

GARANTINIO GAMTINIŲ DUJŲ TIEKIMO SUTARTIES SU PRIVAČIU KLIENTU BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jas apibrėžia Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymas ir kiti Lietuvos Respublikos gamtinių dujų skirstymo veiklą reglamentuojantys teisės aktai. Klausimai, kurių nereguliuoja Sutartis, sprendžiami vadovaujantis Gamtinių dujų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais ir Europos Sąjungos gamtinių dujų skirstymo veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.
2. Garantinio gamtinių dujų tiekimo sutartis (toliau – Sutartis) yra tipinė, viešai skelbiama www.eso.lt internetiniame puslapyje.
3. Nepriklausomai nuo Klientui vykdomo garantinio tiekimo, Klientas turi teisę nevaržomai bet kuriuo metu sudaryti sutartį su kita tiekimo įmone ir nutraukti Sutartį, ne vėliau kaip prieš 3 (tris) savaites raštu informavęs Operatorių.

ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS.

Operatoriaus pareigos:

4. užtikrinti garantinį tiekimą Klientui pagal šios Sutarties sąlygas ne ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius nuo pranešimo dėl garantinio tiekimo nurodytos arba Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (toliau – Komisija) viešai paskelbtos garantinio tiekimo pradžios;
5. tiekti dujas, atitinkančias dujų kokybės reikalavimus;
6. užtikrinti, kad garantinis tiekimas visą Klientui nustatytą laikotarpį būtų vykdomas nepertaukiamai, jeigu Klientas tinkamai vykdo Sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytus įpareigojimus;
7. ne vėliau kaip per 1 (vieną) savaitę nuo Sutarties nutraukimo dienos Klientui, pasirinkusiam kitą dujų tiekimo įmonę ar nutraukusiam Sutartį, pateikti galutinę sąskaitą už garantinį tiekimą Kliento nurodytu elektroninio pašto arba Kliento gyvenamosios vietos adresu;
8. tvarkyti garantinio tiekimo apskaitą;
9. atlyginti Klientui garantinio tiekimo laikotarpiu tiesioginius nuostolius, kai Operatorius nevykdo šioje Sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
10. pranešti Klientui el. paštu, raštu ar kitais būdais apie ekstremaliąją energetikos padėtį arba dujų tiekimo apribojimą ar nutraukimą į Lietuvos Respublikos teritoriją dėl kurio neįmanoma tęsti garantinio tiekimo;
11. informuoti Klientą apie Kliento sistemoje pastebėtas avarijas, sutrikimus ir (ar) gedimus, dujų kiekio matavimo priemonės – dujų skaitiklio, dujų tūrio perskaičiavimo įtaiso, kurie naudojami dujų kiekiui matuoti (toliau – matavimo priemonė) ir jos plombų pažeidimus;
12. ekstremalios energetikos padėties atveju imtis visų priemonių, kad būtų kiek įmanoma mažiau apribotas garantinis dujų tiekimas;
13. eksploatuoti, prižiūrėti, valdyti ir plėtoti jam priklausančias skirstymo sistemas nuo dujų skirstymo stočių iki Kliento dujų sistemos, užtikrindamas patikimą skirstymo sistemos darbą, efektyvų ir saugų dujų pristatymą, laikydamasis aplinkos apsaugos reikalavimų;
14. tinkamai Gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 6 ir 7 dalyse numatytais pagrindais ir terminais informuoti Klientą apie numatomą dujų tiekimo apribojimą ar nutraukimą;
15. įrengti, eksploatuoti, keisti Klientui matavimo priemones ir Valstybinės metrologijos tarnybos nustatytais terminais atlikti jų metrologinę patikrą;
16. Kliento prašymu atlikti (organizuoti) matavimo priemonės neeilinę metrologinę patikrą. Jeigu, atlikus matavimo priemonės neeilinę patikrą, nustatoma, kad matavimo priemonė atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus už patikros metu Operatoriaus patirtas išlaidas sumoka Klientas. Jeigu nustatoma, kad ne dėl Kliento kaltės matavimo priemonė netinkama naudoti, už atliktą patikrą moka Operatorius;
17. suteikti išsamią informaciją apie matavimo priemonių priežiūrą, rodmenų fiksavimą, jų vienkartinį užraktų (toliau – plombos), papildomų saugos žymenų (toliau – lipdukai) reikšmę;
18. užtikrinti, kad Klientas ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki priežiūros ir remonto darbų pradžios būtų informuotas visuomenės informavimo priemonėmis, raštu ar kitomis priemonėmis apie numatomą garantinio tiekimo apribojimą ar nutraukimą dėl būtinų dujų sistemos remonto darbų ir kitų vartotojų dujų sistemų prijungimo. Pranešimuose turi būti nurodytas planuojamų apribojimų ar nutraukimų laikas ir trukmė;
19. lokalizuoti avarijas, sutrikimus Kliento dujų sistemoje;
20. Klientui pageidaujant suteikti informaciją apie dujų kokybę, jų parametrų pasikeitimą;
21. raštu, visuomenės informavimo priemonėmis ar el. paštu informuoti Klientą apie teisinio statuso, pavadinimo, adresu ar kitų rekvizitų pakeitimus ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo pasikeitimo dienos;
22. vykdyti kitas pareigas, nustatytas Gamtinių dujų įstatyme ir kituose teisės aktuose.

Operatoriaus teisės

23. gauti iš Kliento matavimo priemonės rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms šioje Sutartyje ir kituose teisės aktuose atlikti;
24. suderinus laiką su Klientu (objekto savininku ar teisėtu valdytoju) ir gavus sutikimą, patekti į Kliento teritoriją (objektą) ir (ar) patalpas, eksploatuoti dujų skirstymo sistemos dalis, įrengti, perkelti, prižiūrėti, keisti matavimo priemones, tikrinti, ar Klientas laiku ir teisingai pagal matavimo priemonės rodmenis deklaruoja suvartotą dujų kiekį;
25. suderinus laiką su Klientu (objekto savininku ar teisėtu valdytoju) ir gavus sutikimą tikrinti, ar Kliento dujų sistema atitinka nustatytus įrengimo, eksploatavimo, naudojimo ir techninės saugos reikalavimus;
26. be jokio išankstinio įspėjimo Gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 5 dalies nustatytais atvejais ir tvarka nutraukti garantinį dujų tiekimą Klientui. Dujų tiekimas Klientams gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas Gamtinių dujų tiekimo saugumo užtikrinimo priemonių aprašo nustatyta tvarka;
27. Gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 6 dalyje nustatytais atvejais ir tvarka, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) dienas įspėjęs raštu Klientą, nutraukti garantinį dujų tiekimą Klientui. Įspėjimo terminas Klientui pradedamas skaičiuoti nuo rašytinio pranešimo gavimo dienos;

28. atjungti Kliento dujų sistemą, kai Klientas neteisėtai vartoja dujas ar Klientas apskaitos vietoje viršija didžiausią leistiną naudoti dujų srautą Q_{max} ;
29. reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius, susidariusius dėl Kliento kaltės;
30. reikalauti apmokėti už matavimo priemonės pakeitimus, metrologinę patikrą, kai jie atliekami Vartotojo prašymu ir nustatoma, kad matavimo priemonė atitinka teisės aktų reikalavimus;
31. kitas teises, nustatytas Gamtinių dujų įstatyme ir kituose teisės aktuose.

Kliento pareigos

32. ne vėliau kaip iki šios Sutarties galiojimo pabaigos sudaryti sutartį su kita dujų tiekimo įmone;
33. kiekvieno ataskaitinio laikotarpio paskutinę dieną užfiksuoti matavimo priemonės rodmenis ir pateikti juos šioje Sutartyje nurodytu telefonu arba kitais Operatoriaus siūlomais kanalais;
34. Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka atsiskaičiuoti už per ataskaitinį laikotarpį suteiktas garantinio tiekimo paslaugas pagal matavimo priemonės rodmenis į Operatoriaus nurodytą sąskaitą;
35. keičiantis objekto savininkui, informuoti Operatorių prieš 10 (dešimt) dienų raštu ir visiškai atsiskaičiuoti už garantinio tiekimo paslaugą;
36. iki Sutarties nutraukimo dienos pranešti Operatoriui šioje Sutartyje nurodytu telefonu arba kitais Operatoriaus siūlomais kanalais matavimo priemonės rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją bei visiškai atsiskaičiuoti su Operatoriumi už garantinio tiekimo paslaugą;
37. neviršyti Sutartyje nustatyto didžiausio leistino naudoti dujų srauto Q_{max} ($m^3/val.$);
38. užtikrinti Kliento objekte (namų valdoje) esančių skirstomųjų dujotiekių ir jų įrenginių (dujų slėgio reguliatorių, uždaramųjų įtaisų, nuotolinio duomenų nuskaitymo ir matavimo priemonių) ir jų plombų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, o pastebėjęs jų darbo sutrikimus, pažeistas plombas ar kitokius pažeidimus nedelsdamas, Sutartyje nurodytais telefonais informuoti Operatorių;
39. pasirašyti aktą, kuriuo Operatoriaus atstovai įformina skirstymo sistemas, esančios Kliento valdose, avarijas, sutrikimus, kitus įvykius (gedimus), dujų kiekio matavimo priemonių, išardomų sujungimų, plombų pažeidimus;
40. nedelsdamas, Sutartyje nurodytais telefonais informuoti Avarinę tarnybą apie dujų sistemos avarijas, gaisrus, sutrikimus ir gedimus bei leisti jos darbuotojams, įvykus avarijai ar nustačius dujotiekio pažeidimą, atlikti žemės kasimo, dujų skirstymo sistemos remonto bei kitus darbus Klientui priklausančioje teritorijoje (namų valdoje) ir (ar) patalpoje;
41. užtikrinti, kad Operatoriaus darbuotojai ar jų įgalioti asmenys (rangovai), pateikę tarnybinus pažymėjimus, gautų Kliento (patalpų savininko ar teisėto valdytojo) sutikimą patekti į Kliento teritoriją (namų valdą) ir (ar) patalpas nuo 8 iki 21 val. ir galėtų atlikti dujotiekio ir jo įrenginių, matavimo priemonių techninę priežiūrą, keitimą, perkėlimą ir tikrinti, ar Klientas laiku ir teisingai pagal matavimo priemonės rodmenis deklaruoja suvartotą dujų kiekį bei vykdyti kitus įsipareigojimus, prisiimtus šia Sutartimi;
42. apmokėti matavimo priemonės neeilinės metrologinės patikros metu Operatoriaus patirtas išlaidas, kai matavimo priemonė tikrinama Kliento prašymu ir nustatoma, kad ji atitinka teisės aktų reikalavimus;
43. atlyginti Operatoriaus patirtus tiesioginius nuostolius, kai Klientas nevykdo Sutarties ar teisės aktų reikalavimų ar neteisėtai vartoja dujas;
44. atlyginti nuostolius už savavališką matavimo priemonės pakeitimą, sugadinimą, dujotiekio ar jo įrenginių sugadinimą, plombų pažeidimą, įrengtą matavimo priemonės applančios liniją, priverstinai stabdomą arba kitaip gadinamą matavimo priemonės mechanizmą, viršytą didžiausią leistiną vartoti dujų srautą Q_{max} ;
45. teisės aktų numatytais atvejais apmokėti Operatoriui patirtas išlaidas pagal su Valstybine kainų ir energetikos kontrolės komisija (toliau – Komisija) suderintą atjungimo ir prijungimo paslaugos įkainį, kai Vartotojo dujų sistema prijungiama pakartotinai;
46. vykdyti kitas pareigas, nustatytas Klientui šioje Sutartyje ir kituose teisės aktuose.

Kliento teisės

47. garantinio tiekimo laikotarpiu nevaržomai, bet kuriuo metu nutraukti Sutartį ir sudaryti sutartį su kita tiekimo įmone, ne vėliau kaip prieš 3 (tris) savaites raštu informavęs apie planuojamą Sutarties nutraukimą;
48. gauti iš Operatoriaus aiškią informaciją apie Operatoriaus įmonės pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisinę formą, teikiama garantinio tiekimo paslaugą ir jos teikimo sąlygas, teikiamos paslaugos kainą, ginčų nagrinėjimo tvarką;
49. reikalauti paaiškinimo, kokių pagrindų Operatorius skaičiuoja nepriemoką (skolą) už suteiktą garantinę paslaugą;
50. reikalauti iš Operatoriaus atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus dėl garantinio tiekimo laikotarpiu dėl nepateiktų ir (ar) netinkamos kokybės dujų;
51. reikalauti iš Operatoriaus, kad būtų atlikta neeilinė matavimo priemonės patikra;
52. prašyti Operatoriaus atjungti kliento sistemą nuo skirstymo sistemos;
53. kitas teises, nustatytas Gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 2 dalyje ir kituose teisės aktuose ir kituose teisės aktuose.

GARANTINIO TIEKIMO, APSKAITOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

54. Pateiktas dujų kiekis nustatomas pagal Kliento objekte įrengtos matavimo priemonės rodmenis. Dujų kiekio matavimo vienetas yra kubinis metras (m^3).
55. Už suteiktą garantinio tiekimo paslaugą Klientas moka kas mėnesį pagal matavimo priemonės rodmenis, Operatoriaus nustatyta garantinio tiekimo kaina.
56. Klientui taikoma atitinkamam buitinio kliento pogrupiui nustatyta garantinio gamtinių dujų tiekimo kaina, viešai skelbiama Operatoriaus internetinėje svetainėje www.eso.lt.
57. Klientas kiekvieno ataskaitinio laikotarpio paskutinę dieną privalo pateikti šioje Sutartyje nurodytu telefonu arba kitais Operatoriaus siūlomais kanalais savo objekto (-ų) matavimo priemonės (-ių) rodmenis. Teikiant informaciją, būtina nurodyti šios Sutarties numerį.
58. Klientas atsiskaito su Operatoriumi kas mėnesį pagal Operatoriaus teikiamą PVM sąskaitą faktūrą (toliau – Sąskaita).
59. Jei Sutartyje nustatyto ataskaitinio laikotarpio paskutinė diena yra ne darbo diena, matavimo priemonės rodmenys turi būti pateikti Operatoriui ne vėliau kaip pirmą po jos einančią darbo dieną.
60. Operatorius išrašo Sąskaitą už ataskaitinio laikotarpio metu suvartotą dujų kiekį ir pateikia ją Klientui, išsiųsdamas Sutartyje Kliento nurodytu elektroninio pašto arba gyvenamosios vietos adresu iki po ataskaitinio laikotarpio einančio kalendorinio mėnesio 10 (dešimtos) dienos. Sąskaitos yra išrašomos pagal matavimo priemonės, fiksuojančios Kliento dujų suvartojimą rodmenis, kuriuos šioje Sutartyje nustatyta tvarka Operatoriui pateikia Klientas.
61. Operatorius, pranešimus Klientui siunčia Sutartyje Kliento nurodytu elektroninio pašto arba gyvenamosios vietos / korespondencijos siuntimo vietas adresu. Nuo pranešimo išsiuntimo dienos praėjus 5 (penkioms) darbo dienoms, laikoma, kad pranešimas gautas (iteiktas).
62. Visi mokėjimai pagal šią Sutartį atliekami eurais (Eur) į Šalių nurodytas sąskaitas.
63. Klientas privalo apmokėti pateiktą Sąskaitą ne vėliau kaip iki nustatyto atsiskaitymo termino paskutinės dienos imtinai. Jei Sutartyje nurodyto atsiskaitymo termino paskutinė diena yra ne darbo diena, už garantinį tiekimą turi būti sumokama ne vėliau kaip pirmą po jos einančią darbo dieną. Klientui neatsiskaičius arba nevisiškai atsiskaičius už Operatoriaus suteiktą garantinio tiekimo paslaugą per Sutartyje nustatytą terminą, Klientas privalo padengti Operatoriaus patirtas skolos administravimo ir išieškojimo išlaidas.

64. Bet koks mokėjimas pagal Sutartį laikomas atliktu tą dieną, kai lėšos įskaitomos į gavėjo sąskaitą banke. Visi gauti Kliento mokėjimai įskaitomi Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nustatytu eiliškumu, nepriklausomai nuo to, kas nurodyta Kliento mokėjimo dokumentuose (1) delspinigiai; (2) skola už praėjusį ataskaitinį laikotarpį; (3) einamieji mokėjimai.
65. Sutartimi nustatytais terminais nesumokėjęs už garantinio tiekimo paslaugas, Klientui skaičiuojami 0,04 proc. delspinigiai. Apskaičiuota delspinigių suma, kartu su kitais duomenimis, nurodoma ataskaitinio laikotarpio Sąskaitoje. Jei už ataskaitinį laikotarpį Sąskaita Klientu neišrašoma, tai priskaičiuoti delspinigiai Klientui pateikiami delspinigių skaičiavimo ataskaitoje.
66. Klientui dujos tiekiamos neribojant suvartojamo kiekio, tačiau jis privalo neviršyti Sutartyje nurodyto Kliento objektui leistino naudoti dujų srauto Q_{max} ($m^3/val.$).
67. Operatoriui prašant, Klientas privalo sudaryti sąlygas Operatoriaus įgaliotiems atstovams patikrinti matavimo priemonių rodmenis ir (ar) Kliento naudojamus dujų prietaisus, siekiant nustatyti jų naudojimą galią.
68. Jei Klientas neužtikrina matavimo priemonės eksploatavimo saugumo ar neteisėtai vartoja dujas (sugadinta, išmontuota ar sunaikinta matavimo priemonė, pažeistos ar nutrauktos plombos, pažeistas matavimo priemonės papildomos saugos žymuo, neteisėtai įrengtas matavimo priemonės apylankos dujotiekis, neteisėtai prisijungta prie veikiančio dujotiekio, priverstinai stabdomas arba kitaip gadinamas skaičiavimo mechanizmas, viršytas leistinas dujų srautas Q_{max} ir kita), pažeidimus tiria Operatoriaus sudaryta Žalos nustatymo komisija. Kliento pageidavimu Žalos nustatymo komisijoje gali dalyvauti Lietuvos metrologijos inspekcijos atstovas.
69. Žalos nustatymo komisija nustato pažeidimo datą, jo trukmę paromis, pažeidimo laikotarpiu skaičiuojamą dujų kiekį pagal didžiausią visų įrengtų dujinių prietaisų galią (skaičiuojama taip, tarsi jie nuo pažeidimo pradžios būtų dirbę visas paras) skaičiuojamojo dujų kiekio koregavimo koeficientą, skaičiuojamą dujų kiekį, įvertinus koeficientą, apskaitytą dujų kiekį per pažeidimo laikotarpį, neteisėtai suvartotą dujų kiekį, padarytos faktinės žalos Operatoriaus dydį, jos atlyginimo terminą, priima sprendimą dėl tolesnio dujų tiekimo ir informuoja Klientą apie priimtą sprendimą. Jei Klientas suteikia galimybę Operatoriui patikrinti dujų vartojimo vietą ir nustatyti tuo metu esančių dujinių prietaisų galią, tai skaičiuojamasis dujų kiekis nustatomas pagal dujinių prietaisų didžiausią galią taikant buitinių vartotojų dažniausiai naudojamų dujinių prietaisų darbo valandų kiekio per parą lentelę. Tuo atveju, kai Klientas atsisako įsileisti Operatoriaus atstovą patikrinti dujinius įrenginius ar prietaisus, dujų kiekis skaičiuojamas pagal dujų kiekio matavimo priemonės didžiausią leistiną dujų srautą (Q_{max});
70. Žalos nustatymo komisija, matavimo priemonių techninę ekspertizę gali siūlyti atlikti nuo Operatoriaus nepriklausomoje ir nešališkoje institucijoje. Šio punkto nuostatos netaikomos, jei Klientas laikosi šios Sutarties bei teisės aktų reikalavimų ir pažeidimai buvo padaryti ne dėl jo kaltės.
71. Klientas turi teisę per 10 kalendorinių dienų žalos nustatymo komisijos sprendimą apskųsti Valstybinei energetikos inspekcijai. Klientui nesutikus su Valstybinės energetikos inspekcijos išvadomis, ginčai tarp Operatoriaus ir Kliento nagrinėjami įstatymų nustatyta teismo tvarka. Kol Valstybinė energetikos inspekcija atlieka Kliento skundo dėl Operatoriaus sprendimo tyrimą, žalos atlyginimo terminas sustabdomas ir pradedamas skaičiuoti nuo inspekcijos atsakymo į Kliento skundą išsiuntimo datos, jeigu inspekcija Operatoriaus sprendimo nepakeitė.
72. Už Kliento dujų sistemos remonto ir avarijų likvidavimo darbus Klientas atsiskaito su Operatoriumi pagal jo patvirtintus įkainius. Vartotojo sistemos avarijų lokalizavimo darbai atliekami nemokamai.

ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

73. Operatorius neatsako už dujų tiekimo sutrikimus, kurie įvyko dėl Kliento kaltės, Operatoriaus atliekamų dujų sistemos remonto darbų ar naujų vartotojų prijungimo arba išorinio poveikio priežasčių, tokių kaip trečiųjų asmenų veiksmai (dujų sistemos įrenginių vagystė ar gadinimas, gaisrai ir avarijos), kurie atsirado ne dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių.
74. Už dujų sistemos eksploatavimą atsako sistemos savininkas – valdantis, naudojantis ir disponuojantis dujų sistema ar jos dalimis.
75. Operatorius neatsako už padarinius, jei Klientas neužtikrina dujinių prietaisų techninės priežiūros ir (ar) nesudaro sąlygų arba neleidžia Operatoriui atlikti matavimo priemonių eksploatacijos, priežiūros, keitimo darbų ar vykdyti kitų teisės aktuose nustatytų pareigų.
76. Operatorius dėl šios Sutarties sąlygų laiku nevykdymo ar netinkamo vykdymo teisės aktų nustatyta tvarka privalo atlyginti Klientui atsiradusius tiesioginius nuostolius.
77. Klientui, tinkamai ir laiku nevykdančiam piniginių prievolių pagal šią Sutartį, Operatorius turi teisę informaciją apie Klientą ir jo įsiskolinimą atskleisti skolų administravimo organizacijoms arba kitiems tretiesiems asmenims.
78. Šalis yra atleidžiamas nuo atsakomybės už visišką ar dalinį Sutartyje numatytą įsipareigojimų neįvykdymą, jeigu tokio neįvykdymo priežastimi buvo po Sutarties pasirašymo dienos prasidėjusios nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, kurių nebuvo įmanoma numatyti ir pašalinti. Tokios nenugalimos jėgos aplinkybės apima įvykius, išeinančius už Šalių kontrolės ir atsakomybės ribų (gamtos katastrofos, potvyniai, gaisrai, žemės drebėjimas ir kitos stichinės nelaimės, taip pat karas ir kariniai veiksmai, streikai, naujų norminių teisės aktų priėmimas ir kitos aplinkybės, kurios nepatenka į Šalių galimos kontrolės ribas). Nenugalimos jėgos aplinkybėmis nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba Šalies kontrahentai pažeidžia savo prievolės.
79. Atsiradus nenugalimos jėgos aplinkybėms, jų veikiama Šalis privalo elektroniniu paštu, SMS žinutėmis siunčiamais pranešimais arba paštu (kai nežinomas nei mobiliojo telefono numeris, nei elektroninis paštas) pranešti apie tai kitai Šaliai per 3 (tris) darbo dienas nuo tos dienos, kai sužinojo apie nenugalimos jėgos aplinkybes.
80. Jei nenugalimos jėgos aplinkybės trunka ilgiau, nei 2 (du) mėnesius, bet kuri iš Šalių turi teisę pranešti kitai Šaliai apie Sutarties nutraukimą.
81. Jeigu Šalis nesusitarė kitaip, pasibaigus nenugalimos jėgos „*force majeure*“ aplinkybėms, Šalis privalo nedelsdama įvykdyti įsipareigojimus, kurių nevykdė dėl atsiradusios nenugalimos jėgos.

SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAS IR PAPILDYMAS

82. Ši Sutartis įsigalioja jos sudarymo dieną ir galioja ne ilgiau nei tęsiasi garantinis tiekimas.
83. Sutarties sąlygos turi būti keičiamos, jei pasikeičia Lietuvos Respublikos teisės aktai, reglamentuojantys Šalių santykius, kylančius iš šios Sutarties.
84. Sutarties pakeitimai, papildymai ir priedai gali būti sudaromi raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis, identifikavus Sutartį sudarantį asmenį.
85. Sutartis gali būti nutraukta Šalims susitarus dėl jos nutraukimo. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai ne vėliau kaip prieš 3 (tris) savaites raštu pranešęs Operatoriui ir jeigu yra visiškai atsiskaitęs už suteiktą garantinio tiekimo paslaugą.
86. Sutartis sudaryta 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.

GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

87. Visi ginčai, kylantys iš šios Sutarties, tarp Šalių sprendžiami tarpusavio susitarimu.
88. Klientui ir Operatoriui nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu, Kliento skundus teisės aktų nustatyta išankstinio nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja:

- 88.1. Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos – Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 22 straipsnio 1 dalies 4 punkte ir Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo 34 straipsnio 4 dalies 1 punkte nurodytus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo;
- 88.2. Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija – dėl Operatoriaus veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, energijos ir energijos išteklių tiekimo šaltų balansavimo, kitus ginčus energetikos srityje, nepriskirtus Valstybinei energetikos inspekcijai prie Energetikos ministerijos;
- 88.3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – skundus dėl sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo.
89. Tarp Kliento ir Operatoriaus kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti šalių tarpusavio susitarimu ir (ar) išankstinio skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.
-