Operatoriaus patirtas sąnaudas.

6.4. Rangovas įsipareigoja:

6.4.1. vykdant darbus, laikytis visų atitinkamų Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų, statybos reglamentų reikalavimų, Operatoriaus galiojančios redakcijos reglamentų, tvarkų, techninių reikalavimų įrenginiams ir medžiagoms, procesinių schemų, atmintinių, bei Projekto sąlygų, Sutarties;

6.4.2. perduoti Operatoriui užbaigtus Projekte nurodytus Darbus ir ištaisyti trūkumus, nustatytus darbų priėmimo – perdavimo metu ir (ar) per Garantinį terminą;

6.4.3 apsirūpinti reikiamomis medžiagomis, gaminiais, įrenginiais ir mechanizmais, kurie reikalingi Darbų atlikimui pagal Projektą;

6.4.4. užtikrinti, kad visos naudojamos medžiagos, gaminiai ir įrenginiai būtų naudojami iš viešai www.eso.lt tinklapyje, skiltyje „Partneriams“, paskelbto sąrašo, būtų nauji, anksčiau nenaudoti ir nebūtų pagaminti anksčiau kaip prieš 2 (dvejus) metus, skaičiuojant nuo Objekto darbų užbaigimo dienos, atitiktų Lietuvos Respublikoje ir Europos Sąjungoje galiojančių teisės aktų reikalavimus (turėtų atitikties sertifikatus ar kokybės pažymėjimus);

6.4.5. Statyti, įrengti, pertvarkyti (rekonstruoti) dujotiekio tinklus pagal pridedamą Projektą;

6.4.6. suteikti galimybę Operatoriaus atstovui patikrinti atliktų Darbų kokybę ir vykdyti Operatoriaus atstovo nurodymus;

6.4.7. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Rangovo ir subrangovo (-ų), jei jie yra pasitelkiami darbams atlikti, darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą darbams atlikti. Rangovo pasitelkti subrangovai nurodomi Sutarties Specialiųjų sąlygų priede;

6.4.8. atsakyti ir padengti nuostolius trečiosioms šalims, jei pažeistos jų teisės ar interesai dėl Kliento ir (ar) Rangovo kaltės bei atlyginti Operatoriui visus nuostolius, kuriuos Operatorius patyrė dėl Kliento ir (ar) Rangovo netinkamai vykdomų sutartinių įsipareigojimų (įskaitant, bet neatsiribojant, Sutartyje nurodytų terminų praleidimą);

6.4.9. suteikti Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytiems Operatoriaus atstovams, darbų techniniams prižiūrėtojams ir Darbų vykdymo priežiūros atstovams galimybę turėti pilną priėjimą bet kuriuo metu prie visų statybvietės dalių, leisti tirti, tikrinti, matuoti ir testuoti medžiagas ir Darbo kokybę ir tikrinti Darbų vykdymo eigą;

6.4.10. gauti leidimą žemės kasimo darbams (jei reikalinga);

6.4.11. atlikti darbus pagal Operatoriaus išduoto Akto-leidimo reikalavimus, taip pat laikytis visų Lietuvos Respublikoje galiojančių aplinkosaugos, gaisrinės saugos ir saugos darbe teisės aktų reikalavimų; tinkamai instruktuoti savo darbuotojus (čia ir toliau Sutartyje Rangovo darbuotojais laikomi ir Rangovo laikinieji darbuotojai bei subrangovai) šiais klausimais;

6.4.12. užtikrinti visų asmenų, kurie turi teisę būti Rangovo veiklos teritorijoje, saugą darbe; reikalui esant tinkamai aptverti, apšviesti, saugoti ir stebėti atliekamus Darbus taip, kad jo veiklos teritorijoje nekiltų grėsmė Rangovo, Operatoriaus darbuotojams ir tretiesiems asmenims bei jų turtui;

6.4.13. atsiradus bet kokiam dujotiekio ar kitų inžinerinių tinklų, statinių pažeidimui nedelsiant informuoti apie tai Operatorių ir atitinkamas institucijas;

6.4.14. atlikti žemės kasimo darbus, sukomplektuoti ir pateikti medžiagas, susijusias su Operatoriaus išlaidomis, nurodytomis Sutarties specialiųjų sąlygų 5 punkte.

6.4.15. atliekant dujotiekio tinklų statybos, įrengimo, pertvarkymo (rekonstravimo) darbus, kai reikalingas dujų tiekimo nutraukimas esamiems vartotojams, dujų tiekimas esamiems vartotojams turi būti nutrauktas ne ilgiau nei 24 valandas. Pažeidus nurodytą reikalavimą, arba jei dėl nuo Rangovo priklausančių priežasčių yra reikalingas pakartotinis dujų tiekimo esamiems klientams nutraukimas, Rangovas įsipareigoja atlyginti visus dėl to atsiradusius nuostolius, bei Operatoriaus reikalavimu sumokėti 300 Eur (trijų šimtų eurų) baudą už kiekvieną tokį pažeidimą;

6.4.16. jei reikia, užsakyti ir apmokėti už melioracijos sistemų atstatymą ir Operatoriui priduoti kiekvieną inžinerinių tinklų susikirtimą su naujai sumontuotu drenažu, neužpylus grunto;

6.4.17. jei reikia, užsakyti ir apmokėti archeologinius žvalgomuosius ar detaliuosius tyrinėjimus ir Operatoriui pateikti archeologinių žvalgomųjų ar detaliųjų tyrimų ataskaitą;

6.4.18. Operatoriui pageidaujant ir gavus Operatoriaus įgaliojimą užsakyti objekto kadastrinių matavimų bylos parengimą;

6.4.19. informuoti Operatorių apie darbų atlikimo eigą ne rečiau kaip kas 5 (penkias) darbo dienas, raštu, ar kitomis elektroninėmis ryšio priemonėmis, pateikiant jam išsamias ataskaitas apie darbų atlikimo eigą (įskaitant, bet neapsiribojant, išsamius pranešimus apie esamą darbų stadiją, numatomus darbų užbaigimo terminus, aplinkybes, galinčias įtakoti darbų ar jų dalies užbaigimo terminus ir kt.);

6.4.20. naudoti statybos aikštelę (objektą) tik pagal tiesioginę paskirtį;

6.4.21. saugoti atliktų darbų rezultatą nuo sugadinimo ir vagystės, taip pat nuo meteorologinių sąlygų daromos žalos iki Atliktų darbų akto perdavimo Operatoriui dienos;

6.4.22. apie Darbus, dėl kurių vartotojams bus apribotas ar nutrauktas dujų tiekimas, informuoti Operatorių vadovaujantis terminais, nurodytais Operatoriaus svetainėje (Informavimas apie planuojamą dujų srauto nutraukimą - Dujų darbų Rangovams ir Tiekėjams - ESO - Energijos skirstymo operatorius) bei raštu suderinus skelbimo tekstą su Operatoriumi, informuoti vartotojus, vadovaujantis Operatoriaus nustatytomis tvarkomis (pateiktomis www.eso.lt, skiltyje „Partneriams“) ir Lietuvos Respublikos teisės aktais, bei skelbiant informaciją apie dujų tiekimo nutraukimo ar apribojimo trukmę darbų vykdymo vietose (pvz., daugiabučių namų laiptinių skelbimų lentose, kaimuose prie parduotuvių esančiose skelbimų lentose ir pan.), nebent Operatorius nurodytų kitaip;

6.4.23. baigus darbus sutvarkyti statybvietėje aplinką, gerbūvio, šaligatvių, važiuojamosios dalies dangas atstatyti į prieš tai buvusią padėtį. Darbų vykdymo eigoje visos atsirandančios atliekos turi būti pašalintos. Jeigu šio reikalavimo Rangovas nevykdo, Operatorius, įspėjęs raštu Rangovą, samdo savo nuožiūra įmonę, tvarkančią atliekas ir Operatoriaus patirtas išlaidas įsipareigoja padengti Rangovas;

6.4.24. apsirūpinti visais statybos darbų vykdymui reikalingais dokumentais ir leidimais;

6.4.25. nedelsiant informuoti Operatorių apie įvykusius nelaimingus atsitikimus, avarijas ar darbo sutrikimus;

6.4.26. vadovaujantis Operatoriaus vidaus teisės aktų nuostatų reikalavimais, atliekant darbus laikytis saugos ir sveikatos darbe, civilinės saugos, technologinių, aplinkos apsaugos (žemės, oro, vandens, gruntinių vandenų ir kt.), higienos, sanitarijos, gaisrinės saugos, techninių ir kitų reikalavimų bei Operatoriaus nurodymų, nepažeisti trečiųjų asmenų interesų ir užtikrinti, kad šiame papunktyje nurodytų reikalavimų laikytųsi Rangovo darbuotojai bei darbams atlikti Rangovo pasitelktų trečiųjų asmenų (Subrangovų) darbuotojai. Už pasekmes bei padarytą žalą, kilusias dėl šių reikalavimų nesilaikymo esant Rangovo (įskaitant jo darbuotojų, pasitelktų trečiųjų asmenų ar Subrangovų) kaltei, visais atvejais atsako Rangovas;

6.4.27. instruktuoti darbus atliksiančius darbuotojus saugos darbe bei kitais šioje Sutartyje nurodytais klausimais, taip pat užtikrinti jų tinkamą parengimą bei atestavimą pagal specializuotas mokymų programas, iš kurių neformalios programos būtų suderintos su Operatoriumi. Darbus atliksiantys darbuotojai taip pat privalo būti aprūpinti standartų reikalavimus atitinkančiais bei įmonės ženklais pažymėtais darbo rūbais ir kitomis asmeninėmis darbuotojų saugos ir sveikatos priemonėmis, ir Rangovas privalo užtikrinti, kad šios priemonės būtų naudojamos atliekant darbus;

6.4.28. vadovaudamiesi aktualia Operatoriaus grįžtamųjų medžiagų valdymo tvarka, demontuotus įrenginius, konstrukcijas ir medžiagų likučius, netinkamus tolimesniam naudojimui, suderinus su Operatoriumi, utilizuoti savo lėšomis ir rizika, nepažeidžiant aplinkosaugos reikalavimų, o tinkamas tolimesniam naudojimui po ardymo darbų gautas grįžtamąsias medžiagas, gaminius, įrenginius, jei Operatoriaus nurodymu jos nebuvo panaudotos darbams, grąžinti Operatoriui. Operatoriaus nurodytas tinkamas naudoti grįžtamąsias medžiagas pristatyti į sandėlį. Sandėlių adresai ir kontaktiniai duomenys nurodomi www.eso.lt;

6.4.29. pristatyti grįžtamąsias medžiagas (atskirai juodojo ir spalvotojo metalo laužą) Operatoriaus vardu į vieną iš Operatoriaus interneto svetainėje (Partneriams skirtoje skiltyje) nurodytų pristatymo vietų. Pažymą apie pristatymą pateikti Operatoriaus Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytam įgaliotam atstovui;

6.4.30. pateikti Operatoriui ir su Operatoriumi suderinti kontrolinę geodezinę (išpildomąją) dujotiekio tinklų nuotrauką (dwg formatu) bei pateikti (ir suderinti, jeigu reikia) kontrolinę geodezinę (išpildomąją) dujotiekio tinklų nuotrauką savivaldybei (savivaldybės numatytu priimtinu būdu bei formatu) ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo suderinimo su Operatoriumi dienos;

6.4.31. Rangovo darbuotojams vykdant Darbus Operatoriaus objektuose ir dėl Rangovo darbuotojų veiksmų ar neveikimo, kuriais buvo pažeisti teisės aktų reikalavimai, Operatoriaus galiojančios redakcijos reglamentai, tvarkos, techniniai reikalavimai įrenginiams ir medžiagoms, procesinės schemos, atmintinės ir (ar) iš šios Sutarties kylantys sutartiniai įsipareigojimai, nutraukus Operatoriaus klientams dujų tiekimą, kurie neturėjo būti atjungti nuo dujų tinklo, Rangovas Operatoriui moka 1500 Eur dydžio baudą už kiekvieną atvejį. Operatorius prieš taikydamas baudą privalo informuoti Rangovą apie savo sprendimą įvertinęs visą Rangovo pateiktą informaciją, bei dokumentus;

6.4.32. Rangovas, atšaukęs planinių Darbų vykdymą ir apie tai neinformavęs Operatoriaus prieš 24 (dvidešimt keturias) val., Operatoriui pareikalavus, moka 300 Eur dydžio baudą už kiekvieną atvejį ir įsipareigoja atlyginti Užsakovo patirtus nuostolius. Operatorius prieš taikydamas baudą privalo informuoti Rangovą apie savo sprendimą, kurį prieš priimant turi įvertinti visą Rangovo pateiktą informaciją bei dokumentus;

6.4.33. tinkamai vykdyti kitus Sutartyje nurodytus įsipareigojimus;

6.5. Operatorius įsipareigoja:

6.5.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis, teisės aktų reikalavimais, užtikrinti Techninės priežiūros vykdymą bei Darbų priėmimą laiku ir jų atlikimo koordinavimą;

6.5.2. jeigu ši Sutartis nutraukiama dėl Operatoriaus kaltės, atlyginti Klientui jo dėl Sutarties nutraukimo patirtus pagrįstus tiesioginius nuostolius;

6.5.3 vykdyti kitas Sutartyje numatytas prievoles, įpareigojimus ir įsipareigojimus, numatytus Sutarties Bendrosiose ir Specialiosiose sąlygose, ir galiojančiuose norminiuose teisės aktuose.

7. Šalių pareiškimai ir garantijos

7.1. Šalys pareiškia ir garantuoja viena kitai, kad:

7.1.1. yra pagal buveinės valstybės teisės aktų reikalavimus tinkamai įsteigtas ir teisėtai veikiantis juridinis asmuo, turintis teisę sudaryti ir vykdyti šią Sutartį pagal joje numatytas sąlygas (taikoma, kai Šalis yra juridinis asmuo);

7.1.2. Šalies atstovai, pasirašę šią Sutartį, yra Šalies tinkamai įgalioti ją pasirašyti ir Šalių ir (ar) jų atstovų asmens duomenys, būtini tinkamam Sutarties sudarymui, nelaikomi konfidencialia informacija;

7.1.3. Šalis yra moki, nėra likviduojama, jos atžvilgiu nėra paskelbtų ir (ar) pradėtų bankroto, restruktūrizavimo ar kitokių nemokumo procedūrų. Šaliai nėra suteiktų/ įregistruotų jokių specialių statusų, kurių suteikimas/ įregistravimas darytų Sutarties sudarymą negalimu arba sietų su specialių, iki Sutarties sudarymo ir pasirašymo neįvykdytų, sąlygų įvykdymu;

7.1.4. Sutarties sudarymo ir vykdymo metu turi visus Šalies valdymo ir (ar) kitų organų, valstybės ir (ar) savivaldybės institucijų, kitų asmenų galiojančius leidimus, sprendimus, pritarimus ir patvirtinimus ir galioja kiti teisiniai veiksmai, reikalingi Sutarties sudarymui ir galiojimui;

7.1.5. sudarydamos Sutartį, Šalys neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia:

7.1.5.1. jokio teismo, arbitražo, valstybinės ar savivaldos institucijos sprendimo, įsakymo, potvarkio ar nurodymo, kuris yra taikomas Šalims;

7.1.5.2. jokios sutarties ar kitokio sandorio, kurio šalimi yra atitinkama Šalis;

7.1.5.3. jokio Šalims taikomo įstatymo ar kito teisės akto nuostatų;

7.1.5.4. jokio vidaus teisės akto, įskaitant Šalies steigimo dokumentus;

7.1.6. nėra iškeltų ir (ar) pradėtų, nagrinėjamų ar gresiančių bylų, arbitražo, civilinių, administracinių ar baudžiamųjų procesų, tyrimų ar panašių procesinių veiksmų, kurie gali turėti įtakos šios Sutarties sudarymui, galiojimui ar jos vykdymui;

7.1.7. Sutarties sąlygos buvo individualiai Šalių aptartos ir kiekviena Šalis galėjo daryti įtaką jas nustatant;

7.1.8. atskleidė viena kitai visą joms žinomą informaciją, turinčią esminės reikšmės šios Sutarties sudarymui ir vykdymui, nepateikė kitai Šaliai jokios klaidinančios informacijos;

7.1.9. nei vienas iš Sutarties Bendrųjų sąlygų 7.1 papunkčio papunkčiuose pateiktų pareiškimų ar garantijų nepalieka neaptartų aplinkybių, kurių nutylėjimas darytų kurį nors iš pareiškimų ar garantijų iš esmės klaidinančiu ar neteisingu.

7.2. Klientas ir Rangovas pareiškia ir garantuoja, kad:

7.2.1. jo vykdoma veikla yra teisėta ir neprieštarauja jokioms teisės normoms. Jei Operatoriui bet kurios valstybinės/ savivaldos institucijos ar bet kurie tretieji asmenys pareikš pretenzijas ir (ar) ieškinius arba jei Operatorius patirs bet kokias kitas neigiamas pasekmes dėl to, kad Rangovo vykdoma veikla yra neteisėta ir (ar) prieštarauja teisės normoms, Rangovas įsipareigoja visiškai atlyginti dėl to padarytą žalą Operatoriui, įskaitant, bet neapsiribojant, žalą Operatoriaus vardui, prekiniam ženklui, reputacijai, bei sumokėti valstybinėms/ savivaldos institucijoms ir (ar) kitiems tretiesiems asmenims mokėtinas baudas ir (ar) priteistas sumas, ir (ar) kompensuoti Operatoriui jo sumokėtas baudas, kurias paskirs valstybinės/ savivaldos institucijos dėl Rangovo vykdomos veiklos;

7.2.2. yra susipažinę arba įsipareigoja susipažinti su visais Operatoriaus vidaus teisės aktais (kiek jų atskleista sudarant Sutartį), reikšmingais tinkamam Kliento ir Rangovo įsipareigojimų vykdymui, ir įsipareigoja tinkamai juos vykdyti;

7.2.3. yra susipažinę ir santykiuose su Operatoriumi ir Sutarties vykdymui pasitelkiamomis trečiosiomis šalimis visą Sutarties galiojimo laikotarpį laikysis AB „Ignitis grupė“ valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos, Tiekėjų etikos kodekso ir Etikos kodekso aktualiausios redakcijos nuostatų, įtvirtinančių gerosios verslo praktikos, etikos ir elgesio normas. Susipažinti su Antikorupcine politika, Tiekėjų etikos kodeksu ir Etikos kodeksu ir (ar) jų pakeitimais galima adresu https://ignitisgrupe.lt/lt/veiklos-dokumentai.

7.3. Rangovas pareiškia ir garantuoja, kad tiek Sutarties sudarymo metu, tiek visą jos galiojimo laikotarpį jie ir (ar) jų akcininkas (-ai) ir (ar) tiesioginis (-iai) ar netiesioginis (-iai) galutiniai naudos gavėjas (-ai) ir (ar) jų valdomas (-i) subjektas (-ai) (toliau – Subjektai), nėra įtraukti į bet kokį Europos Sąjungos ir (ar) Jungtinių Tautų ir (ar)

Didžiosios Britanijos ir (ar) Jungtinių Amerikos Valstijų ir (ar) Lietuvos Respublikos prekybinių, ekonominių, finansinių ar kitų sankcijų sąrašą (-us) ir (ar) panašų sąrašą (toliau – Sankcijų sąrašai), o taip pat nei vienam iš Subjektų nėra pareikštas bet koks įtarimas, susijęs su dalyvavimu pinigų plovimu, teroristų finansavimu ar mokestiniu sukčiavimu susijusioje veikloje ir (ar) įsitraukimu į tokią veiklą. Rangovas Sutarties vykdymo metu įsipareigoja nedelsdamas raštu, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo nurodytų aplinkybių atsiradimo, pranešti Operatoriui informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus, taip pat apie Subjektui pareikštus įtarimus dėl aukščiau nurodytų veiklų ir (ar) įsitraukimo į tokias veiklas. Subjektų, kurių akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje, naudos gavėjui nustatyti taikomi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo įstatyme nustatyti kriterijai. Šiame punkte nustatytų reikalavimų pažeidimas ir (ar) nesilaikymas sukelia Sutartyje nurodytas pasekmes.

8. Darbų kokybė ir garantinis darbų atlikimas

8.1. Darbai turi būti atliekami vadovaujantis:

8.1.1. Lietuvos Respublikos energetikos ministro patvirtintomis aktualios redakcijos skirstomųjų dujotiekių įrengimo taisyklėmis;

8.1.2. Operatoriaus galiojančios redakcijos reglamentais, techniniais reikalavimais įrenginiams ir medžiagoms ir kitais vidaus teisės aktais, viešai skelbiamais Operatoriaus tinklalapyje.

8.2. Darbai turi būti atliekami vadovaujantis Operatoriaus patvirtintu galiojančiu Klientų aptarnavimo standartu, patalpintu Operatoriaus internetinėje svetainėje www.eso.lt, skiltyje „Partneriams“.

8.3. Kliento pasitelkto Rangovo atliekamų darbų kokybė turi atitikti galiojančių normatyvinių statybos techninių ir normatyvinių statinio saugos ir paskirties bei aplinkosaugos dokumentų ir standartų reikalavimus, nustatytus teisės aktais, taip pat Projektą, Techninę specifikaciją ar kitus dokumentus, kurie numato kokybės reikalavimus darbams.

8.4. Klientas ir (ar) Rangovas užtikrina ir garantuoja, kad prieš atliekant Darbus apsilankė Objekte ir tinkamai įvertino vietovę, galimus techninius sprendinius, visas galimas statomo, įrengiamo, pertvarkomo (rekonstruojamo) dujotiekio įgyvendinimo rizikas bei visas aplinkybes, susijusias su sėkmingu darbo projekto įgyvendinimu.

8.5. Rangovas privalo naudoti tik Operatoriaus patvirtintų techninių specifikacijų reikalavimus atitinkančias medžiagas. Atliekamų darbų ir medžiagų kokybė turi atitikti galiojančių teisės aktų normų ir standartų reikalavimus: visos privalomos sertifikuoti medžiagos turi turėti Lietuvos Respublikoje galiojančius sertifikatus ir užtikrinti, kad atliekamų Darbų kokybė atitiktų Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintų Specialiųjų žemės ir miško naudojimo sąlygų, Lietuvos Respublikos energetikos ministerijos patvirtintų Gamtinių dujų skirstomųjų dujotiekių apsaugos taisyklių bei kitų susijusių Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimus. Kiti reikalavimai, kurių privaloma laikytis, nustatyti galiojančiuose teisės aktuose, reglamentuojančiuose statybos techninius ir kitus reikalavimus bei kituose teisės aktuose, nustatančiuose reikalavimus šioje Sutartyje numatytiems darbams.

8.6. Sutarties vykdymo metu Rangovas turi teisę keisti medžiagų modelį ar (ir) gamintoją, tik gavęs rašytinį Operatoriaus sutikimą. Siekiant keisti medžiagą, privaloma pateikti Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytam Operatoriaus darbuotojui argumentuotą prašymą su įrodymais, kad keičiamos naujos medžiagos visiškai atitinka techninės specifikacijos ir Sutarties reikalavimus, yra ne prastesnės, o lygiavertės ar geresnės kokybės, nebus keičiami pristatymo terminai ir kitos Sutarties sąlygos bei pateikti keičiamų naujų medžiagų dokumentus.

8.7. Šalys susitaria, kad atskiras susitarimas (medžiagų keitimo naujomis atveju) dėl Sutarties keitimo pasirašomas nebus. Lygiaverčiu dokumentu bus laikomas Kliento ar Rangovo prašymas bei rašytinis Operatoriaus sutikimas.

8.8. Visi Kliento ir (ar) Rangovo pateikti dokumentai bei Operatoriaus sutikimas laikomi neatskiriama Sutarties dalimi.

8.9. Techniniai dokumentai ir jų formos, Tipinės schemos, Projektų techniniai reikalavimai turi atitikti Sutarties 8.1 punkte nurodytų teisės aktų reikalavimus ir Operatoriaus reikalavimus, pateiktus www.eso.lt skiltyje „Partneriams“. Techniniai dokumentai pasirašomi skaitmeniniu formatu ir pateikiami Operatoriui.

8.10. Klientas ir (ar) Rangovas garantuoja, kad darbų priėmimo – perdavimo metu atliktų darbų rezultatas atitinka Sutartyje ir Projekte nustatytus reikalavimus, jis yra be trūkumų, panaikinančių arba sumažinančių darbų rezultato vertę arba tinkamumą įprastam naudojimui. Klientas ir (ar) Rangovas įsipareigoja solidariai atlyginti visą Operatoriaus ar trečiųjų asmenų patirtą žalą, jei Operatoriui pradėjus naudoti darbo rezultatus paaiškėja, kad šiame papunktyje nurodyta Kliento ir (ar) Rangovo pareikšta garantija neatitinka tikrovės ir dėl nuo Kliento ir (ar) Rangovo priklausančių darbų rezultato trūkumų Operatorius ar tretieji asmenys patiria žalą. Klientas ir Rangovas solidariai įsipareigoja sumokėti Operatoriui 300,00 EUR (trijų šimtų eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną Sutarties ir (ar) Garantinio termino galiojimo metu reikalingą naują vartotojų atjungimą, kuris reikalingas dėl Kliento ir (ar) Rangovo atliktų darbų trūkumų šalinimo.

8.11. Jei Kliento ir (ar) Rangovo atliktų Darbų rezultatas Darbų priėmimo metu neatitinka Sutartyje, Projekte ar teisės aktuose nurodytų reikalavimų, Klientas ir (ar) Rangovas įsipareigoja savo jėgomis ir lėšomis pašalinti

nustatytus trūkumus ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo pranešimo apie trūkumus gavimo, jei Operatorius nenustato ilgesnio termino.

8.12. Operatorius per Garantinį terminą pastebėjęs Darbų trūkumus, kurie atsirado ne dėl Operatoriaus kaltės, el. paštu praneša Klientui ir (ar) Rangovui. Klientas ir (ar) Rangovas įsipareigoja raštiškai per 1 (vieną) darbo dieną nuo pranešimo gavimo dienos pateikti patvirtinimą dėl Darbų trūkumų pašalinimo savo jėgomis ir sąskaita arba pateikti atsisakymą dėl Darbų trūkumų pašalinimo.

8.13. Jei Klientas ir (ar) Rangovas patvirtina, kad Darbų trūkumus pašalins savo jėgomis, tai Klientas ir (ar) Rangovas įsipareigoja ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas, jei Operatorius nenustato ilgesnio termino nuo pranešimo apie Darbų trūkumus gavimo dienos, pašalinti šiuos Darbų trūkumus savo sąskaita ir atlyginti Operatoriui dėl Darbų trūkumų šalinimo patirtus tiesioginius nuostolius.

8.14. Jei Klientas ir (ar) Rangovas pateikia atsisakymą atlikti Darbų trūkumų šalinimo darbus, tokiu atveju Operatorius pasitelkia trečiuosius asmenis Darbų trūkumų šalinimui ir pateikią sąskaitą Klientui dėl Operatoriaus patirtų išlaidų, šalinant Darbų trūkumus, atlyginimo.

8.15. Jei Klientas ir (ar) Rangovas per 1 (vieną) darbo dieną nepateikia nei patvirtinimo, kad Darbų trūkumus šalins savo jėgomis, nei atsisakymo šalinti Darbų trūkumus, Operatorius tokį Kliento ir (ar) Rangovo veiksmą / neveikimą vertins kaip Kliento ir (ar) Rangovo atsisakymą šalinti Darbų trūkumus.

Jei darbų trūkumai nustatomi tuo metu, kai yra atjungti vartotojai, Klientas ir (ar) Rangovas nustatytus trūkumus privalo pašalinti nedelsiant, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 4 (keturias) valandas nuo pranešimo apie trūkumus gavimo dienos, išskyrus atvejus, kai Operatorius raštu nurodo ilgesnį terminą. Jei Klientas ir (ar) Rangovas per 1 valandą nuo pranešimo apie darbų trūkumus gavimo nepraneša Operatoriui apie tai, kad darbų trūkumai bus pašalinti per šiame papunktyje nustatytą terminą arba informuoja Operatorių, kad atsisako darbų trūkumus pašalinti per šiame papunktyje nustatytą terminą, Operatorius turi teisę pats ar pasitelkęs trečiuosius asmenis pašalinti nustatytus darbų trūkumus, o Rangovas ir (ar) Klientas privalo Operatoriui atlyginti visas dėl to patirtas išlaidas. Jei dėl svarbių priežasčių Klientas ir (ar) Rangovas negali darbų trūkumų pašalinti per 4 (keturias) valandas ar kitą Operatoriaus raštu nurodytą ilgesnį terminą (vartotojų atjungimo atveju), ar Klientas ir (ar) Rangovas per 1 valandą nuo pranešimo apie darbų trūkumus gavimo nepraneša Operatoriui apie tai, kad darbų trūkumai bus pašalinti per šiame papunktyje nustatytą terminą arba informuoja Operatorių, kad atsisako darbų trūkumus pašalinti per šiame papunktyje nustatytą terminą, Operatorius turi teisę pats ar pasitelkęs trečiuosius asmenis pašalinti nustatytus darbų trūkumus, o rangovas privalo operatoriui atlyginti visas dėl to patirtas išlaidas.

8.16. Klientas ir (ar) Rangovas, nepašalinęs per Garantinį terminą nustatytų trūkumų, Operatoriui pareikalavus, moka Operatoriui 0,05 proc. nuo dujotiekio statybos, įrengimo, pertvarkymo (rekonstravimo) darbų kainos (Eur be PVM) dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną. Klientas ir (ar) Rangovas taip pat įsipareigoja solidariai atlyginti Operatoriaus patirtus tiesioginius nuostolius. Operatoriui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus tiesioginius nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

8.17. Atliktų darbų Garantinis terminas negali būti trumpesnis už nurodytą Lietuvos Respublikos teisės aktuose. Garantinis terminas stabdomas tokiam laikotarpiui, kiek Operatorius negalėjo darbų rezultato ar jo dalies naudoti dėl nustatytų trūkumų, už kuriuos atsako Klientas ir (ar) Rangovas.

8.18. Jeigu darbai atlikti nukrypstant nuo Projekto ar Sutarties sąlygų, dėl kurių darbų rezultatas negali būti naudojamas pagal tokių darbų rezultato tiesioginę paskirtį arba pablogėja jo naudojimo pagal darbų rezultato tiesioginę paskirtį galimybės (sąlygos), tai Operatorius savo pasirinkimu turi teisę reikalauti iš Kliento ir (ar) Rangovo:

neatlygintinai pašalinti trūkumus per protingą terminą;

solidariai atlyginti trūkumų šalinimo išlaidas, patirtas paties Operatoriaus, jeigu Klientas ir (ar) Rangovas per

8.18.1. Sutartyje nurodytą terminą tokių trūkumų nepašalino.

8.18.2. Klientas ir (ar) Rangovas yra atsakingas už visus atliktų darbų trūkumus nepriklausomai nuo to, ar jie buvo aptarti darbų priėmimo metu, ar ne (t. y., tiek už akivaizdžius trūkumus, tiek už paslėptus trūkumus).

8.19. Šalis, neįvykdžiusi savo prievolių pagal Sutartį arba įvykdžiusi jas netinkamai, privalo kitos Šalies reikalavimu atlyginti visus tiesioginius nuostolius, išskyrus Sutartyje ir įstatymuose numatytas išimtis. Šalių susitarimu

8.20. netiesioginiai nuostoliai neatlyginami.

9. Darbų atlikimo terminai

9.1. Pagrindiniai su Darbų atlikimu susiję terminai nurodomi Sutarties Specialiosiose sąlygose.

9.2. Darbų pradžia laikoma Sutarties įsigaliojimo data.

9.3. Nesibaigus Sutartyje nustatytam Darbų atlikimo terminui, Šalių sutarimu Darbų atlikimo terminai gali būti pratęsti, jeigu Klientas ir (ar) Rangovas pateikia Operatoriui prašymą pratęsti Darbų atlikimo terminą, suderintą su Klientu.

9.4. Operatoriui sutikus, Sutartyje nustatytas Darbų atlikimo terminas gali būti pratęsiamas Kliento ir (ar) Rangovo nurodytam laikotarpiui.

9.5. Jei Sutarties Bendrųjų sąlygų 9.1. papunktyje nurodytais terminais Darbus vėluojama atlikti daugiau kaip 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų ir tai gali turėti neigiamos įtakos patikimo Operatoriaus tinklų įrenginių veikimo ir (ar) efektyvaus ir saugaus tiekimo užtikrinimui, Operatorius įspėjęs Klientą ir (ar) Rangovą prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų įgyja teisę dujų tinklų statybą, pertvarkymą (rekonstravimą), įrengimą užbaigti pats (ar pasitelkti trečiuosius asmenis). Tokiu atveju Klientas ir (ar) Rangovas solidariai privalo kompensuoti Operatoriui visas dėl dujų tinklo pertvarkymo užbaigimo patirtas išlaidas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo atitinkamo pareikalavimo pateikimo.

10. Operatoriaus dujų tinklo įrengimo, pertvarkymo (rekonstravimo) darbų priėmimo – perdavimo tvarka

10.1. Darbai priimami užbaigus Sutartyje ir (ar) Projekte numatytus darbus bei parengus ir pateikus Operatoriui Rangovo ir Kliento pasirašytą Atliktų darbų aktą (kartu pateikiamos ir Rangovo išrašytos PVM sąskaitos-faktūros Klientui) ir kitus, techninius dokumentus, nurodytus Operatoriaus internetinėje svetainėje www.eso.lt, skiltyje „Partneriams“.

10.2. Šalys susitaria, jog Operatoriui pareikalavus, Rangovas įsipareigoja pateikti kitus, Sutarties Bendrųjų sąlygų 10.1. punkte nenumatytus dokumentus.

10.3. Klientui ir (ar) Rangovui atlikus nurodytus Darbus, Darbai priimami ir darbų priėmimo – perdavimo dokumentai įforminami teisės aktų bei šios Sutarties nustatyta tvarka ir šiomis sąlygomis:

10.3.1. Darbai priimami tik visiškai užbaigus Sutartyje numatytus Darbus vienam objektui (išskyrus paslėptus Darbus, kurie turi būti priimami Darbų vykdymo metu);

10.3.2. Rangovas yra pateikęs Operatoriui techninę dokumentaciją nurodytą Operatoriaus interneto tinklapyje www.eso.lt., skiltyje „Parneriams“;

10.3.3. visus Sutartyje nurodytus darbus priima Operatoriaus sudaryta komisija arba jo atstovas (techninis prižiūrėtojas), dalyvaujant Kliento ir (ar) Rangovo atsakingam asmeniui;

10.3.4. Darbų priėmimo terminas pradedamas skaičiuoti kitą dieną nuo reikiamos dokumentacijos pateikimo dienos;

10.3.5. Atliktų darbų akte nurodomi faktiniai atliktų darbų kiekiai;

10.3.6. Darbai priimami Operatoriui pasirašant atliktų darbų aktus ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) darbo dienų po jų gavimo, kai nėra nustatyta trūkumų arba tie trūkumai yra pašalinti;

10.3.7. Paslėpti darbai priimami ne vėliau kaip kitą darbo dieną po Kliento ir (ar) Rangovo pranešimo apie galimybę juos priimti.

10.4. Atliktų darbų perdavimas – priėmimas įforminamas Atliktų darbų aktu, (kartu pateikiamos ir Rangovo išrašytos PVM sąskaitos Klientui) kuriuo Operatorius patvirtina priėmęs, o Klientas ir (ar) Rangovas – perdavęs atliktus darbus. Aktai surašomi trims egzemplioriais, po vieną egzempliorių kiekvienai Sutarties Šaliai (pasirašant fiziniu parašu, kitu atveju užtenka vieno egzemplioriaus).

10.5. Šalys susitaria, kad Atliktų darbų aktai gali būti pasirašomi per elektronines informacijos apsikeitimo priemones, nekvalifikuotu arba kvalifikuotu elektroniniu parašu (ši sąlygą yra taikoma, jeigu toks funkcionalumas elektroninėse informacijos apsikeitimo priemones yra numatytas, nesant reikiamo elektroninių informacijos apsikeitimo priemonių funkcionalumo, Atliktų darbų aktas gali būti tvirtinamas fiziniu parašu (jeigu nėra galimybės pasirašyti kitais būdais)). Apie Atliktų darbų akto pasirašymo pasikeitimus Sutarties vykdymo metu Operatorius informuoja Klientą ir (ar) Rangovą prieš 10 (dešimt) darbo dienų, pateikdamas informaciją www.eso.lt

10.6. Esant Operatoriaus abejonėms dėl Darbų kokybės perdavimo - priėmimo metu, Šalys gali skirti ekspertizę, kurią esant išvadai jog darbai yra nekokybiški įsipareigoja apmokėti Rangovas ir (ar) Klientas. Jei Rangovo atliktų Darbų rezultatas darbų priėmimo metu neatitinka Sutartyje, Projekte ar teisės aktuose nurodytų reikalavimų, Klientui ir (ar) Rangovui laiku neatvykus pašalinti defektų ir (ar) jų nepašalinus pagal Sutartyje numatytus terminus, Klientas ir (ar) Rangovas Operatoriui moka 150,00 Eur (vieno šimto penkiasdešimt eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną atvejį.

10.7. Klientas ir (ar) Rangovas, Operatoriui pareikalavus, moka 100,00 Eur (vieno šimto eurų 00 ct) baudą už pakartotiną (trečią ir kiekvieną vėlesnį) Operatoriaus sudarytos komisijos ar jo atstovo iškvietimą (iškvietimas šiuo atveju suprantamas plačiąją prasme ir apima ne tik fizinį Operatoriaus komisijos ar jo atstovo vykimą į objektą, bet ir kitus Darbų priėmimo būdus priimti objektą ar bet kurį iš objekto priėmimo etapą (Darbus, dokumentaciją, Atliktų Darbų aktą ir grįžtamųjų medžiagų kiekius). Priimti užbaigtus darbus, nustačius trūkumus, kuriuos prieš kviečiant Operatoriaus komisiją ar jo atstovą Klientas ir (ar) Rangovas turėjo būti pašalinęs.

10.8. Šalys supranta ir patvirtina, kad šios Sutarties pagrindu, pagal suderintą Projektą įrengi, pertvarkyti (rekonstruoti) dujų tinklai priklauso Operatoriui nuosavybės teise. Pagal Sutartį atlikti dujotiekio įrengimo, pertvarkymo (rekonstravimo) darbai, jokiais atvejais negali būti aiškinami kaip suteikiantys Klientui nuosavybės ar kitokias valdymo, naudojimosi ar disponavimo teises į vykdant šią Sutartį įrengtus, pertvarkytus (rekonstruotus) Operatoriaus skirstomuosius dujų tinklus.

11.	**Atsakomybė**
11.1.	Šalis, neįvykdžiusi savo prievolių pagal Sutartį arba įvykdžiusi jas netinkamai, privalo kitos Šalies reikalavimu atlyginti visus tiesioginius nuostolius, išskyrus Sutartyje ir įstatymuose numatytas išimtis.
11.2.	Šalių susitarimu civilinė atsakomybė pagal Sutartį netaikoma šiais atvejais:
11.2.1.	jei prievolė neįvykdyta ar įvykdyta netinkamai dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, kaip aprašyta Sutarties 13 punkte;
11.2.2.	jei prievolė neįvykdyta ar įvykdyta netinkamai dėl trečiojo asmens, už kurį nei Operatorius, nei Klientas nei Rangovas neatsako;
11.2.3.	kitais Sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose numatytais atvejais.
11.3.	Šalys papildomai susitaria netaikyti civilinės atsakomybės, kai Operatorius negalėjo tinkamai atlikti savo prievolių dėl Kliento ir (ar) Rangovo kaltės ar kitų sąlygų ir (ar) aplinkybių, priklausančių nuo Kliento ir (ar) Rangovo.
11.4.	Klientui ir (ar) Rangovui nevykdant Sutartyje numatytų pareigų, Operatorius raštu ar kitomis ryšio priemonėmis informuoja Klientą ir (ar) Rangovą apie privalomus atlikti darbus, bei nurodo protingą šių darbų atlikimo terminą. Klientui ir (ar) Rangovui nurodytu terminu neatlikus darbų, pradedami skaičiuoti 0,05 proc. nuo Darbų kainos dydžio delspinigiai už kiekvieną uždelstą dieną.
11.5.	Šalys susitaria, jog Operatorius turi teisę reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus Klientui pažeidus Sutarties Bendrųjų sąlygų 6 punkte numatytus įsipareigojimus informuoti ir (ar) pateikus klaidingą ir melagingą informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir (ar) pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos.
12.	**Sutarties galiojimas, keitimas ir nutraukimas**
12.1.	Sutartis įsigalioja jos Specialiųjų sąlygų pasirašymo dienos ir galioja iki Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų įvykdymo.
12.2.	Sutartis gali būti nutraukta Šalių rašytiniu susitarimu. Susitarimas dėl Sutarties nutraukimo sudaromas jį pasirašant taip, kaip numatyta Sutarties Bendrųjų sąlygų 17.10. papunktyje.
12.3.	Sutartis vienašališkai nesikreipiant į teismą ir įspėjus kitą Šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų gali būti nutraukta šiais atvejais:
12.3.1.	jei Sutarties įvykdyti negalima dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo ir šios kliūties negalima pašalinti;
12.3.2.	jei Sutarties negalima įvykdyti dėl aplinkybių, kurių Šalys negali kontroliuoti ar negalėjo numatyti sutarties sudarymo metu (force majeure).
12.4.	Šalys susitaria, kad Operatorius turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį nesikreipdamas į teismą, įspėjęs Klientą ir Rangovą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų tais atvejais, kai:
12.4.1.	Klientas ir (ar) Rangovas per Sutartyje numatytą terminą neatlieka Darbų ir Operatorius neturi pagrindo tikėtis, jog Darbai bus atlikti ateityje, arba Klientas ir (ar) Rangovas neįvykdo jam po Sutarties sudarymo teisės aktų nustatytų privalomų papildomų įpareigojimų teisės aktų nustatyta tvarka, terminais ir sąlygomis.
12.4.2.	Klientas ir (ar) Rangovas nevykdo Sutarties Bendrųjų sąlygų 6 dalyje numatytų įsipareigojimų.
12.4.3.	bet kuris kitos Šalies pareiškimas ar garantija, dokumentai ir (arba) informacija, kurią ji suteikė Operatoriui sudarant ir (ar) prieš sudarant, ir (ar) vykdant šią Sutartį, pasirodo esantys melagingi ir (ar) klaidingi ir tai turi esminės įtakos tinkamam įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymui ar sprendimų priėmimui;
12.4.4.	kita Šalis padarė bet kokį kitą (-us) šios Sutarties pažeidimą (-us) ir neištaisė jo (-ų) per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Skirstomųjų tinklų operatoriaus rašytinio reikalavimo ištaisyti tokį pažeidimą gavimo dienos, jei kitose Sutarties nuostatose nenurodytas kitas terminas;
12.4.5.	tampa žinoma, kad kita Šalis yra nemoki, yra pradėta bankroto, restruktūrizavimo, reorganizavimo ar likvidavimo procedūra, arba tampa žinoma apie kitokį priverstinį kitos Šalies kreditorių teisių įgyvendinimą, dėl ko kita Šalis nebegali tinkamai vykdyti Sutartį.
12.5.	Vienašalis Sutarties nutraukimas, numatytas Sutarties Bendrųjų sąlygų 12.4. papunktyje, laikomas Sutarties nutraukimu dėl Kliento / kitos Šalies kaltės.
12.6.	Operatorius turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį nedelsiant, be išankstinio įspėjimo nuo pranešime nutraukti Sutartį nurodytos datos, jeigu nustatoma, kad Klientas ir (ar) Rangovas ar jų pasitelkti Sutarties vykdymui tretieji asmenys ar šios Sutarties sudarymas neatitinka Lietuvos Respublikos nacionalinio saugumo interesų, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose. Sutarties nutraukimas šiame papunktyje nustatyta tvarka atleidžia Sutarties Šalis nuo atsakomybės viena kitai, taip pat nuo atsakomybės prieš trečiuosius asmenis.
12.7.	Operatorius turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu apie tai įspėjęs kitas Šalis, jeigu:
12.7.1.	Kita Šalis, įskaitant bet kurį su kita Šalimi susijusį asmenį, duoda arba pasiūlo (tiesiogiai arba netiesiogiai) bet kuriam Operatoriaus ar AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės įmonės darbuotojui bet kokią naudą daikto, piniginio atlygio, komisinių, paslaugų arba kitos materialios ar nematerialios naudos forma, kaip paskatą arba apdovanojimą už bet kurio su Sutartimi susijusio veiksmo atlikimą arba susilaikymą jį atlikti, arba už palankumo

arba nepalankumo parodymą arba susilaikymą juos parodyti (kyšį) bet kuriam su šia Sutartimi susijusiam asmeniui. Operatoriui nutraukus Sutartį šiuo pagrindu, kita Šalis, padariusi šiame papunktyje nurodytą Sutarties pažeidimą, privalo atlyginti Operatoriui ir kitoms Šalims visas jų patirtas išlaidas, susijusias su Sutarties vykdymo užbaigimu, bei kompensuoti visus dėl Sutarties nutraukimo patirtus nuostolius. Šalys susitaria, kad Operatorius neturi prievolės mokėti baudų, atlyginti žalą ar išmokėti kokias nors kompensacijas, susijusias su Sutarties nutraukimu šiuo pagrindu;

12.7.2. kitos Šalies ir (ar) Sutarties vykdymui pasitelkiamų trečiųjų asmenų darbuotojai, valdymo ir priežiūros organų nariai bei kiti atstovai nesilaikė AB „Ignitis grupė“ valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos, Etikos ir Tiekėjų etikos kodeksų aktualiausios redakcijos nuostatų, įtvirtinančių gerosios verslo praktikos, etikos ir elgesio normas. Šalys susitaria, kad Operatorius neturi prievolės mokėti baudų, atlyginti žalą ar išmokėti kokias nors kompensacijas, susijusias su Sutarties nutraukimu šiuo pagrindu;

12.7.3. kitais Sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.

12.8. Operatorius turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą ar vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai raštu įspėjęs kitas Šalis prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, Rangovui pažeidus Sutarties Bendrųjų sąlygų 7.3. papunktyje nurodytus įsipareigojimus informuoti ir (ar) pateikus klaidingą ir melagingą informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir (ar) pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos. Nutraukus Sutartį ar sustabdžius jos vykdymą šiame Sutarties papunktyje nurodytu pagrindu, Operatoriaus prašymu Rangovas atlygina Operatoriui dėl Sutarties išankstinio nutraukimo ar jos sustabdymo patirtus tiesioginius nuostolius. Šalys susitaria, kad Operatorius neturi prievolės mokėti baudų, atlyginti žalą ar išmokėti kokias nors kompensacijas, susijusias su Sutarties nutraukimu ar jos sustabdymu šiuo pagrindu.

12.9. Šalys susitaria, kad Klientas ir (ar) Rangovas savo iniciatyva, nesant Operatoriaus kaltės, turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai nesikreipiant į teismą įspėjęs Operatorių prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

12.10. Sutartis gali būti keičiama ir papildoma Šalių susitarimu. Sutarties papildymai ir pakeitimai galioja, jeigu jie sudaryti Šalių raštu Sutarties Bendrųjų sąlygų 17.10. papunktyje nurodytais būdais, jei Sutartyje nenurodyta kitaip.

12.11. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio pakeitimai (pavyzdžiui, rašymo apsirikimai ar aiškios aritmetinės klaidos, pavadinimai, sąskaitų numeriai, kiti rekvizitai ir pan.). Apie techninio pobūdžio pakeitimus Šalis iš anksto praneša raštu, atskiras kitų Šalių sutikimas neteikiamas. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius šiame papunktyje nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalies kitoms Šalims pateiktas rašytinis pranešimas dėl techninio pobūdžio Sutarties pakeitimų pridedamas prie Sutarties ir laikomas neatskiriama jos dalimi.

12.12. Sutarties vykdymo metu Klientas turi teisę kreiptis į Operatorių siekdamas pakeisti Rangovą. Rangovo pakeitimas vykdomas šia tvarka:

12.12.1 jei Operatorius sutinka su Rangovo pakeitimu, įforminamas susitarimas dėl Sutarties pakeitimo pakeičiant Rangovą, kurį pasirašo Sutarties Šalys ir naujas Rangovas. Toks susitarimas kartu laikomas atliktų darbų priėmimo-perdavimo aktu, nuo kurio sudarymo momento darbų rezultato atsitiktinio žuvimo rizika ir atsakomybė už darbų kokybę visiškai pereina naujam Rangovui;

12.12.2 Rangovas gali būti pakeičiamas tik tokiu nauju Rangovu, kuris tokiu Sutarties pakeitimu, įvertinęs atliktus darbus, įsipareigoja perimti ankstesnio Rangovo atliktus darbus bei prisiimti visišką atsakomybę už juos, įskaitant, bet neapsiribojant įsipareigojimu pašalinti tokių darbų trūkumus, nustatytus vėliau nei darbų perėmimo iš Rangovo metu, ar atlyginti už tokių trūkumų pašalinimą bei su tuo susijusius tiesioginius nuostolius. Rangovas gali būti pakeičiamas tik kitu Rangovu, atitinkančiu šiai Sutarčiai vykdyti nustatytus reikalavimus;

12.12.3 laikoma, kad Rangovas atsisakė šios Sutarties, jei dėl bet kokių priežasčių nutrūksta Rangovo ir Kliento atskirai sudaryta rangos sutartis. Operatoriaus prašymu, Klientas privalo pateikti šią aplinkybę įrodančius dokumentus;

12.12.4 jei Operatorius sutinka su Rangovo pakeitimu, tačiau Rangovas per nustatytą terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 5 darbo dienos, nepasirašo susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pakeičiant Rangovą arba esant Sutarties Bendrųjų sąlygų 12.12.3. papunktyje nurodytai aplinkybei laikoma, kad Rangovas neprieštarauja jo pakeitimu kitu (nauju) Rangovu ir jo teisės ir pareigos pagal šią Sutartį pasibaigia Operatoriui ir Klientui pasirašius susitarimą dėl Sutarties pakeitimo pakeičiant Rangovą. Operatorius apie tai raštu informuoja Rangovą;

12.13. jei Operatorius nesutinka su Rangovo pakeitimu, Operatorius pateikia motyvuotą atsisakymą nepritarti Kliento siūlymui pakeisti parinktą Rangovą ir Rangovas negali būti pakeičiamas.

12.14. Sutartis gali būti keičiama pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams ir (ar) Operatoriaus iniciatyva, prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis informuojant kitas Šalis apie būsimą Sutarties pakeitimą. Sutartis Operatoriaus iniciatyva gali būti keičiama dėl objektyviai pagrįstų aplinkybių. Jei keičiamos Sutarties sąlygos kitai Šaliai yra nepriimtinos, kita Šalis turi teisę per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo informacijos apie Sutarties sąlygų pakeitimą gavimo dienos nepritarti Sutarties sąlygų pakeitimui ir (ar) nutraukti Sutartį Sutartyje nustatyta tvarka. Šalys susitaria, kad šiame punkte nurodytais atvejais atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas.

12.15 Sutartyje įtvirtinti konfidencialumo, tarpusavio atsiskaitymo, nuostolių atlyginimo, baudų ir kiti Sutartyje numatyti panašaus pobūdžio įsipareigojimai lieka galioti ir po šios Sutarties galiojimo pabaigos.

12.16. Nutraukdamos šią Sutartį bet kuriuo pagrindu Šalys įsipareigoja per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dienos pateikti kitoms Šalims visus dokumentus, būtinus galutiniam atsiskaitymui pagal šią Sutartį (Aktus, Mokėjimo dokumentus, Sutarties vykdymo dokumentaciją ir pan.), jeigu kitos Sutarties sąlygos nenustato kitaip.

13. Nenugalimos jėgos aplinkybės (*force majeure*)

13.1. Bet kuri Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei įrodo, kad toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas buvo nulemtas nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių Sutarčiai tinkamai ir laiku vykdyti arba Šalies (skolininko) kontrahentai pažeidžia savo prievoles, Šalis praranda klientus ir (arba) prekių rinką ar paklausą.

13.2. Šalys nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėmis susitaria laikyti aplinkybes, kaip jos reglamentuotos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms, taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“.

13.3. Šalys nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėmis papildomai susitaria laikyti: blokada, terorizmas, perversmas, kiti neramumai, radiacinis ar kitoks pavojingas gyvybei oro užterštumas, kibernetinės atakos, streikas, kompetentingų institucijų sprendimu paskelbta epidemija ir (arba) pandemija valstybėse, susijusiose su Sutarties vykdymu.

13.4. Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių negali įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo momento, kai sužinojo ar turėjo sužinoti apie tokių aplinkybių atsiradimą, raštu apie tai informuoti kitą Šalį, nurodyti nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju, jei abi Šalys pripažįsta, kad susiklosčiusios aplinkybės yra pripažintinos nenugalima jėga (force majeure), sutartinių įsipareigojimų vykdymas laikomas sustabdytu pagrįstai, kol išnyks pirmiau nurodytos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per 5 (penkių) darbo dienų terminą po to, kai Sutarties nevykdanti Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo kitai Šaliai atlyginti nuostolius, susijusius su negautu ar ne Sutartyje nustatytu terminu gautu pranešimu. Šalis, laiku nepranešusi kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, negali jomis remtis kaip atleidimo nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą pagrindu. Pranešime turi būti nurodyta:

13.4.1. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, dėl kurių konkreti prievolė negali būti vykdoma Sutartyje nustatytais terminais ir (ar) tvarka;

13.4.2. Visi galimi nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes patvirtinantys įrodymai, kuriuos turi Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes. Tuo atveju, jeigu Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, po pranešimo pateikimo kitai Šaliai dienos gauna papildomų nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes patvirtinančių įrodymų, visi tokie įrodymai kitai Šaliai turi būti pateikti per kiek įmanoma trumpesnį terminą;

13.4.3. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių pradžia ir planuojama (tikėtina) pabaiga;

13.4.4. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) įtaka tos Sutarties sąlygos įvykdymui, taip pat kitų šios Sutarties sąlygų įvykdymui.

13.5. Esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms Šalis atleidžiama nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui. Kai dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 30 kalendorinių dienų, kita Šalis turi teisę nutraukti arba sustabdyti Sutartį, raštu apie tai pranešusi Sutarties nevykdančiai Šaliai.

13.6. Pasibaigus nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių negalėjusi vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo sutartinių įsipareigojimų vykdymą, sumažinant jų apimtį nenugalimos jėgos (force majeure) laikotarpiu neįvykdytų sutartinių įsipareigojimų apimtimi, jeigu Šalys nesusitarė kitaip. Šalis, nepranešusi apie aukščiau nurodytų aplinkybių pasibaigimą ir (ar) neatnaujinusi savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo šiame punkte nustatyta tvarka, privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo patirtus nuostolius.

13.7. Sutarties nutraukimas arba sustabdymas nepanaikina pareigos sumokėti už iki Sutarties nutraukimo ar sustabdymo suteiktas paslaugas ir (ar) pristatytas prekes, ir (ar) atliktus darbus, ir kitos Šalies teisės reikalauti atlyginti netesybas bei nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo iki nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių atsiradimo.

14.	**Konfidencialumas**
14.1.	Šalys susitaria laikyti šią Sutartį ir visą jos pagrindu viena kitai perduodamą ar kitokiu būdu sužinotą informaciją paslaptyje (konfidencialia) Sutarties galiojimo metu ir 3metus nuo Sutarties galiojimo pabaigos, neatsižvelgiant į tai, ar ta informacija pateikiama / sužinoma / gaunama žodžiu ar raštu ar kitu būdu.
14.2.	Konfidencialia informacija nelaikoma Sutarties sudarymo faktas, informacija, kuri privalo būti viešinama pagal teisės aktus, taip pat informacija, kuri yra viešai prieinama tretiesiems asmenims ir (arba) dėl kitų priežasčių yra visiems bendrai žinoma, išskyrus atvejus, kai ji buvo atskleista pažeidžiant šioje Sutartyje nustatytus informaciją gaunančios šalies konfidencialumo įsipareigojimus.
14.3.	Šalys susitaria ir įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos jokiam trečiajam asmeniui be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo, taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams.
14.4.	Šalis gali atskleisti konfidencialią informaciją be išankstino rašytinio kitos Šalies sutikimo:
14.4.1.	tiems savo darbuotojams ir (ar) teisėtai pasitelktiems tretiesiems asmenims, kuriems ši informacija yra reikalinga Sutarties įgyvendinimui. Tokiu atveju Šalis užtikrina, kad jos darbuotojai, Sutarties įgyvendinimui pasitelkti tretieji asmenys įsipareigotų laikytis šioje Sutartyje nustatytų konfidencialumo įsipareigojimų;
14.4.2.	teisės, finansų, audito ar kitos srities specialistui / patarėjui ar paskolos davėjui, kai tai reikalinga atitinkamų paslaugų teikimui pagal sudarytą sutartį. Tokiu atveju Šalis užtikrina, kad minėti asmenys įsipareigotų laikytis šioje Sutartyje nustatytų konfidencialumo įsipareigojimų;
14.4.3.	kai tokia informacija privalo būti atskleista pagal teisės aktus, įskaitant informacijos teikimą teismui ar kitai ginčą nagrinėjančiai institucijai, siekiant apginti savo interesus.
14.5.	Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja pagal kitos Šalies reikalavimą sumokėti kitai Šaliai 3000,00 Eur (trijų tūkstančių eurų 00 ct) dydžio baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia nustatyta bauda.
15.	**Asmens duomenų apsauga**
15.1.	Šalis tvarko kitos Šalies asmens duomenis paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamas paslaugas, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei teisės aktuose numatytų Šalies funkcijų bei pareigų vykdymo tikslais, vadovaudamasis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka.
15.2.	Šalis, pateikdama savo darbuotojų ar susijusių asmenų asmens duomenis, patvirtina, kad pateikti duomenys yra tikslūs ir teisingi, o tais atvejais, kai jam atstovauja kitas asmuo – toks asmuo yra tinkamai įgaliotas tvarkyti ir pateikti kitai Šaliai atstovaujamojo asmens duomenis. Atstovaujamasis yra tinkamai informuotas apie jo asmens duomenų tvarkymą bei teikimą ir atstovas prisiima visą su tokiu asmens duomenų tvarkymu ir teikimu susijusią atsakomybę. Šalis nėra atsakinga už perteklinių duomenų tvarkymą, jei tokius duomenis kita Šalis ar jos atstovas pateikė per neapdairumą.
15.3.	Kai Šalis davė atskirą rašytinį sutikimą, Operatorius taip pat gali tvarkyti Šalies kontaktinius asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais (siūlant naujus produktus, paslaugas, taip vykdant nuomonės apklausas, siekiant gerinti Operatoriaus paslaugų kokybę, patirtį bei vystyti naujas paslaugas ir produktus).
15.4.	Šalis susisiekusi su kita Šalimi raštu ir nustačius asmens tapatybę, gali įgyvendinti šias savo asmens duomenų teises:
15.4.1.	susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis;
15.4.2.	reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius savo asmens duomenis;
15.4.3.	reikalauti sunaikinti asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jei tai atliekama pažeidžiant teisės aktų reikalavimus;
15.4.4.	gauti su savimi susijusius asmens duomenis, kuriuos jis pateikė susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu;
15.4.5.	apriboti savo asmens duomenų tvarkymą pagal taikomus teisės aktus, pavyzdžiui, laikotarpiui, per kurį besikreipianti Šalis įvertins, ar asmuo turi teisę prašyti, kad jo asmens duomenys būtų ištrinti;
15.4.6.	tuo atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu – pareikšti nesutikimą tvarkyti asmens duomenis nedarant poveikio sutikimu grindžiamo atšaukimo teisėtumui;
15.4.7.	pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
15.5.	Operatorius, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, turi teisę perduoti Šalies asmens duomenis Operatoriaus vardu ir (ar) jo nurodymu veikiantiems tretiesiems asmenims teikiantiems klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos, įsiskolinimų administravimo ir kitas paslaugas, taip pat valdžios, teisėsaugos institucijoms bei priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Operatoriaus teises arba jų klientų, darbuotojų ir (ar) turto saugumą. Operatorius taip pat turi teisę pateikti Šalių asmens duomenis tretiesiems asmenims, kai teikti asmens duomenis įpareigoja teisės aktai (pavyzdžiui, duomenų teikimas draudimo bendrovėms, Valstybinei energetikos reguliavimo tarybai ir kt.).

15.6. Operatorius tvarko Šalių asmens duomenis ne ilgiau, nei to reikalauja nurodyti duomenų tvarkymo tikslai ar numato taikomi teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas.

15.7. Aukščiau nurodytais tikslais Šalis tvarko šiuos kitų Šalių asmens duomenis: Šalies atstovų ir pasitelktų darbuotojų vardą, pavardę, gimimo datą, adresą, telefono numerį, el. pašto adresą, duomenis, susijusius su Prijungimo paslaugos suteikimu, mokėjimų duomenis (mokėtinas sumas, nepadengtus (įsiskolinimus, mokėjimų istoriją, kt.) ir kitus Šalies pateiktus duomenis bei kitą su šios Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią informaciją.

15.8. Klientui ar Rangovui tinkamai ir laiku nevykdant jam pagal Sutartį priklausančių mokėjimų Operatorius raštu ar elektroniniu laišku informavęs Klientą ar Rangovą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, turi teisę jo asmens duomenis teikti valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, skolų valdymo ir išieškojimo įmonėms, teismams, notarams, antstoliams. Operatorius turi teisę gauti Kliento ar Rangovo asmens duomenis Sutarties vykdymo ir administravimo tikslu ir pagrindu iš jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų, viešojo registro, notarų, kitų duomenų bazių.

15.9. Klientui ar Rangovui davus sutikimą, Operatorius turi teisę tikrinti Kliento ar Rangovo asmens duomenis viešojo registro ir kitose duomenų bazėse ir tvarkyti šiuos duomenis Sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu ir pagrindu.

15.10. Detalesnė informacija apie asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama https://ignitisgrupe.lt/lt/veiklos-dokumentai ir Operatoriaus privatumo politikoje, skelbiamoje https://www.eso.lt/lt/privatumas.html.

16. Operatoriaus prekės ženklo naudojimas

16.1. Ši Sutartis nėra sutikimas naudotis Operatoriaus ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausančiais prekių ženklais ir (ar) pavadinimu, todėl Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jam pasibaigus draudžiama/negalima bet kokia apimtimi bei tikslais naudotis Operatoriaus ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausančiais prekių ženklais ir (ar) pavadinimu, kiek tai nėra apibrėžta šia Sutartimi ir kiek nėra būtinai reikalinga vykdant Sutartyje nustatytus įsipareigojimus. Operatoriui ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausančiais prekių ženklais ir (ar) pavadinimu galima naudotis tik gavus išankstinį rašytinį Operatoriaus ar AB „Ignitis grupė“ sutikimą dėl konkretaus prekių ženklo ir (ar) pavadinimo naudojimo, kuriuo nustatomos konkrečios prekių ženklo ir (ar) pavadinimo naudojimo tvarka bei sąlygos.

16.2. Kitos Sutarties Šalys, naudodamos Operatoriaus ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausantį prekės ženklą, kai turi tam suteiktą rašytinį sutikimą, neturi teisės keisti prekės ženklo grafinio dizaino (formos, turinio, pridėti papildomo teksto, simbolių, perdaryti esamų elementų, pridėti kitą logotipą, keisti ryškumą, spalvas, proporcijas ir kt.).

16.3. Tuo atveju, jei Operatorius nustato, kad kita Šalis naudoja Operatoriaus ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausančius prekių ženklus ir (ar) pavadinimą be išankstinio rašytinio Operatoriaus ar (ir) AB „Ignitis grupė“ sutikimo, kitaip pažeidžia prekių ženklų savininkų teises į prekių ženklus, Operatorius kitai Sutarties Šaliai išsiunčia pranešimą su informacija apie padarytą pažeidimą bei nustato terminą pažeidimui pašalinti. Tuo atveju, jei Sutarties Šalis pažeidimo nepašalina per Operatoriaus nustatytą terminą, Operatorius turi teisę ginti savo kaip prekių ženklų ir (ar) pavadinimo savininko/teisėto naudotojo teises teisės aktų nustatyta tvarka ir reikalauti nuostolių atlyginimo.

17. Baigiamosios nuostatos

17.1. Sutartis sudaryta tik Sutarties Šalių naudai ir jokia Sutarties nuostata nebus aiškinama kaip suteikianti kokiai nors trečiajai šaliai teisę pareikšti ieškinį ar teistis, ar kaip sukurianti kokias nors kitas prievoles bei atsakomybę trečiųjų šalių atžvilgiu.

17.2. Nepavykus ar uždelsus pasinaudoti kokia nors teise ar teisių gynybos priemone pagal Sutartį, tai nebus laikoma atsisakymu nuo tokios teisės ar teisių gynybos priemonės. Tik vienareikšmis raštiškas šalies patvirtinimas apie atsisakymą gali būti traktuojamas kaip atsisakymas nuo tam tikros teisės ar gynybos priemonės.

17.3. Korespondenciją, pasiūlymus, Sutarties pakeitimus, naujos Sutarties pranešimus (ir) ar kitą informaciją Šalys viena kitai siunčia elektroniniu paštu, o nesant techninių galimybių arba Šalies prašymu – paštu. Jeigu Šalių pranešimai turi būti siunčiami raštu, tai jie siunčiami vienu iš šių būdų – paštu, per kurjerį, elektroniniu paštu, patalpinami Savitarnoje ar kitu Šalių susitartu būdu. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, raštiški pranešimai laikomi gautais šiais atvejais:

17.3.1. jei praėjo 5 (penkios) kalendorinės dienos po to, kai jis buvo išsiųstas registruotu paštu;

17.3.2. išsiuntimo el. paštu dieną, o jei tai buvo ne darbo diena – kitą darbo dieną;

17.3.3. įteikimo dieną, jeigu pranešimas įteiktas pasirašytinai.

17.4. Jeigu keičiasi Sutartį pasirašiusių Šalių juridiniai adresai, banko sąskaitų numeriai ir (ar) kiti rekvizitai, tai Šalys per 5 darbo dienas nuo duomenų pasikeitimo privalo apie tai informuoti viena kitą raštu ir (arba) paskelbti apie rekvizitų pasikeitimą viešu skelbimu. Šalis, neįvykdžiusi šių reikalavimų, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų, jog kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus. Iki informavimo apie Šalies adreso ar kitų rekvizitų pasikeitimą

visi šioje Sutartyje nurodytais adresais išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai. Šalys susitaria, jog visos dėl netinkamo informavimo kilusios neigiamos pasekmės tenka apie duomenų pasikeitimą laiku nepranešusiai Šaliai.

17.5. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

17.6. Visi ginčai tarp Šalių, kylantys iš šios Sutarties ar susiją su šia Sutartimi sprendžiami geranoriškai derybų keliu. Jei Šalims nepavyksta ginčo išspręsti derybų būdu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo vienos Šalies raštiško kreipimosi į kitą Šalį,ginčas sprendžiamas Sutarties Bendrųjų sąlygų 17.7. arba 17.8. papunkčiuose nurodytais būdais.

17.7. Nepavykus ginčų išspręsti Šalių derybų būdu, Šalių ginčus Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo nustatyta ne teismo tvarka nagrinėja VERT, Verkių g. 25C-1 Vilnius, nemokama tel. linija vartotojams 8 800 20500, el. p. vartotojams@vert.lt arba ginčai gali būti sprendžiami EGS platformos pagalba (https://ec.europa.eu/odr/). VERT nagrinėja ginčus dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, energijos taupymo paslaugų teikimo, dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje.

17.8. Tarp Šalių kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti Šalių derybų būdu ir (ar) ginčų sprendimo ne teismo tvarka, kaip nurodyta Sutarties Bendrųjų sąlygų 17.7. papunktyje, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.

17.9. Šalys susitaria, kad Sutarties vykdymo metu sudaromi dokumentai, išskyrus šios Sutarties pakeitimus, susitarimą dėl šios Sutarties nutraukimo bei atvejus, kai šioje Sutartyje nurodoma kitaip, gali būti pasirašomi kvalifikuoti elektroniniu parašu, nekvalifikuotu parašu ir (ar) rašytiniu (fiziniu) parašu, pateikiant dokumento originalą arba skenuotą elektroninę kopiją.

17.10. Sutartis gali būti sudaroma jos Specialiąsias sąlygas Šalims pasirašant:

17.10.1. rašytiniais (fiziniais) Šalių parašais. Pasirašant Sutartį šiuo būdu pasirašoma tiek Sutarties egzempliorių, kiek yra Sutarties Šalių, po vieną kiekvienai Šaliai;

17.10.2. kvalifikuotu elektroniniu parašu ir Šalims viena kitai perduodant Sutartį naudojantis telekomunikacijų galiniais įrenginiais. Operatorius saugo Sutarties Šalių pasirašytos Sutarties egzemplioriaus elektroninę versiją;

17.10.3. skirtingais parašų formatais, nurodytais Sutarties Bendrųjų sąlygų 17.10.1. ir 17.10.2. papunkčiuose, vienai ar kelioms Šalims neturint galimybės Sutarties pasirašyti kvalifikuoti elektroniniu parašu. Šaliai pasirašius Sutartį rašytiniu (fiziniu) parašu, ši Šalis pateikia Operatoriui pasirašytos Sutarties skenuotą elektroninę kopiją. Šalys susitaria, kad to paties dokumento pasirašymas skirtingais šiame papunktyje nurodytais būdais bus laikomas tinkamu dokumento patvirtinimu parašais, o skenuotas ir Šalių pasirašytas dokumentas (nepriklausomai nuo pasirašymo būdo), turės tokią pačią teisinę galią kaip ir atitinkamo dokumento originalas;

17.10.4. Operatoriaus savitarnos svetainėje, jei tam yra techninės galimybės ir galima identifikuoti Šalių atstovų parašus. Tuo atveju, jeigu savitarnos svetainėje esantys Kliento duomenys ir šioje Sutartyje nurodyti Kliento duomenys skiriasi, Klientu laikomas asmuo, užregistruotas Operatoriaus savitarnos svetainėje, jeigu Šalys nesusitaria kitaip.