

Išmaniosios apskaitos (apskaitos automatizavimo) paslaugos teikimo sąlygos

1. **Užsakydamas paslaugą Klientas patvirtina, kad jam yra žinoma jog ESO šiuo metu vertina visuotinio apskaitų automatizavimo projekto atsiperkamumą.** Nusprendus vykdyti šį projektą jis prasidėtų 2020 metais bei truktų 3-5 metus. Projekto vykdymo atveju ESO nebus įsipareigojęs kompensuoti Kliento patirtų išlaidų, diegiant pagal šį prašymą užsakytą AAS įrangą. Taip pat ESO pasilieka galimybę keisti šį prietaisą kitu, jei jis atitinka paslaugos suteikimo metu pristatytas sąlygas.
2. Automatizavimo paslauga apima automatizuotos apskaitos sistemos (toliau – AAS) įrangos sumontavimą Objekte, kurios pagalba duomenys apie Kliento elektros energijos suvartojimą persiunčiami AB „Energijos skirstymo operatoriumi“ (toliau – ESO). Šių duomenų pagrindu Klientui bus išrašomos sąskaitos už Objekte sunaudotą elektros energiją. Siekdamas užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir nepertrukiamumą, ESO kas 60 min. automatiškai nuskaito įtampos, srovės, reaktyvios galios vertės duomenis, kuriuos išmanusis skaitiklis fiksuoja ir perduoda saugiu, šifruojamu ir patikimu ryšiu į duomenų centrą.
3. Vartotojas sutinka, kad užsakydamas šią paslaugą jis taip pat sutinka tapti atsiskaitančiu pagal sąskaitas klientu, kuris nebegalės deklaruoti ir atsiskaityti už suvartotą elektrą pagal knygelę. Klientui bus teikiamos elektroninės sąskaitos.
4. Sumontavus AAS įrangą, atsiskaitymai už elektros energiją bus vykdomi pagal ESO išrašomas sąskaitas.
5. AAS įrangos nuosavybės teise lieka ESO. Visą jos tarnavimo laikotarpį įranga bus pastatyta užsakymo metu nurodytame objekte. Įrangos perkėlimas į kitus objektus negalimas.
6. Užsakant šią paslaugą būtinas visų objekte esančių skaitiklių automatizavimas.
7. Paslaugos kaina priklauso nuo objekte esančių skaitiklių tipo. Vienfazio skaitiklio automatizavimo kaina: 200,00 EUR su PVM. Trifazio skaitiklio automatizavimo kaina: 220,00 EUR su PVM. Transformatorinio jungimo skaitiklio automatizavimo kaina: 484 EUR su PVM.
8. Esant poreikiui GPRS ryšio antenos pastatymo vieta ir antenos stiprinimas/tipas (kryptinės ar nekryptinės) parenkamas remiantis GPRS ryšio stiprumo matavimų reikšmes. Reikalaujamas minimalus ryšio stipris nuo -51 dBm iki -80 dBm. Vartotojas sutinka su ESO parinkta antenos įrengimo vieta, kuri parinkta pagal aukščiau išvardintus kriterijus.
9. Po AAS įrengimo Klientas įsipareigoja apmokėti už paslaugą pagal pateiktą sąskaitą. Kliento patogumui yra numatyta galimybė apmokėti už paslaugą iš anksto, pagal išankstinę mokėjimo sąskaitą.
10. Nustačius, kad nėra galimybės įrengti AAS įrangą, paslauga gali būti neteikiama.
11. Pagal tarp ESO ir Kliento sudarytą Elektros energijos pirkimo – pardavimo ar Elektros energijos persiuntimo paslaugos sutartį už suvartotą ir (ar) persiustą elektros energiją, ESO Klientui išrašo apmokėjimo dokumentus remdamasis nuotoliniu būdu nuskaitytais skaitiklių duomenimis. Esant įrangos sutrikimams ESO turi teisę suvartotą ir (ar) persiustą elektros energijos kiekį apskaičiuoti ir apmokėjimo dokumentus už ataskaitinį mėnesį išrašyti pagal vidutinį mėnesinį suvartojimą iki kol bus atstatytas duomenų perdavimo ryšys.
12. Klientas patvirtina, kad yra supažindintas, jog dėl sąskaitų perskaičiavimo ar ryšio sutrikimų valandiniai duomenys kartais gali nesupti su rodmenimis pateiktais sąskaitose.
13. Klientas už jam suteiktą paslaugą įsipareigoja sumokėti iki pateiktoje sąskaitoje – faktūroje nurodytos dienos. Visi mokėjimai laikomi atlikti nuo pinigų įskaitymo į ESO sąskaitą dienos.
14. Klientui tinkamai nevykdant pagal šį užsakymą jam priklausančių mokėjimų, ESO turi teisę be Kliento sutikimo pavesti trečiajam asmeniui atlikti su skolos išieškojimu susijusius veiksmus (priminimų bei raginimų siuntimą ir/ar įteikimą, duomenų apie Klientą ar jo įsiskolinimą tvarkymą, ieškinių pateikimą ir pan.), taip pat perleisti visą reikalavimą ar jo dalį. Klientas privalo padengti visus su skolos išieškojimu susijusius ESO nuostolius.

Asmens duomenų tvarkymas

15. ESO tvarko Kliento asmens duomenis Išmaniosios apskaitos (apskaitos automatizavimo) paslaugos (toliau- Paslauga) teikimo ir Kliento mokėjimų už Paslaugą užtikrinimo tikslais.
16. Aukščiau nurodytais tikslais ESO tvarko šiuos Kliento asmens duomenis:
 - a) Pirkėjo vardą, pavardę, kontaktinius duomenis (telefonas, el. paštas, adresas), gimimo datą;
 - b) Automatizuojamo objekto duomenis (Objekto adresas, numeris; Skaitiklio numeris, elektros energijos kiekio suvartojimo duomenys, įtampos, srovės, reaktyvios galios vertės duomenys).
17. ESO taip pat gali tvarkyti Kliento kontaktinius asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, kai Klientas išreiškia atskirą sutikimą raštu.
18. Klientas susisiekęs su ESO raštu, ir ESO nustačius Kliento tapatybę, gali įgyvendinti šias savo asmens duomenų teises:
 - a) susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis;
 - b) reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius savo asmens duomenis;
 - c) reikalauti sunaikinti asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jei tai atliekama pažeidžiant įstatymus;
 - d) gauti su savimi susijusius asmens duomenis, kuriuos jis pateikė, susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu;
 - e) tuo atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu (tiesioginės rinkodaros tikslais) – atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis;
 - f) pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
19. ESO, siekdamas užtikrinti tinkamą Paslaugos vykdymą, turi teisę perduoti Kliento asmens duomenis ESO vardu ir (ar) jo nurodymu veikiantiems tretiesiems asmenims, teikiantiems klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos ir kitas paslaugas.
20. ESO taip pat gali pateikti Kliento asmens duomenis valdžios arba teisėsaugos įstaigoms, policijai arba priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Kliento teises arba Kliento klientų, darbuotojų ir turto saugumą.
21. ESO tvarko Pirkėjo asmens duomenis ne ilgiau, nei to reikalauja nurodyti duomenų tvarkymo tikslai ar numato taikomi teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas.
22. Klientui tinkamai nevykdant pagal šį užsakymą jam priklausančių mokėjimų, ESO turi teisę pats arba per trečiąjį asmenį atlikti 12 punkte numatytus veiksmus, įskaitant duomenų apie Kliento skolą perdavimą skolų valdymo įmonei ir (arba) skolininkų duomenis administruojančiai įmonei, tvarkančiai jungtines skolininkų duomenų rinkmenas įsiskolinimų valdymo ir klientų mokumo vertinimo tikslais. Skolų išieškojimo tikslais ESO ar jo įgaliotas trečiasis asmuo gali rinkti Kliento asmens duomenis (įskaitant asmens kodą) iš VĮ „Registru centras“ Gyventojų registro, kitų duomenų bazių ir teikti skolų išieškojimo įmonėms, antstoliams bei teismui.
23. Klientas patvirtina, kad kad jo (jos) pateikti asmens duomenys yra tikslūs ir teisingi, o ESO nėra atsakingas už perteklinių duomenų pateikimą ir tvarkymą, jei tokius duomenis Klientas pateikė ESO per neapdairumą.
24. Detalesnė informacija apie asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama ESO internetinėje svetainėje: www.eso.lt
25. ESO gali tvarkyti Klientų kontaktinius asmens duomenis vykdydama Klientų nuomonės apklausas, gavusi Kliento sutikimą arba siekiant Bendrovės teisėto intereso gerinti Bendrovės paslaugų kokybę, Klientų, kaip paslaugų gavėjų, patirtį bei kurti naujus produktus ir paslaugas

Užsakydami paslaugą patvirtinate, jog susipažinote su paslaugos suteikimo sąlygomis ir su jomis sutinkate.