



Norminio vidaus teisės akto pavadinimas	„Ignitis grupės“ etikos kodeksas
Proceso pavadinimas	Etika
Tvirtinančioji įmonė	UAB „Ignitis grupė“
Proceso savininkas (padalinys)	Komunikacijos tarnyba
Tvirtinantis asmuo/ organas	Valdybos sprendimu Nr. PR_2020-15
Tvirtinimo data	2020-03-23
Įsigaliojimo data	2020-03-23

1. KODEKSO TAIKYMAS

- 1.1. Šis Etikos kodeksas (toliau – Kodeksas) apibrėžia, kokiais verslo etikos principais ir standartais remiasi „Ignitis grupės“ įmonės bei kokio elgesio tikisi iš savo darbuotojų jų kasdiniame darbe.
- 1.2. Kodeksas apima visas „Ignitis grupei“ priklausančias įmones, kurias visas kartu toliau vadiname Grupe. Kodeksą taikome visiems Grupės darbuotojams bei priežiūros ir valdymo organų nariams, nepriklausomai nuo jų užimamų pareigų, įmonės ar šalies, kurioje jie dirba, taip pat Grupės partneriams.
- 1.3. Darbuotojams šis Kodeksas padeda elgtis pagal Grupės lūkesčius. Visoms suinteresuotoms šalims Kodeksas nurodo, kokiais etiškos ir atsakingos veiklos principais Grupės įmonės vadovaujasi vykdydamos savo veiklą ir kokio elgesio tikisi iš savo partnerių.

2. VERTYBĖS

- 2.1. Mūsų **vizijoje** „Ignitis grupė“ yra globaliai konkurencinga energetikos bendrovė, kurianti vertę Lietuvai.
- 2.2. Mūsų **misija** – kurti energetiškai sumanų pasaulį.
- 2.3. Kasdien kuriame vis geriau, sumaniau ir patogiau veikiančius energijos sprendimus. Atsakomybė, partnerystė, atvirumas ir tobulėjimas yra tai, kas mus vienija, įkvepia ir motyvuoja. Šiomis vertybėmis yra paremti toliau aprašomi mūsų etiško elgesio principai.
 - 2.3.1. **Atsakomybė.** Rūpi. Darau. Žemei. Pradedu nuo savęs.
 - 2.3.2. **Atvirumas.** Matau. Suprantu. Dalinuosi. Atsiveriu pasauliui.
 - 2.3.3. **Partnerystė.** Skirtingi. Stiprūs. Išvien.
 - 2.3.4. **Tobulėjimas.** Smalsiai. Drąsiai. Kasdien.

3. PAGARBA IR LYGIOS GALIMYBĖS

- 3.1. **Esame skirtingi, todėl – stiprūs. Siekiame sukurti darbuotojams palankią aplinką, kurioje pasireikštų geriausi kiekvieno gebėjimai.**
- 3.2. Užtikriname žmogaus teisių laikymąsi.
 - 3.2.1. Gerbiame ir saugome žmogaus teises ir laisves, skleidžiame ir puoselėjame demokratines vertybes, laikydamiesi Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje nustatytų gairių.
 - 3.2.2. Savo žodžiais, veiksmais, siūlomais sprendimais demonstruojame geranoriškumą, tarpusavio pasitikėjimą bei kuriame darbuotojams palankią ir darbingą atmosferą.
 - 3.2.3. Esame teisingi ir objektyvūs, remiamės faktais ir duomenimis bei prašome kitų elgtis taip pat.
- 3.3. Netoleruojame diskriminacijos, priekabiavimo, patyčių.
 - 3.3.1. Skatiname darbuotojų įvairovę ir netoleruojame jokių diskriminacijos formų, įskaitant, bet neapsiribojant diskriminacija dėl amžiaus, lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos ir (arba) kitų teisės aktais saugomų savybių.
 - 3.3.2. Netoleruojame priekabiavimo, smurto, žeminimo ar patyčių bet kokiomis formomis.
 - 3.3.3. Apie bet kokius susijusius klausimus ar incidentus pranešusius ar liudijančius darbuotojus bei jų atstovus apsaugome nuo priešiško elgesio, keršto ir kitų neigiamų pasekmių.
- 3.4. Užtikriname vienodas darbo ir užmokesčio sąlygas.
 - 3.4.1. Visiems asmenims taikome vienodas įdarbinimo galimybes ir darbo sąlygas, atsižvelgdami tik į profesinės veiklos pobūdį, taip pat taikome vienodus kriterijus ir principus baigiantis darbo santykiams.
 - 3.4.2. Garantuojame sąžiningą darbo užmokestį, kuris priklauso nuo atliekamų funkcijų, darbo kokybės, profesinių ir dalykinių sugebėjimų ir yra vienodas už tokį patį ar vienodos vertės darbą.
 - 3.4.3. Taikome vienodus darbuotojų veiklos vertinimo kriterijus.

4. SAUGAUS DARBO IR TOBULĖJIMO KULTŪRA

4.1. Kurdami ateities energetiką mąstome bei veikiame globaliai. Didžiuojamės savo veikla ir siekiame dirbti saugiai bei efektyviai.

4.2. Rūpinamės, kad darbas būtų saugus.

4.2.1. Imamės prevencinių priemonių, siekdami užtikrinti saugią darbo aplinką ir nekelti pavojaus kolegų, rangovų ir aplinkinių sveikatai bei gyvybei.

4.2.2. Naudojame modernias, patikimas ir saugias priemones, reikalingas kokybiškai atlikti darbo funkcijas.

4.2.3. Griežtai draudžiame darbuotojams užsiimti bet kokia darbine veikla, kai jis ar ji yra veikiama psichotropinių medžiagų, įskaitant alkoholį ir narkotikus.

4.2.4. Pastebėję netinkamą arba nesaugų elgesį darbo vietoje, apie tai nedelsdami pranešame savo tiesioginiams vadovams arba atsakingiems asmenims.

4.3. Nuolat tobulėjame ir mokomės vieni iš kitų.

4.3.1. Matome galimybes bei problemas, siūlome sprendimus ir juos įgyvendiname. Ieškome problemų priežasčių ir klausiamo, kas svarbu klientui.

4.3.2. Stipriname geriausių darbuotojų gebėjimus ir padedame kelti kvalifikaciją.

4.3.3. Atsakingai atliekame savo pareigas ir esame pasiruošę bendradarbiauti bei padėti kitiems. Dalinamės patirtimi ir kompetencijomis, konsultuojame, o prireikus – klausiamo ir prašome pagalbos.

4.3.4. Nekaltiname įvykus klaidai. Analizuojame situaciją ir procesą ieškodami klaidos priežasties bei dedame pastangas, kad ji nepasikartotų. Neslepame klaidų, o apie jas kalbame, kad kiti galėtų iš jų mokytis.

4.4. Palaikome kolegas.

4.4.1. Vertiname vieni kitų idėjas ir pripažįstame pastangas.

4.4.2. Padedame sklandžiai derinti darbinę veiklą bei asmeninį gyvenimą.

4.4.3. Palaikome darbuotojų atstovus ir savanorišką narystę profesinėse sąjungose.

4.4.4. Užjaučiame ir padedame kolegoms, kai jie susiduria su sunkumais asmeniniame gyvenime.

5. ATVIRA IR SAŽININGA VEIKLA RINKOJE

5.1. Palaikome atvirą ir sąžiningą konkurenciją bei abipusės vertės kūrimu grindžiamus santykius su klientais, tiekėjais ir kitais partneriais.

5.2. Sąžiningai konkuruojame.

5.2.1. Konkurencinio pranašumo rinkoje siekiame didindami savo veiklos meistriškumą ir gerindami rezultatus, investuodami į inovacijas, plėtrą ir kokybę bei kurdami patrauklias paslaugas.

5.2.2. Nevykdome ir netoleruojame veiksmų, kurie kelia grėsmę sąžiningai konkurencijai ar daro žalą klientams (susitarimų su konkurentais, neteisėtų klientų ar tiekėjų veiklos apribojimų, neteisėto konfidencialios ir komerciškai reikšmingos informacijos atskleidimo ar keitimosi ja, manipuliavimo prekybos pavedimais, sandoriais ar informacija, piktnaudžiavimo dominuojančia ar išskirtine padėtimi).

5.3. Atsakingai vykdome pirkimus ir pardavimus.

5.3.1. Visus pirkimus ir pardavimus vykdome laikydamiesi nustatytų procedūrų, skaidriai ir efektyviai.

5.3.2. Užtikriname atsakingą prekėms, paslaugoms ar darbams įsigyti skirtų lėšų naudojimą.

5.3.3. Atidžiai prižiūrime sutarčių vykdymą pagal visus reikalavimus.

5.4. Renkamės patikimus partnerius.

5.4.1. Nebendradarbiaujame su klientais, tiekėjais ir partneriais, kurių veikla neatitinka mūsų vertybių ir svarbiausių principų. Mūsų klientai, tiekėjai ir partneriai turi veikti teisėtai, patikimai, skaidriai, nevykdyti jokių nesąžiningų veiklų ir netoleruoti, neremti, neskatinti ir nedalyvauti jokiose korupcijos apraiškose.

5.4.2. Atsirinkdami tiekėjus ir partnerius vadovaujamės įstatymų ir Grupės vidinių teisės aktų reikalavimais bei šio Kodekso nuostatomis, lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo ir skaidrumo principais.

5.4.3. Bendradarbiaudami su klientais, tiekėjais ir partneriais kitose valstybėse, patys laikomės ir jiems keliame aukščiausius tose valstybėse taikomus verslo atsakomybės ir skaidrumo reikalavimus.

5.4.4. Siekiame, kad visi mūsų vardu veikiantys asmenys suprastų ir laikytųsi visų šio Kodekso principų.

- 5.5. Saugome viešai neatskleistą informaciją.
- 5.5.1. Neatskleidžiame konfidencialios verslo ar viešai neatskleistos informacijos (net jei ji gauta netyčia) neįgalotiems asmenims, ypač jei šios informacijos atskleidimas galėtų turėti įtakos Grupės įmonių vertybinių popierių kainai.
 - 5.5.2. Neperkame ir neparduodame jokios įmonės akcijų ir kitų vertybinių popierių turėdami viešai neatskleistos informacijos.
 - 5.5.3. Neskleidžiame gandų ir neklaidiname kitų netikslių informacija.
- 5.6. Atsiskaitome už savo veiklą.
- 5.6.1. Viešai atsiskaitome savo akcininkams ir visuomenei, laiku, aiškiai ir suprantamai pateikdami veiklos ir finansinius rezultatus.
 - 5.6.2. Finansinės atskaitomybės ir veiklos ataskaitas rengiame pagal tarptautinius standartus bei aukščiausius skaidrumo reikalavimus.
 - 5.6.3. Skaidria veikla ir viešu atsiskaitymu užtikriname, kad pajamas uždirbame etiškai ir teisėtai, mūsų procesai ir procedūros užtikrina jog nevykdydome jokių su pinigų plovimu¹ ir terorizmo finansavimu susijusių veiklų.
- 5.7. Profesionaliai atstovaujame Grupės interesams.
- 5.7.1. Netoleruojame naudojimosi Grupės įmonių vardu ar kitokiomis iš atstovavimo kylančiomis aplinkybėmis, siekiant Grupės įmonių interesų neatitinkančių ar atstovo asmeninių tikslų.
 - 5.7.2. Jeigu kurioje nors iš Grupės įmonių įvyksta incidentas, šio Kodekso, teisės aktų pažeidimas ar kitas darbuotojams ar kitiems asmenims reikšmingas įvykis, apie tai nedelsdami informuojame vadovus, atitikties ir komunikacijos funkcijos darbuotojus bei, teisės aktų nustatytais terminais, atitinkamas institucijas (jei reikalinga).
 - 5.7.3. Komentarus, susijusius su grupės įmonių veikla, viešai teikia įmonių vadovai arba kiti tokius įgaliojimus turintys darbuotojai; jiems perduodame iš žurnalistų ar kitų suinteresuotų asmenų gautus klausimus.
 - 5.7.4. Asmeninėse socialinių tinklų paskyrose dalindamiesi su darbu susijusia informacija rūpinamės Grupės įmonių reputacija. Nesidaliname konfidencialia darbo informacija, taip pat nuotraukomis ir vaizdo įrašais, kuriuose užfiksuoti vaizdai iš vietų, kur fotografuoti ir filmuoti uždrausta.

6. ATSAKOMYBĖ IR SKAIDRUMAS

- 6.1. Esame viena didžiausių energetikos įmonių grupių Baltijos šalyse bei prisidedame prie visuotinio skaidrumo ir atsakingos veiklos etalono įtvirtinimo.**
- 6.2. Užtikriname akcininkų interesus.
- 6.2.1. Valdymo ir priežiūros organai, vykdydami savo funkcijas ir valdydami rizikas, su kuriomis susiduria Grupė, siekia tinkamai užtikrinti akcininkų turtines ir neturtines teises, įskaitant mažumos akcininkų interesus.
- 6.3. Laikomės nulinės tolerancijos korupcijai.
- 6.3.1. Vadovaujamės Antikorupcinės politikos nuostatomis ir netoleruojame kyšininkavimo, papirkimo, prekybos poveikiu, pinigų plovimo, piktnaudžiavimo pareigomis ir / ar kitų korupcijos formų.
 - 6.3.2. Patys ar per tarpininkus, tiesiogiai ar netiesiogiai nesiūlome, nežadame, neduodame, nereikalaujame ar neprovokuojame duoti ar priimti kyšį.
 - 6.3.3. Nemokame ir netoleruojame jokių formų palengvinimo mokesčių² (anglų k. *facilitation payment*).
 - 6.3.4. Siekiame, kad mūsų partneriai laikytųsi nulinės tolerancijos korupcijai principų, savo patirtį kovoje su korupcija perduodame kitoms įmonėms: dalinamės patirtimi, inicijuojame diskusijas ir mokymus.
 - 6.3.5. Visuomet laikomės pareigos informaciją, susijusią su identifikuota nusikalstama veika, perduoti teisėsaugos institucijoms.
- 6.4. Vengiame interesų konfliktų.
- 6.4.1. Atvirai ir sąžiningai atskleidžiame savo privačius interesus užpildydami ir laiku atnaujindami interesų deklaracijas, iš anksto informuojame apie situacijas, kurios gali sukelti interesų konfliktą.

¹ Pinigų plovimas – nusikalstama veikla, siekiant nelegaliu būdu įgytas lėšas paversti legaliomis.

² Palengvinimo mokesčiai – mažos vertės neoficialūs mokėjimai, sumokami dėl įprastos rutininės užduoties, kurią įmonė turėtų/galėtų gauti įstatymo nustatyta tvarka, atlikimo.

- 6.4.2. Nedalyvaujame sprendimų, kuriuose kyla ar gali kilti interesų konfliktas, priėmimo ir vykdyme.
- 6.4.3. Nesiimame veiklos, kuri prieštarautų Grupės įmonių interesams ar keltų abejones dėl objektyvumo; neprašome ir neperduodame informacijos, kuri nėra būtina pareigoms atlikti.
- 6.4.4. Jeigu įtariame, kad priimti sprendimai galimai yra paveikti interesų konflikto, informaciją apie tai perduodame atsakingiems asmenims ar kompetentingoms institucijoms.
- 6.5. Neteikiame ir nepriimame vertingų dovanų.
 - 6.5.1. Vadovaujamės Antikorupcine politika ir žinome, kad galime priimti ir dovanoti tik reprezentacines ir / ar nedidelės vertės simbolines dovanas bei įprastą verslo ar tarptautinę praktiką atitinkantį svetingumą. Visas gautas dovanas registruojame.
 - 6.5.2. Pirkimų procesuose iš tiekėjų nepriimame ir patys jiems neteikiame dovanų, paslaugų, pramogų, svetingumo ir kitos naudos.
 - 6.5.3. Neteikiame dovanų ar kitokios panašios naudos valstybės, savivaldos institucijų tarnautojams, darbuotojams, pareigūnams, politikams ar kitiems viešiesiems ir / ar administracinius ar viešus įgaliojimus turintiems asmenims.
- 6.6. Užtikriname asmens privatumą ir jo duomenų apsaugą.
 - 6.6.1. Klientų, darbuotojų, partnerių ir kitų subjektų asmens duomenis tvarkome tik turėdami tam teisinį pagrindą ir tikslą.
 - 6.6.2. Duomenis tvarkome užtikrindami jų privatumą, saugumą ir konfidencialumą bei tinkamas technines ir organizacines priemones, kurios apsaugo duomenis nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo, sunaikinimo ar kitokio neteisėto tvarkymo.
 - 6.6.3. Operatyviai ir laikydamiesi teisės aktų reikalavimų sprendžiame asmenų prašymus ir kitus su asmens duomenų tvarkymu ir / ar asmenų teisėmis susijusius klausimus.
- 6.7. Užtikriname informacijos konfidencialumą.
 - 6.7.1. Nuo bet kokio neteisėto atskleidimo saugome Grupės įmonėse kaupiamą ir vykdant darbo funkcijas sužinotą bet kokią konfidencialią informaciją apie įmonių veiklą, darbuotojus, klientus ir verslo partnerius.
 - 6.7.2. Kaupdami, saugodami ir dalindamiesi informacija vadovaujamės „būtina žinoti“ principu³.
 - 6.7.3. Klientų, tiekėjų, partnerių ir bet kurių kitų šalių mums patikėtą konfidencialią informaciją saugome kaip savo.
- 6.8. Atsakingai naudojame išteklius⁴.
 - 6.8.1. Saugome Grupės įmonių išteklius ir naudojame juos pagal paskirtį, tausodami ir dalindamiesi tarpusavyje.
 - 6.8.2. Informuojame atsakingus asmenis apie netinkamą elgesį su Grupės įmonių ištekliais, sugadintą ar prarastą turtą.
 - 6.8.3. Jeigu turime idėjų, kaip galėtume efektyviau naudotis organizacijos ištekliais, siūlome jas savo tiesioginiam vadovui.
- 6.9. Rūpinamės aplinkos apsauga.
 - 6.9.1. Naudojame pažangias, energiją ir išteklius tausojančias priemones ir technologijas, padedančias mažinti veiklos poveikį aplinkai, diegiamė aplinkosauginius standartus atitinkančius procesus.
 - 6.9.2. Investuojame ir plėtojame žaliosios energijos gamybą, rūpinamės skirstomojo tinklo efektyvumo didinimu ir išmanių sprendimų pritaikymu.
 - 6.9.3. Užtikriname tinkamą veikloje susidarančių atliekų tvarkymą ir mažiname šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimus į aplinką.
 - 6.9.4. Pirmumą teikiame mažiau taršiam transportui, darbuotojams sudarome galimybes į darbą ir susitikimus važiuoti dviračiais ir paspirtukais, rinktis viešąjį transportą.
 - 6.9.5. Skatiname gyventojus ir verslą taupiai naudoti energijos išteklius ir tausoti aplinką.
 - 6.9.6. Aktyviai dalyvaujame ekologinėse iniciatyvose ir aplinkos apsaugą užtikrinančiose prevencinėse programose.

³ „Būtina žinoti“ principas – konfidenciali informacija, vadovaujantis vidaus teisės aktuose nustatytais procedūromis, atskleidžiama tik tiems asmenims, kuriems ją būtina žinoti tiesioginei veiklai atlikti, arba tuo atveju, jeigu tai yra būtina vykdant įmonės veiklą arba privaloma pagal galiojančius teisės aktus.

⁴ Organizacijos ištekliai – tai materialus (infrastruktūra, įranga, transporto priemonės, žaliavos bei lėšos) bei nematerialus turtas (konfidenciali informacija, laikas, informacinės sistemos, intelektinė nuosavybė), kuriuo naudodamiesi darbuotojai atlieka savo darbą ir pasiekia organizacijos tikslus. Juos netinkamai naudojant arba švaistant, daroma žala, kuri kenkia organizacijos veiklai.

7. ĮGALINANTI IR SAUGANTI PARTNERYSTĖ

7.1. Kurdami vertę visuomenei deriname inovacijas ir ilgametę patirtį, atsiveriame pasauliui ir išlaikome energetinę nepriklausomybę.

7.2. Siekiame išlikti apolitiški.

7.2.1. Grupė nedalyvauja politinėje veikloje, neremia ir nesitiki jokios paramos iš politinių partijų, organizacijų ar kitaip politikoje dalyvaujančių asmenų.

7.2.2. Neribojame darbuotojų asmeninės iniciatyvos dalyvauti politinėje veikloje, tačiau tokie asmeniniai darbuotojų veiksmai turi būti aiškiai atskirti ir nesiejami su Grupės įmonių veikla, pozicija ir atsakomybe.

7.2.3. Nedarome neteisėtos įtakos teisės aktų leidėjams. Skaidriai teikiame savo pastabas, pasiūlymus ir poziciją dėl teisės aktų projektų, kurie galėtų turėti įtakos Grupės įmonių veiklai, darbuotojams, klientams ir akcininkams.

7.3. Bendradarbiaujame su priežiūros ir kitomis institucijomis.

7.3.1. Su priežiūros ir kitomis institucijomis bendraujame atvirai ir pagarbiai, siekdami užmegzti ir išlaikyti tarpusavio supratimu, pasitikėjimu, atvirumu idėjoms bei nuomonėms grįstą bendradarbiavimą.

7.3.2. Laiku ir tinkamai reaguojame į visus gautus priežiūros ir kitų institucijų kreipinius, paklausimus ir raštus, keičiamės informacija kaip reikalaujama ir bendradarbiaujame su priežiūros institucijoms atliekant patikrinimus ar kitas priežiūros funkcijas.

7.4. Palaikome ryšius su bendruomenėmis ir nevyriausybinėmis organizacijomis.

7.4.1. Siekiame atviro dialogo ir palaikome glaudžius kontaktus su bendruomenėmis, kurių aplinkoje vykdome veiklą ir vystome projektus.

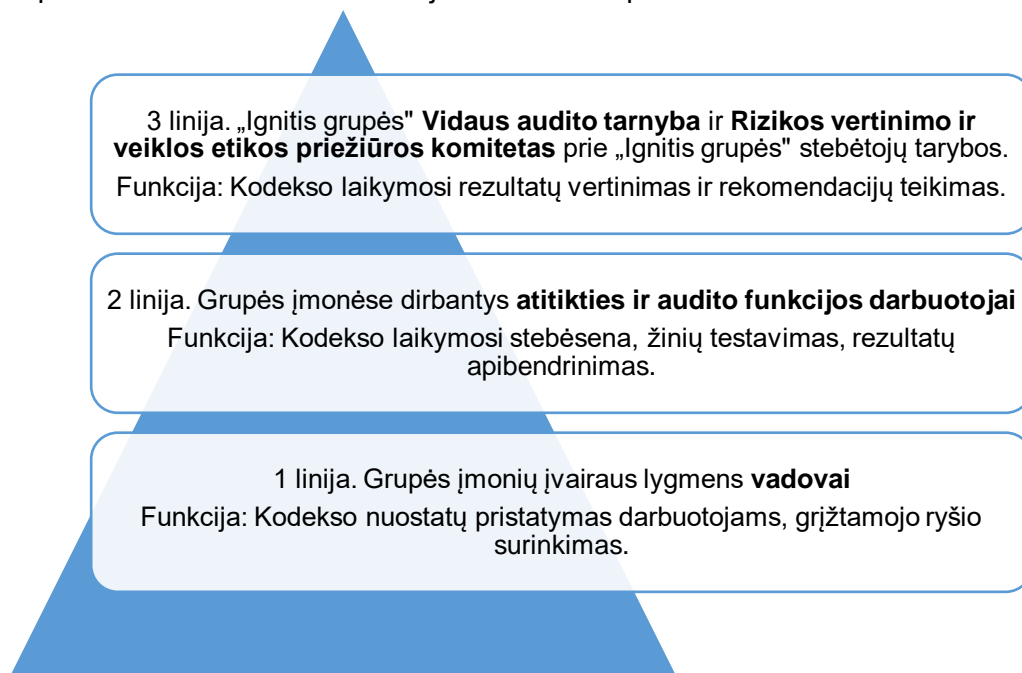
7.4.2. Nuosekliai ir skaidriai atsiskaitome už savo vykdomas veiklas ir, bendradarbiaudami su įvairiomis organizacijomis, aktyviai prisidedame prie visuomenės socialinės raidos bei gerovės kūrimo.

7.4.3. Skatiname darbuotojus užsiimti savanoriška veikla.

8. KODEKSO LAIKYMOSI PRIEŽIŪRA

8.1. Už tinkamą šio Kodekso nuostatų laikymąsi yra atsakingi visi Grupės įmonių darbuotojai.

8.2. Tinkamą Kodekso nuostatų laikymąsi užtikrina ir priežiūrą atlieka Grupėje dirbantys įvairaus lygmens vadovai, taip pat atitikties ir audito funkcijų darbuotojai bei Rizikos vertinimo ir veiklos etikos priežiūros komitetas. Vadovaujamas žemiau pateikta schema:



9. INFORMAVIMAS APIE KODEKSO PAŽEIDIMUS

9.1. Abejojate, ar Jūsų sprendimas nepažeidžia šio Kodekso nuostatų? Pasitarkite su savo tiesioginiu vadovu arba susijusios funkcinės srities atstovu.

9.2. Įtariate, kad yra pažeidžiamos šio Kodekso nuostatos? Praneškite „Pasitikėjimo linijai“ (el. paštu pasitikejimolinija@ignitis.lt arba tel. +370 640 88889), kuri garantuoja pranešėjų anonimiškumą bei atitinka Pranešėjų apsaugos įstatymo reikalavimus.